

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS**



**TESIS**

**LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPACTO EN LA  
COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS INSTITUTOS POR COOPERATIVA DEL  
SECTOR 12-25-01 DEL MUNICIPIO DE SAN CRISTÓBAL CUCHO,  
DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS**

**PRESENTADA PÓR:  
PEM. YESSICA ANABELL RODAS ESCOT  
CARNÉ: 201342001**

**PREVIO A CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE LICENCIADA  
EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MSC. RUFINO ORLANDO GUZMAN DE LEÓN  
ASESOR**

**M.A. REYNA ELIZABETH LACAN ARRIAGA  
REVISORA**

**MA. NELSON DE JESUS BAUTISTA LÓPEZ  
COORDINADOR DE EXTENSIÓN**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**SAN MARCOS, SEPTIEMBRE DE 2022.**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS**



**TESIS**

**LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPACTO EN LA  
COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS INSTITUTOS POR COOPERATIVA DEL  
SECTOR 12-25-01 DEL MUNICIPIO DE SAN CRISTÓBAL CUCHO,  
DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS**

**PRESENTADA PÓR:  
PEM. YESSICA ANABELL RODAS ESCOT  
CARNÉ: 201342001**

**PREVIO A CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE LICENCIADA  
EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MSC. RUFINO ORLANDO GUZMAN DE LEÓN  
ASESOR**

**M.A. REYNA ELIZABETH LACAN ARRIAGA  
REVISORA**

**MA. NELSON DE JESUS BAUTISTA LÓPEZ  
COORDINADOR DE EXTENSIÓN**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**SAN MARCOS, SEPTIEMBRE DE 2022.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA-USAC**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS – CUSAM**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS**

**CONSEJO DIRECTIVO**

MSc. Juan Carlos López Navarro	Director.
Licda. Astrid Fabiola Fuentes Mazariegos	Secretaria Consejo Directivo.
Ing. Agr. Roy Walter Villacinda Maldonado	Representante Docentes.
Lic. Omar Isaí Barrios	Representante Graduandos.
Licda. Bilda Irene Rodas de Ruiz	Representante Estudiantil.
Lic. Víctor Leonel de León Castillo	Representante Estudiantil.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA-USAC**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS – CUSAM**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS**

**COORDINACIÓN ACADÉMICA**

MSc. Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro	Coordinadora Académica
Ing. Agr. Osberto A. Maldonado de León	Coordinador carreras: Técnico en Producción Agrícola e Ingeniero Agrónomo con Orientación en Agricultura Sostenible
Lic. Antonio Etihel Ochoa López	Coordinador carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación Plan diario
MSc. Aminta Esmeralda Guillén Ruiz	Coordinadora carrera de Trabajo Social Técnico y Licenciatura
Ing. Victor Manuel Fuentes López	Coordinador carrera de Administración de Empresas, Técnico y Licenciatura
MSc. María Daniela Paíz Godínez	Coordinadora carrera de Abogado y Notario y Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales
Dra. Jenny Vanessa Orozco Minchez	Coordinadora carrera de Médico y Cirujano
MA. Nelson de Jesús Bautista López	Coordinador Extensión de San Marcos. Plan fin de semana
Licda. Julia Maritza Gándara González	Coordinadora Extensión de Malacatán
Licda. Karina Nineth Reyes Maldonado	Coordinadora Extensión de Tejutla
Lic. Julio Augusto González Roblero	Coordinador de Extensión de Tacaná. Bilingüe intercultural
Dr. Robert Enrique Orozco Sánchez	Coordinador del Instituto de Investigación
Ing. Oscar Ernesto Chávez Ángel	Coordinador carrera de Ingeniería Civil
Lic. Carlos Edelmar Velásquez González	Coordinador carrera de Contaduría Pública y Auditoría
Ing. Miguel Amílcar López López	Coordinador Extensión de Ixchiguán
MSc. Danilo Alberto Fuentes Bravo	Coordinador carrera Profesorado de Educación Primaria Bilingüe Intercultural
Dr. Hugo Rafael López Mazariegos	Coordinador carreras de Sociología, Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA-USAC  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS – CUSAM  
CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS**

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

MSc. Juan Carlos López Navarro  
Director

MSc. Eugenia Elizabeth Mekepace Alfaro  
Coordinadora Académica

MA. Nelson de Jesús Bautista López  
Coordinador de la carrera

MSc. Rufino Orlando Guzmán de León  
Asesor Examinador

M.A. Reyna Elizabeth Lacan Arriaga  
Revisora Examinadora

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA-USAC  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS – CUSAM  
CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS**

**COMISIÓN DE TESIS**

MA. Nelson de Jesús Bautista López  
**Presidente**

MSc. Rufino Orlando Guzmán de León  
**Secretario**

M.A. Reyna Elizabeth Lacan Arreaga  
**Vocal**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGIA**  
**PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS**

**Padrino:**

Licenciado: Rufino Orlando Guzmán de León

Colegiado

7988

San Marcos, 06 de Noviembre de 2021


M.A. Nelson de Jesús Bautista López  
Coordinador de Extensión, San Marcos  
Presente.

Por este medio me permito informarle que en mi calidad de Asesor de trabajo de Tesis denominado **LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPACTO EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS INSTITUTOS POR COOPERATIVA DEL SECTOR 12-25-01 DEL MUNICIPIO DE SAN CRISTÓBAL CUCHO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS**. De la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias del Educación, plan fin de semana del estudiante:

**FEM. YESSICA ANABELL RODAS ESCOT CARNÉ: 201342001**

Me permito informar que, el trabajo contiene todo el requerimiento respectivo, como también la aplicación de Normas APA Sexta Edición por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** para que continúe con el trámite respectivo.

Antentamente:



M.sc. Rufino Orlando de León Guzmán

Asesor

Dictamen de revisor



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE LA**  
**EDUCACION**  
**PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSION SAN MARCOS**

**San Marcos, 14 junio de 2022**

M.A Nelson de Jesús Bautista López  
Coordinador de Extensión San Marcos  
Centro Universitario de San Marcos  
Universidad de San Carlos de Guatemala

De manera respetuosa me permito informarle que se finaliza la **Revisión de Tesis** con el tema: **LOS RETOS DE LA EDUCACION VIRTUAL Y SU IMPACTO EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS INSTITUTOS POR COOPERATIVA DEL SECTOR 12-25-01 DEL MUNICIPIO DE SAN CRISTÓBAL CUCHO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS.**

Trabajo elaborado por la estudiante: **PEM. YESSICA ANABELL RODAS ESCOT** **CARNÉ: 201342001** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación, plan fin de semana, Extensión San Marcos.

Al finalizar dicha actividad académica, se designa con **DICTAMEN FAVORABLE** para seguir con los trámites correspondientes, por considerar que llena los requisitos metodológicos establecidos.

Atentamente,

**ID Y ENSEÑAD A TODOS**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Reyna Elizabeth Lacán Arreaga'.

**M.A. Licda. Reyna Elizabeth Lacán Arreaga**  
Docente Revisora

San Marcos, septiembre 6 de 2022

**MSc. Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro**  
**Coordinadora Académica**  
**CUSAM-USAC**  
**San Marcos.**

Atentamente, nos permitimos comunicarle que como Comisión de Revisión de Informes de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) y TESIS a efectos de Graduación de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación, Plan fin de semana, Extensión San Marcos, se conoció TESIS DENOMINADA: LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPACTO EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS INSTITUTOS POR COOPERATIVA DEL SECTOR 12 25-01 DEL MUNICIPIO DE SAN CRISTÓBAL CUCHO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS, presentado por la estudiante: **YESSICA ANABELL RODAS ESCOT, CARNÉ No. 201342001**, previo a conferírsele el Título de: LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

Después de la revisión se determina que el referido informe cumple con los requerimientos previstos en el normativo de la carrera correspondiente, por lo tanto se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para que la estudiante continúe su trámite Administrativo correspondiente.

Por la Comisión de Revisión:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. Nelson de Jesús Bautista López  
Presidente

M.Sc. Rufino Orlando Guzmán de León  
Secretario

M.Sc. Reyna Elizabeth Lacán Arreaga  
Vocal

c.c. archivo



Transc. COACUSAM-513-2022  
13 de septiembre, 2022

**ESTUDIANTE:** YESSICA ANABELL RODAS ESCOT  
**CARRERA:** LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
CUSAM, Edificio.

Atentamente transcribo a usted el Punto **QUINTO: ASUNTOS ACADÉMICOS, inciso a) subinciso a.11) del Acta No. 015-2022**, de sesión ordinaria celebrada por la Coordinación Académica, el 07 de septiembre de 2022, que dice:

**"QUINTO: ASUNTOS ACADÉMICOS: a) ORDENES DE IMPRESIÓN. CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. a.11) La Coordinación Académica conoció Providencia No. CESMCUSAM-243-2022, de fecha 6 septiembre de 2022, suscrita por el M.A. Nelson de Jesús. Bautista López, Coordinador Carrera Pedagogía Extensión San Marcos, a la que adjunta solicitud de la estudiante: YESSICA ANABELL RODAS ESCOT, Carné No. 201342001, en el sentido se le AUTORICE IMPRESIÓN DE LA TESIS LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPACTO EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS INSTITUTOS POR COOPERATIVA DEL SECTOR 12-25-01 DEL MUNICIPIO DE SAN CRISTÓBAL CUCHO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS, previo a conferírsele el Título de LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. La Coordinación Académica en base a la opinión favorable del Asesor, Comisión de Revisión y Coordinador de Carrera, ACORDÓ: AUTORIZAR IMPRESIÓN DE LA TESIS LOS RETOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPACTO EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS INSTITUTOS POR COOPERATIVA DEL SECTOR 12-25-01 DEL MUNICIPIO DE SAN CRISTÓBAL CUCHO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS, la estudiante: YESSICA ANABELL RODAS ESCOT, Carné No. 201342001, previo a conferírsele el Título de LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN."**  
Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

*Eugenia Elizabet Matepeace Alfaro*  
MsC. Eugenia Elizabet Matepeace Alfaro  
Coordinadora Académica



## **DEDICATORIA:**

### **A Dios:**

Al ser Supremo por darme vida, el amor, paciencia y sabiduría ya que sin su ayuda no hubiera sido posible alcanzar la superación.

### **A mis padres:**

Por darme tanto apoyo: espiritual, moral y económicos, por los buenos deseos que durante este proceso fue de ayuda en la superación profesionalmente en la vida.

### **A mis hermanos:**

Por ser mi apoyo durante este proceso y así ser como ejemplo de superación profesional.

### **A mi esposo:**

Por ser mi apoyo moral durante este proceso y los buenos deseos en la lucha de alcanzar mis metas.

### **Al docente asesor:**

Por la manera de enseñar a realizar todo el proceso de una forma ordenada, excelente y eficiente.

### **A mis compañeros y compañeras:**

Por el compañerismo, solidaridad y amistad durante todo el tiempo de convivencia de estudios.

### **A CUSAM-USAC:**

A esta máxima casa de estudios para recibir un cumulo de conocimientos reflejada en mis metas.

## **RECONOCIMIENTO:**

### **Al director del CUSAM M.S.c. Juan Carlos López Navarro:**

Por el trabajo realizado en la administración y por el apoyo que les presta a los estudiantes del Centro Universitario de San Marcos, CUSAM.

### **Al coordinador M.A. Nelson de Jesús Bautista López:**

Por su apoyo en el proceso de formación académica y por los consejos de superación brindados a los estudiantes.

### **A los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, departamento de San Marcos.:**

Por el apoyo encontrado y el interés puesto de manifiesto para que se realizará esta investigación, así mismo por creer en el trabajo investigativo de la estudiante de la USAC que servirá como modelo educativo y que vendrá a solucionar algunos problemas formativos.

### **A los docentes encuestados:**

Por ser parte importante en la edificación de la investigación y brindar información sistemática con alta credibilidad.

### **A los estudiantes encuestados:**

Por dedicar tiempo suficiente en la realización de esta investigación, misma que servirá en el futuro como base de desarrollo educativo y superación personal en cualquier ámbito social.

### **Al docente asesor:**

Por su apoyo y enseñanza directa para realizar la investigación en forma ordenada, eficiente, real y profesional que contribuirá a formar nuevos profesionales con juicio crítico en beneficio de su entorno.

## ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO .....	I
-------------------------	---

### CAPÍTULO I

#### MARCO CONCEPTUAL

1.1. Denominación del problema. ....	1
1.2. Planteamiento del problema. ....	1
1.3. Antecedentes. ....	2
1.4 Justificación. ....	4
1.5 Delimitación del problema. ....	5

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1 Herramientas digitales. ....	6
2.2 Educación virtual. ....	14
2.3 Proceso de enseñanza aprendizaje ....	19
2.4 Estudiantes. ....	24
2.5 Institutos o Modalidades de educación ciclo básico y diversificado ....	27

### CAPÍTULO III

#### MARCO METODOLÓGICO

3.1. Objetivos. ....	31
3.2. Hipótesis general. ....	31
3.3 Variable Independiente. ....	31
3.4 Operacionalización de las variables. ....	32
3.5. Unidades de análisis. ....	36
3.6. Universo y muestra ....	36
3.7 Metodología ....	37

### CAPÍTULO IV

#### MARCO OPERACIONAL

4.1. Procesamiento, análisis e interpretación de los resultados de acuerdo a la investigación de campo dirigida a las diferentes unidades de análisis siendo director, docentes y estudiantes.....	38
4.2 Comprobación de la hipostasis.....	48
CONCLUSIONES .....	<b>50</b>
RECOMENDACIONES .....	<b>51</b>

## CAPÍTULO V

### MARCO PROPOSITIVO

5.1. Denominación de la Propuesta.....	52
5.2 Introducción .....	52
5.3 Objetivos .....	53
5.4 Desarrollo de la propuesta.....	54
5.5 Metodología .....	94
5.5.1 Estrategias de Ejecución .....	94
5.6 Cronograma de actividades .....	95
CONCLUSIONES .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
RECOMENDACIONES:.....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
REFERENCIAS.....	96
GLOSARIO .....	98
ANEXOS .....	100

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variable independiente.....	32
Tabla 2 Variable dependiente.....	35
Tabla 3 Universo y muestra.....	36
Tabla 4 Educación hibrida.....	38
Tabla 5 Orientación virtual.....	39
Tabla 6 Educación virtual.....	40
Tabla 7 Orientación en el proceso a distancia. ....	41
Tabla 8 Retos de la educación con la modalidad virtual. ....	42
Tabla 9 Lograr una educación de calidad a distancia.....	43
Tabla 10 Implementar herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia.....	44
Tabla 11 Disposición en el proceso a distancia.....	45

Tabla 12 Retos la educación con la modalidad virtual.....	46
Tabla 13 Actividades que permitirán que los estudiantes puedan ser capacitados sobre el uso adecuado de las diferentes plataformas. ....	47
Tabla 14 Cronograma .....	95

### **Índice de ilustraciones**

Ilustración 1 Sentido común.....	58
Ilustración 2 Naturaleza de las estrategias.....	59
Ilustración 3 Función de estrategias .....	60
Ilustración 4 Estrategias a distancia.....	61
Ilustración 5 Formación continua .....	63
Ilustración 6 Blogs.....	68
Ilustración 7 Comunidades de foros .....	69
Ilustración 8 Chat .....	69
Ilustración 9 Correo electrónico .....	70
Ilustración 10 M learning .....	70
Ilustración 11 E Training.....	71
Ilustración 12 Investigacion.....	73
Ilustración 13 Técnica de recolección de datos .....	74
Ilustración 14 Árbol de objetivos .....	76
Ilustración 15 Diagrama .....	77
Ilustración 16 Técnica de sombreros .....	79
Ilustración 17 El periódico .....	80
Ilustración 18 Dibujando .....	81
Ilustración 19 La conferencia .....	82
Ilustración 20 Tipos de organigrama .....	83
Ilustración 21 Piramidadl .....	83
Ilustración 22 Galeria de aprendizaje .....	84
Ilustración 23 Estudios de caso .....	85
Ilustración 24 Diagramas de venn .....	86
Ilustración 25 Telarañas.....	87
Ilustración 26 Los crucigramas .....	89
Ilustración 27 Organizar el tiempo .....	91
Ilustración 28 Desarrollar autonomía .....	91
Ilustración 29 Sagrados los momentos de estudio.....	92
Ilustración 30 Curiosidad .....	92
Ilustración 31 Mantener la buena actitud .....	93

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La presente tesis busca estudiar lo referente a los retos de la educación virtual en el proceso educativo, siendo primordial para la educación y el desarrollo tecnológico dentro de la formación académica de los estudiantes. Tomando en cuenta que en la actualidad existe poca información y difusión de las mismas, esto ha venido a incidir en la implementación de una propuesta positiva para el buen uso de la educación virtual en el que hacer docente. Verificando el actuar y conocimientos acerca del impacto en la educación por parte de los educadores, así como la carencia de material educativo siendo una necesidad orientarlos en el uso de estrategias didácticas en la pedagogía moderna, para ser de utilidad en el proceso educativo.

Como estudiante de la Universidad San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de San Marcos de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación, Plan fin de semana Extensión San Marcos, deseo contribuir con el mejoramiento de la educación media, por tal razón se presenta la tesis denominada: Los retos de la educación virtual y su impacto en la comunidad educativa de los institutos por cooperativa del sector 12-25-01 del municipio de San Cristóbal Cucho, Departamento de San Marcos.

Y de esta manera contribuir a que la educación específicamente en los institutos por cooperativa que es en donde los estudiantes tienen más acceso a nueva información que prácticamente es de interés para ellos, como una herramienta didáctica y al mismo tiempo de impacto y acceso a servicios de una plataforma educativa es el desempeño y bienestar de los estudiantes, para ello es necesario encontrar métodos fáciles dentro de las etapas en el desarrollo del presente proyecto siendo el medio facilitador del aprendizaje y a la vez poder desarrollar sus propios conocimientos.

Se enmarca los retos de la educación virtual dentro del desarrollo de la propuesta profesional considerando el manejo adecuado de nuevas metodologías educativas, enfatizando el análisis de actividades generadoras de cambio, tener un resultado eficiente mejorando las condiciones de los estudiantes en donde el docente debe de tomar en cuenta de las destrezas y habilidades que posee el estudiante.

**Capítulo I Marco conceptual:** Se refiere al proceso de conceptualización que se realiza antes de llegar a la definición del problema, incluye denominación del problema, planteamiento del problema, antecedentes, justificación, delimitación teórica; espacial y temporal del problema.

**Capítulo II Marco teórico:** En este capítulo se definen todo los títulos, subtítulos del tema de objeto de estudio; basándose en autores y toda fuente de investigación.

**Capítulo III Marco metodológico:** Contiene objetivos generales y específicos, hipótesis general, unidad de análisis, universo y muestra por último el proceso de metodológico.

**Capítulo IV Marco operacional:** Este marco corresponde al trabajo de campo, incluye la tabulación e interpretación de resultados, interpretación general y comprobación de la hipótesis.

**Capítulo V Marco propositivo:** Para desarrollar dicho marco se basa en el marco operacional, el cual permite dar una solución al problema. Por lo tanto se presenta la propuesta titulada: Manual de técnicas y estrategias tecnológicas a utilizar en la educación a distancia en los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, del departamento de San Marcos.

# CAPÍTULO I

## MARCO CONCEPTUAL

### **1.1. Denominación del problema.**

Los retos de la educación virtual y su impacto en la comunidad educativa de los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, departamento de San Marcos.

### **1.2. Planteamiento del problema.**

La educación es esencial en el desarrollo de la sociedad, sin embargo la educación se ha visto afectada con los cambios tecnológicos a través del tiempo. Pero más aún se ha visto afectada por la modalidad a distancia que hoy en día se vive; aun así los educadores han ido incorporando permanentemente las distintas herramientas virtuales que han surgido, para agregar valor al proceso educativo a distancia con el objetivo de esparcir el conocimiento. Si bien es cierto que la metodología que se utiliza hoy en día en los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, departamento de San Marcos; busca desarrollar capacidades cognitivas, en los educandos; sin embargo no se desliga de la formación virtual. En este sentido los profesionales de la educación deben diseñar estrategias, actividades y planes incluyendo las herramientas virtuales del proceso educativo a distancia, para poder contrarrestar la problemática, de la poca orientación sobre las herramientas virtuales.

Si la metodología que se implementa utilizando las herramientas virtuales en el sistema educativo es adecuada entonces cuales son las causas de la decadencia de la práctica de herramientas virtuales, por parte de los estudiantes de los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, departamento de San Marcos. Es por ello que la investigación busca dar respuesta a la siguiente interrogante ¿Cómo orientar a los educandos en el uso adecuado de herramientas virtuales para el mejoramiento del proceso de enseñanza - aprendizaje a distancia de los estudiantes de los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, departamento de San Marcos?

### **1.3. Antecedentes.**

A nivel internacional los gobiernos desarrollan soluciones de aprendizaje a distancia afrontando los retos que esto conlleva, que van desde la entrega de contenidos, apoyo a los docentes, orientación a las familias, los problemas de conectividad y de acceso a medios masivos de comunicación. El cierre de las escuelas perjudica de manera desproporcionada a los estudiantes vulnerables. El trabajo de la UNESCO incluye el acopio y análisis de las múltiples iniciativas que los ministerios de educación de los países realizan para que la niñez y juventud sigan aprendiendo desde sus hogares. En este mapeo puede observarse que los ministerios de educación de América Latina y el Caribe están desarrollando una variedad de iniciativas dirigidas a la continuidad de las actividades escolares. Mismas que varían dependiendo de los recursos y la cobertura de internet y del avance del calendario escolar en cada país.

A nivel nacional el Estado de Guatemala ha realizado grandes esfuerzos para aumentar la cobertura escolar y la calidad educativa que deberían continuar y dirigirse a la inclusión de quienes han quedado al margen de la educación, particularmente para los jóvenes, la población indígena, mujeres, personas con discapacidad y quienes viven en el área rural. El Anuario Estadístico del MINEDUC reporta las tasas netas de cobertura de 2019: preprimaria 51.14%, primaria 77.52%, básico 42.43% y diversificado 24.00%. Esta cobertura es frágil ante distintas situaciones que afectan la asistencia, permanencia y éxito escolar de los estudiantes en el sistema.

