

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS**



TESIS:

“EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ EL RODEO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS.”

PRESENTADA POR:

P.E.M. KARLA VALESKA MORALES DE LEÓN.

CARNÉ: 201345004

**PREVIO A CONFERIRSELE EL TITULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE LA EDUCACION**

M.A. NELSON DE JESUS BAUTISTA LÓPEZ

ASESOR

MA. REYNA ELIZABETH LACÁN ARREAGA

REVISORA

**M.A NELSON DE JESÚS BAUTISTA LÓPEZ
COORDINADOR DE EXTENSION**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

SAN MARCOS FEBRERO DE 2024

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS**



TESIS:

“EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ EL RODEO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS.”

PRESENTADA POR:

P.E.M. KARLA VALESKA MORALES DE LEÓN.

CARNÉ: 201345004

**PREVIO A CONFERIRSELE EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE LA EDUCACION**

M.A. NELSON DE JESUS BAUTISTA LÓPEZ

ASESOR

MA. REYNA ELIZABETH LACÁN ARREAGA

REVISORA

**M.A NELSON DE JESÚS BAUTISTA LÓPEZ
COORDINADOR DE EXTENSION**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

SAN MARCOS FEBRERO DE 2024

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS.

CONSEJO DIRECTIVO

Msc. Juan Carlos López Navarro	DIRECTOR
Licda. Astrid Fabiola Fuentes Mazariegos	SECRETARIA CONSEJO DIRECTIVO
Ing. Agr. Roy Walter Villacinda Maldonado	REPRESENTANTE DOCENTES
Lic. Oscar Alberto Ramírez Monzón	REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
Br. Luis David Corzo Rodríguez	REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS.
COORDINACIÓN ACADÉMICA

PhD. Robert Enrique Orozco Sánchez	COORDINADOR ACADÉMICO
Ing. Agr. Carlos Antulio Barrios Morales	COORDINADOR CARRERA TÉCNICO EN PRODUCCIÓN AGRÍCOLA E INGENIERO AGRÓNOMO CON ORIENTACIÓN EN AGRICULTURA SOSTENIBLE.
Lic. Antonio Etihel Ochoa López	COORDINADOR CARRERA DE PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE LA EDUCACION.
Licda. Aminta Esmeralda Guillén Ruíz	COORDINADORA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, TECNICO Y LICENCIATURA
Ing. Víctor Manuel Fuentes López	COORDINADOR CARRERA ADMINISTRACION DE EMPRESAS, TÉCNICO Y LICENCIATURA.
Licda. María Daniela Paíz Godínez	COORDINADOR CARRERA ABOGADO Y NOTARIO Y LICENCIATURA EN CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES
Dr. Byron Geovany García Orozco	COORDINADOR CARRERA MÉDICO Y CIRUJANO
Lic. Nelson de Jesús Bautista López	COORDINADOR EXTENSIÓN SAN MARCOS
Licda. Julia Maritza Gándara González	COORDINADOR EXTENSIÓN MALACATÁN
Licda. Mirna Lisbeth de León Rodríguez	COORDINADORA EXTENSIÓN TEJUTLA
Lic. Marvin Evelio Navarro Bautista	COORDINADOR EXTENSIÓN TACANÁ
PhD. Robert Enrique Orozco Sánchez	COORDINADOR DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
Lic. Mario René Requena	COORDINADOR AREA DE EXTENSION
Ing. Oscar Ernesto Chávez Ángel	COORDINADOR CARRERA DE INGENIERIA CIVIL
Lic. Carlos Edelmar Velásquez González	COORDINADOR CARRERA CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORÍA
Lic. Danilo Alberto Fuentes Bravo	COORDINADOR CARRERA PROFESORADO BILINGÜE INTERCULTURAL
Lic. Yovani Alberto Cux Chan	COORDINADOR CARRERAS: SOCIOLOGÍA, CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS.

TRIBUNAL EXAMINADOR

MSC. Juan Carlos López Navarro

Director

PhD. Robert Enrique Orozco Sánchez

Coordinador Académico

M.A. Nelson de Jesús Bautista López

Coordinador de extensión

M.A. Nelson de Jesús Bautista López

Examinador Asesor

M.A. Reyna Elizabeth Lacán Arreaga

Examinadora Revisora

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS.

COMISIÓN DE TESIS

M.A. Nelson de Jesús Bautista López
Presidente

Msc. Rufino Orlando Guzmán de León
Secretario

M.A. Reyna Elizabeth Lacán Arreaga
Vocal

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS.

PADRINOS

M.A Nelson de Jesús Bautista López

Colegiado No.

Lic. Luis Marcelo Vásquez González.

Colegiado No. 31,339



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. CENTRO
UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS,
LIC. EN PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

SAN MARCOS, 14 DE OCTUBRE DE 2,023

Profesionales de la
Comisión de TESIS.
Plan fin de semana, extensión San Marcos. Presente.

Atento saludo estimados profesionales.

Por este medio, me permito informarles que, en mi calidad de ASESOR DEL TRABAJO DE TESIS TITULADO: **“EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACION DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO Y LA FORMACION ACADEMICA EN LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACION BASICA, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE EL RODEO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS”** DE LA ESTUDIANTE:

P.E.M. KARLA VALESKA MORALES DE LEON. CARNÉ: 201345004.

ME PERMITO EMITIR DICTAMEN FAVORABLE, considerando que la elaboración del trabajo cumple con los requerimientos del normativo correspondiente, por lo que se emite el presente dictamen, para continuar con el trámite correspondiente en el proceso de graduación de la estudiante, de la carrera de LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE LA EDUCACION.

Por la atención al presente y en espera de poder servirles, de ustedes respetuosamente.



Lic. Nelson de Jesús Bautista López.
Docente Asesor.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE
LA EDUCACION
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSION SAN MARCOS

San Marcos, 07 de noviembre de 2023

M.A. Nelson de Jesús Bautista López
Coordinador de Extensión San Marcos
Centro Universitario de San Marcos
Universidad de San Carlos de Guatemala

De manera atenta me permito informarle que se finaliza la **REVISION** de Tesis con el tema:

“EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO, Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ EL RODEO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS.”

Trabajo presentado por la estudiante PEM. **KARLA VALESKA MORALES DE LEÓN. CARNÉ: 201345004**, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación, Plan fin de semana, Extensión San Marcos.

Al finalizar dicha actividad académica, se designa con **DICTAMEN FAVORABLE** para seguir los trámites correspondientes.

Atentamente,

ID Y ENSEÑADA A TODOS

M.A. Licda. Reyna Elizabeth Lacán Arreaga

Docente revisora

San Marcos, febrero 22 de 2024

PhD Robert Enrique Orozco Sánchez
Coordinador Académico
CUSAM-USAC
San Marcos.

Atentamente, nos permitimos comunicarle que como Comisión de Revisión de Informes de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) y TESIS a efectos de Graduación de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación, Plan fin de semana, Extensión San Marcos, se conoció trabajo de Investigación denominado: **TESIS DENOMINADA: "EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ EL RODEO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS."**, presentado por estudiante: **KARLA VALESKA MORALES DE LEÓN, CARNÉ No 201345004**, previo a conferírsele el Título de: Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

Después de la revisión se determina que el referido informe cumple con los requerimientos previstos en el normativo de la Carrera correspondiente, por lo tanto, se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para que la estudiante continúe su trámite Administrativo correspondiente.

Por la Comisión de Revisión:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. Nelson de Jesús Bautista López
Presidente

MSc. Rufino Orlando Guzmán de León
secretario

M.A. Reyna Elizabeth Lacán Arreaga
Vocal

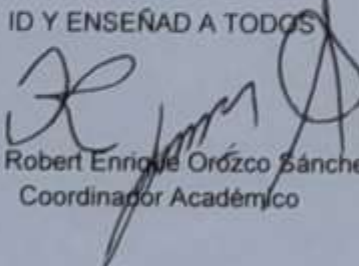
ESTUDIANTE: KARLA VALESKA MORALES DE LEÓN
CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
CUSAM, Edificio.

Atentamente transcribo a usted el Punto **QUINTO: ASUNTOS ACADÉMICOS, inciso a) subinciso a.19) del Acta No. 004-2024**, de sesión ordinaria celebrada por la Coordinación Académica, el 28 de febrero de 2024, que dice:

"QUINTO: ASUNTOS ACADÉMICOS: a) ORDENES DE IMPRESIÓN. CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. a.19) La Coordinación Académica conoció Providencia No. CESMCUSAM-27-2024, de fecha 22 de febrero de 2024, suscrita por el Lic. Nelson de Jesús Bautista López, Coordinador Pedagogía Extensión San Marcos, a la que adjunta solicitud de la estudiante: KARLA VALESKA MORALES DE LEÓN, Carné No. 201345004, en el sentido se le **AUTORICE IMPRESIÓN DE LA TESIS EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ EL RODEO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS**, previo a conferírsele el Título de LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. La Coordinación Académica en base a la opinión favorable del Asesor, Comisión de Revisión y Coordinador de Carrera, **ACORDÓ: AUTORIZAR IMPRESIÓN DE LA TESIS EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ EL RODEO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS**, la estudiante: KARLA VALESKA MORALES DE LEÓN, Carné No. 201345004, previo a conferírsele el Título de LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN."

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Ph.D. Robert Enrique Orozco Sánchez
Coordinador Académico



DEDICATORIA

A DIOS TODOPODEROSO:

Por darme la vida, la salud y la oportunidad de prepararme académicamente en la vida, la sociedad y sobre todo en mi familia.

A MIS PADRES:

Marcotulio Morales Arreaga y Telesfora de León Rodas, gracias por haberme inculcado buenos principios y hacerme una mujer de bien con valores morales y espirituales.

A MI ESPOSO:

Luis Marcelo Vásquez González con amor por ser el pilar fuerte en la culminación de mi carrera y agradecimiento por su apoyo incondicional.

A MI HIJO:

Luis Carlos Vásquez Morales con mucho amor y que este triunfo le sirva de ejemplo para la superación de sus estudios en la vida.

A MIS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS:

Por su comprensión, paciencia, apoyo y trabajo en equipo, por los momentos de alegrías y tristezas que juntos compartimos.

A MI ASESOR:

M.A. Nelson de Jesús Bautista López, agradecimientos sinceros por brindarme el acompañamiento y orientación adecuada a mi proceso académico profesional.

A MI REVISORA:

M.A. Reyna Elizabeth Lacan Arreaga, agradecimientos sinceros por brindarme el acompañamiento y orientación adecuada a mi proceso académico profesional.

A USTED ESTIMADO LECTOR:

Con cariño y aprecio.

AGRADECIMIENTO

A DIOS: Por concedernos la vida y dotarnos de inteligencia para elevar nuestro nivel académico y por hacer realidad nuestros ideales.

AL DIRECTOR DEL CUSAM: Msc. Juan Carlos López Navarro, por su labor administrativa en el desarrollo del proceso de enseñanza de la Educación Superior en el Centro Universitario de San Marcos.

AL COORDINADOR DE LA CARRERA DEL PLAN FIN DE SEMANA: M.A. Nelson de Jesús Bautista López, por su apoyo incondicional en todo momento durante nuestra preparación académica.

A MI ASESOR: M.A. Nelson de Jesús Bautista López, por facilitarme su tiempo y brindarme el acompañamiento, en el proceso de una formación profesional.

A MI REVISORA: M.A. Reyna Elizabeth Lacan Arreaga, por facilitarme su tiempo y brindarme el acompañamiento, en el proceso de una formación profesional.

A DOCENTES: Por compartir con nosotros sus conocimientos en nuestra preparación profesional académica.

A USTED ESTIMADO INVESTIGADOR:

Con cariño y aprecio.