Ante el contexto de la crisis actual, urge que el MINEDUC refuerce todas las acciones positivas que ha iniciado para dar continuidad al aprendizaje correspondiente al año escolar, de manera estructurada conforme al Currículo Nacional Base, con pertinencia cultural y que permita finalizar el ciclo con la promoción y el éxito de la mayoría de los estudiantes guatemaltecos. Para ello, es clave recomendar a los padres de familia que los niños establezcan rutinas de estudio que permitan su continuidad y conexión escolar de manera que, cuando sea posible, efectivamente vuelvan a la escuela. La niñez y la juventud que tengan acceso a internet en sus hogares, a través de diversos dispositivos electrónicos computadora, teléfono celular,

tabletas tienen la posibilidad de continuar sus estudios por la vía virtual, que permite el acompañamiento de docentes y tutores.

Pero para una gran parte de la población estudiantil que no cuenta con dispositivos y conectividad en el hogar, las alternativas pueden ser la televisión y la radio. Para la primaria, la UNESCO Guatemala recomienda fundamentalmente la televisión, por su carácter masivo y gratuidad, incluidas actividades lúdicas, experienciales y orientaciones para que los niños y las niñas elaboren un portafolio de tareas realizadas. Un horario, la presencia constante de un mismo docente para cada grado, indicaciones claras y el apoyo de la imagen en la televisión pueden contribuir a que este medio sea efectivo.

Para secundaria puede optarse fundamentalmente por la radio, por su alcance en el país, particularmente en las áreas rurales. Esto sería posible por la experiencia escolar de adolescentes y jóvenes y porque Guatemala cuenta con experiencias sólidas, comprobadas y certificadas por el MINEDUC, como la del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, con experiencia en educación a distancia, que se ha puesto a disposición del Ministerio para responder de manera urgente a la crisis. La educación a distancia es una oportunidad para invitar a estudiar a miles de jóvenes que no se han inscrito a la escuela este año y que de esta manera participen para fortalecer los programas existentes y crear otros nuevos. El éxito de los mismos dependerá de su difusión y promoción por todos los medios públicos y privados posibles. La educación en el mundo, y particularmente en Guatemala, puede resultar fortalecida. (UNESCO, 2020)

A nivel departamental la educación a distancia ha sido una buena opción para llevar el aprendizaje a los lugares más lejanos. En el área urbana los docentes dan las clases de forma virtual usando principalmente herramientas virtuales, (Pérez, 2021) por lo que con la información recabada de diferentes medios no hay estudios con el tema Los retos de la educación virtual y su impacto en la comunidad educativa de los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, departamento de San Marcos, por lo que la investigación permite que sea real y única la cual sirve para poder detallar e indagar sobre el problema objeto de estudio.

#### **1.4 Justificación.**

Como estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de San Marcos USAC-CUSAM, se considera necesario e importante la investigación sobre Los retos de la educación virtual como parte del proceso educativo a distancia, mismo que se realizará con los estudiantes de los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho del departamento de San Marcos, sabiendo que actualmente tanto las herramientas virtuales como la educación a distancia se han llevado a la práctica por la situación que se atraviesa.

Con el propósito de conocer qué tanta información y orientación sobre herramientas virtuales poseen los miembros de la comunidad educativa, (director, docentes y estudiantes) y si esto les ha sido útil en la educación a distancia teniendo en cuenta la situación que el país y el mundo está viviendo actualmente. Esto servirá también para poder conocer que tan eficaz ha sido la información que ellos los estudiantes y docentes poseen y qué tanto les ha ayudado en su educación a distancia y cada uno de los retos utilizando las herramientas virtuales o si quiera tienen acceso a ellas, de la misma forma servirá para saber qué puntos no están tan claros y así poder reforzarlos y de esta manera poder tomar acciones que beneficien a los involucrados.

## **1.5 Delimitación del problema.**

**1.5.1 Delimitación teórica.** Se tomarán como base: la Pedagogía, Didáctica, Psicología, Estadística, Tecnología educativa, Filosofía, Sociología, Historia.

**1.5.2 Delimitación espacial.** Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, departamento de San Marcos.

**1.5.3 Delimitación temporal.** Diacrónica sincrónica, se realizará la investigación durante los meses de junio a noviembre de 2021.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Herramientas digitales**

Con el avance de las tecnologías en el ámbito educativo y el uso de los smartphones, se han ido desarrollando e incorporando diferentes herramientas digitales. En un inicio se consideraban como recursos digitales, recursos tecnológicos, herramientas de tecnologías de la información y comunicación, herramientas digitales entre otras que hacen referencia a programas o aplicaciones apoyados en plataformas que se utilizan para apoyar las actividades de enseñanza y aprendizaje

Se denomina herramientas digitales al conjunto de herramientas tecnológicas en las que se puede realizar trabajo conjunto compartiendo del mismo documento e interactuando con múltiples usuarios a los que se les ha proporcionado acceso, propiciando una acción sinérgica y colaborativa entre sus integrantes. (Educatec, 2020).

Las herramientas colaborativas digitales son a la vez un medio y un fin de la enseñanza y aprendizaje. Son un medio porque utilizan las aplicaciones y las plataformas para diseñar las actividades colaborativas. Son un fin porque tienen la finalidad de que el estudiante aprenda. (Jaimez, Miranda, Moranchel, Vásquez, & Vásquez, 2015)

##### **2.1.1 Clasificación de las herramientas digitales**

Las herramientas digitales colaborativas se clasifican de acuerdo a los siguientes criterios: (Guerrero, 2020)

a) Según donde se encuentren instaladas

En la actualidad, la mayoría de herramientas digitales se encuentran instaladas en servidores con grabación automática de los elementos trabajados. Por otro lado, existe la opción offline.

b) Según su campo de aplicación

Existen diferentes aplicaciones colaborativas para la evaluación, la creación de vídeos, lluvia de ideas, creación de documentos, creación de organizadores visuales, entre otros.

c) Según el flujo de información y de mensajes

Se refiere a las herramientas que tienen un flujo de información central en donde se elaboran y se distribuyen, asimismo, pueden ser respondidas por los usuarios. Por otro lado, también existen herramientas que funcionan de manera sincrónica, en donde todos los usuarios coinciden en tiempo para poder generar las diferentes interacciones y flujo de información.

d) Según la función que realizan

- Conferencias: Permiten hacer videoconferencias de manera sincrónica y asincrónica. Poseen servicios de grabación en la nube o en el disco local.
- Organizadores gráficos: Permiten diseñar y construir organizadores visuales diversos con múltiples usuarios accediendo y colaborando sobre un mismo documento de trabajo.
- Comunicación y mensajería: Permiten la creación de grupos para intercambiar mensajes textuales o multimedia.
- Pizarras colaborativas: Permiten realizar anotaciones a mano alzada sobre un espacio en blanco o una pizarra. De acuerdo a cada herramienta existen mayores opciones o herramientas que se pueden utilizar y complementar.
- Producción de documentos: Permiten realizar documentos de tipo texto, hoja de cálculo o presentaciones de manera sincrónica con diferentes usuarios.
- Repositorio: Se utilizan para almacenar información proporcionando permisos de acceso a los mismos con opciones de visualización o acceso total al recurso.
- Creación de conocimiento: orientada a organizar, sintetizar, guardar y difundir conocimiento.

### **2.1.2 Características de las herramientas digitales colaborativas**

- **Compartir documentos:** Permiten compartir el documento o diseño con múltiples usuarios utilizando un link de acceso o por medio del correo electrónico. Al compartir documentos se puede permitir el acceso total o parcial a los documentos (solo ver, editar, modificar).
- **Trabajo sincrónico:** El trabajo se realiza en el mismo espacio de tiempo, para ello se debe compartir el documento y todos los usuarios que tienen el acceso pueden incorporarse en el mismo tiempo al diseño del documento y utilizar las herramientas que dispone la herramienta.
- **Integración con otras herramientas digitales:** Estas herramientas permiten integrarse con otras herramientas digitales. Se pueden integrar con repositorios, con plataformas educativas, con herramientas de evaluación entre otras.

### **2.1.3 Criterios de selección para herramientas colaborativas**

Las herramientas colaborativas tienen diversas funcionalidades y es necesario conocer los criterios que se deben seguir para poder utilizarlas de manera eficiente. Según Guerrero (2020), entre los criterios de selección tenemos:

- **Integración de múltiples funciones** Existen plataformas o aplicaciones que permiten la integración de varias funciones dentro de ella. Por ejemplo, las aplicaciones de videoconferencia como el Zoom permiten compartir pantalla, crear salas, chat, tomar encuestas entre otras. Estos complementos exigen también mayor conocimiento y capacitación en el uso de la herramienta.
- **Accesibilidad y facilidad de uso** Estas herramientas suelen ser bastante intuitivas, no es necesario capacitar a los usuarios por mucho tiempo para poder utilizarlo. Por ejemplo, las aplicaciones Google documentos, hoja de cálculo y diapositivas tienen botones similares a los programas de ofimática, en esta situación los usuarios se sienten bastante familiarizados y su uso no requiere capacitación.
- **Opciones de seguridad y privacidad** En muchas ocasiones, las herramientas digitales colaborativas deben contemplar aspectos de seguridad y privacidad, pues, al poder compartir los documentos a gran número de personas, los accesos o el link pueden caer en manos equivocadas y la información puede ser eliminada. Es necesario dar niveles de acceso a los archivos: ver, modificar o editar, etc. Cada vez que alguien entra, la plataforma de la herramienta te identifica y pone un color a cada acción que realizas y la etiqueta para saber quiénes realizaron las acciones. Por ejemplo, las aplicaciones de Google.

- Disponibilidad y performance Quizás sea la más importante, pues, depende de la confianza que le tengamos a la aplicación en cuanto a la estabilidad y mantenimiento en el tiempo, la capacidad de almacenamiento y el aumento de usuarios o de contenidos de acuerdo a sus versiones gratuitas o pagadas. Existen aplicaciones que presentan algunos inconvenientes al incorporar más usuarios o la capacidad de almacenamiento se ve limitada y no tiene opciones para poder compartir con otras aplicaciones o enlazarlas.
- Capacidad de integración y compatibilidad Las opciones de poder integrar otras aplicaciones compatibles permiten darle múltiples herramientas a la herramienta colaborativa. Por ejemplo, integrar un repositorio, un calendario, una pizarra, entre otros. Por ejemplo, las aplicaciones de G-Suite, tienen compatibilidad entre ellas y se pueden usar, dentro de otras. Un ejemplo claro, es la plataforma Google Classroom, en ella se integran el Drive, Calendarios, Formularios, documentos, hojas de cálculo, diapositivas, etc. Todas de la misma Suite.

#### **2.1.4 Tipos de herramientas digitales**

Existe un sinnúmero de herramientas digitales colaborativas, de acuerdo al portal CoworkingFy (2019) la clasifican de la siguiente forma:

- Herramientas digitales colaborativas para la comunicación.
- Herramientas digitales colaborativas para la gestión del conocimiento
- Herramientas digitales colaborativas para el almacenamiento de archivos
- Herramientas digitales colaborativas para la creación de proyectos

#### **2.1.5 Categorías de las herramientas digitales**

- **Interacción virtual**

Dentro de los entornos virtuales, la interacción puede darse en episodios de corta duración y se da con la participación virtual de otras personas. Por otro lado, se utiliza el término relación para hacer mención al conjunto de interacciones entre personas en un periodo prolongado de tiempo (La Rosa, 2016). Como medio utilizan algunas herramientas digitales de videoconferencia, chats, video llamada o servicios de mensajería para poder comunicarse y recibir respuestas sobre la misma. También tenemos que los estudiantes hacen uso de los entornos virtuales que pueden definirse como espacios interactivos que están alojados en las diferentes plataformas y que se encuentran diseñados y adaptados por los docentes de acuerdo

al curso y a las funcionalidades que necesitan para cumplir con los objetivos del curso (López, 2015).

Es así que los entornos virtuales se emplean para poder interactuar con los estudiantes pues, están diseñados no solo para proveer un entorno de aprendizaje, sino también para dinamizar la clase haciendo links externos a ellos en donde se pueden utilizar otras herramientas digitales de colaboración. En el caso de la interactividad virtual, no es equivalente a la comunicación interpersonal, esta corresponde a una interacción entre el usuario – sistema al incluir el uso de las tecnologías.

Asimismo, se podría considerar como comunicación mediada por computadora (CMC) en la que se establece interacción entre seres humanos teniendo como intermediarios los equipos computarizados (Carpentier, 2015, citado por La Rosa, 2016). Con el avance de la tecnología la interactividad y comunicación en los equipos electrónicos en general es más intuitivo y estandarizado, todas las empresas se han puesto de acuerdo para utilizar íconos estándares de funcionalidad. Por otro lado, tenemos a Martínez, Solano y Amat (2012) quienes describen cuatro tipos de modalidades de interacción social mediada por las tecnologías:

a) modelo de costumbres, la que mantiene la misma red de contactos e interacción presencial, móvil e internet.

b) modelo de costumbres tecnológicamente ampliado, se mantiene la red de contactos y se refuerza con la interacción tecnológica.

c) modelo tecnológico, se establecen diferencias entre los contactos personales y los tecnológicos.

d) modelo multirrelacional, en la que se mantienen relaciones exclusivas en la red (Martínez, Solano, & Amat, 2012).

En este sentido: El aprendizaje a distancia adquiere una mayor relevancia en entornos virtuales, porque el participante reconstruye los esquemas de conocimiento a partir de la interacción y comunicación como procesos esenciales que generan sentido de cercanía, confianza y autonomía en los participantes (Sánchez & García, 2019, pág. 83).

- **Comunicación digital**

En estos últimos años, la forma de comunicarnos ha cambiado a entornos virtuales, pudiendo ser sincrónicos y asincrónicos y los actores que participan en ella pueden cambiar sus roles, Tal es así que Carrera (2015) define a la comunicación digital como: La comunicación digital es aquella que se caracteriza por ser intrapersonal y colectiva de manera sincrónica y asincrónica, que rompe todos los esquemas lineales de comunicación ya que no existe un receptor directo y que todos los participantes cumplen los roles de receptor, emisor, actor, espectador, etc (Carrera, 2015, pág. 35).

La comunicación se ha complementado con los entornos digitales, la información escrita y verbal están utilizando el soporte digital para poder ser enviada y recibida. Este tipo de comunicación digital ha evolucionado la sociedad presentando nuevas formas de comunicarse o proporcionando elementos para manifestar nuestros pensamientos e inclusive nuestras emociones a otras personas. (Definiciones y conceptos, 2019)

Dentro de las características más resaltantes de la comunicación digital tenemos: La Multimedialidad, que se caracteriza por la integración de texto, vídeo, imágenes y sonido. La hipertextualidad, que se evidencia con los hipervínculos que conectan diferente información. La actualización, que consiste en que la comunicación se actualiza constantemente. Y, por último, tenemos a la interactividad que se caracteriza por la comunicación recíproca y constante entre usuarios (Carrera, 2015).

Por otro lado, y no menos importante tenemos que tener en cuenta que existen varias investigaciones en las que se evidencia que los estudiantes universitarios disponen de ciertas destrezas en el uso de la tecnología asociado al uso de plataformas, aplicaciones, redes sociales, videojuegos y software. Estas destrezas vienen acompañadas del uso de sus habilidades blandas tales como la conversación, juego, recreación, interacción, construcción de ideas, risas, parodias y flirteos, generando diferentes oportunidades para su aprendizaje (Marta-Lazo & Gabelas, 2016).

Por otro lado, si tenemos en cuenta al aprendizaje colaborativo es necesario mencionar que una de sus características es la interdependencia positiva, la que se manifiesta por el desarrollo de sentido de pertenencia, aceptación y colaboración entre los estudiantes, además de establecer relaciones de interdependencia entre sus miembros. Según Marta-Lazo y Gabelas (2016), el entorno de tales prácticas que experimentan los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje se ha bautizado como TRIC (Tecnologías + Relación + Información + Comunicación) que en el plano educativo se refiere a una educación basada en la comunicación de relaciones sociales, cognitivas y emocionales. Los niños y jóvenes activan su capacidad de empoderamiento por su contacto con las redes sociales y los videojuegos, asumiendo decisiones, organizando su trabajo o concretando objetivos.

En la medida en que los jóvenes se apropian de estas destrezas tecnológicas crean espacios de afinidad, donde se empoderan de sus propios conocimientos, que hacen partícipes a la comunidad de usuarios y exhiben en los espacios públicos (Marta-Lazo & Gabelas, 2016). En este contexto de pandemia, las interacciones y comunicación entre estudiantes se han digitalizado. Sin embargo, esto no ha sido un límite para poder tejer lazos de amistad, de trabajo en equipo y concreción de objetivos. Esta sinergia es denominada como interdependencia positiva, que se traduce en el esfuerzo combinado de ellos estudiantes para poder trabajar en grupo dependiendo uno del otro, estableciendo confianza en lo que pueda hacer cada miembro del equipo para llegar al logro de aprendizaje. Autores como Kilder y Bowes-Sperry (2012) señalan que la interdependencia positiva se manifiesta por el desarrollo de sentido de pertenencia, aceptación y colaboración entre los estudiantes.

- **Gestión de la información**

Se denomina así al conjunto de procesos en la que se controla el ciclo de vida de la información. Desde que se crea o captura hasta su archivamiento o eliminación. Estos procesos también comprenden la extracción, combinación, eliminación y distribución de la información garantizando su integridad, confidencialidad y disponibilidad (Universidad de Ciencias Médicas Santiago de Cuba, 2017).

Como objetivos principales tiene la maximización del valor de la información, minimizar costos de adquisición, procesamiento y uso de la información y determinar responsabilidades para su uso efectivo. Por otro lado, según Pomin y Corda (2017) se entiende como gestión de la información al conjunto de actividades para organizar, tratar, monitorear, agregar valor, aplicar métodos y técnicas, herramientas y técnicas para el tratamiento de la información.

- **Compartir información y trabajo en línea**

Dentro de las categorías de las herramientas colaborativas tenemos el poder compartir información y trabajo en línea. Compartir información significa el poder añadir a otra persona para que pueda tener derechos de edición o administración total del mismo documento de trabajo. Se puede compartir información por medio del correo electrónico o también mediante un link. Los documentos compartidos tienen niveles de acceso como el de lectura (solo se puede visualizar el documento y no permite editar o modificar la información) y el de edición (da acceso total al documento).

Dentro de los beneficios de compartir información tenemos que la misma se encuentra accesible y podría gestionarse desde cualquier computadora con conexión al internet. Asimismo, esta se puede compartir con otros usuarios y permite liberar espacio del disco duro de las computadoras o cualquier dispositivo electrónico (DeVolder & López, 2013).

Por otro lado, el trabajo en línea se refiere a que después de haber compartido el documento, los usuarios pueden acceder en línea y de manera sincrónica al mismo documento y trabajarlo con el resto de usuarios. Dentro de las principales herramientas para el trabajo colaborativo que permiten este trabajo en línea tenemos a: Microsoft Team, Edmodo, Zoho, Google Hangouts, Wordpress, Remind, Padlet, Stormboard, Google Drive, WeTransfer, Mindmeister, Storify y Dropbox (Educación 3.0, 2018).

Por otro lado, se recomienda conocer y aplicar estas herramientas digitales colaborativas que ofrecen muchas funcionalidades para trabajar con los estudiantes: Kahoot, Quizles, Luchidchart, Google Keep, Evernote, Onenote, Wordart, Mentimeter, la Suite de Google, Google Form, entre otros. Los entornos virtuales se caracterizan por ampliar el acceso a la educación, promover el

aprendizaje y el trabajo en grupo, promover el aprendizaje activo, crear comunidades de aprendizaje, estar centrada en el estudiante y hacer los roles tradicionales del proceso de enseñanza / aprendizaje más fluidos. (Villasana & Dorrego, 2010) Debido al contexto, la realidad sobre cómo llevar la educación a diferentes lugares se ha volcado a los entornos virtuales y es necesario que todos comprendan y utilicen las herramientas digitales colaborativas dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje para dinamizar las clases.

## **2.2 Educación virtual.**

La educación virtual es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla. La mediación tecnológica es una opción importante en el aprendizaje a distancia porque hace posible el compartir: costos, información y expertos de diferentes lugares, al dar oportunidad educativa adicional a los lugares en desventaja y distantes.

La implementación de un típico aprendizaje a distancia puede utilizar tecnología de información para dar audio, video y enlace entre dos o más lugares, es decir el empleo de multimedia para la comunicación. Los conceptos empleados demuestran que, en la educación a distancia, la mediación tecnológica es de suma importancia, puesto que hace posible la comunicación a través del uso multimedia, lo que permite compartir, no solo conocimientos sino aprendizajes. Además, el centro de las actividades es el alumno y no el profesor, como en la modalidad presencial, y su fundamento es el autoaprendizaje. El autoaprendizaje si bien da idea de que el aprendizaje se da por cuenta propia y que depende de la persona que aprende, permite entender que en esta modalidad se da el aprendizaje auto dirigido, autónomo y autorregulado. (Uribe, 2008)

### **2.2.1 Comunicación virtual**

Las herramientas virtuales son medios muy eficaces dentro de la comunicación virtual y han permitido que la comunicación entre dos o un grupo de personas sea más rápida y de una mejor calidad a través de diferentes competentes y hacen más atractiva la herramienta como tal, lo cual también va acompañado de una finalidad y una funcionalidad la cual los usuarios o empresas y se interesen cada vez más. Los Blogs son sencillamente diarios en línea o llamados también bitácoras, las cuales permiten a una persona escribir sobre un tema en específico e ir actualizando a través de entradas o instrucciones con nueva información que permita que los usuarios o visitantes se mantengan en contacto con el sitio web.