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	i
CAPÍTULO I	1
MARCO CONCEPTUAL	1
1.1. Denominación del problema	1
1.2. Planteamiento del problema:	1
1.3. Antecedentes:	2
1.4. Justificación	3
1.5. Delimitación del problema	4
1.5.1. Teórica:	4
1.5.2. Espacial:	4
1.5.3. Temporal:	4
CAPÍTULO II	5
MARCO TEÓRICO	5
2.1 Educación.	5
2.1.1 La educación formal.	5
2.1.2 La educación no formal.	5
2.1.3 La educación informal.	6
2.2 Educador.	6
2.3 Centros educativos.....	7
2.3.1 Centros educativos públicos.	7
2.3.2 Centros educativos privados	7
2.3.3 Centros Educativos por cooperativa	8
2.4 La supervisión educativa	8
2.4.1 Objeto	9
2.5 Las estrategias de enseñanza.	9
2.6 Métodos de enseñanza:	11
2.7 Técnicas de enseñanza:.....	11

2.8 La educación y el uso de plataformas virtuales.....	12
2.9 Medidas educativas.....	13
2.10 Continuidad de los aprendizajes e impacto curricular.....	14
2.11 Plataformas virtuales Moodle en Guatemala.....	16
2.12 Qué es una plataforma virtual.....	16
2.12.1 Ventajas de la educación virtual.	17
2.13 Plataforma Moodle	17
2.13.1 Ventajas de Moodle.	18
2.13.2 Google meet.	21
2.13.3 Zoom	21
2.13.4 Classroom:	22
2.13.5 Webex meet	23
2.13.6 Zoom guide	24
2.13.7 WhatsApp	25
2.13.8 Telegram.	26
CAPÍTULO III	27
MARCO METODOLÓGICO	27
3.1 Objetivos.....	27
3.1.1 Objetivo general	27
3.1.2 Objetivos específicos	27
3.2 Hipótesis General	27
3.2.1 Variable Independiente	27
La falta de capacitación en el uso de plataformas virtuales en la educación de los estudiantes de nivel medio.....	27
3.2.2 Variable Dependiente	27
3.3 Operacionalización de la hipótesis	28
La falta de capacitación en el uso de plataformas virtuales en la educación de los estudiantes de nivel medio.....	28
3.4 Unidad de análisis.....	29

3.5 Universo y muestra.....	29
3.6 proceso metodológico:	30
3.6.1 Técnicas que se utilizaron en la investigación.....	30
3.6.2 Técnica de investigación de campo	31
3.6.3 Observación participante.....	31
3.6.4 La entrevista.....	31
3.6.5 La boleta de encuesta	31
3.6.6 Técnicas de investigación documental o bibliográfica:	31
3.6.7 Ficha bibliográfica.....	31
3.6.8 Técnica de procesamiento de información	31
3.6.9 Cuadros estadísticos	32
3.6.10 Análisis.....	32
CAPÍTULO IV	33
MARCO OPERACIONAL.....	33
4.1 Tabulación, análisis e interpretación de los resultados de la investigación virtual de las diferentes unidades de estudio.	33
4.2. Comprobación de hipótesis:	43
CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES	46
CAPÍTULO V	47
MARCO PROPOSITIVO.....	47
5.1 Nombre de la propuesta	47
5.2 Introducción	47
5.3 Justificación.....	48
5.4 Objetivos.....	49
5.4.1 Generales	49
5.4.2 Específicos	49
5.5 Desarrollo de la propuesta	50
5.5.1. Educación virtual.....	50

5.5.2.	¿Qué es una plataforma virtual?	53
5.5.3.	Plataforma moodle	55
5.5.4.	Google meet.	57
5.5.5.	Zoom	60
5.5.6.	WhatsApp	62
5.5.7.	Classroom	63
5.5.8.	Webex meet	65
5.5.9.	People insights	68
5.5.10.	Telegram	69
5.5.11.	Skype	71
BIBLIOGRAFÍA		73
ANEXOS		74

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variable independiente -----	28
Tabla 2 Variable dependiente-----	29
Tabla 3 Unidad de análisis -----	29
Tabla 4 Universo y muestra -----	30
Tabla 5 Plataforma educativa que utiliza como docente, en su centro educativo.....	33
Tabla 6 La combinación de clases sincrónicas y asincrónicas es efectiva en los procesos educativos del nivel medio -----	34.
Tabla 7 las plataformas virtuales actualmente, están alcanzando los objetivos propuestos en el proceso enseñanza-aprendizaje en el nivel medio, ciclo básico-----	35.
Tabla 8 Beneficia la educación virtual, la formación académica de los estudiantes -----	36
Tabla 9 Están los estudiantes en condiciones de recibir educación virtual -----	37
Tabla 10 Plataformas más convenientes para utilizar con los estudiantes para la calidad en el aprendizaje educativo-----	38.
Tabla 11 Es importante planificar los programas, talleres, sesiones de aprendizaje y tareas online -----	39.
Tabla 12 Estrategias didácticas que debe utilizar el docente para dar seguimiento al proceso de aprendizaje a distancia, en el centro educativo -----	40.
Tabla 13 Limitantes para recibir clases para los estudiantes del nivel medio, ciclo básico, en su centro educativo -----	41.
Tabla 14 Se desarrollan las actividades de enseñanza aprendizaje desde la virtualidad en los estudiantes del ciclo básico, en su centro educativo -----	42.

RESUMEN EJECUTIVO

En la actualidad, el estudiante constituye la razón del proceso educativo, en cuyo entorno giran todas las acciones de los demás sujetos curriculares para promover su formación integral. En tal sentido, los diferentes procesos del sistema educativo, requiere mejorar su nivel de eficiencia y eficacia pedagógica, parámetros que se reflejen en la formación de personas con capacidades y habilidades para insertarse en acciones que manifiesten su carácter competitivo en desarrollo educativo, social y cultural en beneficio propio y colectivo.

CAPITULO I. MARCO CONCEPTUAL: se encuentra la denominación del problema: “el uso de plataformas virtuales en la educación de los estudiantes de nivel medio y la formación académica en los institutos nacionales de educación básica, del municipio de San José El Rodeo, departamento de San Marcos.”

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO: contiene la investigación bibliográfica que es un soporte científico sobre este tema. Siendo los conceptos, definiciones, fundamentos, principios, elementos, características, en donde se llevó a cabo la realización de la investigación.

CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO: en este marco se establecen los objetivos generales, específicos, hipótesis general y la operacionalización de la hipótesis, las unidades de análisis, la muestra y el proceso metodológico.

CAPITULO IV. MARCO OPERACIONAL: Aquí se contemplan la presentación de resultados, cuadros, interpretación, comprobación de hipótesis. Al efectuar el procesamiento de la comprobación de la hipótesis de lo cual se puede que la falta de actualización en los docentes repercute negativamente en el proceso de enseñanza.

CAPITULO V. MARCO PROPOSITIVO: conscientes de la problemática educativa que afecta el desarrollo académico integral de los estudiantes, se hace una propuesta para la posible solución del objeto de estudio titulado: GUÍA DE CAPACITACIÓN EN EL USO ADECUADO DE PLATAFORMAS VIRTUALES.

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL

1.1. Denominación del problema

“EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ EL RODEO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS.”

1.2. Planteamiento del problema:

De acuerdo a la necesidad de tecnología, de cual carecen los centros educativos, del nivel medio ciclo básico del municipio de San José El Rodeo, departamento de San Marcos. En el desarrollo de nuevos formatos y contenidos con el uso de plataformas virtuales, como implementación de nuevos mecanismos para la obtención de aprendizajes que faciliten en los estudiantes los conocimientos adecuados a los problemas que afectan su entorno social en mejorar la educación a distancia, siendo un nuevo desafío con la intervención de clases virtuales para el mejoramiento de nuestra educación.

En la actualidad se puede observar el gran cambio que los procesos de enseñanza aprendizaje ha sufrido y al avance tecnológico que la sociedad va adquiriendo; este cambio se manifiesta en su máxima expresión cuando las clases presenciales fueron suspendidas en todos los niveles de educación escolar, tanto en las actividades diarias de los estudiantes, como en los procesos de enseñanza aprendizaje que en las aulas se compartían, por ello es necesario determinar con científicidad, cuál ha sido el grado de efectividad de la Educación Virtual, en los centros educativos del nivel medio ciclo básico.

Por lo anterior expuesto y para conocer de mejor manera la magnitud de la problemática se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo se deben utilizar las plataformas virtuales, como un recurso tecnológico, didáctico y pedagógico para favorecer la formación académica de los estudiantes, en los centros educativos del Nivel Medio, del Ciclo Básico, del municipio de San José El Rodeo, departamento de San Marcos?

1.3. Antecedentes:

El desarrollo de las tecnologías en los últimos años ha dado un impulso notable a nuevos medios de comunicación, por tal razón debemos de estar instruidos para poder darles un buen uso. En cuanto a la educación ha tenido un juego muy importante, al usar la tecnología se pueden obtener cursos a larga distancia y no es a excepción el caso que estamos viviendo en estos dos últimos años en donde una pandemia muy fuerte ha abarcado a cuatro continentes como lo son Europa, Asia, África, y Oceanía que dio inicio el 17 de noviembre de 2019 en Wuhan, Hubei China y desde entonces han muerto 4.37 millones de habitantes.

Después de revisar registros bibliográficos en distintos medios de información de aspectos de plataformas virtuales en el proceso de Enseñanza-aprendizaje y menos aún si se refiere a estudios específicos de la aplicación de nuevas herramientas o plataformas de manera virtual a estudiantes para la adquisición de nuevos conocimientos y que actualmente se carecen de los mismos siendo así en los Institutos Nacionales de Educación Básica del nivel medio del municipio de San José El Rodeo, del departamento de San Marcos, en aras de mejorar los conocimientos en la comunidad educativa.

La educación no puede tropezar por esta terrible pandemia y dejar a un lado el proceso educativo. Por tal razón no hay antecedentes y nos hemos tomado a la tarea de implementar el uso de la tecnología ya que es el factor primordial en estos tiempos de brindar el proceso de enseñanza -aprendizaje a los centros educativos, que hoy en día toman como una herramienta de recurso en todos los niveles del ámbito educacional. Como estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación hemos tomado en consideración este tema que es tan relevante hoy en día para la educación virtual, tanto en el conocimiento como en la aplicación de las diversas aplicaciones existentes.

De tal modo concebir las plataformas virtuales también a docentes de los centros educativos de nivel medio, ciclo básico del Municipio de San José El Rodeo, departamento de San Marcos para poder fomentar su información y capacitarles los siguientes temas: Principios Didácticos, rescate de valores y sobretodo informarse por medio de enlaces tecnológicos que hoy en día están al alcance para implementar su vocación en cuanto al manejo de las plataformas virtuales. En el campo educativo el estudiante dentro de su ámbito de acción ha desarrollado de forma empírica su tecnología debido a la falta de orientación.

1.4. Justificación

En la actualidad, las plataformas virtuales han provocado grandes cambios en la educación, que producen nuevas formas de transferencia del conocimiento ya que por medio de las tecnologías de información y comunicación se van creando nuevos paradigmas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde la población escolar hace uso intensivo de todos los medios tecnológicos y aplicaciones informáticas para poder sobreponernos a este tiempo de pos pandemia.

La presente investigación tiene como fin primordial, el estudio que se realiza partiendo de las experiencias vividas dentro de los diferentes centro educativos, siendo el objeto de estudio.

En el municipio de San José El Rodeo, departamento de San Marcos, como en todos los lugares de nuestro país, se vive este fenómeno como parte de la nueva normalidad. Por ende, en este estudio se considera que existen razones suficientes para investigar cuál ha sido el grado de efectividad de la Educación a través de las plataformas virtuales y en los procesos de enseñanza aprendizaje específicamente en los institutos nacionales de educación básica, del municipio antes mencionado, con ello establecer de qué forma la educación virtual incide en los procesos de enseñanza aprendizaje, conocer cuáles son los efectos que la educación virtual provoca, y generar comunicación con los estudiantes para compartir cuáles son las mayores dificultades que éstos afrontan en el uso de la virtualidad como medio para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje.

La presente investigación tiene como fin primordial, el estudio que se realiza partiendo de las experiencias vividas dentro de los diferentes centros educativos, siendo el objeto de estudio.

Consideramos por medio de esta investigación definir la importancia del uso de las plataformas virtuales, ya que su utilización improvisada produce pérdida de interés en los estudiantes y una herramienta sin importancia en los docentes. Por consiguiente, la educación media debe brindar al estudiante los conocimientos, habilidades y actitudes para que logre continuar sus estudios de manera sistemática, además de desarrollar las herramientas que le permita desenvolverse adecuadamente en el contexto sociocultural en el que está inmerso. La enseñanza actual promueve el uso de medios tecnológicos que logran obtener el resultado de la participación activa de los estudiantes por medio de redes tecnológicas. Es por eso que es importante reconocer que las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza se convierten en un agente activo en las actividades, en la evaluación y en la coevaluación.

1.5.Delimitación del problema

1.5.1. Teórica: La presente investigación se realizará bajo las estrictas reglas del enfoque pedagógico, didáctico, tecnológico y holístico integral con el objetivo de que los estudiantes apliquen distintas técnicas de enseñanza-aprendizaje a través de las plataformas virtuales, y sus fines son eminentemente educativos.

1.5.2. Espacial: El estudio se realizará en los centros educativos del Nivel Medio del Ciclo Básico, Instituto Nacional de Educación básica con Orientación Agrícola y el Instituto Nacional Educación básica aldea la Industria, del municipio de San José El Rodeo, departamento de San Marcos.