Es un tipo de Herramienta de trabajo colaborativo con poca interactividad puesto que el dueño del sitio implanta información, la cual puede ser texto, imágenes, videos o hipervínculos que lleven a otras páginas con temas relacionados, el usuario (no en todos los blogs) tiene sólo la posibilidad de comentar acerca de lo que piensa, pero generalmente esto no es algo trascendental en el blog como tal. Para mí las Herramientas Virtuales son usadas para crear, editar, gestionar y publicar contenido digital con una buena conexión a internet. (Elearningmasters, 2017)

### **2.2.2 Definición de herramientas virtuales.**

Las Herramientas Virtuales son programas, plataformas o aplicaciones utilizadas para ocio, educación y temas laborales las cuales no se necesitan descargar sino solo con el uso de internet y unos buenos conocimientos. Así también las herramientas virtuales son aquellos programas o aplicaciones que nos permiten tener acceso a la información, y están a disposición de todas las personas, en la mayoría de los casos, de manera gratuita. El uso y aplicación que se le da a estas herramientas, va a depender de las necesidades y características de cada usuario; como también es de suma importancia tener en cuenta cada herramienta virtual para poder recibir las clases correspondientes y así darle prioridad a todo lo que es de suma importancia. (Elizabeth, 2010)

### **2.2.3 Herramientas virtuales de nuestro contexto.**

Las herramientas virtuales sirven como medio para que las personas socialicen, se comuniquen o simplemente para que compartan sus intereses, hobbies, fotos, entre otros. Con las herramientas virtuales en la educación los estudiantes en todo el mundo pueden aprender recibir una clase virtual como si estuvieran con el profesor, sin tener que ir al lugar donde está

su docente, sino en su propia casa. Cada herramienta fue creada con un fin y es el poder educar e informar por lo vivido actualmente, sin embargo, en repetidas ocasiones se les da el mal uso a las herramientas brindadas llevándolos a un extremo de distracción y no aprender cómo se requiere. (Prezi, 2017)

#### **2.2.4 Procesos educativos a distancia.**

La educación a distancia es un proceso sustentado en un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización tutoría, que separados físicamente de los estudiantes propician en estos un aprendizaje independiente. La educación a distancia se basa en un dialogo didáctico mediado entre profesores y estudiantes que ubicados en espacio diferente al de aquel, aprende de manera independiente. Los rasgos que garantiza la educación a distancia como proceso son las siguientes. (Garcia, 2001)

- a) El estudio independiente en el que el alumno controla tiempo, espacio, ritmo de estudio, itinerario, actividades, tiempo de evaluaciones, etc. Y que se puede complementar con posibilidades de interacción en encuentros presenciales o electrónicos que brindan oportunidad para la socialización y el aprendizaje.
- b) El soporte de una institución/ organización que planifica, diseña-produce materiales, evalúa y realiza el seguimiento y motivación del proceso de aprendizaje.
- c) Las delimitaciones de estos rasgos característicos permitirán conceptualizar la educación a distancia como proceso en cualquier contexto.
- d) Este proceso es necesario abordarlo, también, desde su devenir histórico, ya que resulta obvio que no siempre se educó de la manera en que es concebido en la actualidad. (Tillman, 2020)

#### **2.2.5 Proceso educativo.**

El proceso educativo se concibe como: “un sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se genera estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje. Durante este proceso, se interrelaciona la planificación, ejecución y la evaluación

de las acciones que realiza el docente y los estudiantes en el aula, este proceso orienta la formación integral de los estudiantes, auxiliándose de los materiales curriculares, elaborados para el efecto y desarrollo del mismo. El Currículo Nacional Base establece que la planificación curricular se produce en tres niveles: nacional, regional, (por pueblo) y local. (Domingo, 2007)

- **2.2.6 Factores que intervienen en el proceso educativo.**

La motivación del estudiante: uno de los factores determinantes para el aprendizaje, es la motivación que manifieste el estudiante en el establecimiento, debido a que se traduce en actitud favorable que es tanto causa como efecto para el logro de su aprendizaje. Una forma de motivarse es resolviendo situaciones reales que se presentan en su contexto donde aplica sus conocimientos y encuentra la significatividad de lo aprendido, la motivación es un proceso unitario que llega a un comportamiento determinado y preexistente en el estudiante y el mismo tenga que ver con su futuro. Un estudiante motivado manifiesta las siguientes características.

- a) El estudiante fundamental de sus propios procesos de aprendizaje y de la construcción de sus conocimientos.
- b) Es consciente de la significatividad del aprendizaje y lo utiliza pertinentemente.
- c) Participa activamente en el proceso.
- d) Utiliza la lectura como recreación y como herramienta para recolectar información.
- e) Planifica u ejecuta sus acciones.
- f) Evidencia responsabilidad y compromiso.
- g) Utiliza la investigación como medio para su aprendizaje.
- h) Establece buenas relaciones interpersonales entre sus compañeros y facilitadores.

El docente y sus funciones: Promueve oportunidades de aprendizaje mediante diferentes estrategias, orienta las actividades de tal forma que el estudiante selecciona, organice y transforme la información que recibe de diversas fuentes y establezca relaciones entre dicha información y los conocimientos previos, desarrolla en cada estudiante la cultura de auto aprendizaje y auto control; lo que despierta en el la motivación para el desempeño eficiente en situaciones reales presentes y futuras porque el aprendizaje es el objeto y la finalidad de la

práctica docente. Tanto el estudiante como el docente están en el proceso de aprendizaje, en cuanto al papel del docente monopolizador y trasmisor del saber, empieza declinar, dando paso al papel de mediador proporcionando el aprendizaje significativo en los estudiantes, por lo tanto el docente en el rol de facilitador, manifiesta las siguientes características. (Hernandez, 2010)

- a) Su función no es enseñar, sino proporcionar que los estudiantes aprendan.
- b) Es un especialista y facilita al estudiante el medio y los medios que le permitan aprender, a ser, a hacer, a convivir y a emprender.
- c) Fomenta la investigación, el auto aprendizaje, la autoevaluación y la coevaluación.
- d) Desarrolla en los estudiantes actitudes positivas, valores y potencializa el sentimiento de capacidad.
- e) Planifica y diseña estrategias de aprendizaje tomando en cuenta las necesidades y diferencias y de sus estudiantes y responde a ellas.
- f) Busca y prepara los materiales a utilizar con los estudiantes, considerando el contexto y los conocimientos previos.
- g) Muestra actitud investigativa y continua actualización.

La utilización del ambiente físico: el ambiente o espacio en donde se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje pueden ser el aula, el patio del establecimiento, la biblioteca, un campo cercano a la escuela u otros en donde se pueda establecer la interacción entre los docentes y los estudiantes. En relación con el ambiente, se puede considerar varios aspectos, el clima afectivo que pueda establecer, la distribución del espacio físico propiamente dicho y la relación entre otros. La utilización del ambiente físico favorece a todas las personas y fortalece la identidad y convivencia armónica para la comunidad educativa en general. (MINEDUC, 2010)

### **2.2.7 Educación a distancia.**

La educación a distancia es un modelo de educación que tiene mucho tiempo de haber aparecido, uno de los eventos que marcó el inicio de la educación a distancia fue la invención de la imprenta que hizo posible imprimir textos y enviarlos a todas partes para instruir a los demás. En 1723 el diario Boston Gazzete de Massachusetts; estados unidos anunciaba cursos

impresos a distancia para mineros, en 1848 Isaac Pitman ofrece cursos de taquigrafía a distancia y en 1858 la universidad de London comienza a ofrecer los primeros grados a distancia, hasta la década de 1950 la principal forma de impartir educación a distancia fue la distribución de materiales impresos; con la aparición de la televisión, la radio, el teléfono y finalmente el internet, la educación a distancia fue transformándose y adaptando los nuevos inventos para mejorar el medio por el que se envía esta información para el proceso del aprendizaje.

En Guatemala la educación a distancia aparece por primera vez en los años finales de la década de 1950 con el inicio de las superaciones del instituto América Latina que ofrece varios grados en un programa llamado “por extensión” y que continúa funcionando hasta hoy, pero con soportes de medios digitales ya que la tecnología transmite los conocimientos. En la década de 1970 se crea el instituto nacional de básicos y bachillerato por madurez como identidad oficial, aunque no es reconocido como una identidad a distancia precisamente, su modelo pedagógico si lo es ya que combina sesiones presenciales para tutoría con materiales didácticos.

- Sistema educativo a distancia

El sistema de educación a distancia tuvo un desarrollo tímido con la aparición del programa de telesecundaria que utiliza videos y equipo de televisión, pero este programa se imparte principalmente en formato de plan diario y por eso su difusión como educación a distancia quedo reducida al no existir ningún canal de TV dedicado enteramente a producir materiales didácticos y a transmitirlos. En el año 2001, hace su aparición el instituto de educación a distancia ISEA, que es una identidad privada con la novedad de impartir todos sus programas en línea. En 2021 el internet todavía era una novedad, pero en el paso de los años todas las entidades que imparten programas de educación a distancia han ido adoptando la educación en línea como medio para alcanzar sus objetivos y generar nuevos conocimientos en los estudiantes. (Noriega, 2018)

### **2.3 Proceso de enseñanza aprendizaje**

La enseñanza es un mundo amplio, lleno de caminos y formas diferentes de transmitir conocimientos. Ha ido evolucionando hasta dar lugar a distintos modelos educativos. Pero, ¿a qué nos referimos con un modelo educativo?, es un concepto complejo que podría definirse como un conjunto de normas establecidas que guían el proceso de enseñanza. En otras palabras,

diferentes enfoques, tanto pedagógicos como educativos, que establecen un patrón en la elaboración de un programa de estudio. Por tanto, tienen como finalidad, entre otras, orientar a los docentes en su enseñanza. Establecer un modelo educativo, permite que la educación en un mismo lugar sea homogénea con esto, se hace posible estudiar en un centro específico y poder cambiar a otro sin problema. Si no existiera un modelo educativo, cada profesor enseñaría de una manera completamente diferente.

### 1) Tradicional

Es un modelo enfocado en los conocimientos del docente. Es el más antiguo. Desde este punto de vista, los alumnos deben adoptar un comportamiento pasivo. Es decir, su misión es aprender todo lo que puedan de la sabiduría del educador. El personal docente, por tanto, se aferra a un papel protagonista en este enfoque. Siendo su rol el de transmitir información mientras los estudiantes siguen instrucciones y practican una escucha activa. Concibe la enseñanza como un verdadero arte y al profesor/a como un artesano, donde su función es explicar claramente y exponer de manera progresiva sus conocimientos, enfocándose de manera central en el aprendizaje del alumno.

### 2) Conductista

Este está basado en la escuela psicológica del conductismo de B.F. Skinner. Se basa en la adquisición de habilidades o conocimientos a través de la repetición de conductas. Estas conductas tienen que ser medibles. Por tanto, aquí el rol del docente vuelve a ser predominante y activo. En este caso, el aprendizaje del alumno se basa en recibir información, repetirla y memorizar. Es un sistema basado en estímulos como pueden ser premios y castigos con el aprendizaje, es un modelo aplicado en diversos sistemas de educación no formal, con el objetivo de desarrollar habilidades mecanizadas o formas de pensamiento dogmático.

### 3) Constructivista

Este modelo, desarrollado por Lev Vygotski, Jean Piaget y David P, plantea un papel de los alumnos diferentes a los dos anteriores. En este caso, no hay una mera transmisión de conocimientos por parte del docente. Aquí, los profesionales de la enseñanza van mejorando con la práctica y reflexionando de los errores. Es un modelo educativo que se basa en la valía de un error, y lo toma como punto de mejora. Además, con este enfoque lo que se pretende es

apoyar al estudiante para que pueda desarrollar su propio conocimiento. El problema de este enfoque es que presupone que el alumno está predispuesto a aprender.

#### 4) Proyectivo

En este tipo de modelo, el docente tiene un papel de apoyo para el alumno, el docente se encarga de planificar actividades que propicien el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, se basa en proyectos o investigaciones propuestas por el profesional educativo, con el objetivo de que el estudiante la desarrolle. De esta manera, se busca que el alumno construya su conocimiento a través de la experiencia, de manera autónoma, aunque teniendo como apoyo al docente, quien debe tener la capacidad de orientar y resolver inconvenientes que se le presenten al estudiante durante su trabajo.

#### 5) Sunbury

Este modelo educativo, establece al alumno como principal protagonista. Se basa en dejar que el alumno descubra qué tiene que hacer. En este modelo, el docente cobra un rol de acompañamiento en el proceso, para guiar al estudiante. De ningún modo, se contempla que el profesor le imponga o diga al alumno el camino que debe seguir, es un paradigma que apuesta por la libertad del aprendizaje. Poco a poco ha cobrado fuerza en la educación a nivel superior, sin embargo, sus bases teóricas aún son débiles debido a que es de reciente creación y los conservacionistas de educación lo cuestionan por ceder demasiada libertad a los estudiantes e incluso afirman que la labor del docente se pierde por completo.

Cuando este proceso se da en etapas más tempranas de la vida, durante la escolaridad, el aprendizaje no solo supone la adquisición de nuevos conocimientos, sino que también entraña la modificación de conductas, actitudes y valores en relación con la sociedad en que vivimos, el aprendizaje es vital para los seres humanos, pues nos permite adaptarnos y saber cómo actuar en el medio en que vivimos y en las diferentes situaciones a las que tendremos que enfrentarnos a lo largo de nuestras vidas. (Significados, 2019)

### **2.3.1 Teorías de enseñanza aprendizaje**

#### **1) Conductismo**

Las perspectivas conductistas del aprendizaje se originaron en los años 1900s, y llegaron a ser dominantes hasta inicios del siglo XX. La idea básica del conductismo es que el aprendizaje consiste en un cambio en comportamiento debido a la adquisición, el refuerzo y la aplicación de asociaciones entre los estímulos del ambiente y las respuestas observables del individuo. Los conductistas están interesados en los cambios mensurables en el comportamiento. Thorndike, uno de los principales teóricos del comportamiento, planteó que una respuesta a un estímulo se refuerza cuando se sigue un efecto positivo de recompensa, y que una respuesta a un estímulo se hace más fuerte a través del ejercicio y la repetición. Skinner, otro conductista influyente, propuso su variante del conductismo llamado ‘condicionamiento operante’.

En su opinión, recompensar las partes correctas de la conducta lo refuerza y estimula su recurrencia. Por lo tanto, los reforzadores controlan la aparición de los comportamientos parciales deseados. El aprendizaje se entiende como la aproximación sucesiva o paso a paso de los comportamientos parciales previstos a través del uso de la recompensa y el castigo. La aplicación más conocida de la teoría de Skinner es la «enseñanza programada» mediante la cual la secuencia correcta de los comportamientos parciales a aprender se especifica mediante un elaborado análisis de tareas. A continuación, un video donde Skinner explica el funcionamiento de su máquina de enseñar. (Representantes: Jhon B. Watson, Iván Petrovich Pavlov, Burrhus Frederick Skinner, Edward L. Thorndike).

#### **2) Psicología cognitiva**

La psicología cognitiva se inició a finales de 1950. Bajo este enfoque las personas ya no son vistas como colecciones de respuestas a los estímulos externos -como es entendido por los conductistas-, sino como procesadores de información. En ese sentido, prestó atención a los fenómenos mentales complejos, ignorada por los conductistas, y fue influenciado por la aparición de la computadora como un dispositivo de procesamiento de información, que se convirtió en análoga de la mente humana. En la psicología cognitiva, el aprendizaje se entiende como la adquisición de conocimientos, es decir; el alumno es un procesador de información que absorbe información, lleva a cabo operaciones cognitivas en él y las almacena en la memoria.

Por lo tanto, sus métodos preferidos de instrucción son conferencias y la lectura de libros de texto.

### 3) Constructivismo

El constructivismo surgió entre los años 1970 y 1980, dando lugar a la idea que los estudiantes no son receptores pasivos de información, sino que construyen activamente su conocimiento en interacción con el medio ambiente y a través de la reorganización de sus estructuras mentales. Por tanto, los aprendices son vistos como los responsables de interpretar y darle sentido al conocimiento y no simplemente como individuos que almacenan la información dada. Este punto de vista del aprendizaje condujo al cambio de la “adquisición de conocimiento” a la metáfora “construcción-conocimiento”. La creciente evidencia en apoyo de la naturaleza constructiva de aprendizaje también estuvo respaldada por el trabajo anterior de teóricos influyentes como Piaget y Bruner.

### 4) Aprendizaje social

Desarrollada por Albert Bandura en 1977, esta teoría sugiere que las personas aprenden en un contexto social, y que el aprendizaje se facilita a través de conceptos tales como el modelado, el aprendizaje por observación y la imitación. A través de esta teoría Bandura propuso el llamado “determinismo recíproco” que sostiene que el comportamiento, medio ambiente y cualidades individuales de una persona, influyen recíprocamente unos a otros. En su desarrollo, afirma también que los niños aprenden de la observación de otros, así como del comportamiento del “modelo”, los cuales son procesos que implican la atención, retención, reproducción y motivación. (Representante: Albert Bandura).

### 5) Constructivismo social

A finales del siglo 20, la visión constructivista del aprendizaje cambió aún más por el aumento de la perspectiva de la “cognición situada y aprendizaje” que hacía hincapié en el importante papel del contexto y de la interacción social. La crítica en contra del enfoque constructivista y la psicología cognitiva se hizo más fuerte con el trabajo pionero de Vygotsky, así como la investigación antropológica y etnográfica de estudiosos como Rogoff y Lave. La esencia de esta crítica es que el constructivismo y la psicología cognitiva observan a la cognición

y el aprendizaje como procesos que ocurren dentro de la mente de forma aislada del entorno y de la interacción con ella, considerándola autosuficiente e independiente de los contextos en que se encuentra. El constructivismo social como un nuevo punto de vista, sugiere que la cognición y el aprendizaje se entienden como interacciones.

#### 6) Aprendizaje experiencial

Las teorías de aprendizaje experimental se basan en las teorías sociales y constructivistas del aprendizaje, pero en este caso sitúan la experiencia como el centro del proceso de aprendizaje. Su objetivo es entender las maneras de como las experiencias -ya sea de primera o segunda mano- motivan a los estudiantes y promueven su aprendizaje. Así entonces, el aprendizaje se trata de experiencias significativas – de la vida cotidiana- que conducen a un cambio en los conocimientos y comportamientos de un individuo. Carl Rogers es un autor influyente de estas teorías. (Gesvin, 2017).

## **2.4 Estudiantes.**

Estudiante es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal. La palabra estudiante suele ser utilizada como sinónimo de alumno. Este concepto hace referencia a aquellos individuos que aprenden de otras personas. El término alumno proviene del latín *alumnum*, que a su vez deriva de *alere* (“alimentar”). Se dice que un sujeto es alumno de la persona que lo educó y lo crió desde su niñez. Sin embargo, también se puede ser alumno de otra persona más joven que uno. Por eso, los términos estudiantes, alumno, discípulo e incluso aprendiz suelen ser intercambiables. (Definición , s.f.)

### **2.4.1 Tipos de Estudiantes**

La palabra estudiante es un sustantivo masculino o femenino que se refiere al educando dentro del ámbito académico. Y que se dedica a esta actividad como su ocupación principal, la cual refiere en otras palabras quien va descubriendo nuevas capacidades educacionales dentro de un salón de clases, recibiendo aprendizajes de forma sistemática que vienen a que él o ella

pueda defenderse en las circunstancias de la vida continua que se le presente, abarcando distintas personalidades que pueda adoptar durante el transcurso del proceso y de esta manera se tiende a conocer distintos tipos de estudiantes dentro de un centro educativo o de igual manera a nivel general.

El Estudiante es aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. La principal función de los estudiantes es aprender siempre cosas nuevas sobre distintas materias o ramas de la ciencia y arte, o cualquier otra área que se pueda poner en estudio. El que estudia ejecuta tanto la lectura como la práctica del asunto o tema sobre el que está aprendiendo.

Existen distintas formas de ser un estudiante, puedes serlo por tus propios medios, es decir tu buscas la manera de aprender lo que de verdad te interesa bien sea a través de la investigación particular o con la ayuda de alguien que te oriente (que sea un experto en el tema), este es un modo autónomo de ser estudiante, o también existen aquellos estudiantes que están matriculados en un instituto dedicado a la educación, en donde debes cumplir varias etapas, en estos entes académicos se comienza estudiando y aprendiendo lo básico de las diversas materias que son útiles y necesarias para el desarrollo personal y social de los individuos y poco a poco se va avanzando hasta llegar a las especialidades con las que cada quien se siente a gusto e identificado hasta llegar a ser un profesional.

#### **2.4.2 Activo**

Un estudiante es considerado activo cuando se involucra en su proceso de aprendizaje. Presta atención a las explicaciones, realiza las investigaciones, pero a su vez problematiza, cuestiona, reflexiona y sólo incorpora el contenido cuando comprende su relevancia y su relación con lo que ya conoce. Le preocupa su vida y su entorno, el pasado, el presente y el futuro. Cuando duda, sigue indagando, se plantea desafíos, interactúa con el docente y con sus compañeros. Se muestra interesado en la mayoría de los temas que se le proponen, siempre que no sean actividades no participativas: les desagradan las explicaciones extensas, los dictados o estudiar de memoria.

Si las tareas demandan mucho tiempo, se aburre, salvo que las nuevas etapas de la investigación despierten su curiosidad. Le gusta asumir el papel de líder, colaborar con sus

compañeros y manifestar sus opiniones. Su autoestima es alta. No teme equivocarse; prefiere responder las preguntas, pues tiene confianza en sí mismo, y si cae en error, trata de entender los motivos, para aprender. Las modernas concepciones del aprendizaje tratan de lograr estudiantes activos, con alta motivación intrínseca, pues son ellos los principales protagonistas del proceso, y sus absolutos destinatarios.

El exceso de actividad (la hiperactividad) no es provechosa, como todo extremo. Es muy saludable un estudiante activo, pero cuando se sobrepasan ciertos límites, nos encontramos con niños que no pueden quedarse quietos, que no logran motivarse pues no pueden tomarse el tiempo necesario para escuchar la propuesta del docente y por lo tanto, como son muy inquietos, recurren a molestar, a pasearse por el aula, a tirar papeles o tizas, etcétera.

### **2.4.3 Extrovertido**

Los estudiantes extrovertidos son aquellos que disfrutan ser abiertos y amigables. Se involucran con facilidad en actividades grupales. Tienen un alto nivel de tolerancia a las multitudes. Debido a su entusiasmo, hacen amistades con facilidad dentro y fuera del salón de clases. Por lo anterior, este tipo de estudiantes depende en mucho de la opinión que tengan de él sus compañeros y su profesora, por lo que hay que tener cuidado de no lastimar su susceptibilidad con críticas severas frente de los demás. Algunas actividades recomendadas para este tipo de estudiantes son los debates, los trabajos grupales, las dramatizaciones, la elaboración activa de trabajos manuales. Trabaja muy bien en espacios abiertos.

Los estudiantes introvertidos son callados, precavidos y moderados. Les gusta trabajar de manera individual. Cuando trabajan en pequeños grupos por lo general se dirigen con un solo miembro del equipo para que sea éste último quien haga oír sus ideas al resto. No les agradan las preguntas directas, sino que los dejen decidir cuándo participar o no en una clase. Ellos mismos buscan automotivación y no necesitan mucho la opinión de los demás o del profesor para sentirse bien. Algunas actividades recomendadas para este tipo de alumnos son trabajos individuales, en los que el alumno puede tener acceso por sí mismo al material que habrá de utilizar para realizar una actividad de aprendizaje: manuales, dibujos, hojas de papel, lápices. Otros.