1.5.3. Temporal: la investigación se desarrollará de febrero a mayo de 2023

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO.

2.1 Educación.

La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, así como: habilidades, valores, creencias y hábitos. El proceso educativo se da a través de la investigación, el debate, la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, el ejemplo y la formación en general. La educación no solo se produce a través de la palabra, pues además está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. Generalmente, la educación se lleva a cabo bajo la dirección de las figuras de autoridad: los padres, los educadores (profesores o maestros), pero los estudiantes también pueden educarse a sí mismos en un proceso llamado aprendizaje autodidacta. El conjunto de personas que tienen un protagonismo activo en la educación reciben el nombre de Comunidad Educativa. (ARDON, 2013)

2.1.1 La educación formal.

Hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos donde se reconoce la participación por medio de certificados de estudios, ocurre en un ambiente estructurado cuyo propósito explícito es enseñar a los estudiantes. Por lo general, se lleva a cabo en un ambiente escolar con aulas de varios estudiantes aprendiendo junto con un maestro formado y titulado en un ámbito específico. La mayoría de los sistemas escolares están diseñados alrededor de un conjunto de valores o ideales que gobiernan todas las opciones educativas en ese sistema. Estas opciones incluyen el currículo, los modelos organizativos, el diseño de los espacios físicos de aprendizaje (por ejemplo, las aulas), las interacciones entre estudiantes y maestros, los métodos de evaluación, el tamaño de la clase, las actividades educativas, entre otras. (FHREIRE, 2003)

2.1.2 La educación no formal.

Se refiere a los cursos, academias, e instituciones, que no se rigen por un particular currículo de estudios, estos tienen la intención de educar pero no se reconoce por medio de certificados, es un tipo de educación que va a comprender todos los procesos y prácticas que involucren a un grupo social heterogéneo, pero cuya estructura institucional no certifica para ciclos escolarizados, es decir, que tiene una intencionalidad educativa y una

planificación del proceso enseñanza-aprendizaje, solamente que esta va a ocurrir fuera del ámbito escolar.

2.1.3 La educación informal.

Es aquella que fundamentalmente se recibe en los ámbitos sociales, pues es la educación que se adquiere progresivamente a lo largo de toda la vida, se da sin ninguna intención educativa. La educación informal es un proceso de aprendizaje continuo y espontáneo que se realiza fuera del marco de la educación formal y la educación no formal, como hecho social no determinado, de manera intencional. El sistema la reconoce y la utiliza como parte de sus aprendizajes. Es una dimensión de la educación que duplica el campo de acción de cada una de las otras dimensiones educativas, a saber; educación formal y educación no formal.

2.2 Educador.

El educador es aquel individuo que, bajo el cumplimiento de una preparación profesional, puede educar a otras personas, trabajan dentro del ámbito de la enseñanza, ya sea en el área básica (primaria y secundaria) o profesionalmente (universidad); la educación es la clave que abre muchas puertas a las posibilidades en el desarrollo profesional de una persona. Dentro de las principales características que debe tener un educador es saber transmitir el mensaje a sus alumnos, calificarse como un buen maestro o educador para sus alumnos tienen que entender lo que se dice, que captan la idea de lo que se les menciona y que ese conocimiento durará dentro de ellos. (GUERRERO, 2006)

Un educador no solo transmite conocimientos específicos sobre un tema específico, sino que también transmite valores a través de su ejemplo. Esta es la diferencia entre un maestro y un educador. Un educador motiva a sus alumnos a través del refuerzo externo, valora su esfuerzo, confía en su capacidad y busca los medios más adecuados para el propósito más importante: educar desde el humanismo que practica la filosofía positiva de la fe profunda en las personas. Los educadores que trabajan en la escuela o en el instituto mantienen un contacto frecuente con los padres de los estudiantes a través de reuniones y tutoriales, con el objetivo de fortalecer el trabajo en equipo entre maestros y padres. Este trabajo es esencial ya que el hogar y la escuela son dos de las áreas más importantes en la vida del estudiante.

2.3 Centros educativos

Los centros educativos son establecimientos de carácter público, privado o por cooperativa, a través de los cuales se ejecutan los procesos de educación escolar, están integrados por educandos, padres de familia, educadores, personal técnico, administrativo y de servicio. destinado a la enseñanza, es posible encontrar centros educativos de distintos tipos y con diferentes características, desde una escuela hasta una institución que se dedica a enseñar oficios pasando por un complejo cultural, los cuales cumplen con diversas funciones u objetivos dentro del mismo. Además, es de suma importancia pues puede afectar o perjudicar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto tenemos el espacio escolar que constituye la estructura física sobre la que se sostiene la institución y donde los estudiantes desarrollan las actividades de formación.

2.3.1 Centros educativos públicos.

Son establecimientos que administra y financia el Estado para ofrecer sin discriminación, el servicio educacional a los habitantes del país, de acuerdo a las edades correspondientes a cada nivel y tipo de escuela, normados por el reglamento específico, funcionan de acuerdo con el ciclo y calendario escolar y jornadas establecidas a efecto de proporcionar a los educandos una educación integral que responda a los fines, su reglamento y a las demandas sociales y características regionales del país. Que está sostenido con los impuestos. El objetivo de la educación pública es la accesibilidad de toda la población a la educación, y generar niveles de instrucción deseables para la obtención de una ventaja competitiva. (Educación, 2003)

2.3.2 Centros educativos privados

Son establecimientos a cargo de la iniciativa que ofrecen servicios educativos, de conformidad con los reglamentos y disposiciones aprobadas por el Ministerio de Educación quien a la vez tiene la responsabilidad de velar por su correcta aplicación y cumplimiento. Funcionan de conformidad con el artículo 73 de la Constitución Política de la República de Guatemala, previa autorización del Ministerio de Educación, cuando llenen los requisitos establecidos en el reglamento específico. Cuando los centros educativos tengan planes y programas diferentes a los de centros oficiales, serán autorizados a funcionar siempre y cuando sea aprobado el proyecto específico de funcionamiento por el Ministerio de Educación y se

garanticen adecuados niveles académicos, para normar el funcionamiento de los centros educativos privados, el Ministerio de Educación elaborará el Reglamento respectivo.

2.3.3 Centros Educativos por cooperativa

Son establecimientos educativos no lucrativos, en jurisdicción departamental y municipal, que responden a la demanda educacional en los diferentes niveles del subsistema de educación escolar, funcionan para prestar servicios educativos por medio del financiamiento aportado por la municipalidad, los padres de familia y el Ministerio de Educación, para su organización y funcionamiento, se integran por la municipalidad respectiva, los maestros que deseen participar y padres de familia organizados. Objetivos Facilitar a la población el acceso a la educación, Contribuir al mejoramiento formativo e informativo de la población, proporcionando la educación a precios accesibles, Formar a en los y las estudiantes una personalidad integrada, a través de la metodología, plan de estudios, y todos los elementos que conforman el currículo de la institución.

2.4 La supervisión educativa

Se considera la columna vertebral del Sistema Educativo en el sentido de ser aquella la que sostiene el nexo entre la administración superior y la comunidad educativa. Acciona como orientadora y brinda asistencia técnica, permanente y profesional tanto a directivos como docentes, así como media en la resolución de conflictos, producto de la poca o nula comunicación entre las partes involucradas. En Guatemala la supervisión educativa como tal tiene su base legal en lo siguiente: Constitución Política de la República de Guatemala Artículos 71, 72, 73 y 74. Decreto Legislativo No. 12-91, Ley de Educación Nacional. Acuerdo Gubernativo 123 "A", de fecha 11 de mayo de 1965, "Reglamento de la Supervisión Técnica Escolar".

De conformidad con lo que establece el Acuerdo Gubernativo 123 "A", "Reglamento de la Supervisión Técnica Escolar" el supervisor escolar es un ente que entre sus funciones está la de contribuir a la superación de los docentes, a la resolución de los conflictos, a poner en marcha los programas y proyectos establecidos por el Ministerio de Educación, a la aplicación de la norma cuando fuese necesario. Se establece que la supervisión escolar está bajo el Supervisor departamental educativo. Entre cuyas funciones está la de contribuir a la superación de los docentes, la resolución de los conflictos, la puesta en marcha los programas y proyectos

establecidos por el Ministerio de Educación, la aplicación de la norma cuando fuese necesario. Se establece que la supervisión escolar está bajo la responsabilidad de la Dirección Departamental de Educación.

2.4.1 Objeto

El campo de que se ocupa la supervisión es el sistema escolar, con el que se establecen relaciones formalizadas para su control, orientación, guía y evaluación. La Supervisión no solo se empeña en conocer el sistema escolar sino también en programar como transformarlo y perfeccionarlo. La Supervisión se inserta en el sistema escolar al servicio de esa causa final impulsando y orientando los esfuerzos en pos de ella. La Supervisión en consecuencia, incide directamente en la calidad de la educación, es como ahora se reconoce, un factor de calidad. La supervisión es el garante del funcionamiento del sistema escolar y se encarga de su vigilancia, orientación y evaluación y, en última instancia de informar si las necesidades han sido suficientemente atendidas.

Las normas se han ajustado a las necesidades y si se han conseguido los resultados esperados que justifican los recursos y los medios puestos a su servicio. La supervisión estudia la educación como fenómeno social, que se consigue fundamentalmente en el sistema escolar. Consiguientemente la supervisión no puede hacer abstracción de la filosofía política que determina las acciones del gobierno, como no puede cerrarse a la cultura que el sistema educativo tiene que transmitir y del que es, en alguna medida, fuente. Entre la cultura y la política, la supervisión se inserta en su tiempo y en su equilibrada concurrencia encuentra sentido a sus funciones.

2.5 Las estrategias de enseñanza.

La educación del siglo XXI exige la presencia de docentes que hagan de la enseñanza un proceso creativo, activo y participativo para que los educandos alcancen aprendizajes significativos; vale señalar, aprendizajes que les sirva para enfrentar los nuevos retos de la sociedad y del mundo actual. Para ello, es preciso que los educadores dentro su ambiente escolar hagan uso de plurales estrategias de enseñanza, que les permita guiar y estructurar su práctica pedagógica para favorecer en los alumnos actitudes positivas y de motivación ante el proceso

de aprendizaje. Calderón (2002) define la estrategia: “Como la mejor forma de alcanzar los objetivos buscados al inicio de una situación conflictiva” (p. 14). (Monereo, 2008)

Esta situación conflictiva, significa simplemente un hecho, que puede darse en un contexto y que requiere de una solución. En este sentido, plantear una estrategia, implica tener un conocimiento previo de las características del conflicto, para resolverlo adecuadamente. Entonces las estrategias pueden entenderse como un plan predeterminado en el que se incorpora diversidad de elementos para alcanzar los objetivos propuestos. Por su parte, González (2001) define las estrategias: “Como un conjunto de acciones conscientes e intencionadas, que se organizan con el fin de lograr ciertos fines” (p. 85). En este conjunto de acciones se incorporan todos los elementos necesarios, que ayudan en el cumplimiento de la meta.

Ahora bien, para incorporar las estrategias en el campo educativo. Ruiz (2007) explica que las estrategias tienen que ver con “el arsenal pedagógico del cual se asiste el gerente para lograr las expectativas de sus estudiantes, teniendo presente que los alumnos también traen al aula sus propias estrategias” (p. 130). De acuerdo con el pensamiento del autor, las estrategias son básicamente un plan que los docentes emplean al momento de ejecutar su práctica pedagógica, con la intención de hacer que ésta cumpla con su meta la cual se traduce en la mediación de aprendizajes que contribuyan con la formación integral de la personalidad de los aprendices. Las estrategias empleadas por los docentes deben ser diversas para que despierte el interés y la emoción de los educandos por la adquisición de conocimientos.

Al respecto, Contreras (2004) expone: La utilización de multivariadas estrategias, como nuevas formas de desarrollar la actividad de aula, la visión distinta y diferente de compartir el acto pedagógico, propicia la necesidad de tener un docente/mediador que reacciones ante las exigencias que le plantean sus alumnos. (p.166) Es así como, el docente debe ser un agente que comprenda que cada uno de sus educandos tiene necesidades e intereses individuales y grupales que debe satisfacer; igualmente, poseen una serie de creencias, valores, experiencias, que necesariamente tienen que ser tomadas en cuenta al momento de mediar aprendizajes; de lo contrario, no se está tomando en cuenta el educando y éste pasa a un segundo plano prevaleciendo así la educación clásica.