#### **2.4.4 Pasivo**

El estudiante pasivo es aquel que se concreta solo a escuchar y no le es de interés el investigar más allá de la información que se le proporciona en clases. El educando autónomo es aquel que es autodidacta, es decir, que por iniciativa propia busca información adicional para concretar el conocimiento recibido en el aula y además se vuelve participativo al contar con esta información

#### **2.4.5 Estudiantes del ciclo básico.**

La educación secundaria, educación media, segunda enseñanza, enseñanza secundaria, enseñanza media, estudios medios, educación básica o Centro de Formación Integral (C.F.I.), son los nombres que se dan a la siguiente etapa en la educación formal, posterior a la enseñanza primaria y antes de la enseñanza superior. En algunos países hispanohablantes se denomina bachillerato a los últimos cursos de la educación secundaria. Tiene como objetivo capacitar al alumno para poder iniciar estudios de educación superior. Tras la finalización de la educación secundaria, es usual optar por el mundo laboral, por una formación profesional o por estudiar en la universidad. Así, el niño poco a poco aprende cosas nuevas y más complicadas. La educación secundaria puede ser común para todos los alumnos o diversificada en vías formativas según las salidas posteriores. (Proyectos Wikimedia, s.f.)

#### **2.5 Institutos o Modalidades de educación ciclo básico y diversificado**

(DIGEDUCA, 2016, pág. 16) Modalidades En Guatemala el uso del término modalidad en el campo educativo es muy difuso, al menos en sus inicios. En la Ley de Educación Nacional (Decreto 12- 91, Título IV) se menciona dicho término y hace referencia a las modalidades de la educación inicial, educación experimental, educación especial, educación estética, educación a distancia, educación bilingüe, educación física, educación acelerada para adultos y educación por madurez. En la misma Ley, el término modalidad se aplica para nominar el Subsistema de Educación Extraescolar o paralelo (Capítulo IX).

En este caso hace referencia a la entrega de servicios educativos a distancia para brindar oportunidad a la población que ha estado excluida o no ha tenido acceso a la educación escolar. La característica de este subsistema es que “no está sujeto a un orden rígido de grados, edades ni a un sistema inflexible de conocimientos” (Ley de Educación Nacional, 1991) y se define como una modalidad no presencial. Para los fines del presente informe, se entenderá que las

modalidades de entrega pedagógica y de gestión son opciones organizativas curriculares en el Ciclo de Educación Básica del Nivel de Educación Media.

Las cuales se encuentran enmarcadas en principios pedagógicos y metodológicos para la realización del proceso educativo, de tal manera que en todos ellos se cumpla con los aprendizajes esperados. Los centros educativos del Ciclo de Educación Básica del Nivel de Educación Media del Sistema Educativo Nacional, responden a denominaciones distintas en función de las modalidades de entrega curricular y gestión administrativa.(kfw, 2005). Este le corresponde a todos los educandos de una forma adecuada, la cual permite sobresalir en sus actividades diarias, ya que en la actualidad se debe de manejar varias estrategias para poder aprender de la mejor forma.

Es importante mencionar que un modelo de gestión administrativa o modalidad de entrega está siempre articulado a un modelo con orientación pedagógica, lo que propicia cruces entre unos y otros A partir de la investigación documental, tanto de estudios realizados como de la normativa guatemalteca, se construyó el abordaje teórico desde el concepto de calidad educativa, con el propósito de llevar a cabo la presente evaluación. Por ser un concepto polisémico y complejo en su definición, se Evaluación de la calidad educativa de las modalidades del nivel medio 16 combinaron los planteamientos propuestos por Preal y los de Unesco, definiéndose una serie de componentes que en su interacción coadyuvan al desarrollo cognitivo y al fomento de valores, actitudes y competencias. Los centros educativos fueron situados como unidad de análisis para este informe.

### **2.5.1 Institutos de Educación Básica por Cooperativa (IEBC) e Institutos de Educación Diversificada por Cooperativa (IEDC) –**

(DIGEDUCA, 2016, pág. 17)“Son establecimientos educativos no lucrativos, en jurisdicción departamental o municipal, que responden a la demanda educacional en los diferentes niveles del Subsistema de Educación Escolar” (Capítulo VII, Artículo 25, Ley de Educación Nacional). Se crearon considerando que: (...) era necesario estimular la participación de padres de familia, municipalidades, organizaciones empresariales y otras organizaciones comunales (...) coadyuvando a la descentralización administrativa del Evaluación de la calidad educativa de las modalidades del nivel medio 17 Estado para que, bajo los principios del sistema cooperativo,

puedan participar en el proceso de educación y formación integral de los guatemaltecos (Ley de Institutos de Educación por Cooperativa de Enseñanza).

### **2.5.2 Institutos Nacionales de Educación Básica.-INEB-**

(DIGEDUCA, 2016, pág. 17) Son centros educativos definidos por la Constitución de la República y la Ley de Educación Nacional que de manera regular oferta el ciclo básico con docentes especializados para cada una de las asignaturas, según el plan de estudios vigente. Regularmente operan en las zonas urbanas del país y son centros administrados y financiados por el Estado. A partir de marzo de 2009 se crearon los nuevos Institutos de Educación Básica, que a diferencia de los anteriores, cuentan con profesores de acuerdo a las áreas curriculares del Currículum Nacional Base, más un director. Los INEB regulares funcionan de acuerdo a lo establecido en la normativa, orientada a “proporcionar al educando destrezas adicionales a las adquiridas, con énfasis en la capacitación para su desenvolvimiento en la vida del trabajo y en la vida ciudadana” (Acuerdo N.º 478).

(DIGEDUCA, 2016, pág. 18) Los Institutos Nacionales de Educación Básica por Cooperativa responden a una modalidad impulsada a partir de 1998 por el Ministerio de Educación y administrada por la Dirección General de Calidad y Desarrollo Educativo –Digecade–. El programa surge a través de un convenio en materia de educación a distancia, entre la Secretaría de Educación Pública de México y el Ministerio de Educación de Guatemala en 1996. El programa de Telesecundaria fue creado a través del Acuerdo Ministerial N.º 39-98 de fecha 3 de marzo de 1998 y se desarrolló como un programa experimental por un período de cinco años. Evaluación de la calidad educativa de las modalidades del nivel medio 18 Con el Acuerdo Ministerial N.º 675 de fecha 19 de agosto de 2003 y el Reglamento con el Acuerdo Ministerial N.º 1129 del 15 de diciembre del 2003, el modelo se consolida con la creación de los Institutos Nacionales de Educación Básica de por Cooperativa

Tiene un plan de estudios específico vigente según el reglamento propio de esta modalidad. Su distintivo radica en que los aprendizajes se conducen a través de un solo maestro para cada grado o sección, quien se apoya de materiales audiovisuales y textos. Está dirigido especialmente para la población de las zonas rurales más alejadas del país. La Digecade es quien

administra estos institutos y cubre la planilla de maestros y los gastos en los que se incurre para la reproducción, impresión y distribución de los libros y guías que se utiliza para desarrollar la modalidad. Los institutos por Cooperativa trabajan con un pensum específico cuya fortaleza está en las ciencias exactas: Matemática, Física, Química y Biología, las cuales se abordan desde primero básico y el pago es tripartito MINEDUC, Municipalidad y padres de familia. El calendario escolar inicia en enero para finalizar en noviembre.

### **2.5.3 Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo Los Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo (NUFED)**

(DIGEDUCA, 2016, pág. 19) Son una oferta educativa las cuales están enfocada a dar cobertura al estudiantado del departamento de San Marcos con el propósito de llegar con las diferentes modalidades a los municipios del altiplano para las personas que por varias circunstancias no pueden acceder al sistema formal de educación. Estos institutos son administrados por la Dirección General de Educación Extraescolar –Digeex–, enfocados en ampliar la cobertura del ciclo básico en el área rural. Y poder apoyar a la sociedad marquense en el engrandecimiento educativo.

### **2.5.4 Instituto de telesecundaria.**

Los centros educativos públicos, son establecimientos que administran y financia el Estado para ofrecer sin discriminación el servicio educacional a los habitantes del país, de acuerdo a las edades correspondientes de cada nivel y tipo de escuela, normados por el reglamento específico. Los centros educativos públicos funcionan de acuerdo con el ciclo y calendario escolar y jornadas establecidas a efecto de proporcionar a los educandos una educación integral que responda a los fines de la presente Ley, su reglamento y las demandas sociales y características regionales del país.

Es una innovación educativa a través de un modelo pedagógico moderno cuyo objetivo consiste en proporcionar educación secundaria a jóvenes que viven en comunidades que no cuentan con el servicio o en lugares en que la cobertura educativa no es suficiente. En el proceso de aprendizaje en Telesecundaria se realiza una serie de actividades secuenciales durante una sesión de 50 minutos.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Objetivos.**

##### **3.1.1. Objetivo general.**

Investigar si la falta de orientación sobre el uso y manejo de las herramientas virtuales, afecta el rendimiento escolar de los estudiantes de los institutos por cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, del Departamento de San Marcos.

##### **Objetivos específicos.**

- Estudiar si la falta de capacitación de los docentes acerca de las herramientas virtuales, tienen influencias negativas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal cucho.
- Establecer si los establecimiento por Cooperativa del Sector 12-25-01 del Municipio de san Cristóbal Cucho, están cumpliendo con el proceso educativo en la modalidad virtual y está orientado a los estudiantes en la utilización de las herramientas virtuales.

#### **3.2. Hipótesis general**

La falta de conocimiento de cómo utilizar las herramientas digitales como reto en la educación virtual incide negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la comunidad educativa de los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, departamento de San Marcos.

#### **3.3 Variable Independiente.**

La falta de conocimiento de cómo utilizar las herramientas digitales como reto en la educación virtual

##### **3.3.1 Variable Dependiente.**

Incide negativamente en la comunidad educativa de los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, departamento de San Marcos.

### 3.4 Operacionalización de las variables.

Tabla 1 Variable independiente

Variable Independiente	Indicadores	Índice	Sub Índice	Instrumento de Campo	Unidad de Análisis
La falta de conocimiento de cómo utilizar las herramientas digitales como reto en la educación virtual	herramientas digitales	<p>clasificación de las herramientas digitales</p> <p>Características de las herramientas digitales</p> <p>Criterios de selección para herramientas colaborativas</p> <p>Tipos de herramientas digitales</p>	<p>Según donde se encuentren instaladas</p> <p>Segun el campo de aplicaion</p> <p>Segun function que realizan</p> <p>Compartir documentos</p> <p>Trabajo sincronico</p> <p>Integracion con otras herramientas digitales</p> <p>Herramientas colaborartivas</p> <p>Integracion de multiples funciones</p> <p>Accecibilidad y facilidad de uso</p> <p>Opciones de seguridad y privacidad</p> <p>Disponibilidad</p> <p>Herramientas digitales colaborativas para la comunicación.</p>	<p>Recopilación documental</p> <p>Bibliográfica</p> <p>Boletas de encuesta</p>	<p><b>Libros</b></p> <p><b>Investigacione s</b></p> <p><b>Artículos</b></p>

			<p>Herramientas digitales colaborativas para la gestión del conocimiento</p> <p>Herramientas digitales colaborativas para el almacenamiento de archivos</p> <p>Herramientas digitales colaborativas para la creación de proyectos</p> <p>Interacción virtual</p> <p>Comunicación digital</p> <p>Gestión de la comunicación</p> <p>Compartir información</p>		
		Categorías de las herramientas digitales			
		Definición de herramientas virtuales			
		Herramientas virtuales de nuestro contexto			
		Comunicación virtual			
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Meet</li> <li>• Classroom</li> <li>• Moodle</li> <li>• Zoom</li> <li>• Correo Electrónico</li> <li>• WhatsApp</li> <li>• Proceso educativo</li> </ul>		

		Definición de herramientas virtuales	Herramientas virtuales en nuestro contexto		
	educación virtual	Proceso educativo a distancia	estudio intendente el soporte de una institución delimitaciones de rasgos proceso histórico		
		Proceso educativo	Factores que intervienen en el proceso educativo		
		Educación a distancia	Sistema educativo a distancia		

FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

Tabla 2 Variable dependiente

variable Dependiente	Indicadores	Índice	Sub Índice	Instrumento de Campo	Unidad de Análisis
<p>Incide negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la comunidad educativa de los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, departamento de San Marcos.</p>	proceso de enseñanza aprendizaje	Teorías de enseñanza aprendizaje	<p>Conductismo                      Psicología cognitiva                      Constructivismo                      Aprendizaje social                      Constructivismo social                      Aprendizaje experimental</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boletas de encuesta</li> <li>• Guías de entrevista</li> </ul>	<p>Supervisores                      Directores                      Docentes                      Estudiantes</p>
	Estudiantes	Definición	<p>Tipos de estudiantes</p> <p>Activo                      Extrovertido</p> <p>Pasivo</p>		
	Instituto de telesecundaria	Estudiantes del ciclo básico	Tipos Instituto	<p>Telesecundaria                      Por cooperativa                      Nacionales                      Privados</p>	
		2.5.2 Modalidad Telesecundaria	<p>Acuerdo Ministerial No. 1129</p> <p>Acuerdo Ministerial No. ADG-31-2001</p> <p>Acuerdo Ministerial No. 675</p>		

FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### 3.5. Unidades de análisis

- a) Supervisores
- b) Directores
- c) Docentes
- d) Estudiantes

### 3.6. Universo y muestra

Tabla 3 Universo y muestra

Unidad de Análisis	Universo	Muestra
Supervisores	02	02
Directores	02	02
Docentes	15	15
Estudiantes	130	100

- a) En las unidades de análisis: Supervisor y Director del Centro Educativo del Nivel Medio, se aplicarán boletas de encuesta al 100%
- b) A las unidades de análisis: docentes se aplica el 100%
- c) A la unidad de análisis de estudiantes se aplica la formula siguiente:

$$N = \frac{N}{N(d)^{2+1}}$$

$$N = \frac{133}{133(0.05)^{2+1}}$$

$$N = \frac{133}{133(0.0025)^{+1}}$$

$$N = \frac{0.3325 + 1}{1}$$

$$N = \frac{1.325}{135} = 100.37 \quad \text{Total de boletas 100}$$

## 3.7 Metodología

### 3.7.1 Instrumentos

En la Investigación haremos uso de diversos instrumentos los cuales se describen a continuación:

- Guía de Entrevista
- Boletas de encuesta

### 3.7.2 Instrumentos de Investigación de Campo

Las herramientas que se utilizan para llevar a cabo el proceso de investigación en el campo de trabajo son: **la Boleta de Encuesta**, instrumento de investigación de los hechos en las ciencias sociales y en este caso pedagógicas, la cual es aplicada a personas elegidas de forma estadística y realizada con ayuda de un cuestionario de control. Así mismo **la Entrevista directa** como herramienta de índole personal para recabar información en otros tipos de unidades de análisis.

- **Cuantitativos:** Se utilizan para poder determinar el número de caso a utilizar en esta investigación será el 100% de Docentes y estudiantes.
- **Cualitativos:** serán los diferentes conocimientos que se nos proporcionen en las boletas de encuestas que serán dirigidos a Supervisor Educativo, Docentes y Estudiantes
- Diseño del modelo de investigación.

A través de la Boleta de Encuesta y de su posterior análisis se comprueba la Hipótesis planteada.

- **Diseño Bibliográfico.**

Se manejan datos confiables de fuentes bibliográficas escritas y digitales, de primera y segunda mano para garantizar la solidez de los mismos.

- **Análisis Estadístico.**

El método estadístico es de carácter descriptivo/analítico, puesto que cuantitativamente podrá reflejar datos cualitativos puntuales en las unidades de análisis.

**CAPÍTULO IV**  
**MARCO OPERACIONAL**

**4.1. Procesamiento, análisis e interpretación de los resultados de acuerdo a la investigación de campo dirigida a las diferentes unidades de análisis siendo director, docentes y estudiantes.**

1. Notabilidad de la educación híbrida

Tabla 4 Educación híbrida

Unidades de Análisis	Director		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	01	100%	15	100%	75	75%
NO	00	00%	00	000 %	25	25%
ABSTENCIÓN	00	00%	00	000 %	00	000%
TOTAL	01	100%	15	100 %	100	100%

FUENTE: Investigación de campo Institutos por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

Cuadro 01

Definiciones	
Sí porqué	No porqué
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es la manera más funcional en tiempos de pandemia</li> <li>• Es el recursos alternativo por parte del MINEDUC</li> <li>• Medio más eficaz de evitar contagios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes no cuentan con el recurso tecnológico para una educación de calidad,</li> <li>• No cuentan con una orientación clara</li> </ul>

FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

**Interpretación**

Según la investigación de campo sobre la importancia de la educación híbrida nos indica un 100% el director que es el medio más eficaz de desarrollar la educación a distancia y de manera presencia, son procedimientos establecidos por el Ministerio de Educación así mismo la unidad de análisis de los docentes indican que 100% que está de acuerdo en la educación a híbrida para evitar la propagación del Covid 19, aun así están cumpliendo con las orientación brindas a inicio de semana, como también; las unidad de análisis más importante siendo la de estudiantes no muestran que un 75% están de acuerdo en recibir clases de manera presencial y a distancia los cual hace que el educando este alejado de cualquier contacto físico, pero que su formación no está llenando las expectativas planteadas, así mismo el 25% respondió que no está de acuerdo ya que los docentes solo dejan laboratorios cada semana.

## 2. Conocimiento sobre orientación virtual

Tabla 5 Orientación virtual

Unidades de Análisis	Supervisor		Director		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	01	100%	02	100%	15	100%	100	100%
NO	00	000%	00	000%	00	000 %	00	000%
ABSTENCIÓN	00	000%	00	000%	00	000 %	00	000%
TOTAL	01	100%	02	100%	15	100 %	100	100%

FUENTE: Investigación de campo Institutos por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

Cuadro 02

Definiciones	
Sí porque	No porque
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es el recurso en la actualidad para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje</li> <li>• La tecnología ha tomado el rol importante en los procesos de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia</li> <li>• Porque, es necesario involucrarnos en el procesos siempre y cuando el MINEDUC. Nos oriente en el manejo de las mismas</li> </ul>	

FUENTE: Investigación de campo Institutos por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### Interpretación:

En cuanto a la interrogante sobre la orientación virtual en la actualidad y lo obtenido en la investigación de campo, nos indica que el 100% de las unidades de análisis siendo estas el supervisor, director, docentes y estudiantes manifestaron que es de suma importancia la educación virtual, para llevar a cabo el proceso educación a distancia de una manera muy elocuente en cuanto a que el estudiante sigue siendo el ente primordial del proceso educativo, podemos decir que por situaciones de pandemia docentes y estudiantes se vieron en la necesidad de sumergirse en la virtualidad para que el proceso no se detuviera.

### 3. Desafíos de la educación virtual.

Tabla 6 Educación virtual.

Unidades de Análisis	Supervisor		Director		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	01	100%	02	100%	15	100%	100	100%
NO	00	00%	00	000%	000	000 %	000	000%
ABSTENCIÓN	00	00%	00	000%	000	000 %	000	000%
TOTAL	01	100%	02	100%	15	100 %	100	100%

FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### Cuadro 03

Definiciones	
Sí porque	No porque
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para los integrantes de la comunidad educativa la educación virtual es el medio más eficiente en tiempos de pandemia.</li> <li>• Los retos que entramos en una educación virtual que es obligatoria.</li> <li>• Logar el manejo de las plataformas virtuales.</li> </ul>	

FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### Interpretación:

En cuanto a las unidades de análisis supervisor, director docentes y estudiantes en un 100% nos indican que la educación virtual y sus retos aparecen como una necesidad a un cambio de paradigmas en nuestra sociedad, trayendo alternativas en múltiples sectores. Pero la enseñanza ha sido siempre un reto al momento de conseguir nuevas estrategias que permitan dinamizar el conocimiento y la información a mayor cantidad de personas y con mejor calidad. La educación virtual a distancia requiere de un mayor nivel de organización, planificación, interacción y de apoyo sostenido a todos los actores. Estos actores deben comprender todo el escenario que la enseñanza-aprendizaje de forma remota requiere, desde el propio estudiante, su familia, el personal educativo y la sociedad.

4. Premura de brindar orientación en el proceso a distancia.

Tabla 7 Orientación en el proceso a distancia.

Unidades de Análisis	Supervisor		Director		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	01	100%	02	100%	10	067%	100	100%
NO	00	00%	00	00%	05	33 %	00	000%
ABSTENCIÓN	00	00%	00	00%	00	00 %	00	000%
TOTAL	01	100%	02	100%	15	100 %	100	100%

FUENTE: Investigación de campo Institutos por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

Cuadro 04

Definiciones	
Sí porqué	No porqué
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la coyuntura es necesario que el MINEDUC, oriente el proceso de la educación a distancia de manera permanente.</li> <li>• Los docentes son los más interesados en recibir orientación de manera urgente sobre la educación a distancia.</li> <li>• El Ministerio de Educación solo brinda acompañamiento a las escuelas de las áreas urbanas y no rurales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos docentes conocen el anejo sobre plataformas virtuales</li> </ul>

FUENTE: Investigación de campo Institutos por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

**Interpretación:**

En cuanto a la importancia de brindar orientación en el proceso a distancia es eminente que es de carácter inminente ante la situación actual, no sin antes mencionar que en la investigación realizada nos indica en un 100% que el supervisor y directores necesitan ser capacitados y orientados sobre las características de una educación eficiente y eficaz en beneficio de la los estudiantes que ahí se forman, en cuanto a los docente en un 67% considera que es eminente que sea dotados sobre el manejo de las herramientas virtuales y un 33% cree que tiene el conocimiento necesario para brindar dicho procesos educativo a distancia, en cuanto a los estudiantes el 100% manifiesta que es ineludible que se oriente para recibir una educación de calidad.

## 5. Funcionalidad de la modalidad virtual.

Tabla 8 Retos de la educación con la modalidad virtual.

Unidades de Análisis	Supervisor		Director		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	01	100%	02	100%	15	100%	100	100%
NO	00	00%	00	00%	00	00 %	00	000%
ABSTENCIÓN	00	00%	00	00%	00	00 %	00	000%
TOTAL	01	100%	02	100%	15	100 %	100	100%

FUENTE: Investigación de campo Institutos por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

Cuadro 05

Definiciones	
Sí porqué	No porqué
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la actualidad para toda persona es eminente que es un reto introducirse a los medios tecnológicos dentro de una educación virtual.</li> <li>• Nadie puede ser ajeno al proceso educativo de manera virtual.</li> <li>• Es una necesidad conocer los retos de una educación a virtual, por situaciones de pandemia</li> </ul>	.

FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### Interpretación:

En la actualidad los retos que nos lleva la tecnología a una educación virtual nace de la crisis por COVID-19, dejando en evidencia una realidad tangible, que no todos los hogares disponen de una conexión a Internet para la educación virtual, es por ello que las unidades de análisis de la investigación de campo en un 100% también reveló que no todas las familias tienen el poder adquisitivo para contar con equipos que permitan la conexión con el mundo académico en línea y que los docente deben tomar en cuenta, que este reto es de manera primordial para poder concluir con los proceso de enseñanza en las diferentes modalidad educativas.

## 6. Importancia de una educación de calidad a distancia

Tabla 9 Lograr una educación de calidad a distancia

Unidades de Análisis	Supervisor		Director		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	01	100%	02	100%	15	100%	100	100%
NO	00	00%	00	00%	00	00 %	00	000%
ABSTENCIÓN	00	00%	00	00%	00	00 %	00	000%
TOTAL	01	100%	02	100%	15	100 %	100	100%

FUENTE: Investigación de campo Institutos por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

Cuadro 06

Definiciones	
Sí porqué	No porqué
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Producir sus propios contenidos y expandirlos.</li> <li>• Compartir sus tareas con colegas y estudiantes</li> <li>• Logar la participación activa del estudiantes en su proceso formativo</li> <li>• Diseñar espacios de trabajo, creatividad, cooperación, encuentro y reflexión.</li> </ul>	

FUENTE: Investigación de campo Institutos por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### Interpretación.

La importancia de lograr una educación de calidad a distancia lo manifiesta el supervisor, director, docentes y estudiantes en un 100%, ya que en la educación virtual el profesor en su afán de brindar el conocimiento y enfoque metodológico es un instructor que facilita la formación de los alumnos, al darles herramientas para desarrollar el pensamiento crítico y creativo, contribuir a la creación de conocimientos especializados, centrar la discusión sobre los puntos críticos, guiarlos en el desarrollo de experiencias colaborativas, monitorear su progreso y proporcionar apoyo en el trabajo de los mismos, por lo que el docente debe tener una buena formación u orientación previa sobre cómo desarrollar una educación a distancia de calidad.

## 7. Efectividad de las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia

Tabla 10 Implementar herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia

Unidades de Análisis	Supervisor		Director		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	01	100%	02	100%	10	67%	100	100%
NO	00	00%	00	00%	04	26 %	00	000%
ABSTENCIÓN	00	00%	00	00%	01	07 %	00	000%
TOTAL	01	100%	02	100%	15	100 %	100	100%

FUENTE: Investigación de campo Institutos por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### Cuadro 07

Definiciones	
Sí porqué	No porqué
<ul style="list-style-type: none"> <li>La efectividad se está dando gracias al compromiso de los docentes por actualizarse en tiempos de pandemia</li> <li>El estudiante es el más creativo en el manejo de la tecnología y puede ser efectivo el proceso de aprendizaje si se da en doble vía.</li> <li>Las herramientas tecnológicas es la base del proceso educativo en tiempos de pandemia, existiendo variedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El docente no utiliza nuevas formas de aprendizaje</li> <li>El docente se encuentra desactualizado y desconoce las herramientas tecnológicas viables para el proceso educativo.</li> </ul>

FUENTE: Investigación de campo Institutos por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### Interpretación:

En cuanto a implementar herramientas tecnológicas el supervisor y directores manifiesta que es relevante en un 100% ya que en tiempos de pandemia es la combinación viable entre las tecnologías como el aprendizaje, en cuanto a los docentes en un 67% consideran que las herramientas tecnológicas le está ayudando a fortalecer el aprendizaje a distancia, pero 26% piensa que algunos estudiantes no tienen acceso a los medios tecnológicos y que esto hace el estudiante se desaparezca en su proceso formativo y un 07% prueban que ellos simplemente envían los enlaces y el estudiante que se pueda conectar lo hace quedando demostrado que no todos cuentan con los recursos tecnológicos para una enseñanza a distancia, los estudiantes por su parte precisan en 100% que cuentan con herramientas tecnológicas en su teléfono inteligente y otros con computadoras o tablas electrónicas, esto muestra que para unos es funcional y para otros no por no tener los recursos necesarios.

## 8. Orientación en el proceso a distancia.

Tabla 11 Disposición en el proceso a distancia.

No.	Definiciones
1.	Los estudiantes no aprenderían y esto traería deserción escolar.
2.	Poco rendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, bajo interés en continuar con los estudios académicos.
3.	Falta de actualización no poder comunicarse con docentes y estudiantes.
4.	La falta de información sobre tecnología o un medio por el cual podamos utilizar.
5.	Desactualización académica falta de innovación, caer a un aprendizaje tradicional.
6.	No existiría información ni comunicación.
7.	No se aprendería bien.
8.	Solo se cumplirían requisitos de entrega de tarea y no se aprendería nada.
9.	No se desarrollaría bien los procesos educativos.
10.	Se dificultaría la comunicación y explicación de instrucciones al momento de elaborar tareas.
11.	No existiría conocimiento completo

FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### **Interpretación:**

En los resultados el supervisor, directores, docentes y estudiantes consideran que las consecuencias serían negativas ya que los medios tecnológicos, que utiliza para el desarrollo de la docencia a distancia no son funcionales si el Ministerio de Educación no orienta a los educadores. En cuanto a los estudiantes no aprenden, causando de esta forma bajo rendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, así mismo los docentes por la falta de actualización en temas tecnológicos no pueden comunicarse de forma viable con los estudiantes, también se ve poco interés en los estudiantes causando así poco interés escolar y que en algunos casos es por la falta de innovación académica y que deja caer a la educación en el aprendizaje tradicional. Ya que los docentes se dedicarían a enviar laboratorio en las áreas prácticas y material bibliográfico para las áreas teóricas; por otro lado la poca orientación no favorece el aprendizaje a distancia de ninguna manera

## 9. Retos de la educación en la modalidad virtual.

Tabla 12 Retos la educación con la modalidad virtual.

Unidades de Análisis	Supervisores		Directores		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	01	100%	02	100%	15	100%	82	82%
NO	00	00%	00	00%	00	00 %	18	18%
ABSTENCIÓN	00	00%	00	00%	00	00 %	00	000%
TOTAL	01	100%	02	100%	15	100 %	100	100%

FUENTE: Investigación de campo Institutos por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### Cuadro 08

Definiciones	
Sí porqué	No porqué
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por medio de plataformas virtuales podemos apoyar el proceso a distancia</li> <li>• Es la base de una educación híbrida</li> <li>• El rendimiento se ve afectado pero es importante que nos involucremos en área tecnológica.</li> <li>• El reto consiste que los docentes si cuentan con una orientación necesaria en uso de las diferentes medios tecnológicos o plataformas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El docente no utiliza nuevas formas de aprendizaje</li> <li>• La explicación de los contenidos es muy rápida y no se aclaran dudas</li> </ul>

Investigación de campo Institutos por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### **Interpretación:**

Los retos de la educación en la modalidad virtual. En cuanto a las unidades de análisis siendo estos supervisor, director, docentes indican en un 100% que la educación virtual como reto es la única forma de cuidar los protocolos o los contagios del covid-19, pero que el rendimiento se ve afectado ya que muchos estudiantes no cuentan con el recurso tecnológico, no obstante los estudiantes en un 82% indica que los retos virtuales es para aquellos que estaban preparados para la misma evidenciando que para todos es un compromiso como parte del proceso educativo y un 18% amplia que no han recibido orientación para el manejo de las plataformas, los docentes no se actualizan en varias plataformas y que solo se remiten a la plataforma Google Meet la cual solo la utilizan para impartir clases de una manera monótona y que en la actualidad es necesario saber manejarlas para poder elevar el rendimiento académico.

## 10. Actividades que permitirán que los estudiantes puedan ser capacitados sobre el uso adecuado de las diferentes plataformas.

Tabla 13 Actividades que permitirán que los estudiantes puedan ser capacitados sobre el uso adecuado de las diferentes plataformas.

No.	Definiciones
1.	Capacitación sobre el uso de diferentes programas para aprender.
2.	Talleres, capacitaciones, charlas.
3.	Google Meet, WhatsApp, Zoom. Otros
4.	A través de los medios de autoridad educativa ya que ellos son los encargados para poder apoyarnos.
5.	Solicitar a un experto en la temática para que pueda ayudarnos a conocer mejor las plataformas y ponerlas en práctica.
6.	Charlas, cursos donde puedan tener contenidos más explicativos y prácticos.
7.	Que enseñen a utilizar las plataformas o redes sociales que usamos en los procesos educativos para no malgastar y desaprovechar sus beneficios.
8.	Capacitación o exposiciones con información del uso de Zoom o plataformas útiles para la educación.
9.	Que nos brinden material de apoyo o guía de cómo utilizar los servicios de alguna plataforma.
10.	Publicar la información en Facebook en textos o videos en vivo de explicaciones del uso de la tecnología en la educación.

FUENTE: Investigación de campo Institutos por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### Interpretación:

Según la investigación realizada con respecto a las diferentes actividades para capacitación a estudiantes en el proceso de aprendizaje virtual fue que los directores encuestados opinan que las actividades que se proyectaría en el centro educativo permitiría que los estudiantes puedan ser capacitados sobre el uso adecuado de las diferentes medios tecnológicos y medios de comunicación que permitan contribuir con la educación, estos serían talleres sobre los programas de las diferentes plataformas, sistemas otros. Ayudando de esta forma al estudiante para que pueda comprender la utilización de las mismas. Haciendo el proceso de enseñanza aprendizaje más eficiente y eficaz. Mientras que los docentes opinan que las actividades que se pueden realizar para capacitar a los estudiantes se tienen que gestionar por medio de las autoridades educativas ya que ellos son los encargados de apoyar en este aspecto así mismo solicitar a un experto en la temática que pueda dar charlas sobre cómo utilizar las plataformas virtuales.

## 4.2 Comprobación de la hipostasis

En cuanto la pregunta No.01 sobre el importancia de la educación de los estudiante en cuanto a un educación hibrida el supervisor, directores y docentes manifiestan en un 100% que la educación virtual es la única forma de cuidar los protocolos o los contagios del covid-19, pero que el rendimiento se ve afectado ya que muchos estudiantes no cuentan con el recurso tecnológico, en cuando la unidad de análisis de estudiantes un 75% indica que la educación hibrida es importante para aquellos que estaban preparados para la misma y 25% manifiesta que no porque no han recibido orientación para el manejo de las plataformas, y que se encierra solo en una que Google Meet la cual solo la utilizan para impartir clases de una manera monótona y que en la actualidad es necesario saber manejarlas para poder elevar el rendimiento académico.

Según la pregunta No.3 La importancia de lograr los retos de la educación virtual lo manifiesta el supervisor, director, docentes y estudiantes en un 100% ya que en la educación virtual el profesor en su afán de conocimiento y enfoque metodológico es un instructor que facilita la formación de los alumnos al darles herramientas para desarrollar el pensamiento crítico y creativo, contribuir a la creación de conocimientos especializados, centrar la discusión sobre los puntos críticos, guiarlos en el desarrollo de experiencias colaborativas, monitorear su progreso y proporcionar apoyo en el trabajo de los mismos, por lo que el docente debe tener una buena formación u orientación previa sobre cómo desarrollar un educación a distancia de calidad.

Según la pregunta No. 4 En cuanto a la importancia de brindar orientación en el proceso a distancia es eminente que es de carácter inminente ante la situación actual, no sin antes mencionar que en la investigación realizada nos indica en un 100% que el supervisor y directores necesitan ser capacitados y orientados sobre las características de una educación eficiente y eficaz en beneficio de la los estudiantes que ahí se forman, en cuanto a los docente en un 67% considera que es eminente que sea dotados sobre el manejo de las herramientas virtuales y un 33% cree que tiene el conocimiento necesario para brindar dicho procesos educativo a distancia, en cuanto a los estudiantes el 100% manifiesta que es ineludible que se oriente para recibir una educación de calidad.

Según la pregunta No.10 Según la investigación realizada con respecto a las diferentes actividades para capacitación a estudiantes en el proceso de aprendizaje virtual fue que los directores encuestados opinan que las actividades que se proyectaría en el centro educativo permitiría que los estudiantes puedan ser capacitados sobre el uso adecuado de las diferentes medios tecnológicos y medios de comunicación que permitan contribuir con la educación, estos serían talleres sobre los programas de las diferentes plataformas, sistemas otros. Ayudando de esta forma al estudiante para que pueda comprender la utilización de las mismas. Haciendo el proceso de enseñanza aprendizaje más eficiente y eficaz. Mientras que los docentes opinan que las actividades que se pueden realizar para capacitar a los estudiantes se tienen que gestionar por medio de las autoridades educativas ya que ellos son los encargados de apoyar en este aspecto así mismo solicitar a un experto en la temática que pueda dar charlas sobre cómo utilizar las plataformas virtuales.

Haciendo el proceso de enseñanza aprendizaje más eficiente y eficaz. Mientras que los docentes opinan que las actividades que se pueden realizar para capacitar a los estudiantes se tienen que gestionar por medio de las autoridades educativas ya que ellos son los encargados de apoyar en este aspecto así mismo solicitar a un experto en la temática que pueda dar charlas sobre cómo utilizar las plataformas virtuales de igual hacer que los contenidos sean más explicativos prácticos, mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por los datos anteriores la denominación de la hipótesis queda comprobada La falta de orientación de cómo utilizar las herramientas virtuales incide negativamente en el proceso educativo a distancia, de los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, departamento de San Marcos. Ya que según los datos arrojados en la tabulación de datos dan la razón sobre la poca orientación para utilizar las plataformas virtuales tanto para los docentes como para los estudiantes, por lo que en el capítulo siguiente se propone un Manual de técnicas y estrategias tecnológicas a utilizar en la educación a distancia en los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, del departamento de San Marcos.

## CONCLUSIONES

1. Según los datos arrojados en la tabulación de datos dan conocimiento sobre la poca orientación para utilizar las plataformas virtuales tanto para los docentes como para los estudiantes.
2. Las plataformas virtuales en la actualidad apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje haciéndolo más eficiente y eficaz por lo que es de suma importancia que los docentes como los estudiantes hagan de esta parte de la didáctica para continuar el proceso de educación a distancia.
3. Con respecto a la información recabada en la investigación los estudiantes necesitan ser capacitados sobre el uso adecuado de las diferentes plataformas y medios de comunicación que permitan contribuir con la educación.
4. En la actualidad es trascendental y pertinente que el docente deba tener una buena formación u orientación previa sobre cómo desarrollar un educación a distancia de calidad haciendo uso de las plataformas digitales para poder desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje.
5. Queda demostrado que en la actualidad docentes y estudiantes deben de conocer y manejar los recursos tecnológicos para una educación de calidad.

## RECOMENDACIONES

1. Es trascendental que los docentes como estudiantes tengan la habilidad para utilizar las plataformas virtuales para poder tener acceso a la educación en la actualidad.
2. las plataformas virtuales han ganado espacio muy significativo en las instituciones educativas en la educación superior, como herramienta de transferencia de conocimiento, que facilita la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento.
3. Capacitar a los estudiantes definirá procedimientos y puntos importantes que deben de tener las plataformas virtuales para que sigan siendo un aporte de gran valor para los estudiantes, transformándose en un recurso dinamizador, capaz de mejorar y potenciar los niveles cognitivos del estudiante por medio de las diferentes aplicaciones del uso y gusto de los estudiantes, promoviendo el pensamiento crítico y el capital del conocimiento.
4. El docente en la educación a distancia es importante que sepa el verdadero uso de las plataformas virtuales que existen en la actualidad estas se encargan de no solo transmitir conocimientos e información, sino que debe proporcionar los medios, aptitudes y habilidades para producirlos y utilizarlos en la práctica pedagógica, creando nuevos escenarios donde desarrollan el proceso educativo.
5. Que el Ministerio de Educación brinde la orientación oportuna para que estudiantes y docentes puedan ser orientados y capacitados en las diferentes plataformas para una educación a distancia de calidad.

## **CAPÍTULO V**

### **MARCO PROPOSITIVO**

#### **5.1. Denominación de la Propuesta.**

Manual de técnicas y estrategias tecnológicas a utilizaren los retos en la educación virtual en los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, del departamento de San Marcos.

#### **5.2 Introducción**

Como consecuencia de la investigación realizada en los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, del departamento de San Marcos y de acuerdo a los resultados obtenidos por las diferentes unidades de análisis se presenta como propuesta un manual con diferentes técnicas y estrategias, tecnológicas para ser utilizado por el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, el cual vendrá a contribuir en gran manera con la tecnología necesaria para que los maestros puedan desempeñar su labor docente de una manera más efectiva. El manual busca dar respuesta a la necesidad de contar con una base de informática factible de ser integrada curricularmente como un medio de servicio a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje a los miembros de la comunidad escolar.

La cual está realizada de forma sistemática e integral contando con introducción, objetivos de la implementación del manual para luego desarrollar la propuesta con estrategias y técnicas en la educación a distancia las cuales son formuladas para que se empleen para una determinada población, en donde los objetivos que se buscan es hacer más efectivos los procesos de aprendizaje. Se puede decir qué es y qué supone la utilización de estas estrategias a partir de diferenciar técnicas y estrategias en los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, del departamento de San Marcos.

Considerado que en la actualidad el estado busca conseguir una educación de calidad en forma virtual que pretenda responder a las necesidades e intereses del educando y entre los objetivos de Diseño de la Reforma Educativa de Guatemala (1997), incluye “transformar participativamente el actual sistema y sector educativos, para que respondan a las necesidades, aspiraciones y características de cada uno de los pueblos de país y las exigencias tecnologías y

productivas del desarrollo integral nacional”. Con ello se pretende mejorar la calidad educativa para los guatemaltecos. Tomando en cuenta la comprobación de hipótesis me permito realizar un manual que ayude y beneficie a las y los estudiantes. Por medio de éste se contempla la tecnificación de la enseñanza a los estudiantes para que sean entes de cambio, comprometidos consigo mismos y con los procesos que se van generando en la enseñanza aprendizaje por lo que el presente proyecto se denomina “Manual De Técnicas Y Estrategias Tecnológicas, Para Ser Utilizado Por El Docente En El Proceso De Enseñanza Aprendizaje De Los Institutos Por Cooperativa Del Sector 12-25-01 Del Municipio De San Cristóbal Cucho, Del Departamento De San Marcos.

### **5.3 Objetivos**

#### **a. Objetivos Generales**

- Contribuir con los docentes y estudiantes del nivel medio de los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, del departamento de San Marcos, Con el aporte de un manual en el cual se incluyen diferentes herramientas tecnológicas para una educación de calidad.
- Favorecer con la orientación a docentes y estudiantes sobre el uso de las diferentes plataformas virtuales en la educación virtual.

#### **b. Objetivos Específicos:**

- Ofrecer al docente un conjunto de elementos conceptuales y de estrategias aplicables al trabajo en el aula.
- Ampliar el uso de estrategias de aprendizaje utilizadas en el aula.
- Logar la participación de los estudiantes y docentes en la orientación de las herramientas tecnológicas en su formación distancias
- Dotar de capacitaciones u orientaciones a docentes y estudiantes para que el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia se eficiente

#### 5.4 Desarrollo de la propuesta



## I. **Presentación**

Actualmente la sociedad del conocimiento y de la información está inmersa en una era digital donde los cambios tecnológicos, pedagógicos y comunicacionales evolucionan constantemente, principalmente en el sector educativo. A raíz de estos cambios la sociedad apuesta por una cultura digital que conlleva la expansión del conocimiento sin límite de fronteras, a través de la implementación de modalidades; presencial, bimodal, virtual entre otras. El desarrollo de estos entornos de aprendizaje brinda alternativas para proliferar el acceso a la educación, además de fortalecer y facilitar los procesos de aprendizaje, ya que con ellos el estudiante se convierte en el protagonista y el docente en el mediador.

Esto conlleva a que ambos actores desarrollen nuevas competencias que les permitan desempeñarse de manera adecuada en estos entornos y así lograr los objetivos propuestos, sin embargo, para la implementación se requiere de técnicas y estrategias a utilizar en la educación a distancia, que conlleve el desarrollo de recursos y actividades educativas en la adquisición de conocimientos. Definiendo como recurso cualquier material que se utiliza con un fin didáctico o para el desarrollo de actividades formativas (Marqués, 2000), estos pueden usarse en un contexto educativo determinado, aunque no hayan sido creados con esta intención. Mientras que, por actividad educativa se entiende el conjunto de acciones o tareas que posibilitan al participante aprender los contenidos, las mismas deben ser planificadas previamente por el docente.

Las tecnologías han venido cambiando todos los ámbitos de la vida y la educación no se encuentra exenta de ellos, por lo que se ha generado un cambio en la forma en que aprenden las personas y en la manera de enseñar por parte de los docentes, al desarrollar recursos y materiales educativos con herramientas digitales que apoyan los procesos de aprendizaje con componente virtual. El auge de los ambientes virtuales de aprendizaje en la sociedad, ha posibilitado el diseño de espacios interactivos, colaborativos y gestores de la enseñanza mediante la diversificación de los procesos formativos, sean estos; presenciales, virtuales, híbridos, apoyadas con TIC, entre otros que se desarrollan mediante el uso de las plataformas educativas. Para la implementación de las buenas prácticas educativas en dichos escenarios, se requiere la adecuada mediación pedagógica para la integración de recursos, actividades y evaluaciones

educativas acordes al tipo de proceso formativo, para que el aprendiente adquiriera las habilidades que requiere la sociedad del conocimiento y la información.

Las estrategias de aprendizaje son las fórmulas que se emplean para una determinada población, en donde los objetivos que se buscan, son hacer más efectivos los procesos de aprendizaje. Podríamos decir qué es y qué supone la utilización de estas estrategias a partir de diferenciar técnicas y estrategias: Las técnicas: Son las actividades que realizan los alumnos cuando aprenden: repetir, subrayar, realizar esquemas, realizar preguntas, participar en clase, etc. Las estrategias: Se consideran las guías de las acciones que hay que seguir. Son esenciales a la hora de conseguir el objetivo. La técnica sin la estrategia no funciona. Por lo tanto, se puede definir a la estrategia de aprendizaje como lo siguiente: Es el proceso por el cual el alumno elige, observa, piensa y aplica los procedimientos a elegir para conseguir un fin.

## **II.Objetivos**

### **a. General**

Coadyuvar elevar la eficiencia interna y externa del sistema y del proceso educativo, de los estudiantes los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, del departamento de San Marcos, incitando con calidad y equidad las diferentes técnicas y estrategias tecnológicas.