2.6 Métodos de enseñanza:

Los métodos de enseñanza son elementos esenciales para que el docente realice una buena práctica pedagógica. Para Nérici (1973) el método es: “El planeamiento general de la acción de acuerdo con un criterio determinado y teniendo en vista determinadas metas” (p. 237). Visto de esta manera, para el autor el método es sinónimo de planificación y consecución. Un método es, pues, una serie de pasos u operaciones estructuradas lógicamente, con la que se ejecutan distintas acciones dirigidas a lograr un objetivo determinado. El método hace referencia a la manera ordenada y planificada que se sigue para alcanzar ciertos objetivos. (Monereo, Métodos, estrategias en la enseñanza aprendizaje, 2007)

Si se toma en cuenta la definición anterior, se puede decir, que el método de enseñanza consiste en la planificación exhaustiva de las acciones que ejecuta el educador, de acuerdo con los objetivos planteados en función de lo que se quiere lograr con los educandos. Nérici (1973) expone que el método de enseñanza es: “El conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos” (p. 237). Ante la posición del autor, se puede decir que el método de enseñanza es el que le da vida a cada uno de los elementos que forman parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje, si hay ausencia del método; entonces, la práctica pedagógica no tendría sentido, porque no cumple con su objetivo principal que es el de formar y contribuir con el desarrollo integral de los educados.

2.7 Técnicas de enseñanza:

Las técnicas de enseñanza constituyen una base fundamental en el desarrollo de la práctica pedagógica del docente, porque a través de ellas se genera un ambiente de aprendizaje agradable, participativo en el que los educandos deben ser los actores y constructores de su aprendizaje. Campos y Ortega (s.f.) explican que las técnicas de enseñanza son: “Procedimientos pedagógicos utilizados por el profesor para ayudar a los estudiantes a asimilar el contenido previsto, y que están relacionadas con la progresión y la práctica de la progresión” (p. 191). Significa que las técnicas de enseñanza son acciones concretas, planificadas, que orientan la práctica pedagógica e influyen para que los procesos de enseñanza y aprendizaje puedan ser efectivos.

La selección de las técnicas y la buena ejecución de éstas, requiere que el docente esté consciente, y planifique previamente cada una de ellas para que su aplicación sea efectiva. Entre las técnicas de enseñanza más conocidas se destacan las planteadas por Nérici (1973) quien indica que pueden variar de acuerdo con las circunstancias y objetivos; se encuentran dentro de estas técnicas: expositiva, dictado, biográfica, exegética, cronológica, círculos concéntricos, efemérides, interrogatorio, argumentación, diálogo, catequística, discusión, debate, seminario, estudio de casos, enseñanza de lenguas, de problemas, demostración, experiencia, investigación, redescubrimiento, estudio dirigido, tarea dirigida y estudio supervisado, la intención es que el docente a través de las técnicas de enseñanza y con la ayuda de los métodos y los materiales didácticos estimule al educando y mantenga su interés por aprender.

2.8 La educación y el uso de plataformas virtuales

La educación hoy en día ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (unesco), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (cepal) ha planteado que, incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social. En este contexto, la crisis tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza (cepal, 2020a). Por su parte, la unesco ha identificado grandes brechas en los resultados educativos, que se relacionan con una desigual distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados, en particular, en desmedro de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante (unesco, 2016a; Messina y García, 2020).

2.9 Medidas educativas.

La información recolectada sobre los 33 países de América Latina y el Caribe hasta el 7 de julio de 2020 permite constatar que en el ámbito educativo gran parte de las medidas tomadas se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos. De dichos países, 32 suspendieron las clases presenciales y 29 mantienen una suspensión a nivel nacional (en Nicaragua no se han suspendido las clases). En el Uruguay se inició el retorno a clases en zonas rurales a partir del 22 de abril y el 29 de junio retornaron el resto de las escuelas. En San Vicente y las granadinas se comenzó un retorno parcializado desde el 25 de mayo y en el Ecuador se retornó a clases presenciales a partir del 1 de junio. En Belice, Granada y Santa Lucía hubo un retorno parcial a las clases presenciales en junio. (ALVAREZ, 2020)

Hasta la fecha de la revisión, la población estudiantil afectada por estas medidas en los 32 países llegó a superar los 165 millones de estudiantes de acuerdo con la información oficial de la unesco. Además de interrumpir las trayectorias educativas, el cierre de las escuelas afecta la alimentación y la nutrición de la población estudiantil, especialmente en los sectores más vulnerables. En el momento de elaboración de este documento (inicios de julio), se observa que 21 de los 33 países han mantenido los programas de alimentación escolar de diversas formas. La modalidad más utilizada (13 países) es la entrega de kits de alimentos para preparar en el hogar, seguida de la provisión de almuerzos (3 países) y, en menor medida, las transferencias monetarias y la entrega de vales para alimentos.

Adicionalmente, muchos estudiantes acceden a través de las escuelas a otros servicios que también se han visto interrumpidos como, por ejemplo, la entrega de anticonceptivos, servicios de salud mental o actividades recreativas. Entre las modalidades de aprendizaje a distancia en línea destaca el uso de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico, utilizadas en 18 países, en tanto que solo 4 países ofrecen clases en vivo (Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá). A su vez, entre las formas de aprendizaje a la distancia fuera de línea, 23 países realizan transmisiones de programas educativos por medios de comunicación tradicionales como la radio o la televisión. (OMS, 2019)

A la fecha de elaboración del documento solo 8 de los 33 países contemplan entre las medidas adoptadas para implementar las actividades de aprendizaje a distancia la entrega de dispositivos tecnológicos (Argentina, Chile, Colombia, El Salvador, Jamaica, Perú, San Vicente y las Granadinas y Uruguay). El Uruguay cuenta desde hace varios años con una política de Estado

que incluye la entrega de dispositivos (computadoras portátiles o tabletas) a la población escolar (en el marco del Plan Ceibal). Además, para llevar a cabo las actividades de aprendizaje a distancia, 14 países consideran entre sus estrategias la provisión de recursos para la capacitación de docentes, especialmente en lo referente a herramientas para el uso y manejo de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

2.10 Continuidad de los aprendizajes e impacto curricular.

En el marco de la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste. Para realizar los ajustes se requiere tomar en cuenta las características de los currículos nacionales o subnacionales, los recursos y capacidades del país para generar procesos de educación a distancia, los niveles de segregación y desigualdad educativa del país y el tiempo transcurrido del año escolar.

Mientras que algunos países como México y la República Dominicana y algunos sectores del Ecuador y el Brasil se encontraban en la mitad del año escolar cuando comenzó la pandemia, la gran mayoría se encontraba en el inicio. La mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. No obstante, pocos países de la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC (Álvarez Marinelli y otros, 2020).

A ello se suma un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce en una distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad (Rieble-Aubourg y Viteri, 2020). Esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el

momento de reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizarán en este período.

La realidad de la educación ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafían a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes.

Es igualmente importante que en estos ajustes se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros. Un aspecto controvertido y complejo se refiere a los criterios y enfoques para la toma de decisiones respecto a los aprendizajes prioritarios y la forma de realizar ajustes. Una alternativa es la lógica de la selección de aquellos contenidos más relevantes, que se priorizan sobre otros.

Otra perspectiva es integrar los contenidos y objetivos de aprendizaje en núcleos temáticos interdisciplinarios que hagan posible abordar diversas asignaturas a la vez por medio de tópicos que resulten especialmente pertinentes y relevantes para el alumnado en el contexto actual, mediante metodologías de proyectos o investigaciones que permitan un abordaje integrado de los aprendizajes. Este enfoque requiere valorar la autonomía docente y desarrollar competencias sofisticadas entre las profesoras y los profesores. Algunos países han diseñado propuestas de priorización curricular que incluyen un conjunto reducido de aprendizajes esenciales en las diferentes disciplinas, transitando desde la priorización curricular al currículo vigente y modularizando los contenidos por nivel, desde los imprescindibles hasta los nuevos aprendizajes asociados a objetivos integrados o significativos que puedan articularse entre asignaturas.

En la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular se deben considerar elementos como la priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos que permitan lograr una mejor comprensión de la crisis y responder a ella de mejor forma, incorporando aspectos relativos al cuidado y la salud, el pensamiento crítico y reflexivo en torno a informaciones y

noticias, la comprensión de dinámicas sociales y económicas, y el fortalecimiento de conductas de empatía, tolerancia y no discriminación, entre otros. Por otro lado, se debe buscar un equilibrio entre la identificación de competencias centrales, que serán necesarias para continuar aprendiendo, y la profundización del carácter integral y humanista de la educación, sin ceder a la presión por fortalecer solamente los aprendizajes instrumentales.

2.11 Plataformas virtuales Moodle en Guatemala.

- También famosa como educación online o capacitación online, se refiere a una enseñanza por medio de Internet en el que el alumno aprende y adquiere conocimientos en el ciberespacio. Por ende, quedan al lado las barreras de espacio y tiempo pudiendo estudiar desde cualquier una parte del planeta y en cualquier momento. (FAJARDO, 2020)

2.12 Qué es una plataforma virtual

- La teleformación (e-learning) o bien la capacitación semipresencial (b-learning) precisan de programas que puedan realizar dicha tarea, ahí es donde intervienen las plataformas virtuales, las cuales reciben diferentes nombres, como “entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje”, “ambientes virtuales de aprendizaje” o “plataforma de aprendizaje”. Las plataformas deben tener unas aplicaciones mínimas, que se pueden reunir en:
 - Herramientas de gestión de contenidos, que permiten al maestro poner a la predisposición del pupilo información en forma de archivos (que pueden tener distintos formatos: pdf, xls, doc, txt, html...) organizados mediante distintos directorios y carpetitas.
 - Herramientas de comunicación y colaboración, como foros de discusión de debate e intercambio de información, salas de chat, correo interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales.
 - Herramientas de seguimiento y evaluación, como cuestionarios editables por el maestro para evaluación del pupilo y de autoevaluación para los mismos, tareas, informes de la actividad de cada pupilo, plantillas de calificación...
 - Herramientas de administración y asignación de permisos. Se hace en general a través de autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados.
 - Herramientas complementarias, como portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso, foros...

Existen muchas plataformas educativas en el mercado, como ATutor, Chamilo, Claroline, Sakai... más sin duda, la más utilizada en el mundo es Moodle, por sus enormes ventajas respecto al resto. De ahí su uso por más de cuarenta escuelas virtuales instaladas y más de 30 millones de usuarios. Si deseas que te asistamos, somos expertos en desarrollo de proyectos con Moodle desde el año 2002.

2.12.1 Ventajas de la educación virtual.

- Las barreras espacio-temporales desaparecen por completo.
- Se crea un repositorio reportaje del conocimiento, procesos y know-how de la empresa.
- La capacitación online es, ante todo, flexible. Permite compatibilizarlo con la vida personal y profesional y estudiar al ritmo que cada uno de ellos necesite.
- La compañía y el alumno se favorecerá de un ahorro de tiempo, y un menor gasto económico operativo por la compañía.
- Formación colaborativa con participación de diferentes interlocutores incluso en distintas áreas del mundo.
- Disponibilidad de infinidad de recursos abiertos, como juegos, simuladores, documentos de lectura, referencias audiovisuales, podcasts...
- Tutorías virtuales a tiempo real o asíncronas.
- Contacto con profesionales y expertos provenientes de diferentes partes del mundo. En este sentido, la formación se ve mucho más enriquecida.

2.13 Plataforma Moodle

Moodle es un sistema de gestión de aprendizaje y una plataforma educativa on line que ofrece ambientes adaptados de aprendizaje para los pupilos, y que puede ser utilizada tanto para cursos virtuales como para entrenamientos. El nombre de la plataforma Moodle proviene de las siglas en inglés Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, que traducido al español sería “Ambiente de aprendizaje modular orientado a objetos”. Moodle es la plataforma de elearning más popular en el planeta, con más de 40.000 escuelas virtuales instaladas y más de treinta millones de usuarios. Estas cifras no nos deben extrañar puesto que es el sistema LMS más empleado por empresas, organizaciones y entidades, sea cual sea su tamaño.