### **b. Específicos**

- Identificar las ventajas de la utilización de las nuevas técnicas y estrategias tecnológicas en cada estudiante, para el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Proveer la ejecución de nuevas herramientas tecnológicas en los diferentes grados y para que el docente pueda aplicarla al trabajo en el aula y a distancia
- Obtener la capacidad técnica de estrategias para el desarrollo de liderazgo.

### III. Contenido de la propuesta

## 1. ESTRATEGIAS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Las estrategias de aprendizaje son las fórmulas que se emplean para una determinada población, en donde los objetivos que se buscan, son hacer más efectivos los procesos de aprendizaje. Podríamos decir qué es y qué supone la utilización de estas estrategias a partir de diferenciar técnicas y estrategias: Las técnicas: Son las actividades que realizan los alumnos cuando aprenden: repetir, subrayar, realizar esquemas, realizar preguntas, participar en clase, etc. Las estrategias: Se consideran las guías de las acciones que hay que seguir. Son esenciales a la hora de conseguir el objetivo. La técnica sin la estrategia no funciona. Por lo tanto, se puede definir a la estrategia de aprendizaje como lo siguiente: Es el proceso por el cual el alumno elige, observa, piensa y aplica los procedimientos a elegir para conseguir un fin.

FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### 1.1 Aplicación de la tecnología como estrategia:

La inteligencia no es algo fijo sino modificable. El enfoque actual de la inteligencia no la identifica tanto con los conocimientos sino con el repertorio de habilidades que permiten actuar inteligentemente. La inteligencia no es tanto una entidad cuanto un conjunto de habilidades; es más bien un sistema abierto y como tal puede mejorar. La nueva concepción del aprendizaje concibe al estudiante como un ser activo que construye sus propios conocimientos inteligentemente, es decir, utilizando las estrategias que posee. Para llevar a cabo un aprendizaje estratégico éste debe estar dotado de sentido y significado no sólo en sí mismo, sino para el propio alumno. Entonces, el concepto de estrategia cognitiva es el que va a estar constituido por el conjunto de procesos que servirán de base a la realización de tareas intelectuales al servicio de su formación personal. (Santana, 2011)

Ilustración 1 Sentido común



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

## 1.2 Naturaleza de las estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje:

Si el estudiante se limita a repetir o reproducir los conocimientos, el aprendizaje será repetitivo. Pero si selecciona, organiza y elabora los conocimientos, el aprendizaje pasa a ser constructivo y significativo.

Las estrategias promueven un aprendizaje autónomo, independiente, de manera que las riendas y el control del aprendizaje vayan pasando de las manos del profesor a las manos de los alumnos. Esto es especialmente provechoso cuando el estudiante ya es capaz de planificar, regular y evaluar su propio aprendizaje, es decir, cuando posee y domina las estrategias de aprendizaje llamadas metacognitivas. Las estrategias son una especie de reglas que permiten tomar las decisiones adecuadas en un determinado momento del proceso. Pertenecen a esa clase de conocimiento llamado procedimental, que hace referencia a cómo se hacen las cosas.

Ilustración 2 naturaleza de las estrategias



Fuente: Investigación de campo 2021

Por tanto, las estrategias de aprendizaje no son otra cosa que las operaciones del pensamiento enfrentadas a la tarea del aprendizaje. Se puede decir que son las grandes herramientas del pensamiento puestas en marcha por el estudiante cuando tiene que comprender un texto, adquirir conocimientos o resolver problemas. Conviene distinguir entre procesos, estrategias y técnicas. El término proceso de aprendizaje significa la cadena general de operaciones mentales implicadas en el acto de aprender como, por ejemplo, atención, comprensión, adquisición, reproducción o transferencia. Son actividades hipotéticas, encubiertas, poco visibles y difícilmente manipulables.

### 1.3 Funciones de las estrategias:

Son muchas sus funciones. En primer lugar, favorecen y condicionan el aprendizaje significativo. Están directamente relacionadas con la calidad del aprendizaje del estudiante, permiten identificar y diagnosticar las causas del bajo o alto rendimiento escolar. Es posible que dos sujetos con el mismo potencial intelectual, el mismo sistema instruccional y el mismo grado de motivación, utilicen estrategias de aprendizajes distintas y, por tanto, alcancen niveles diferentes de rendimiento. Las estrategias promueven un aprendizaje autónomo, independiente, Esto es especialmente provechoso cuando el estudiante ya es capaz de regular y evaluar su propio aprendizaje, es decir, cuando posee y domina las estrategias de aprendizaje llamadas metacognitivas. Las estrategias para promover un aprendizaje significativo y funcional deben:

- a) Despertar el interés
- b) Procesar adecuadamente la información
- c) Fomentar la participación
- d) Fomentar la socialización
- e) Permitir el desarrollo autónomo (expresarse con libertad y seguridad)
- f) Desarrollar valores
- g) Permitir la resolución de problemas

Ilustración 3 función de estrategias



Fuente: Investigación de campo 2021

### 1.4 Características de procedimiento de las estrategias de aprendizaje:

Cuando realizamos el proceso de aprendizaje es esencial ver cada progreso de cada alumno, en dicho progreso podemos ver no sólo los resultados sino como los está consiguiendo, ósea el "durante". Cuando un alumno emplea una estrategia es cuando es capaz de ajustar su comportamiento a una actividad. Es preferible que las estrategias de aprendizaje sean evaluadas de forma autónoma para cada alumno. Poder dar una ligera autonomía al alumno es siempre recomendable. Todo pequeño esfuerzo es importante para crear unas estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Entonces, para que una actividad de un alumno sea considerada como estrategia se debe de cumplir lo siguiente: (Angel, 2006)

1. Que el alumno realice una reflexión sobre la tarea.
2. Que el alumno planifique y sepa lo que va a hacer ( el alumno debe de tener una serie de recursos previos )
3. Sea capaz de realizarla por sí solo.
4. Sepa evaluar su actuación..

### 1.5 Tipos de estrategias de aprendizaje a distancia:

Se conocen 5 tipos de estrategias de aprendizaje en el ámbito de la educación. Las tres primeras ayudan a los alumnos a crear y organizar las materias para que les resulte más sencillo su proceso de aprendizaje, la cuarta sirve para controlar la actividad cognitiva del alumno para conducir su aprendizaje, y la última es el apoyo de las técnicas para que se produzcan de la mejor manera. Las estrategias de aprendizaje y las técnicas guían y ayudan a un estudiante a buscar la manera más efectiva de aprender. Los tipos de estrategias serían: (Lorenzana, 2014)

Ilustración 4  
estrategias a distancia



Fuente: Investigación de campo 2021

- **Estrategias de ensayo:**

Este tipo de estrategia se basa principalmente en la repetición de los contenidos ya sea escrito, hablado, narrado utilizando las plataformas virtuales en donde se puede tener comunicación con el estudiante y el docente. Es una técnica efectiva que permite utilizar la táctica de la repetición como base de recordatorio. Podemos leer en voz alta, copiar material, tomar apuntes, etc.

- **Estrategias de elaboración:**

Este tipo de estrategia, se basa en crear uniones entre lo nuevo y lo familiar, por ejemplo: resumir, tomar notas libres, responder preguntas, describir como se relaciona la información, buscar sinónimos. El escribir lo que queremos aprender es una de las mejores técnicas de refuerzo de memoria. Es muy importante la aplicación en la educación a distancia así el estudiante comprende lo impartido en la clase virtual.

- **Estrategias de organización:**

Este tipo de estrategia se basa en una serie de modos de actuación que consisten en agrupar la información para que sea más sencilla para estudiarla y comprenderla. El aprendizaje en esta estrategia es muy efectivo, porque con las técnicas de: resumir textos, esquemas, subrayado, etc... podemos incurrir un aprendizaje más duradero, no sólo en la parte de estudio, sino en la parte de la comprensión. La organización deberá ser guiada por el profesor aunque en última instancia será el alumno el que con sus propios métodos se organice.

- **Estrategias de comprensión:**

Este tipo de estrategia se basa en lograr seguir la pista de la estrategia que se está usando y del éxito logrado por ellas y adaptarla a la conducta. La comprensión es la base del estudio. Supervisan la acción y el pensamiento del alumno y se caracterizan por el alto nivel de conciencia que requiere. Entre ellas están la planificación, la regulación y evaluación final. Los alumnos deben de ser capaces de dirigir su conducta hacia el objetivo del aprendizaje utilizando todo el arsenal de estrategias de comprensión. Por ejemplo descomponer la tarea en pasos sucesivos, seleccionar los conocimientos previos, formularles preguntas. Buscar nuevas estrategias en caso de que no funcionen las anteriores. Añadir nuevas fórmulas a las ya conocidas, innovar, crear y conocer las nuevas situaciones de la enseñanza.

- **Estrategias de apoyo:**

Este tipo de estrategia se basa en mejorar la eficacia de las estrategias de aprendizaje, mejorando las condiciones en las que se van produciendo. Estableciendo la motivación, enfocando la atención y la concentración, manejar el tiempo etc. Observando también que tipo de fórmulas no nos funcionarían con determinados entornos de estudio. El esfuerzo del alumno junto con la dedicación de su profesor será esenciales para su desarrollo y objetivo final.

## **1.6 Guía de métodos y técnicas didácticas**

En el marco del desarrollo profesional continuo, la formación continuada se constituye como un pilar básico de la vida laboral de los profesionales sanitarios, permitiendo el mantenimiento y la mejora de sus competencias, así como la adquisición de otras nuevas y, por ende, ayudando a garantizar la calidad de la atención sanitaria. Si bien, en cualquier proceso de trabajo se

produce constantemente aprendizaje, generalmente no se produce de manera explícita, por lo que su aprovechamiento es bastante menor que cuando se establecen métodos y procedimientos que permitan sistematizar todo el proceso formativo..

La optimización de una formación continuada de calidad, encuentra su justificación en unos principios metodológicos que habrán de guiar todo el proceso formativo, principios que se centran fundamentalmente en la adaptación al nivel y expectativas del alumnado y en la creación de un ambiente positivo que favorezca el aprendizaje útil para la práctica profesional, todo ello soportado por el eje nuclear de la formación. Conocer que son y cómo nos pueden ayudar las estrategias de aprendizaje a adquirir nuevos conocimientos es fundamental para sacar el máximo partido a nuestras horas de estudio; la pertinencia de la acción formativa.

Ilustración 5 formación  
continua



- **Adaptación al nivel del alumnado:**

Para que exista aprendizaje es preciso conocer el nivel de competencia del alumnado, sus conocimientos previos y sus expectativas. Se trata de avanzar partiendo de lo que dominan y ayudarles a llegar al objetivo de aprendizaje fijado. En definitiva, de adaptar el proceso formativo a los destinatarios reales de la formación, para que ésta facilite el desarrollo o adquisición de competencias necesarias para optimizar la atención sanitaria desde sus contextos de trabajo. No se trata, por tanto, de hacer para el alumnado lo que éste puede con toda facilidad hacer por sí mismo (por ejemplo, leer), sino de facilitar la reflexión sobre lo que hacen, el cómo lo hacen y aportar las herramientas para que perfeccionen su práctica profesional, a la vez que potencian su desarrollo profesional. (Mineduc, 2004)

- **Crear un clima de aprendizaje positivo:**

Potenciar un clima de interacción positivo alumno/a-profesor/a y alumno/a-alumno/a que favorezca relaciones empáticas, de cooperación, etc., contribuirá al mantenimiento de relaciones

fluidas y gratificantes en el contexto del aprendizaje, facilitando el flujo en la comunicación. En el caso de la Formación Continuada de las profesiones sanitarias, conseguir este clima positivo supone crear un entorno de aprendizaje que promueva la curiosidad, la investigación, la aplicación práctica, así como la reflexión, evaluación y el debate sobre la práctica profesional. Todo ello nos lleva a la realización de una formación flexible en los procedimientos y métodos didácticos, que pasa por la variedad de materiales empleados, la presentación clara de los objetivos, la estructuración coherente de los contenidos, y una metodología que potencie el rol del docente como dinamizador y facilitador de aprendizaje.

### **1.7 Métodos para el aprendizaje:**

Toda acción formativa persigue el aprendizaje de determinados contenidos y la consecución de unos objetivos. Sin embargo, no todas las acciones consiguen la misma eficacia. Esto es porque cada acción formativa persigue unos objetivos distintos y requiere la puesta en práctica de una metodología diferente. La eficacia de muchos planes formativos reside en que se desarrollan mediante dos o tres métodos diferentes. Este enfoque integrador es fundamental si se desea conseguir una propuesta formativa útil. Un método de aprendizaje puede considerarse como un plan estructurado que facilita y orienta el proceso de aprendizaje. Podemos decir, que es un conjunto de disponibilidades personales e instrumentales que, en la práctica formativa, deben organizarse para promover el aprendizaje. El problema de la metodología es, sin duda, de carácter instrumental pero no por ello secundario.

#### **1 Los métodos expositivos:**

Se caracterizan por la claridad en la presentación de la información al alumnado y se apoyan en la exposición oral de una o varias personas expertas en el contenido de la unidad didáctica o tema que se expone (conferencia, simposio, panel).para la aplicación de este método se utiliza las diferentes plataformas virtuales que el docente utiliza (Iaparra, 2015)

- Procedimiento:

Situar al alumnado al inicio de cada acto didáctico sobre los objetivos a alcanzar, conjuntamente con los contenidos que se abordarán.

Resumir los puntos esenciales del día, de las Unidades Didácticas y de los Módulos como forma de reforzar los conceptos y contenidos. Utilizar ejemplos, experiencias y redundar e incidir en los aspectos más importantes

- Docente: Técnico/ejecutor, organizador y transmisor del conocimiento. Predominio casi absoluto del profesor en el acto didáctico.
- Alumnado: Receptor de Información.

Estos métodos, si no se alternan con otros menos dirigidos, tienden a potenciar un aprendizaje superficial, que no favorece la adquisición de competencias técnicas o prácticas.

## **2 Los métodos basados en la demostración práctica:**

En Formación Continuada de profesiones sanitarias, en la que es necesaria la adquisición de destrezas y habilidades prácticas para el desempeño del puesto de trabajo, son éstos los métodos que más aplicabilidad van a encontrar. Se trata de que el alumnado aprenda, mediante procesos de demostración práctica y coordinada de tareas (talleres con demostración, investigación en laboratorio, investigación social, etc.)

## **3 Métodos en los que el/la docente y el alumnado intervienen activamente en la construcción del aprendizaje:**

Son, en su mayoría métodos interrogativos, en los que la comunicación entre docente/discente se basa en la formulación de preguntas por parte del profesorado. Se emplea en aquellas acciones formativas donde los participantes ya dominan el conocimiento objeto de estudio, centrándose el interés en que los participantes se conviertan en agentes de su propia formación, a través de la investigación personal, el contacto con la realidad objeto de estudio y las experiencias del grupo de trabajo.

- Procedimiento: Definir los objetivos de la actividad antes de comenzar, plantear las situaciones problemáticas, responder a las preguntas del alumnado para ayudar al proceso de descubrimiento, pero sin resolver el problema, procurar que al final del proceso se describa claramente el procedimiento de solución del problema y las distintas soluciones.
- Docente: Facilitador de aprendizajes.
- Alumnado: Activo/participativo/constructor de conocimiento.

#### **4 Métodos basados en el trabajo de grupo:**

La particularidad de estos métodos es la participación activa del grupo de alumnos/as, armonizada con una planificación previa y llevada a cabo bajo la dirección de una persona con las competencias necesarias para tal fin.

- **Procedimiento:** Explicación del profesorado: se plantea un caso o problema y se exploran las reacciones suscitadas. Formulación de tareas y organización del trabajo, estudio en pequeño grupo, discusión en gran grupo durante un tiempo determinado, síntesis final y conclusiones.
- **Docente:** Planificar y estructurar las sesiones formativas de acuerdo con los objetivos propuestos y la situación del contexto. Su papel es fundamental aunque no intervenga de forma directa.
- **Alumnado:** Activo, generador de ideas

#### **1.8 Criterios para la elección del Método:**

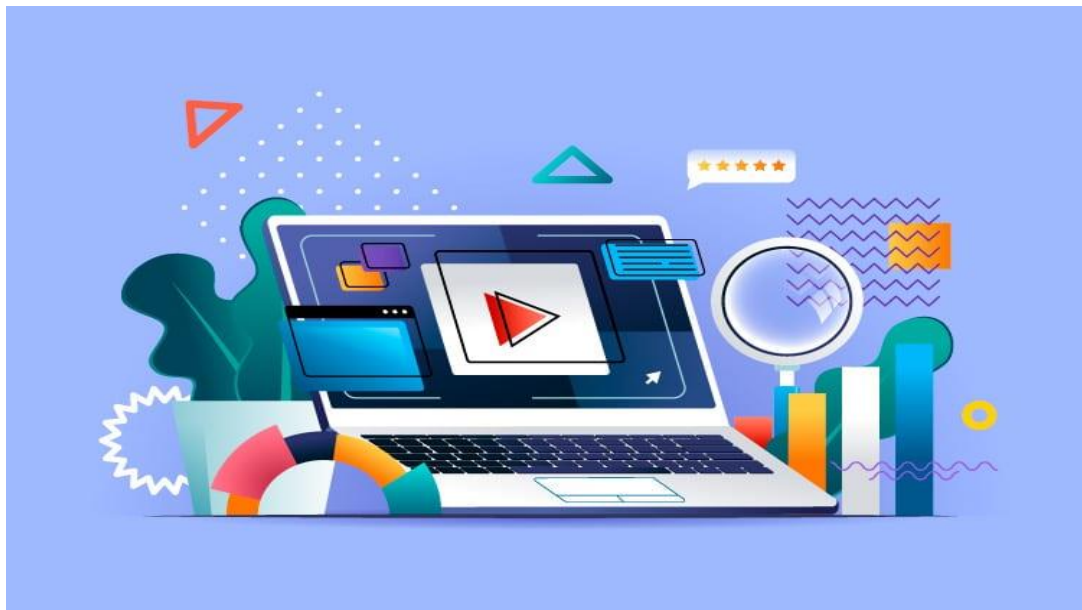
Como se planteaba al inicio del manual, en las diferentes acciones formativas se podrá hacer uso de la combinación de distintos métodos, adaptando siempre el método al contexto de aprendizaje. La elección y aplicación de los distintos métodos, lleva implícita la utilización de distintas técnicas didácticas que ayudan al profesorado y al alumnado a dinamizar el proceso de aprendizaje. Se definen como formas, medios o procedimientos sistematizados y suficientemente probados, que ayudan a desarrollar y organizar una actividad, según las finalidades y objetivos pretendidos. Para ello, podemos tener en cuenta algunos criterios que pueden facilitar la elección del método:

- La adecuación del método a los objetivos que se pretenden conseguir.
- La población a la que se dirige la acción formativa.
- La compatibilidad del método con los recursos materiales y humanos de los que se dispone.
- El valor del método como facilitador de aprendizaje.

## 2. TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La técnica didáctica *es* un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia. Mientras que la estrategia abarca aspectos más generales del curso o de un proceso de formación completo, la técnica se enfoca a la orientación del aprendizaje en áreas delimitadas del curso. Dicho de otra manera, la técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia.

Las técnicas determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos. Aplicando ese enfoque al ámbito educativo, diremos que una técnica didáctica es el procedimiento lógico y con fundamento psicológico destinado a orientar el aprendizaje del alumno.





2. **Comunidades o Foros.** Los foros se convirtieron durante un tiempo en el mayor recurso de contacto con el alumnado de las empresas de e-learning. Sin embargo, seguro que tu experiencia personal no tiene buena opinión de esta herramienta. Por eso en **Classonlive** ha dado un paso más allá y ha creado comunidades, más pequeñas, que se pueden crear por curso, donde alumnos y profesor pueden resolver dudas e intercambiar opiniones de una manera mucho más ágil y eficaz que en los antiguos foros.

Ilustración 7 Comunidades de foros



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

3. **Chat.** Como hemos dicho, la plataforma permite la creación de cursos en directo de muy distintas formas. En cursos para 150 asistentes, se hace necesario un chat donde todos los participantes puedan decir lo que deseen sin que el profesor pierda el ritmo de la clase. Las preguntas se guardan para que en el momento oportuno el profesor la resuelva una por una, aunque por supuesto, puede contestar al momento si lo desea.

Ilustración 8 Chat



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

4. **Correo electrónico.** No es novedoso, pero si una de las estrategias más exitosas de enseñanza a distancia. Tener la posibilidad de enviar mensajes al email del grupo de alumnos de un curso concreto no es algo que todas las plataformas de enseñanza ofrecen, por increíble que parezca. Las funcionalidades ya las conocéis.

Ilustración 9 correo electrónico



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

5. **M-Learning.** El aprendizaje móvil está en continuo crecimiento y es una estrategia de enseñanza que no debemos olvidar. El acceso a contenidos es rápido y facilita la colaboración entre los participantes.

Ilustración 10 M learning



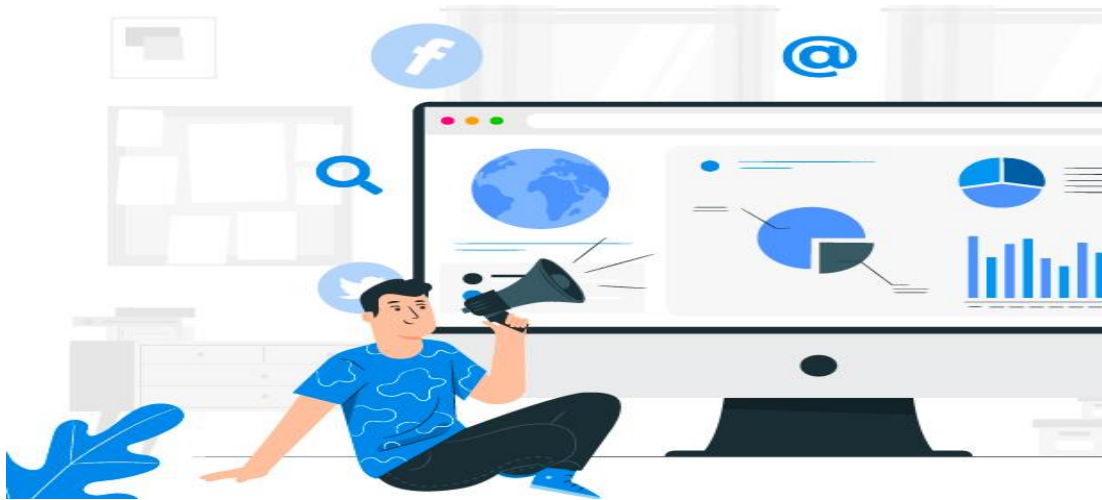
FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021



### 3. Técnicas de enseñanza a virtuales para interactuar con el docente y estudiante

Técnica conjunto de procedimientos, tácticas o recursos de los que se vale una ciencia, arte, un oficio o una profesión. Cuando se habla de educación una técnica de enseñanza es un tipo de acción concreta, planificada por el docente y llevada a cabo por el propio docente y/o sus estudiantes con la finalidad de alcanzar objetivos de aprendizaje. La importancia de estas técnicas y estrategias es directamente proporcional a lo útiles que son para el aprendizaje de cada alumno a distancia.