2.13.1 Ventajas de Moodle.

- Sistema más estándar para y también-learning a nivel del mundo.
- Facilita la comunicación de los enseñantes y estudiantes fuera del horario de clases.
- Incluye gran variedad de actividades y hacer un seguimiento exhaustivo del trabajo de los alumnos.
- Lleva registro de acceso de los estudiantes y un historial de las actividades de cada estudiante.
- Dispone de múltiples temas y diseños modificables.
- Se halla traducido a más de 70 idiomas.
- Los recursos que el docente entrega a sus estudiantes pueden ser de cualquier fuente y con cualquier formato.
- Moodle no tiene limitaciones en lo que se refiere al número de cursos, sino más bien las limitaciones se dan en función al servidor, ancho de banda en donde se halle instalado. Existen muchas plataformas educativas en el mercado, como ATutor, Chamilo, Claroline, Sakai... pero indudablemente, la más empleada en el mundo es Moodle, por sus enormes ventajas respecto al resto. De ahí su uso durante más de 40.000 escuelas virtuales instaladas y más de treinta millones de usuarios. Si quieres que te ayudemos, somos especialistas en desarrollo de proyectos con Moodle desde el año dos mil dos. Tanto profesores como gestores, pueden utilizar Moodle para:
 - Crear clases virtuales a través de videos;
 - Estimular el aprendizaje por medio de foros;
 - Compartir archivos;
 - Dirigir cursos;
 - Interactuar con otros profesores y pupilos a través de chats o foros.
 - Los alumnos pueden utilizar Moodle con el propósito de:
 - Repasar la programación de las clases;
 - Mandar tareas pedidas por los profesores;
 - Dar opiniones y resolver dudas sobre temas abordados;
 - Interaccionar con otros pupilos.

Profesores y gestores pueden crear y dirigir aulas de clase virtuales, en las que los alumnos pueden acceder a videos, documentos y exámenes. Es posible activar un chat para todo el planeta, de tal modo que los alumnos puedan comunicarse con los profesores y con otros

pupilos en un entorno seguro. Cada aula y curso de Moodle, puede ser personalizado por el administrador. Por servirnos de un ejemplo, un maestro puede decantarse por ofrecer un espacio de intercambio de contenido que pueda ser editado por los pupilos, mientras otro prefiere crear un foro de discusión privado para estimular las discusiones en línea. Moodle también puede ser usado sin la activación de clases online. Algunos profesores pueden usarlo sencillamente como soporte al aprendizaje, mientras que otros pueden emplearlo como interfaz principal para efectuar exámenes y evaluaciones.

- Enseñanza virtual o bien semipresencial de facultades enteras, escuelas de todos y cada uno de los niveles, cursos preparatorios o cursos técnicos;
- Para educación corporativa o bien como apoyo a la capacitación y desarrollo de empleados en cursos presenciales de empresas o bien otras organizaciones;
- En la comunicación e intercambio de documentos entre empleados;
- Para compartir materiales de apoyo por una parte de los profesores, con el objetivo de permitir a los pupilos el acceso a información y contenido;
- Una gran parte de las actividades de Moodle están relacionadas con el aprendizaje colaborativo, como es el caso de los foros de discusión.

Además de estas formas en las que funciona Moodle, la plataforma también tiene otras características y funcionalidades que pueden ser empleadas por profesores y alumnos, como:

- Glosario: lista de términos más utilizados y sus significados;
- Foro: para la discusión de temas relacionados con las clases;
- Chat: canal de comunicación instantánea para la resolución de dudas;
- Email;
- Wiki: este recurso permite que los participantes añadan y editen páginas de la página web sobre los temas abordados en el curso (como Wikipedia, mas más exclusiva);
- Espacio para evaluaciones con preguntas de selección múltiple o abierta;
- Envío de labores y evaluaciones: en respuesta, los pupilos pueden enviar los trabajos terminados a los profesores, también por medio de la plataforma

La planificación del regreso a la escuela de una forma escalonada, conforme al semáforo de situación de cada municipio, a la par de continuar educación en casa, se explica cómo educación híbrida. Esta implica la presencialidad de los estudiantes en algunos momentos y la

continuidad de los estudios desde el hogar en algunas jornadas. Recientemente fue publicado el Acuerdo Ministerial 3214-2020 del MINEDUC, que norma la modalidad de entrega educativa virtual a distancia para los centros educativos privados, en los niveles de educación preprimaria, primaria y medio. Se indica que ésta facilita nuevas formas de aprendizaje a través de las tecnologías digitales.

También se menciona que implica el uso de una plataforma virtual, con un sistema integrado que sea constantemente actualizado. Esto será clave, que el sistema permita el desarrollo de los aprendizajes y competencias haciendo uso de recursos digitales y audiovisuales existentes; asimismo que se aprovechen aplicaciones que ayudan a aprender de maneras innovadoras. Se menciona el uso de recursos digitales interactivos, lo cual contribuye al aprendizaje significativo y a formar personas con destrezas para resolver problemas de la vida diaria. Otro elemento que se menciona es que la educación virtual a distancia demanda la formación dinámica y actualizada del docente.

Esto parece ser el mayor desafío de la nueva modalidad educativa, tanto para centros educativos privados como para los de los oficiales. Actualizar a más de 200 mil profesores y directores, será una gran tarea, que debe realizarse en alianzas. La tarea es de tal magnitud que debe sumarse las capacidades y fortalezas de las distintas entidades formadoras, sean universidades, organizaciones de apoyo, fundaciones y asociaciones, así como comunidades de aprendizaje integradas en los distritos escolares. Otra característica mencionada de la educación virtual a distancia es la combinación de sesiones sincrónicas y asincrónicas de forma alternada.

Lograrlo requiere una mayor disponibilidad de conectividad en todas las regiones del país. Sería muy positivo que en cualquier población del país, sea urbana o rural, pudiesen implementarse las clases sincrónicas o en tiempo real a través de una plataforma de comunicación, como Zoom, Meet, Teams, Google Classroom, entre otras. Y, en complemento, ofrecer algunos recursos asincrónicos, o que pueden accederse en cualquier momento, cuando el estudiante tiene posibilidad, pues están guardados en alguna plataforma. Una acción clave es la disponibilidad de internet en la mayoría de comunidades, incluyendo a las del área rural. Y, procurar que también los estudiantes de centros educativos públicos puedan contar con equipo tecnológico para acceder a los múltiples recursos gratuitos que hoy día existen.

2.13.2 Google meet.

- Google Meet es la aplicación de videoconferencias de Google, para navegadores web y dispositivos móviles, enfocada al entorno laboral y que sustituye a Google Hangouts, dentro de G-Suite, el pack de aplicaciones de Google para profesionales. Además, Google Meet cuenta con algunas características propias.

- Reuniones de hasta 250 participantes: Google Meet ofrece espacio para videoconferencias grupales de hasta 100 personas en su versión más básica, aunque dependiendo del plan de pago de G-Suite del que disponga el usuario, este número puede aumentar hasta los 250.

Número de teléfono propio: Para usuarios que dispongan del plan Enterprise de G-Suite, Google Meet ofrece la opción de crear un número de teléfono para cada reunión, lo que facilitará el acceso a todos aquellos usuarios que no dispongan de conexión WiFi o datos móviles.

- Grabación: Meet permite grabar la reunión, lo que permite a los equipos compartirla con aquellos usuarios que no hayan podido asistir.

- Presentaciones: Permite compartir presentaciones en directo a través del teléfono móvil. También se podrá compartir pantalla y manejar la cámara, acercando y alejando la imagen, siempre en alta resolución.

2.13.3 Zoom

Es una palabra de origen inglés que permite identificar al teleobjetivo especial que posee una distancia focal que puede ser ajustada en función del propósito de quien lo utilice. Este elemento, en otras palabras, permite acercar o alejar la imagen según su avance o retroceso. La noción no está incluida en el diccionario de la Real Academia Española (RAE), que señala a zum como el término adecuado en nuestro idioma. Según se cuenta, el origen del zoom se remonta a la primera mitad del siglo XIX, cuando los telescopios comenzaron a incluir lentes móviles que permitían alterar la distancia focal; en aquel entonces, era necesario volver a enfocar cada vez que se cambiaba dicho valor.

El primer zoom que permitió mantener el enfoque aún cuando la distancia de foco se modificaba lo patentó Clile C. Allen en 1902, mientras que el primer objetivo zoom que se produjo a escala industrial recién llegó al mercado en 1932. El concepto de objetivo zoom hace referencia a aquellas herramientas que permiten al fotógrafo variar de forma manual la distancia focal y el ángulo de visión. A la hora de escoger una cámara es importante saber cuál es la

distancia máxima y mínima de su objetivo, que se conoce como factor de zoom; el mismo hace referencia al cociente que resulta al comparar la máxima y la más baja distancia focal que puede lograrse.

El zoom 2x, por ejemplo, es un zoom en el cual la distancia focal máxima es dos veces superior a la distancia focal mínima. Cuando el factor de zoom es superior a 5x, suele hablarse de superzoom. El power zoom, por su parte, es un zoom motorizado (los grupos de lentes se desplazan de manera automática con sólo presionar un botón en la cámara). “Zoom”, por último, es una canción de Soda Stereo compuesta por Gustavo Cerati, que forma parte del disco “Sueño Stereo”.

2.13.4 Classroom:

Google Classroom es una herramienta alternativa a Edmodo que puede ser utilizada de forma gratuita por profesorado y alumnado que dispongan de cuentas en una comunidad educativa de Google Apps for Education. De reciente creación (agosto 2014), se trata de una red social educativa basada en el intercambio de documentos (léase textos, presentaciones, hojas de cálculo, etc) alojados en Google Drive. El profesor asigna una tarea a realizar junto con un documento almacenado en Google Drive, los alumnos reciben una copia de ese documento junto con las instrucciones de la asignación, editan el documento para realizar la tarea y lo envían al profesor. A continuación el profesor corrige ese documento para cada alumno, lo califica y se lo devuelve con las correcciones junto con un comentario. Las características más destacadas de esta aplicación son:

- **Enfoque académico.** El profesor crea una clase y añaden a sus alumnos directamente o bien les proporciona un código para que se apunten ellos mismos.
- **Agilidad.** Con un flujo de trabajo sencillo el profesor puede crear, asignar, revisar y poner nota a las tareas de forma ágil y desde una misma página sin necesidad de documentos en papel.
- **Organización.** El alumno puede ver todas las tareas en una página específica y todos los materiales de clase se archivan automáticamente en carpetas de Google Drive.
- **Comunicación.** A través de Classroom el profesor puede enviar notificaciones al alumnado para iniciar debates. Los alumnos pueden compartir recursos con sus compañeros y ofrecer respuestas a preguntas en el muro de novedades.

- Gratuidad. Este servicio no contiene publicidad y se ofrece de forma gratuita a los centros educativos.

2.13.5 Webex meet

La nueva Sociedad de la Información, también llamada Sociedad del Conocimiento, asentada en el principio de la globalización cultural y económica y en los constantes avances científicos-tecnológicos, está presionando con fuerza en todos los estamentos universitarios, conjuntamente con las particularidades específicas de su contexto más próximo. El resultado es una evolución cada vez más acelerada de la institución para adaptarse al cambiante entorno social, que supone un replanteamiento de su propia razón de ser, de sus objetivos y servicios de los sistemas de organización, de los métodos e instrumentos de trabajo, de los planes de estudios, de la investigación que se realiza, de las competencias que debe tener su personal (Marqués, 2001).

La cultura de la actualidad es básicamente audiovisual, entonces, se habla de “una educación de imagen” propiciada por los medios masivos y de una “alfabetización audiovisual”, como complemento de la alfabetización tradicional (Castillo y Cabrerizo, 2006a). Al respecto, Clares (2000) destaca que “estamos asistiendo a un profundo cambio tecnológico, y el mundo de la educación debe unirse a él por dos motivos principales: 1) por usar los mismos medios que la sociedad está usando y 2) por introducir a los educandos en ese mundo como parte de su responsabilidad”.

- **Conocimiento:** Conocer las reglas de etiqueta para una videoconferencia de escritorio, conocer el lenguaje adecuado para la videoconferencia, conocer las diferentes formas de aplicar la videoconferencia en su área específica.
- **Comprensión:** Planear y elaborar los materiales para la videoconferencia de escritorio, de tal manera que el estudiante entienda lo que se le está comunicando.
- **Aplicación:** Desarrollar actitudes de empatía, tolerancia, respeto y responsabilidad durante la sesión de videoconferencia, desarrollar competencias de actitud, de valores, de conceptos y de habilidades, desarrollar la enseñanza con distintos espacios y recursos, laboratorios de medios audiovisuales, redes, etc.
- **Análisis:** Desarrollar una guía de la dinámica a seguir durante el curso, que incluya: las diferentes actividades a realizar, responsables a contactar dependiendo de la necesidad, calendarios de fechas importantes, etc.

- Síntesis: Desarrollar un esquema de capacitación para que el docente adquiriera las competencias necesarias en modalidades a distancia, combinar elementos de capacitación e instrucción que den soporte de manera tal que provean un aprendizaje.
- Evaluación: Determinar el nivel de aceptación de esta modalidad de educación a distancia.