Tener buenas herramientas de aprendizaje es esencial, de la misma manera que es esencial dominar determinados conceptos, utilizar procesos y procedimientos de trabajo adecuados, disponer de determinadas capacidades, destrezas y habilidades y contar con determinadas actitudes y valores ligadas al proceso de aprendizaje-enseñanza. Cada persona necesita una estrategia de aprendizaje diferente. (Rosario, 2018)



### 3.1 Mapa mental después de una clase virtual:

Es una técnica creada por Tony y Barry Buzan en 1996, quien define al mapa mental como una expresión del pensamiento y por tanto una función natural de la mente humana, un espejo de la mente, un medio para desarrollar la inteligencia.

- **Características:** El tema principal se plasma en una imagen central. Los principales temas del asunto irradian de la imagen central de forma ramificada. Las ramas comprenden una imagen o una palabra clave impresa sobre una línea asociada. Los puntos de menor importancia están representados como ramas adheridas a las ramas de nivel superior. Las ramas en su conjunto forman una sola estructura.
- **¿Cómo se construye?** Al centro en letras muy grandes o a través de un gráfico se expresa el tema central. Partiendo del centro se extienden muchos ramales donde se plasman las ideas principales del tema, las cuales irán en letras mayúsculas, en imprenta y serán más grandes que las ideas secundarias. Los ramales deben estar vinculados entre sí. De los ramales de las ideas principales se irradian las ideas secundarias y así sucesivamente. Estas ideas serán escritas en mayúsculas pero irán disminuyendo en tamaño. Se recomienda que conforme se vaya ramificando el mapa se vayan utilizando colores diferentes. Ello permitirá diferenciar las ideas principales de las secundarias así como permitirá una mejor asociación en las ideas.

Ilustración 12



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### 3.2 Técnica de recolección de datos:

Es una técnica que permite organizar información relevante alrededor de una idea principal expuesta en un texto. Se debe repetir muchas veces hasta crear en los alumnos el hábito de hacer afirmaciones con argumento, conociendo las posibles consecuencias, precisando el contexto, la metodología y la intencionalidad.

#### Habilidades que desarrolla:

- Manejo de información
- Análisis (situaciones, textos, acontecimientos).
- Pensamiento crítico

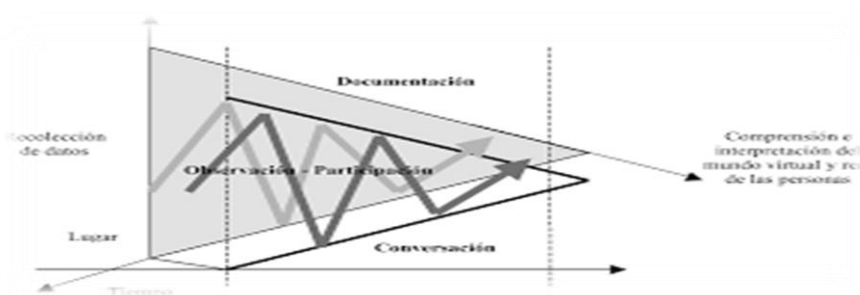
#### Materiales:

- Cartulina y/o papelotes
- Plumones

#### Procedimiento:

- Elegir un tema
- Dibujar una cruz (ver modelo).
- Planear una tesis respecto al tema en estudio y escribirla en la parte central, por ejemplo
- Defendamos el medio ambiente.
- Señalar argumento, fundamentos, teorías y prácticas que sustenten la tesis y escribirlas en la parte superior de la cruz.
- Determinar las consecuencias que se dan a partir de la tesis y escribirlas en la parte inferior.
- En el brazo izquierdo de la cruz se señala el contexto y la metodología.
- En el brazo derecho se escribe la finalidad o propósito para defender la tesis.

*Ilustración 13 técnica de recolección de datos*



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### **3.3 Árbol de objetivos:**

Se trata de una herramienta para el análisis de los problemas que básicamente representa la relación entre un efecto (problema) y todas las posibles causas que lo ocasionan, fue creado por Kaoru Ishikawa, experto en dirección de empresas, quien a su vez estaba muy interesado en mejorar el control de la calidad. Es una técnica que permite:

#### **1 Hacer comparaciones:**

- Aspectos positivos y negativos (virtudes y defectos, fortalezas y debilidades, etc.)
- El antes y el después, causas y consecuencias.
- Analogías; los estudiantes establecen semejanzas entre dos situaciones.

#### **2 Organizar los conocimientos:**

- Presenta de manera gráfica las causas que generan un acontecimiento y/o situación problemática e identifica las de mayor relevancia.

#### **3 Habilidades que desarrolla:**

- Análisis
- Interpretación
- Asociación

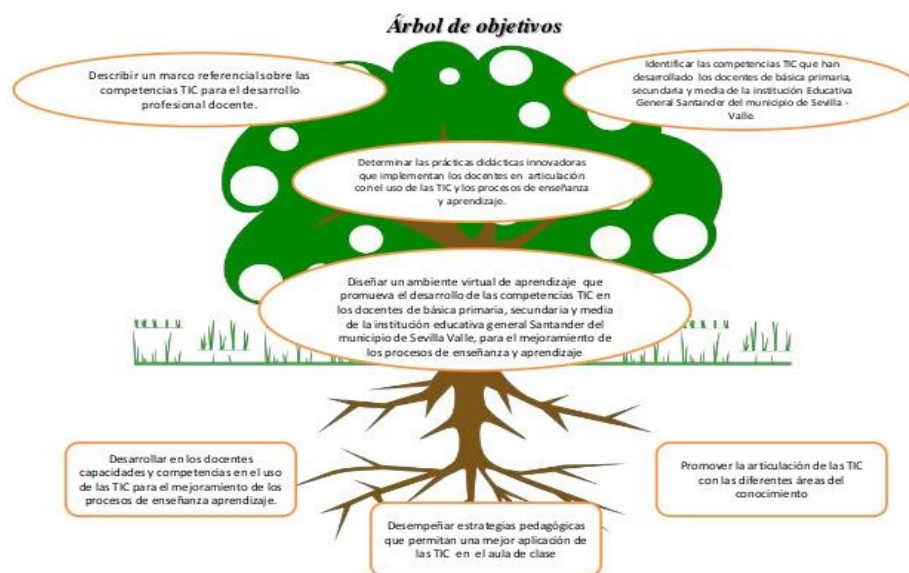
#### **4 Materiales:**

- Un papelógrafo con plumones.
- Pizarra y tiza.
- El cuaderno de cada alumno.
- El profesor debe elaborar una espina sobre un tablero. Las ideas se pueden colocar con tarjetas. Este sistema nos permite optimizar el uso del tiempo en los trabajos grupales.

## 5 Procedimiento:

- Dibujar el esqueleto de un pez.
- En la cabeza, escribir el nombre del problema, situación, acontecimiento, caso u objeto de estudio.
- El tercer paso depende del uso que el maestro haga de la espina:
- Para hacer comparaciones: En cada espina de la parte superior del esqueleto se colocan las afirmaciones, en la parte inferior se escribe lo opuesto, haciendo correspondencia con el de arriba.
- Para organizar los conocimientos: En cada espina los alumnos escriben todo aquello que, luego de la investigación, han identificado como posibles causas de un fenómeno, hecho, etc.
- Finalmente teniendo la información consignada en la espina, el maestro debe propiciar la reflexión, el análisis, el diálogo y, si la situación lo permite, llegar a consensos.

Ilustración 14 Árbol de objetivos



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### 3.4 El diagrama del por qué:

Es un organizador que permite analizar las causas de un acontecimiento, de un fenómeno o las razones por las que determinado concepto es importante.

#### 1 Habilidades que desarrolla:

- Análisis.
- Interpretación.
- Evaluación.

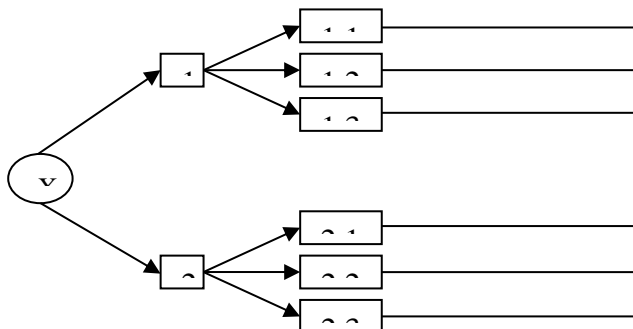
#### 2 Materiales:

- Papelotes.
- Plumones.
- Pizarra

#### 3 Procedimiento:

- El profesor propone un tema para la discusión y pide a los alumnos que, de manera individual o grupal, analicen las razones que generan el tema o las razones de su importancia.
- Posteriormente cada grupo o alumno escribe el nombre del tema en un papelógrafo (se puede usar la pizarra si se trabaja con todo el salón a la vez) y se pregunta ¿Por qué el tema es importante? Se registran todas las respuestas a la pregunta.
- El procedimiento se repite para cada respuesta y se van registrando las respuestas en los diagramas: Ejem.: ¿Por qué es importante X?

Ilustración 15 Diagrama



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### **3.5 Los seis sombreros para pensar:**

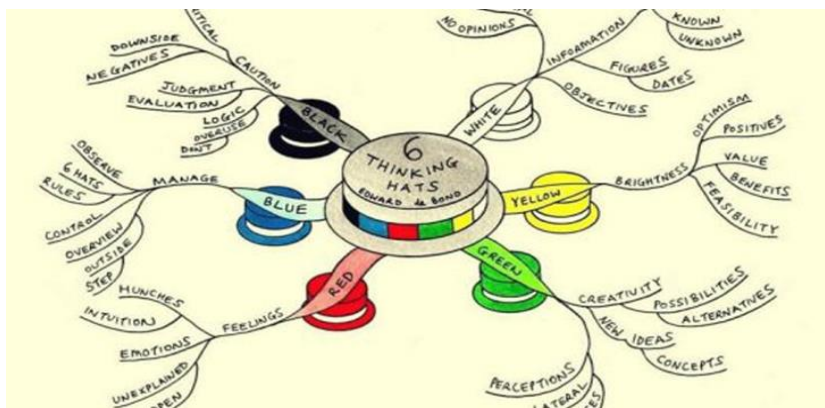
Estrategia que nos permite realizar el análisis integral de un tema desde diferentes puntos de vista. El alumno simula que cambia la perspectiva de una situación, texto, acontecimiento, cada vez que se coloca un sombrero de diferente color. La técnica la podemos trabajar con todo el grupo y/o formando grupos de 6 personas. Luego del trabajo grupal se llega a la socialización.

**1 Materiales:** Sombreros de color: Verde, azul, negro, rojo, amarillo y blanco.

**2 Procedimiento:** Se elige el tema, situación, texto o acontecimiento a ser analizado. Se explica a los alumnos el significado de cada uno de los colores.

- **Sombrero negro.**- Es el color de la negación y el pensamiento crítico. Debemos elaborar juicios críticos ó negativos respecto al asunto o tema de estudio, precisar lo que está mal, lo incorrecto y lo erróneo; advertir de los riesgos y peligros. Los juicios se centran en la crítica y la evaluación negativa.
- **Sombrero blanco.**- Color de la objetividad y la neutralidad. Los alumnos deberán centrarse en hechos objetivos y cifras. No se hacen interpretaciones ni se dan opiniones.
- **Sombrero rojo.**- El rojo representa el fuego y el calor, así como el pensamiento intuitivo y emocional. Una persona que piense con el sombrero rojo expresa lo que siente respecto al tema en estudio.
- **Sombrero amarillo.**- El amarillo es el color del sol; representa el optimismo y el pensamiento positivo. Indaga y explora lo valioso. Los alumnos están invitados a construir propuestas con fundamentos sólidos, pero también pueden especular y se permite soñar.
- **Sombrero verde.**- El color verde es el símbolo de la fertilidad, el crecimiento y la abundancia. El alumno buscará nuevas alternativas. Va más allá de lo conocido, de lo obvio y lo aceptado. No se detiene a evaluar. Avanza siempre abriendo nuevos caminos, está todo el tiempo en movimiento.
- **Sombrero azul.**- Es el color de la tranquilidad y la serenidad. Simboliza la visión de conjunto. Compara diferentes opiniones y resume los puntos de vista y hallazgos del grupo. Se ocupa del control y de la organización.

Ilustración 16 técnica de sombreros



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### 3.5 El periódico:

Es una técnica que nos permite dar a conocer la información recogida en una investigación, haciendo uso del lenguaje escrito. Se puede hacer de manera individual, o en grupos, de preferencia no mayores de cinco personas.

#### 1 Ventajas:

La redacción de un periódico facilita el mejor uso de nuestro tiempo y el de los estudiantes, establece canales de comunicación entre los docentes, mejora las relaciones interpersonales, etc.

Todos los periódicos deben contener unos requisitos mínimos para poder circular. Si observamos detenidamente, algunos de estos requisitos los encontramos en la primera página, los restantes en la página editorial. Así tenemos:

- Título del periódico (cabezote).
- El lugar de su publicación.
- El nombre del establecimiento que lo editó.
- El nombre del Director.
- La fecha de la publicación.
- El número de la edición.
- Normalmente se incluye datos adicionales como:
- El precio por ejemplar, los otros responsables del periódico, etc.

2 **Materiales:** Plumones, lápices, colores, papelote, papel craft, ilustraciones diversas.

3 **Habilidades:** Investigación., síntesis, creatividad, análisis, reflexión crítica.

4 **Procedimiento:**

- El maestro debe verificar que los alumnos manejen los códigos lingüísticos. En el supuesto que desconozcan el tema, el docente empleando el material antes descrito podrá hacer que los alumnos logren esos pre-requisitos.
- Definir si cada grupo se encarga de elaborar un periódico, o si cada grupo se encarga de elaborar una sección. Primera plana, editorial, cultural, económica, etc.
- Elegir los temas a investigar.

Ilustración 17 el periódico



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### **3.6 Dibujando nuestros conocimientos:**

Es una técnica que permite: A los estudiantes, recrearse con la información obtenida en una investigación y hacer una presentación creativa empleando dibujos y textos cortos; Al maestro, darse cuenta de cómo van los alumnos construyendo aprendizajes significativos.

#### **1 Habilidades que desarrolla:**

- Análisis.
- Criticidad.
- Síntesis.
- Creatividad.

#### **2 Materiales:**

- Hojas bond.
- Lápices.
- Plumones, colores.
- Mucha creatividad.

#### **3 Procedimiento:**

- Elegir el tema de investigación (en grupo).
- Recoger información del tema elegido (trabajo individual).
- Identificar las ideas del tema (trabajo individual).
- Dibujar las ideas, agregarles un texto (trabajo individual).
- Reunirse con los integrantes de su grupo, socializar sus trabajos.
- Elaborar un trabajo de grupo teniendo como insumos los trabajos individuales.

Ilustración 18 dibujando



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### **3.7 La conferencia:**

Es una técnica de exposición oral y gráfica, preparada y expuesta por un alumno(a). También se suele hacer de manera grupal, después de haber realizado una investigación. Para la presentación de la conferencia los alumnos deberán complementar su trabajo de investigación con materiales de apoyo, tales como: mapas, dibujos, gráficos, transparencias, maquetas registros de audio, etc., y con demostraciones, juegos, dramatizaciones y otros recursos que el o los expositores decidan emplear.

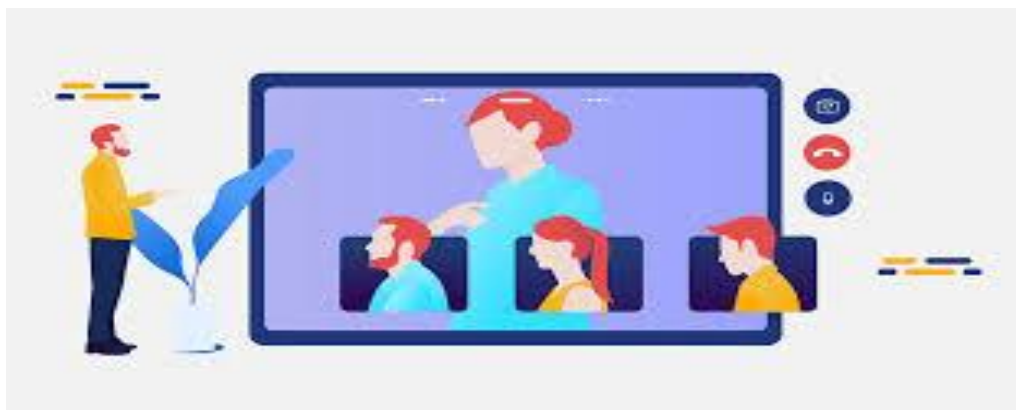
#### **1 Habilidades que desarrolla:**

- Manejo de información.
- Confianza y seguridad en sí mismo.

#### **2 Procedimiento:**

- Elaborar un esquema para guiar la conferencia. Es necesario que los alumnos conviertan las preguntas de la investigación en títulos y las escriban en un papelote. El docente verifica que haya correspondencia entre las preguntas y los títulos.
- Se establecen criterios para evaluar la conferencia. Es necesario establecerlos en grupo.
- Elaboración y/o acopio de material ilustrativo que complemente e ilustre la conferencia para hacerla más ágil y clara (fotos, mapas, objetos, recortes de periódico). Es recomendable que las ilustraciones enfoquen los temas de mayor dificultad.
- Diseño y creación con ayuda del maestro de una actividad que pueda ser realizada por los participantes, orientada a clarificar y puntualizar las ideas fuerza del mismo (sociodrama, juego, crucigrama, acróstico, experimento, etc.)

Ilustración 19 la conferencia



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

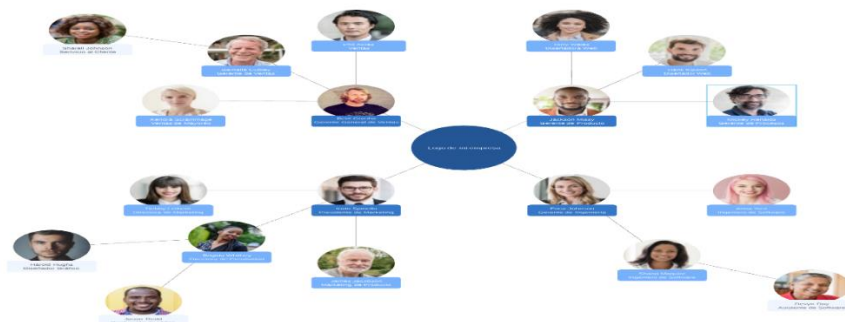
### 3.8 Los organigramas de temas brindado en clase a distancia:

El organigrama es una representación simplificada de un hecho o proceso mediante un dibujo que combina figuras geométricas con flechas y texto.

#### 1 Tipos de organigramas:

- **Lineal.** Organiza la información en línea horizontal o vertical. Este tipo de organizador se emplea para establecer la relación entre las causas y consecuencias de un hecho, proceso, etc. Ejemplo: la subida del petróleo.

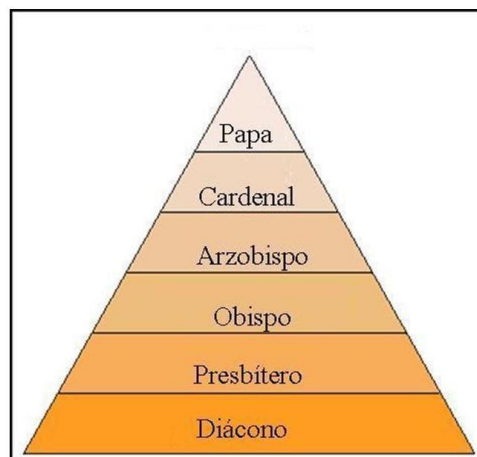
Ilustración 20 Tipos de organigrama



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

- **Piramidal.** Es aquel organigrama que emplea, como su nombre lo indica, una pirámide para representar la información. Lo leemos cuando queremos representar una jerarquía o dependencia.

Ilustración 21 Piramidal



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### 3.9 Galería de aprendizajes:

Es una técnica que permite a los alumnos reconocer todo aquello que el curso o el tema les ha proporcionado.

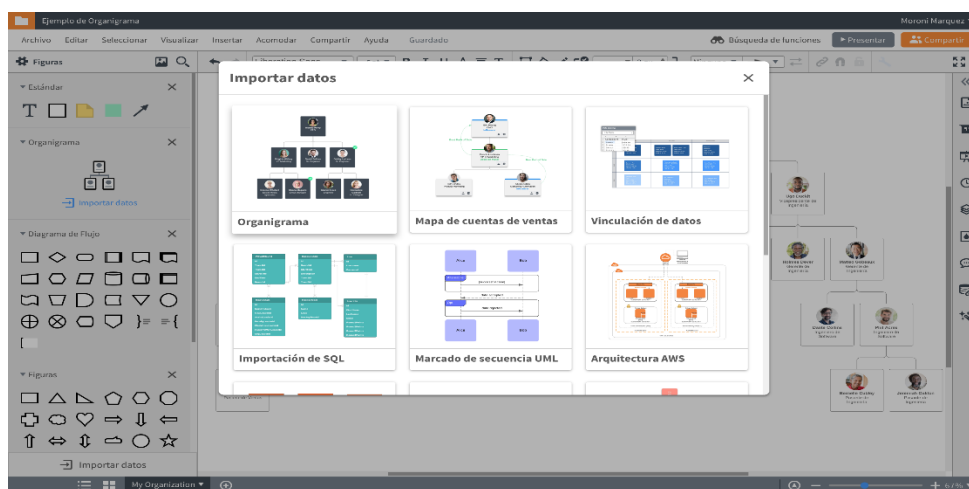
#### 1 Habilidades que desarrolla:

- Manejo de información
- Agilidad mental
- Pensamiento crítico
- Evaluación.

#### 2 Procedimiento:

- Determinar el asunto a comparar.
- Buscar información de cada uno de los asuntos
- Hacer un listado de los aspectos importantes fruto de la investigación de cada uno de los asuntos
- Con el listado, armar categorías y darle un nombre a cada una.
- Hacer un cuadro de tres columnas. El número de filas depende de las categorías que se emplearán en la comparación.
- En las columnas se colocan los aspectos a comparar.
- Cada fila se refiere a una categoría.

Ilustración 22 galeria de aprendizaje



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### 3.10 El estudio de casos:

Es una estrategia que posibilita elaborar diferentes temas según el interés del docente o de los alumnos, debiendo analizar y plantear alternativas de solución respecto a una situación problemática.

#### 1 Habilidades que desarrolla:

- Análisis.
- Reflexión.

2 **Materiales:** Dispositivo móvil, laptop, Lápices, hojas, casos de acuerdo al tema por ejemplo:

#### 3 Procedimiento:

- Los alumnos forman grupos virtuales de cinco participantes como máximo.
- Repartir entre los grupos el caso para su discusión (los estudiantes identifican el problema, analizan sus causas y plantean una solución desde su opción moral).
- El secretario de cada grupo irá recibiendo por mensajes utilizando plataformas las conclusiones del grupo
- Después de un tiempo el maestro guía la reflexión sobre la relación entre el caso y la vida real de los estudiantes, quienes deben tomar una decisión.

*Ilustración 23 Estudios de caso*



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

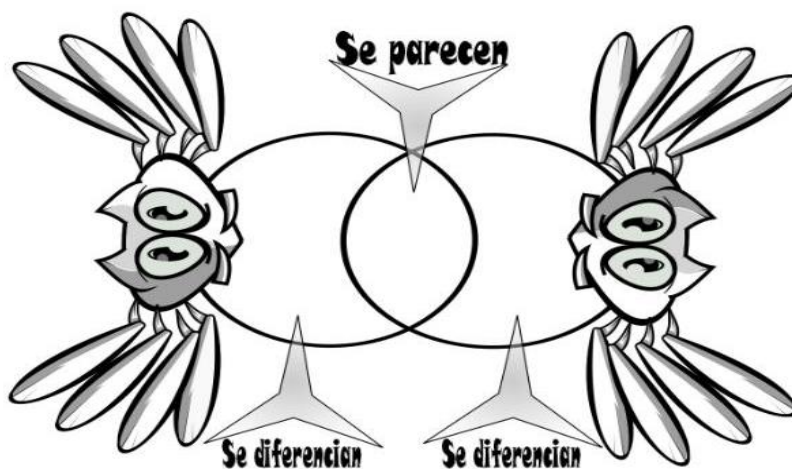
### 3.11 Diagramas de venn para analizar el autoaprendizaje en casa:

Esta técnica nos permite establecer similitudes y diferencias de los temas a desarrollar. Este tipo de diagramas es conocido por muchos pues es comúnmente utilizado en las matemáticas para para trabajar en el tema “conjuntos”, tan popular en la escuela primaria. Sin embargo, su aplicación es mucho más amplia y permite al estudiante identificar si existe o no relación entre los elementos de un conjunto y otro. Su creador fue el matemático y filósofo británico John Venn quién quería representar gráficamente la relación matemática o lógica existente entre diferentes grupos de cosas (conjuntos), representando cada conjunto mediante un óvalo, círculo o rectángulo.

#### 1 Habilidades que desarrollamos:

- Relacionar
- Describir
- Sintetizar
- Comparar

Ilustración 24 Digramas de venn



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### 3.12 Telaraña:

Esta técnica se puede trabajar en todas las áreas. Permite resumir las ideas principales de un determinado tema. Organizador gráfico que muestra de qué manera unas categorías de información se relacionan con sus subcategorías. Proporciona una estructura para ideas y/o hechos elaborada de tal manera que ayuda a los estudiantes a aprender cómo organizar y priorizar información. El concepto principal se ubica en el centro de la telaraña y los enlaces hacia afuera vinculan otros conceptos que soportan detalles relacionados con ellos. Se diferencian de los mapas conceptuales porque no incluyen palabras de enlace entre conceptos que permitan armar preposiciones. Y de los mapas de ideas en que sus relaciones si son jerárquicas. Generalmente se utilizan para generar lluvia de ideas, organizar información y analizar contenidos de un tema o de una historia.

## 2 Habilidades que desarrollamos:

- Resumir
- Graficar
- seleccionar

Ilustración 25 Telarañas



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

### **3.13 Los crucigramas:**

#### **1 Objetivos:**

- Desarrollar valores como la imaginación, la colaboración, la competencia sana, la alegría, el respeto por las reglas y por el orden en el uso de la palabra.
- Motivar la clase a través del descubrimiento, la síntesis y/o la evaluación.

#### **2 Procedimiento:**

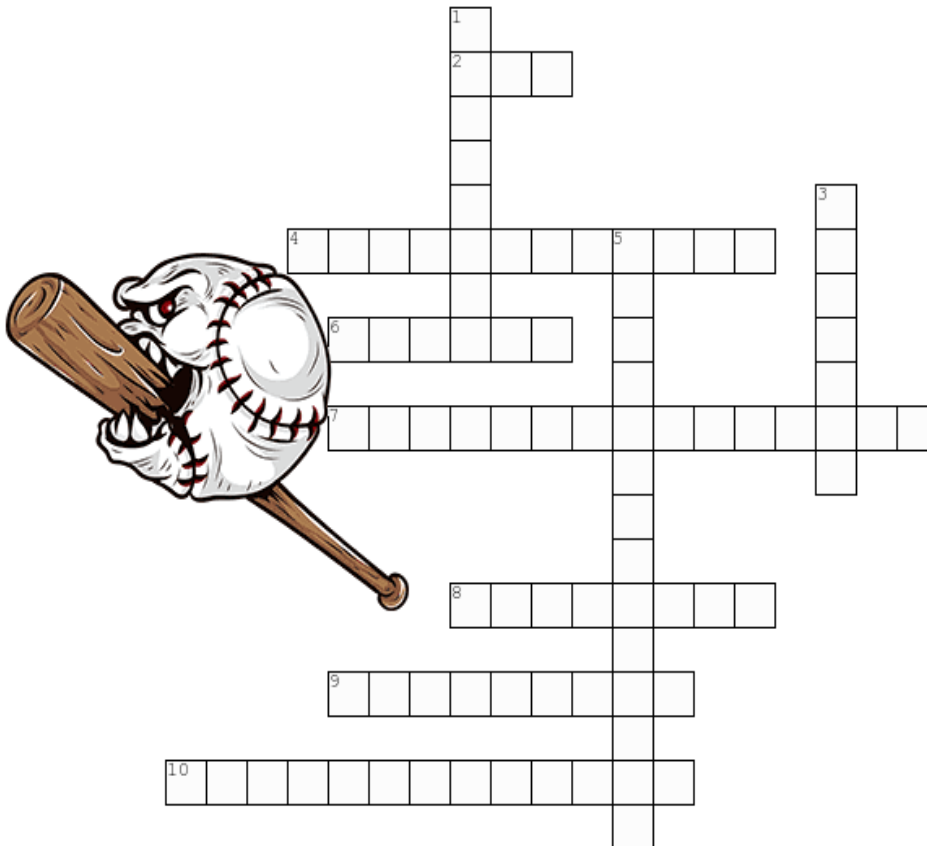
- El Docente presenta la estructura de un crucigrama previamente elaborado, enumerando las palabras que contiene en forma vertical y horizontal en la pantalla a sus estudiantes
- Luego divide la clase en grupos y asigna a cada grupo un número y explicar las reglas:
- La dinámica empieza con el grupo N° 1. Cualquiera de sus integrantes puede comenzar, tratando de identificar, silenciosamente, la palabra que se encuentra en cualquiera de los casilleros. Luego pregunta al docente si existe, por ejemplo, en el n° 2 (vertical), una letra que él cree que existe. Si acierta, el docente coloca esta letra las veces que se encuentre en dicha palabra. Si en 30 segundos el grupo no sugiere una letra, se pasa al siguiente grupo. Si sugiere una letra que no corresponde a la palabra, también se pasa al siguiente grupo.
- Al haber acertado, el grupo tiene derecho a adivinar la palabra que corresponde a dicho numeral. Sólo tiene una opción. Si acierta, el grupo acumula tantos puntos como letras contiene la palabra, lo que se anota en la pizarra, tocando el turno al siguiente grupo. Si se equivoca, se pasa al siguiente grupo.
- Cada grupo interviene cuando le toca su turno, ordenadamente. Si alguno interviene cuando otro grupo está en acción y acierta con la palabra, los puntos son para el grupo que está en acción.
- Cuando se han identificado todas las palabras, el Docente suma el puntaje de todos los grupos, felicitando al grupo ganador y estimulando a los que obtuvieron bajo puntaje.

## Ilustración 26 Los crucigramas

Nombre: \_\_\_\_\_

# ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Completa el crucigrama correctamente.



Creado con [TheTeachersCorner.net](http://TheTeachersCorner.net) [Generador de crucigramas](#)

### Horizontal

2. Entornos Virtuales de Aprendizaje.
4. conjunto de funcionalidades que permiten que el sistema de aprendizaje tenga una adaptación fácil en la organización donde se q
6. Disponibilidad de un soporte para la internacionalización o arquitectura multiidioma
7. Posibilidad de importar y exportar cursos en formatos estándar como SCORM
8. Tipo de licencia. Propietaria, gratuita y / o Código abierto.
9. Se trata de una combinación de recursos, interactividad, apoyo y actividades de aprendizaje estructuradas.
10. Capacidad de la plataforma de e-learning de funcionar igualmente con un número pequeño o grande de usuarios.

### Vertical

1. Objetivos relacionados con la formación social y ética de los ciudadanos. \_
3. La plataforma debe contar con el apoyo de las comunidades dinámicas de usuarios y técnicos
5. Conseguir que la persona que está usando la plataforma tenga conciencia de que es el protagonista de su formación.

FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

## 4. Retos de la Educación Virtual

En la actualidad, es imposible limitar la oferta de estudio a unas carreras más que a otras bajo la modalidad virtual, ya que cada día aparecen nuevas estrategias y herramientas que facilitan la comprensión y adaptabilidad de los procesos de aprendizaje.

Aunque no está de más, detallar que siempre existirá en mayor o menor grado, la necesidad de práctica presencial para lograr el máximo objetivo en ciertas carreras técnicas.



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

Para concluir, solo resta decidir la opción que más se ajuste a tus necesidades. Y para esto se debe estar atento a los retos que supone la **educación virtual** en los momentos actuales como:

1. **Organiza tu tiempo con precisión.** Darle prioridad a las actividades al inicio de cada sesión, permitirá optimizar el uso del tiempo en cada clase.

Ilustración 27 organizar el tiempo



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

2. **Desarrolla tu autonomía para cumplir con todas las actividades.** El éxito de lo que hagas no dependerá de la organización de las cosas, sino de la voluntad que tengas para hacerlas.

Ilustración 28 desarrollar autonomía



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

3. **Concebir como sagrados todos los momentos de estudio.** Debes respetar lo programado o agendado en la hora de estudio para poder lograr el objetivo. Los distractores deben ser alejados del área, utiliza elementos que te ayuden en la concentración del aprendizaje.

Ilustración 29 sagrados los momentos de estudio



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

4. **Darle rienda suelta a tu curiosidad a pesar del cansancio.** Recuerda que al ser virtual tu aprendizaje, puedes explorar múltiples fuentes para recabar la mayor cantidad de información y poder cotejar la respuesta más adecuada. Esto también es válido para las personas que trabajan y estudian que tienden a seleccionar la primera alternativa que encuentran ante un planteamiento.

Ilustración 30 curiosidad



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

5. **Mantener la buena actitud y no rendirte jamás.** si no superas los retos anteriores, es posible que te afecte este reto ya que está determinado por el cumplimiento previo de los mismos.

Ilustración 31 mantener la buena actitud



FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

## **5.5 Metodología**

En cuanto a la metodología a implementar para el uso y aplicación de un Manual de técnicas y estrategias tecnológicas a utilizar en la educación a distancia en los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, del departamento de San Marcos “se realizó por medio de diferentes metodologías como: interactiva, pragmática, metodología de descubrimiento en sus dos modalidades, activo productivo y activo reproductivo y la metodología descriptiva.

Se propone una metodología interactiva, pues se desea la participación de las docentes encargados y la participación activa de los estudiantes, con el objetivo de generar aprendizaje efectivo en forma virtual. Además, es pragmática pues se efectuará de manera práctica con el uso de los recursos a su alcance y la elaboración de aquellos que sean necesarios para el cumplimiento de los propósitos de la educación.

### **5.5.1 Estrategias de Ejecución**

- a) Seleccionar las herramientas necesarias que se adecuen a las necesidades de los estudiantes, padres de familia y docentes de los centros educativos en relación al rol que desempeñan en las actividades en la educación virtual.
- b) Propiciar los retos de la educación virtual en el centro educativo, proporcionando protagonismo a la intervención de los estudiantes y docentes en calidad de acompañamiento en la ejecución de actividades en beneficio al proceso de aprendizaje.
- c) Proporcionar los recursos necesarios que impulsen el cumplimiento de los retos de la educación virtual que tengan relación directa con el aprendizaje de los estudiantes.
- d) Proponer la realización de actividades virtuales en donde se involucren técnicas de enseñanza a distancia.

## 5.6 Cronograma de actividades

Tabla 14 Cronograma

No.	Actividad	Responsable	Fecha	Hora
01	Inicio de presentación del manual	PEM. Yessica Anabell Rodas Escot	05 de octubre de 2021	14:00 Horas
02	Palabras de bienvenida e invocación a Dios	PEM. Yessica Anabell Rodas Escot	05 de octubre de 2021	14:15 Horas
03	Explicación del uso de manual con estrategias constructivistas en el aprendizaje	PEM. Yessica Anabell Rodas Escot	05 de octubre de 2021	14:30 Horas
04	Entrega de manual para docentes de los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, del departamento de San Marcos	PEM. Yessica Anabell Rodas Escot	05 de octubre de 2021	14.30 Horas
05	Refacción Cierre del Taller	PEM. Yessica Anabell Rodas Escot	05 de octubre de 2021	15:00 Horas

FUENTE: Investigación de campo Institutos Por Cooperativa, San Cristóbal Cucho, San Marcos 2021

## REFERENCIAS

- Angeles, M. (1993). *Técnicas de investigación de campo* .
- Armas, R. N. (2011). *Resultados científicos en la investigación* . Cuba.
- Contreras, M. D. (20 de 09 de 2018). *Orientacion* . Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/736Molina108.PDF>
- Definición* . (s.f.). Obtenido de Definición : <https://definicion.de/>
- Domingo, J. C. (2007). *Interaccion y aprendizaje en la universidad Rovira Virgili pag. 32.* España .
- Elearningmaster* . (18 de 09 de 2017). Obtenido de <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/18/10-herramientas-web-2-0/>
- Elearningmasters*. (18 de 09 de 2017). Obtenido de <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/18/10-herramientas-web-2-0/>
- Elizabeth, O. O. (12 de 9 de 2010). *tipos de herramientas virtuales* . Obtenido de <https://www.emaze.com/@AZZTTIQI#:~:text=Las%20Herramientas%20Virtuales%20son%20programas,internet%20y%20unos%20buenos%20conocimientos.>
- Garcia, A. L. (12 de 04 de 2001). *Modelo de proceso educativo a distancia.* Obtenido de Un modelo del proceso educativo a distancia: [m.monografias.com](http://m.monografias.com)
- Hernandez, E. (2010). *Educacion y formacion* .
- Hoz, V. G. (2010). *La orientación quehacer pedagógico.*
- López, S. y. (2005).
- López, S. y. (2005).
- MINEDUC. (2010). *Curriculum nacional base* . Guatemala .
- Noriega, A. D. (15 de julio de 2018). *La educación a distancia a casa.* Obtenido de La educación a distancia a casa: <https://isea.edu.gt/la-educacion-a-distancia>
- Pérez, L. d. (18 de 2 de 2021). *Herramientas virtuales y Educación a distancia* .

Prezi. (2017). Obtenido de <https://prezi.com/pqxzwm-jlhdi/herramientas-virtuales/>

Proyectos Wikimedia. (s.f.). Obtenido de Proyectos Wikimedia: [https://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n\\_secundaria](https://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_secundaria)

Redes sociales y tecnología . (27 de 04 de 2020). Obtenido de <https://www.trecebits.com/2020/04/27/que-es-google-meet-y-como-usarlo/>

Ruíz, R. (2007). *El método científico y sus etapas*. México.

Santos. (s.f.). 1990.

Tillman, M. (15 de 02 de 2020). Obtenido de 4. (<https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>)

UNESCO. (1 de 4 de 2020). Obtenido de <https://es.unesco.org/news/aprendiendo-casa-educacion-distancia-todos>

Uribe, C. H. (2008). Obtenido de [file:///C:/Users/Lorena/Downloads/Dialnet-LaEducacionADistancia-5057022%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Lorena/Downloads/Dialnet-LaEducacionADistancia-5057022%20(3).pdf)

Zuñiga, M. G. (12 de 06 de 2007). *Herramientas en la Orientación* . Obtenido de <file:///C:/Users/personal/Downloads/Dialnet-LaEducacionVirtualComoHerramientaEnLaOrientacionEd-4932697.pdf>

## GLOSARIO

**Acuerdo Ministerial** Documento por medio del cual el Despacho Superior del Ministerio resuelve o acuerda la resolución de un asunto. Es firmado y autorizado por el Ministro (a) y refrendado por un Viceministro (a).

**Adecuación curricular** Estrategia de planificación y actuación docente que aspira a responder a las necesidades educativas de cada alumno y alumna.

**Aprendizaje** Proceso por el cual las personas adquieren cambios en su comportamiento, mejoran sus actuaciones, reorganizan su pensamiento o descubren nuevas maneras de comportamiento y nuevos conceptos e información.

**Bilingüe** Una persona que posee el uso y función dual o concurrente de dos idiomas.

**Calidad educativa** Política en el área de transformación curricular conformada por estrategias que combinan iniciativas orientadas a la cobertura, permanencia y componentes básicos que permiten acciones pedagógicas efectivas.

**Carta** Escrito que una persona le envía a otra para comunicarse con ella. Según su contenido, las cartas pueden ser de varios tipos.

**Certificación** Procedimiento mediante el cual la –DIGEACE– asegura por escrito que los procesos, gestión y servicios educativos cumplen con los requisitos de calidad.

**Codificación** Es el “proceso de codificación de sonidos, palabras, oraciones y unidades mayores del discurso a lo escrito”. (Gil, V. & Jiménez, J. (2019). "Modelo de respuesta a la intervención y escritura". En Modelo de respuesta a la intervención. Un enfoque preventivo para el abordaje de las dificultades específicas de aprendizaje. España: Pirámide. pág. 209).

**Competencia comunicativa** La competencia comunicativa existe cuando un hablante posee tanto el dominio de la función (significado) como la forma (gramática) de un idioma.

**Comunicación** Sistema social para expresar ideas y manifestarlas al prójimo. Este sistema existe dentro de un entorno social (sistema social) y un sistema lingüístico (ejemplos son el español, francés, k'iche', kaqchikel, etc.) Tienen que existir ambos sistemas para que pueda existir la comunicación.

**Conciencia fonológica** Es la habilidad para identificar y manipular sonidos en el lenguaje oral. Cuando los estudiantes logran dominar esta habilidad, tienen la capacidad de identificar sonidos y pueden comprender que las palabras están formadas por sonidos y que estos se pueden representar con letras y palabras.

**Concreción curricular** Es la operativización del currículum en el aula, contextualizado y complementado con los elementos generales a nivel regional y local sobre la base de la Propuesta Nacional.

**Corpus** Conjunto o muestra de textos, procedentes del lenguaje oral o escrito, recopilados de fuentes variadas, ordenados y clasificados según determinados criterios, de tal manera que, sobre esa muestra, es posible realizar estudios e investigaciones lingüísticas o literarias.

**Cultura** Conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una época, grupo social, etc. (DLE). El sistema de creencias, valores, costumbres, conductas y artefactos que los miembros de una sociedad utilizan para enfrentar al mundo y a los demás, y que se transmiten de generación en generación a través del aprendizaje. En este sentido la cultura es fundamental en todo idioma y solo puede aprenderse por medio de la transmisión.

**Evaluación Basada en Currículo** “Método para evaluar sistemáticamente la adquisición de destrezas básicas de lectura, matemática, ortografía y expresión escrita de los estudiantes” (Aldrich, S., & Wright, J. (2001). Curriculum Based Assessment (CBA): Directions and materials. Syracuse City, NY.).

## **ANEXOS**





### **BOLETA DE ENTREVISTA DIRIGIDA AL SUPERVISOR**

Respetable supervisor de manera respetuosa me dirijo a usted para solicitarle su colaboración en responder las preguntas que a continuación se le plantean, la información es valiosa para fines educativos específicamente del tema: Los retos de la educación virtual y su impacto en la comunidad educativa de los Institutos por Cooperativa del sector 12-25-01 del Municipio de San Cristóbal Cucho, departamento de San Marcos.

1. ¿Cómo supervisor considera que la migración es constante en su sector educativo en cuanto a lo estudiantes?

Sí\_\_\_\_ No ¿Por qué?

---

2. ¿Considera que los conocimientos sobre orientación virtual es de manera permanente?

Sí\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

---

3. ¿Considera que la educación virtual es un desafío en la actualidad?

Sí\_\_\_\_ No¿Cuáles?\_\_\_\_\_

---

4. ¿Considera relevante la orientación virtual en el proceso enseñanza a distancia?

Sí\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

---

5. ¿Considera funcional la modalidad virtual?

Sí\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_¿Por qué?

---

---

6. ¿Conoce las causas de la deserción escolar en la actualidad:

Sí\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_¿Cuales?

---

---

7. ¿Considera pertinente implementar estrategias sobre las herramientas tecnológicas de nuestro medio?

Sí\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_¿Por qué?

---

---

8. ¿Los establecimientos educativos de su sector conocen la importancia de brindar orientación en el proceso a distancia?

Sí\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_¿Por qué?

---

---

9. ¿Considera usted que los Retos de la educación con la modalidad virtual a tenido un impacto en el rendimiento escolar de los estudiantes?

Sí\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_¿Por qué?

---

---

10. ¿Considera usted que se necesita capacitaciones para el uso de diferentes plataformas para realizar las actividades en el proceso educativo?

Sí\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_¿Por qué?

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

---