2.13.6 Zoom guide

Zoom es uno de los servicios de videoconferencias grupales más populares, destacando por estar especialmente por el soporte para hasta 100 participantes gratis (y hasta 1.000 en la versión de pago) y por estar especialmente bien preparada para integrarse dentro de empresas. Si quieres empezar a usar Zoom, aquí te contamos cómo puedes crear tu cuenta, crear una reunión o unirse a una que ya está en marcha, así como algunas funciones adicionales que hacen que Zoom destaque sobre la competencia. Antes de entrar en detalle, lo normal es preguntarse si Zoom es gratis o no. Lo cierto es que Zoom cuenta con una versión gratuita con algunas limitaciones, aunque la verdad es que son bastante generosas: reuniones de hasta 100 participantes con un límite de 40 minutos por reunión.

Como todas las plataformas, Zoom recolecta tus datos de contacto, los dispositivos utilizados y metadatos, como la duración de las sesiones, el número de participantes y los nombres y correos de los que se inscriben. Zoom asegura no vender sus bases de datos a terceros. Pero el asunto es sobre las grabaciones de videos que se almacenan en los servidores de Zoom, al parecer no están protegidos. La plataforma ya tuvo problemas con la seguridad y privacidad de los usuarios. Hackers lograron tener acceso a las cámaras de los usuarios y varias vulnerabilidades más.

Para entrar en una sesión que no necesita contraseña, te arriesgas a que cualquier persona que tiene la liga pueda entrar. Es lo que llamamos el Zoom-Bombing. Irrumpes en una reunión y compartes materiales pornográficos o violentos hasta que te sacan. Otra vulnerabilidad, si entras a Zoom con tu correo, es que todos los participantes lo recibirán. Si te conectas con Facebook, la red social contará con los datos de los participantes a sesiones y, gracias a un programa que desarrolló Facebook para Zoom, tendrá acceso a los datos de los usuarios, estén conectados o no. Zoom promete borrar esas líneas de código.

2.13.7 WhatsApp

WhatsApp es una aplicación y red social que en la actualidad es propiedad de Facebook, es posible descargarla de forma gratuita, permite enviar mensajes, realizar llamadas y video llamadas a través de la conexión a Internet que posee el teléfono móvil de la persona usuaria. Además posee otras funcionalidades importantes que la han convertido en una plataforma altamente demandada, convirtiéndose en 2019 en la aplicación de mensajería móvil más utilizada a nivel global, con aproximadamente 1,6 mil millones de usuarios activos mensuales (Clement, 2019). Entre sus características WhatsApp (2019) destaca:

Cifrado de extremo a extremo: los mensajes y llamadas están protegidos para que sólo las personas que se comunican entre sí los puedan ver, protegiendo la información de terceros. Permite crear grupos de contactos: es posible compartir mensajes, fotos y videos con hasta 256 personas a la vez. Además permite personalizar el nombre del grupo, silenciarlo, nombrar personas administradoras y controlar si los contactos pueden enviar mensajes en el grupo o solo observar.

- WhatsApp para escritorio: existe la posibilidad de sincronizar todos los chats en la computadora para enviar mensajes desde otro dispositivo.
- Compartir diversidad de información rápidamente: se pueden enviar fotos, mensajes de texto y audio, videos, archivos en formato .stickers o utilizar la cámara integrada para crear fotografías y videos desde la aplicación.
- Compartir documentos fácilmente: permite enviar archivos en formato .PDF, hojas de cálculo, presentaciones, entre otros de hasta un límite de 100 MB.
- Crear listas de difusión: es una lista de destinatarios que queda guardada, que permite enviar un mensaje a varios contactos a la vez sin la necesidad de seleccionarlos de nuevo cuando se les quiere enviar un mensaje. Sólo los contactos que tienen guardado el número de teléfono del remitente van a recibir los mensajes.
- integración con el GPS del teléfono móvil, WhatsApp permite compartir la ubicación en tiempo real. Es importante explicar que la aplicación también cuenta con su versión dirigida a pequeñas empresas y negocios, WhatsApp Business, la cual dispone de las funcionalidades de la versión estándar, pero además posibilita el crear un perfil de empresa, acceder a estadísticas y herramientas de mensajería para responder con más rapidez a los clientes (WhatsApp, 2019).

2.13.8 Telegram.

Las proposiciones de investigación se han diseñado pensando en cinco conceptos fundamentales que estudia la usabilidad pedagógica de una aplicación: los métodos de aprendizaje, la labor de los docentes, la interrelación entre los alumnos, la importancia de los contenidos y el uso de los dispositivos. Por tanto, la usabilidad pedagógica de Telegram se analiza desde el prisma de estas cinco proposiciones⁴ que se enumeran a continuación: Las proposiciones de investigación se han diseñado pensando en cinco conceptos fundamentales que estudia la usabilidad pedagógica de una aplicación: Los métodos de aprendizaje, la labor de los docentes, la interrelación entre los alumnos, la importancia de los contenidos y el uso de los dispositivos, | Tecnología, Ciencia y Educación, 18 (enero-abril 2021), pp. 7-42 J. de los Ríos Medina

- Modelos de aprendizaje. Telegram facilita el desarrollo de modelos de aprendizaje.
 - Docentes. Telegram mejora los resultados de los docentes a través de los dispositivos móviles.
 - Alumnos. Telegram facilita la interrelación entre los alumnos a través de los dispositivos móviles.
 - Contenidos. Incorporar contenidos audiovisuales en Telegram mejora la usabilidad pedagógica.
 - Canales. Compaginar diferentes dispositivos móviles (teléfono móvil y tablet o teléfono móvil y portátil o PC) mejora la usabilidad pedagógica.
2. Marco referencial El marco referencial del presente trabajo podría estructurarse alrededor de conceptos tan amplios como el de «innovación», «tecnología móvil» o «transformación digital», como se ha comentado en el apartado Sin embargo, entendemos necesario centrar la investigación en aspectos más concretos y, por tanto, se ha preferido delimitar el marco referencial en torno a Telegram, sus características más representativas y su aplicación al mobile learning.
- Telegram es una aplicación de comunicación móvil diseñada y desarrollada por los hermanos Pavel y Nikolai Durov (fundadores de la red social rusa VKontakte), que permite a los usuarios comunicarse y enviar contenidos en formato de archivos, audio o vídeo a través de smartphones, tablets u ordenadores de sobremesa de forma síncrona. En relación con la compañía, Telegram tiene su sede en Berlín y en abril de 2020 contaba con 400 millones de usuarios. La versión para IOS se comercializó el 14 de agosto de 2013 y, para Androide, el 20 de octubre de 2013. A nivel tecnológico, está considerada como una de las aplicaciones más seguras que se comercializan a nivel usuario.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Objetivos

3.1.1 Objetivo general

- Establecer si se están utilizando plataformas virtuales en la educación, de los estudiantes del nivel medio, de los institutos nacionales de educación básica, del municipio de San José el Rodeo, departamento San Marcos.

3.1.2 Objetivos específicos

- Determinar el porcentaje del uso de las plataformas virtuales en los procesos de aprendizaje, en los estudiantes del nivel medio, ciclo básico.
- Motivar el uso de una metodología correcta para el uso de las plataformas virtuales, de los estudiantes del municipio de San José el Rodeo, del departamento de San Marcos.

3.2 Hipótesis General

“LA FALTA DE CAPACITACION EN EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO, PROVOCAN UNA FORMACIÓN ACADÉMICA DEFICIENTE, EN LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ EL RODEO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS.”

3.2.1 Variable Independiente

La falta de capacitación en el uso de plataformas virtuales en la educación de los estudiantes de nivel medio.

3.2.2 Variable Dependiente

Provocan una formación académica deficiente en los institutos nacionales de educación básica, del Municipio de San José el Rodeo, departamento San Marcos.

3.3 Operacionalización de la hipótesis

Tabla 1 Variable independiente

VARIABLE INDEPENDIENTE	INDICADORES	ÍNDICE	SUB-ÍNDICE	INSTRUMENTO
La falta de capacitación en el uso de plataformas virtuales en la educación de los estudiantes de nivel medio.	<ul style="list-style-type: none"> Educación Educador Centros educativos Conocimiento de las Plataformas Facilitación del aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> Educación formal Educación Informal Educación no formal Tipo de Educador Centros educativos públicos Centros educativos privados Webex Meet Zoom Las Plataformas como herramientas 	Escuela De la Familia A través de métodos Preprimaria Primaria Básico Telesecundarias Cooperativa INEB INED Colegios WhatsApp Telegram Messenger Internet Tecnología	Boleta de Encuesta

3.3.1

Tabla 2 Variable dependiente

VARIABLE DEPENDIENTE	INDICADORES	ÍNDICE	SUBÍNDICE	INSTRUMENTO
Provocan una formación académica deficiente en los institutos nacionales de educación básica, del Municipio de San José el Rodeo, departamento San Marcos.	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación docente. • Actualización. • Encuentros didáctico-pedagógicos a larga distancia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de enseñanza • Técnicas de Enseñanza • Tecnología • Herramientas pedagógicas. • Reuniones virtuales 	<ul style="list-style-type: none"> Inductivo Deductivo Seminario Panel Foro • Dispositivos Tecnológicos Android • De un lugar a otro • De un país a otro país. 	Boleta de Encuesta

3.4 Unidad de análisis

Tabla 3 Unidad de análisis

UNIDADES DE ANALISIS
a) Supervisor
b) Directores
c) Docentes
d) Estudiantes

3.5 Universo y muestra: La aplicación de los instrumentos de investigación, en este caso para estudiantes por ser una población pequeña se tomó en cuenta al 87% de la población

Tabla 4 Universo y muestra

UNIDADES DE ANALISIS	UNIVERSO	MUESTRA
Directores	002	002
Docentes	016	016
Estudiantes	112	087

$$M = \frac{112}{112(0.05)^2 + 1}$$

$$M = \frac{112}{112(0.0025) + 1}$$

$$M = \frac{112}{0.28 + 1}$$

$$M = \frac{112}{1.28}$$

$$M = 87.5$$

$$M = 87$$

3.6 proceso metodológico:

El método general que se usará en la investigación es holístico integral. Se utilizará el método científico como método particular auxiliándonos del método estructural funcionalista analizando el problema en su estructura y su forma de funcionamiento.

3.6.1 Técnicas que se utilizaron en la investigación

Se utilizaron diferentes técnicas bibliográficas y de campo, para poder realizar una investigación objetiva y sistematizada de las que destacan las siguientes:

3.6.2 Técnica de investigación de campo

Son aquellos métodos o técnicas que le sirven al investigador para relacionarse con el objeto y construir por sí mismo la realidad estudiada. Para la recolección de información necesitamos de diversas técnicas adecuadas al objeto de estudio para seguir el rumbo de la investigación, utilizando las siguientes:

3.6.3 Observación participante

Se utilizó este tipo de observación ya que nos encontramos involucrados directamente con el fenómeno observado, lo que permite una inspección en la cual se determinan las características, cualidades y necesidades presentes en el fenómeno.

3.6.4 La entrevista

Se utilizó para obtener una información amplia y detallada, consistiendo en que el encuestador solicitó información a los sujetos investigados, obteniendo datos sobre el tema del uso de plataformas virtuales en la educación en tiempos de pandemia por Covid-19. Para ello se fue desde la interrogación estandarizada por medio de un cuestionario, hasta la conversación libre de manera virtual.

3.6.5 La boleta de encuesta

Consistió en una serie de preguntas de forma cerradas, abiertas y elección múltiple que se le presentó al entrevistado, las cuales respondió de acuerdo a su punto de vista u opinión personal. Aquí la relación del encuestador con el informador se hizo por escrito de forma virtual.

3.6.6 Técnicas de investigación documental o bibliográfica:

Recopilación de la información relacionada con el tema de investigación.

3.6.7 Ficha bibliográfica

La utilizamos para recabar información de diferentes libros, folletos, internet relacionados a las metodologías activas y aprendizajes significativos.

3.6.8 Técnica de procesamiento de información

La información recolectada en la investigación del hábito de lectura y sus efectos en la formación académica de los estudiantes nacionales de Educación Básica, del municipio de San José el Rodeo, departamento de San Marcos.

3.6.9 Cuadros estadísticos

Es la presentación gráfica de una investigación que se da a conocer través de un cuadro con su respectivo análisis y comprobación.

3.6.10 Análisis

Examen detallado de una cosa para conocer sus características, cualidades o su estado y extraer conclusiones que se realiza considerando por separado las parte que la constituyen. El análisis es n estudio profundo de un sujeto, con el fin de conocer sus fundamentos, sus bases y motivos de surgimiento, creación o causas originarias. Comprende el área externa del problema, en la que se establecen los parámetros y condiciones que serán sujetas a un estudio más específicos, se denotan y delimitan las variables que debe ser objeto de estudio intenso y se comienza el análisis exhaustivo del alumno.

CAPÍTULO IV
MARCO OPERACIONAL

4.1 Tabulación, análisis e interpretación de los resultados de la investigación virtual de las diferentes unidades de estudio.

Tabla 5 Plataformas y herramientas educativas que más utiliza, en su centro educativo.

Unidad	Directores		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Si	002	100%	016	100%	087	100%
No	000	000%	000	000%	000	000%
Abstinencia	000	000%	000	000%	000	000%
Total	002	100%	016	100%	087	100%

Fuente: Investigación de campo 2023

Tabla 5.1

No.	SI PORQUE	NO PORQUE
1	Meet:	
2	Zoom	
3	Classroom	
4	Webex meet	
5	WhatsApp	
6	Telegram	

FUENTE: Investigación de campo 2023.

INTERPRETACIÓN: Según la investigación de campo realizada, con directores y docentes en un 100% indican que utilizan la plataforma Meet. El 100% de estudiantes afirma que utilizan la aplicación de Meet, por ser más práctica y fácil, ya que actualmente a través de estas plataformas los estudiantes puedes recibir su preparación académica.

Tabla 6. La combinación de clases sincrónicas y asincrónicas es efectiva en los procesos educativos del nivel medio.

Unidad	Directores		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Si	002	100%	016	100%	077	089%
No	000	000%	000	000%	010	011%
Abstinencia	000	000%	000	000%	000	000%
Total	002	100%	016	100%	087	100%

FUENTE: Investigación de campo 2023.

Tabla .6.1

No.	SI PORQUE	NO PORQUE
1.	Se complementan y se ve la participación real del estudiante.	1. Los estudiantes no logran el conocimiento adecuado en su aprendizaje.
2.	Los estudiantes logran un aprendizaje explicativo de las clases virtuales.	2. Los estudiantes adquieren información a su propio ritmo.
3,	Se necesita el esclarecimiento y ejercitación de los conocimientos impartidos en clase.	
4.	Se obtiene una principal experiencia en la utilización de plataformas virtuales.	
5.	Los estudiantes obtienen información clara y concisa de manera inmediata	

FUENTE: Investigación de campo 2023.

INTERPRETACIÓN: según información proporcionada, directores y docentes en un 100% indican que la combinación de clases sincrónicas y asincrónicas si son efectivas en los procesos educativos, los estudiantes en un el 89% indicaron que si es efectiva la combinación de clases sincrónicas y asincrónicas porque a través de este el estudiante puede organizar su tiempo y reforzar los aprendizajes de distintas formas. Y un 11% indicaron que no se tiene la efectividad deseada en el proceso educativo hibrido, ya que el contacto directo es el más satisfactorio para la educación.

Tabla 7 Las plataformas virtuales actualmente, están alcanzando los objetivos propuestos en el proceso de aprendizaje en el nivel medio, ciclo básico.

Unidad	Directores		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Si	002	100%	016	100%	070	080%
No	000	000%	000	000%	017	020%
Abstinencia	000	000%	000	000%	000	000%
Total	002	100%	016	100%	087	100%

FUENTE: Investigación de campo 2023.

Tabla 7.1

SI PORQUE	NO PORQUE
<ol style="list-style-type: none"> 1. Los estudiantes logran un aprendizaje significativo de las clases virtuales al ser fortalecidas por las presenciales. 2. Los estudiantes logran el conocimiento adecuado en su aprendizaje de manera sincrónica. 3. Se hace uso de nuevas plataformas y aplicaciones en su proceso académico. 4. Se trabaja más en las investigaciones y el uso adecuado de nuevas herramientas de trabajo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los estudiantes no logran alcanzar los objetivos en temas de educación. 2. No cuenta con los dispositivos adecuados

FUENTE: Investigación de campo 2023.

INTERPRETACIÓN: Tomando en cuenta la información recabada el directores y docentes en un 100% afirman que las plataformas virtuales actualmente están alcanzando los objetivos propuestos en el proceso de enseñanza aprendizaje. El 80% de estudiantes indicaron que, si se está alcanzando los objetivos, aunque sea de manera parcial, y clases sincrónicas. Y un 20% respondieron que no se están alcanzando los objetivos propuestos en el proceso enseñanza-aprendizaje, puesto que no todos los establecimientos usan o le dan el uso adecuado a las plataformas que hoy en día deben utilizarse.

Tabla 8. Beneficia la educación virtual, la formación académica de los estudiantes.

Unidad	Directores		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Si	002	100%	016	100%	075	086%
No	000	000%	000	000%	012	014%
Abstinencia	000	000%	000	000%	000	000%
Total	002	100%	016	100%	087	100%

FUENTE: Investigación de campo 2023

Tabla 8.1

No.	SI PORQUE	NO PORQUE
1.	Los estudiantes prefieren recibir clases virtuales.	1. Los estudiantes no logran el conocimiento adecuado en su aprendizaje. 2. No se logra una enseñanza de calidad en los estudiantes.
2.	La calidad de estudio es de más investigación Se logra una mejor alternativa de nuevos aprendizajes.	
3.	Gracias a ella la enseñanza de los adolescentes se alcanzó al máximo.	
4.	Se logra avanzar en contenidos.	

FUENTE: Investigación de campo 2023

INTERPRETACIÓN: A través de la información proporcionada directores y docentes en un 100% afirman que beneficia la educación virtual, la formación académica de los estudiantes, el 86% de estudiantes indicaron que si tiene beneficio la educación virtual en la formación académica como estudiantes, porque prefieren las clases a distancia y clases virtuales y 14% respondieron que no ha sido beneficiosa, por carecer de diferentes medios como falta de tecnología de alta gama.

Tabla 9. Están los estudiantes en condiciones de recibir educación virtual.

Unidad	Directores		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Si	002	100%	016	100%	017	020%
No	000	000%	000	000%	070	080%
Abstinencia	000	000%	000	000%	000	000%
Total	002	100%	016	100%	087	100%

FUENTE: Investigación de campo 2023

Tabla 9.1

No.	SI PORQUE	NO PORQUE
1.	La calidad de estudio es de más investigación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los estudiantes no logran el conocimiento adecuado en su aprendizaje. 2. No todos cuentan con dispositivos adecuados. 3. No se cuentan con recursos económicos. 4. La señal de internet a nivel nacional es deficiente. 5. Se están adaptando a las necesidades educativas.
2.	Se logra una mejor alternativa de nuevos aprendizajes.	

FUENTE: Investigación de campo 2023

INTERPRETACIÓN: Según información brindada en la investigación de campo, directores y docentes en un 100% afirman que los estudiantes están en condiciones de recibir educación virtual, estudiantes en un 20% afirmo que, si están en condiciones de recibir clases virtuales, pues se están esforzando para no atrasarse en su formación. Y el 80% de estudiantes exteriorizaron que no tienen las condiciones óptimas para recibir educación por vía virtual por falta del recurso económico para adquirir un teléfono inteligente, tener el internet adecuado para no perder señal durante las clases.

Tabla 10. Son convenientes las plataformas para utilizarlas con los estudiantes para mejorar la calidad en el aprendizaje del centro educativo.

Unidad	Directores		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Si	002	100%	016	100%	075	086%
No	000	000%	000	000%	012	014%
Abstinencia	000	000%	000	000%	000	000%
Total	002	100%	016	100%	087	100%

FUENTE: Investigación de campo 2023.

Tabla 10.1

No.	SI POR QUE	NO POR QUE
1.	Se logra aprovechar los aprendizajes con las plataformas virtuales.	El estudiante podrá tener problemas técnicos, sean de internet o de las herramientas digitales. El estudiante no socializa tanto como en las clases presenciales.
2.	El estudiante realiza mayor investigación de acuerdo a las necesidades de los conocimientos.	
3.	Utilización de plataformas y aplicaciones de recursos bajos en beneficio de los estudiantes.	
4.	Cuenta con distintos módulos que permiten responder a las necesidades de gestión de los centros educativos a tres grandes niveles: gestión, administrativa y académica, del proceso de enseñanza aprendizaje	

FUENTE: Investigación de campo 2023.

INTERPRETACIÓN: Según datos obtenidos, directores y docentes en un 100% indican que si son convenientes las plataformas y es provechoso utilizar Meet y Zoom para complementar el aprendizaje, estudiantes en un 86% indicaron que la aplicación de WhatsApp y Classroom ayuda a complementar información en el aprendizaje, además de implementar plataformas que no le generen demasiados costos al estudiante ni al establecimiento y donde puedan reunirse más de quince personas y se puedan realizar videoconferencias. Y un 14% no son convenientes las plataformas para la calidad en el aprendizaje.

Tabla 11. Es importante planificar los programas, talleres, sesiones de aprendizaje y tareas online.

Unidad	Directores		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Si	002	100%	016	100%	087	100%
No	000	000%	000	000%	000	000%
Abstinencia	000	000%	000	000%	000	000%
Total	002	100%	016	100%	087	100%

FUENTE: Investigación de campo 2023.

Tabla 11.1

No.	SI PORQUE	NO PORQUE
1.	Para tener un orden y evitar improvisaciones.	
2.	Para un mejor aprendizaje significativo y el éxito de las clases. Para lograr el interés de los estudiantes definiendo en la planificación fechas de entrega de trabajos.	
3.	Se encarga de delimitar los fines, objetivos y metas de la educación en los estudiantes.	
4.	Permite definir qué hacer, como hacerlo y qué recursos y estrategias se emplean en la consecución de tal fin.	
5.	La planificación de clases puede ayudar al docente a estar bien preparado y ser consciente de lo que quiere enseñar a los estudiantes.	
6.	También puede ayudar al docente a enfocarse en el inicio al conocimiento básico y luego llevar a los estudiantes hacia el siguiente paso	

FUENTE: Investigación de campo 2023.

INTERPRETACIÓN: Según información proporcionad, directores, docentes y estudiantes en un 100% afirman que es necesario organizar las sesiones de aprendizaje en línea, para tener una estructura y secuencia de los objetivos, actividades académicas y lúdicas que se tienen planteados y a través de ello los estudiantes logran el interés por adquirir nuevos conocimientos.

Tabla 12. Se deben utilizar estrategias didácticas para dar seguimiento al proceso de aprendizaje a distancia, en el centro educativo.

Unidad	Directores		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Si	002	100%	016	100%	087	100%
No	000	000%	000	000%	000	000%
Abstinencia	000	000%	000	000%	000	000%
Total	002	100%	016	100%	087	100%

FUENTE: Investigación de campo 2023.

Tabla 12.1

No.	SI PORQUE	NO PORQUE
1.	Llamada telefónica	
2.	Visitar domiciliar	
3.	Llamadas telefónicas	
4.	Correos electrónicos	
5.	Guías de trabajo	
6.	Medios digitales	
7.	Tareas por medio de aplicaciones	
8.	El aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje a distancia	
9.	Procedimiento o serie de pasos definidos con anticipación que establece pautas y se emplea para alcanzar un propósito educativo	

FUENTE: Investigación de campo 2023.

INTERPRETACIÓN: según información obtenida, directores y docentes en un 100% indican que, si es necesario utilizar estrategias didácticas para dar seguimiento al proceso de aprendizaje a distancia, en el centro educativo. El 100% de estudiantes indicaron que las llamadas por medios digitales son estrategias para complementar la secuencia del aprendizaje las llamadas telefónicas y guía de trabajo son estrategia apropiadas para dar seguimiento al proceso de aprendizaje.

Tabla 13. Limitantes para recibir clases a distancia para los estudiantes del nivel medio, ciclo básico, en su centro educativo.

Unidad	Directores		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Si	002	100%	016	100%	087	100%
No	000	000%	000	000%	000	000%
Abstinencia	000	000%	000	000%	000	000%
Total	002	100%	016	100%	087	100%

FUENTE: Investigación de campo 2023.

Tabla 13.1

No.	SI PORQUE	NO PORQUE
1.	Falta de recursos económicos	
2.	Falta de herramientas tecnológicas del docente	
3.	Poco interés de los docentes	
4.	Poca capacitación para el uso de herramientas	
5.	virtuales	
6.	Poca habilidad para el uso de herramientas tecnológicas	
7.	Falta de herramientas tecnológicas del estudiante	

FUENTE: Investigación de campo 2023.

INTERPRETACIÓN: según información proporcionada directores y docentes en un 100% indican que los estudiantes tienen limitantes para recibir clases a distancia, estudiantes en un 92% afirman que si tienen limitantes para recibir clases, la falta de recursos económicos es uno de los limitantes que afecta los procesos de educación y la falta de herramientas tecnológicas lo cual viene a vulnera la calidad del aprendizaje ya que, si no todos tienen un teléfono, conexión a internet o una computadora se atrasan en los contenidos.

Tabla 14. Se desarrollan las actividades de enseñanza aprendizaje desde la virtualidad con los estudiantes del ciclo básico, en su centro educativo.

Unidad	Directores		Docentes		Estudiantes	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Si	002	100%	016	100%	074	086%
No	000	000%	000	000%	013	014%
Abstinencia	000	000%	000	000%	000	000%
Total	002	100%	016	100%	087	100%

FUENTE: Investigación de campo 2023.

Tabla 14.1

No.	SI PORQUE	NO PORQUE
1.	La educación virtual viene a ser un agente transformador de los procesos de aprendizaje en la medida que rompe con las pautas de la educación tradicional.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La prolongación de la educación virtual ha influido en la salud mental de los jóvenes. 2. Luego de dos años de virtualidad, estos señalan, con bastante claridad, sentimientos de ansiedad, estrés y soledad en los estudiantes.
2.	Tener avances significativos en cuanto a los aprendizajes que se pretenden alcanzar.	
3.	Crear una retroalimentación y seguimiento con las diferentes plataformas.	
4.	Clases a través de plataformas virtuales de manera sincrónica y asincrónica. Educación, de manera híbrida	

FUENTE: Investigación de campo 2023.

INTERPRETACIÓN: A través de los datos obtenidos directores y docentes en un 100% indican que si se desarrollan las actividades de enseñanza aprendizaje desde la virtualidad con los estudiantes. Los estudiantes en un 86% afirman que si se ha realizado el proceso de aprendizaje vía virtual para mantener a salvo las familias y con la utilización eficiente y eficaz de las plataformas los objetivos van a ser alcanzados, 14% indican que no se desarrollan las actividades de enseñanza aprendizaje desde la virtualidad.

4.2. Comprobación de hipótesis:

Después de tabular, analizar e interpretar los resultados obtenidos en la investigación de campo a través de las boletas de encuestas aplicadas a las unidades de análisis: directores, docentes y estudiantes de los Institutos Nacionales de Educación Básica, del Municipio de San José El Rodeo, departamento de San Marcos. Se procede a comprobar la hipótesis planteada: La falta de capacitación en el uso de plataformas virtuales en la educación de los estudiantes de nivel medio, provocan una formación académica deficiente en los institutos nacionales de educación básica, del Municipio de San José el Rodeo, departamento San Marcos y se dan a conocer los siguientes argumentos:

Según tabla 5, directores y docentes en un 100% indican que utilizan la plataforma Meet. El 100% de estudiantes afirma que utilizan la aplicación de Meet, por ser más práctica y fácil, ya que a través de estas plataformas los estudiantes pueden recibir su preparación académica.

Según tabla 7 directores y docentes en un 100% afirman que las plataformas virtuales actualmente están alcanzando los objetivos propuestos en el proceso de enseñanza aprendizaje. El 80% de estudiantes indicaron que, si se está alcanzando los objetivos, aunque sea de manera parcial, y clases sincrónicas. Y un 20% respondieron que no se están alcanzando los objetivos propuestos en el proceso enseñanza-aprendizaje, puesto que no todos los establecimientos usan o le dan el uso adecuado a las plataformas que hoy en día deben utilizarse.

Según tabla 9 directores y docentes en un 100% afirman que los estudiantes están en condiciones de recibir educación virtual, estudiantes en un 20% afirmo que, si están en condiciones de recibir clases virtuales, pues se están esforzando para no atrasarse en su formación. Y el 80% de estudiantes exteriorizaron que no tienen las condiciones óptimas para recibir educación por vía virtual por falta del recurso económico para adquirir un teléfono inteligente, tener el internet adecuado para no perder señal durante las clases.

Según tabla 11 directores, docentes y estudiantes en un 100% afirman que es necesario organizar las sesiones de aprendizaje en línea, para tener una estructura y secuencia de los objetivos,

actividades académicas y lúdicas que se tienen planteados y a través de ello los estudiantes logran el interés por adquirir nuevos conocimientos

Según tabla 13 directores y docentes en un 100% indican que los estudiantes tienen limitantes para recibir clases a distancia, estudiantes en un 100% afirman que si tienen limitantes para recibir clases, la falta de recursos económicos es uno de los limitantes que afecta los procesos de educación y la falta de herramientas tecnológicas lo cual viene a vulnera la calidad del aprendizaje ya que, si no todos tienen un teléfono, conexión a internet o una computadora se atrasan en los contenidos.

Por lo antes expuesto de la investigación de campo realizada en los institutos nacionales de educación básica, del Municipio de San José el Rodeo, departamento San Marcos, la hipótesis queda comprobada en un 100%; ya el problema objeto de estudio es latente. Pues la falta de capacitación para el el uso de plataformas virtuales en la educación de los estudiantes de nivel medio, provocan una formación académica deficiente.

CONCLUSIONES

1. En la actualidad la enseñanza motiva el uso de medios tecnológicos para obtener el resultado de la participación activa de los estudiantes por medio de plataformas virtuales. Por eso es de suma importancia reconocer que las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza se convierten en un agente activo en las actividades educativas y que hoy en día ha retornado todo de manera presencial
2. La reflexión constante sobre las actuaciones ha permitido encontrar un esquema de secuenciación del proceso de enseñanza-aprendizaje más adecuado a la introducción y uso de determinadas de herramientas tecnológicas que nos ayuden en nuevos conocimientos, que permite combinar presentaciones, ejercicios y métodos actualizados.
3. Trabajar con una plataforma virtual genera una nueva comunicación profesor estudiante que trasciende los límites de la clase ya sea de manera sincrónica o asincrónica, de manera que facilite el conocimiento al estudiante.
4. Las plataformas virtuales facilitan la comunicación entre los participantes del proceso educativo, ya que nos sirve para distribuir materiales educativos en formato digital (textos, imágenes, audio, simulaciones, juegos, etc.) Permitiendo la participación activa de los sujetos y desarrollando destrezas tecnológicas.
5. La tecnología ha formado parte de la vida cotidiana del ser humano por ello debemos de estar actualizados ya que la misma va aumentando y más aún en estos tiempos, debido a ello estas herramientas quedaron para largo plazo.

RECOMENDACIONES

1. Fomentar el uso adecuado de plataformas virtuales en el contexto educativo según la digitalización de varias de sus actividades a lo largo de la vida escolar, ya que las nuevas tecnologías son utilizadas simplemente para transmitir información completamente elaborada, demandando las respuestas repetitivas por parte de los estudiantes del nivel medio ciclo básico.
2. Fomentar el uso de herramienta tecnológica dentro de su quehacer docente en las diversas actividades que realiza dentro y fuera de las instituciones escolares. Además, crear pequeños grupos de discusión en aspectos sencillos y tangibles en las clases, los cuales deben ir profundizando cada día más
3. Dotar con herramientas tecnológicas las instituciones de educación básica, para que la inserción de las nuevas tecnologías de información y comunicación dentro del sistema educativo, comenzando con una plataforma tecnológica adecuada a las necesidades que actualmente exige la educación guatemalteca.
4. Crear un grupo multidisciplinario de profesionales interesados en el área de Educación, los cuales se encargarán del asesoramiento, mantenimiento y divulgación de dicho portal y que este a su vez se convierta en una herramienta en el municipio de San José el Rodeo, San Marcos.

CAPÍTULO V

MARCO PROPOSITIVO

5.1 Nombre de la propuesta

“GUÍA DE CAPACITACIÓN EN EL USO ADECUADO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN, ORIENTADA A LA REALIDAD Y PROBLEMÁTICA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL NIVEL MEDIO, CICLO BÁSICO, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ EL RODEO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS.”

5.2 Introducción

Es necesario entender el significado del uso adecuado de plataformas virtuales en estos tiempos que vivimos actualmente, la cual consiste en la relación dialéctica en donde se enseña y se aprende adaptados a nuevos cambios y lo más importante es recíproco en nuestra enseñanza hoy en día, ya que como seres humanos debemos adaptarnos y actualizarnos en la tecnología para mejorar nuestro desarrollo, es por ello que se requiere de la participación activa del sujeto que aprende nuevos conocimientos, pues es él quien debe construir nuevos esquemas y conocimientos en este mundo competitivo.

Es por ello que los docentes que laboran con estudiantes del nivel medio, ciclo básico del municipio de San José el Rodeo, deben de tomar en cuenta la utilización de plataformas virtuales para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje para lo cual es necesario conocerlas y saber utilizarlas, lo que permitirá que este proceso sea óptimo y que estas plataformas se conviertan en una herramienta importante para llevar a cabo el proceso de enseñanza en estos tiempos de la emergencia sanitaria, permitiendo así la eficiencia y eficacia del proceso educativo, utilizándose al mismo tiempo como instrumento invaluable para el rendimiento de los estudiantes.

5.3 Justificación

La educación hoy en día ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos, principalmente en la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas a nivel mundial con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto, en el ámbito educativo, gran parte de las medidas en nuestro país han adoptado ante la crisis que se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas que es el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

Adicionalmente, muchos estudiantes acceden a través de las escuelas a otros servicios que también se han visto interrumpidos como los servicios de salud mental o actividades recreativas. Entre las modalidades de aprendizaje a distancia en línea destaca el uso de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico, estos son utilizados a su vez, entre las formas de aprendizaje a la distancia fuera de línea. La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto.

Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafían a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes, en tal virtud hemos determinado como propuesta: **“GUÍA DE CAPACITACIÓN EN EL USO ADECUADO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN, ORIENTADA A LA REALIDAD Y PROBLEMÁTICA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL NIVEL MEDIO, CICLO BÁSICO, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ EL RODEO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS.”**

5.4 Objetivos

5.4.1 Generales

- Motivar a la implementación del uso de plataformas virtuales como medio y herramienta para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en los centros educativos del nivel medio, ciclo básico del municipio de San José El Rodeo, departamento de San Marcos.

5.4.2 Específicos

- Fortalecer la capacidad técnica del uso de plataformas virtuales para mejora de las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Aplicar técnicas y métodos didáctico-pedagógicos a través de las plataformas virtuales, que sean de utilidad en el aprendizaje de los estudiantes.

5.5 Desarrollo de la propuesta

Después de haber analizado los resultados de la investigación hemos comprobado la realidad que vivimos actualmente donde se evidencia que existen diferentes factores externos e internos que interrumpen el proceso de enseñanza – aprendizaje provocando el deficiente nivel de conocimiento académico en los estudiantes, reflejado en la investigación de campo. Lamentablemente la información obtenida revela la poca preparación sobre el uso adecuado de plataformas virtuales en tiempos de pandemia sobre covid - 19, por lo tanto es necesario la implementación de una guía de capacitación misma que nos ayudará a solventar la realidad y la problemática en los centros educativos del nivel medio, ciclo básico, del municipio de San José el Rodeo, departamento de San Marcos.

Como estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario San Marcos, Extensión San Marcos tome como parte de la propuesta la implementación de una guía con las distintas técnicas orientada a la realidad y problemática utilizadas durante el transcurso del proceso de aprendizaje formal, ante la hipótesis comprobada durante la realización de la investigación de campo realizada en el municipio de San José el Rodeo en los centros educativos de educación media específicamente con los estudiantes del ciclo básico.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DESDE LA VIRTUALIDAD

5.5.1. Educación virtual

La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo. Desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender.

La educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica. La educación a distancia apareció en el contexto social como una solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejaban a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos que habían alcanzado ciertas instituciones, pero que eran inaccesibles por la ubicación geográfica o bien por los elevados costos que implicaba un desplazamiento frecuente.

Ventajas la educación virtual



De hecho, muchas plataformas de educación virtual entregan un certificado de estudio que, en el campo laboral, son tan válidos como los títulos profesionales. Pero, para desglosar cada una de las ventajas de estudiar online, preparamos estos 5 beneficios:

- **Podrás administrar tu tiempo.** En la web, abundan los cursos y plataformas de estudio a los que podrás optar para educarte en línea. Esta gran oferta en el mercado, regala la posibilidad de tener a la mano el tipo de horario que mejor se adapta a tus necesidades, así podrás decidir qué días estudiar y cuantas horas al día prefieres conectarte.
- **Las clases podrán ser en cualquier lugar.** Con la educación online, podrás convertir al mundo en tu sala de clases, pues, cualquier espacio con acceso a Internet te servirá para cumplir tu periodo académico sin el menor problema. Además, los límites geográficos dejan de existir con esta alternativa, una clase en Reino Unido puede ser tomada por una persona desde Perú.
- **Aprenderás con recursos multimedia.** Las clases en este canal son dinámicas y, para enriquecer tu conocimiento, el docente tendrá a la mano un sin fin de recursos multimedia que facilitarán la comprensión de complejos temas, así como también harán

más cómoda y llevadera la jornada de clases, tales como: vídeos, fotografías, imágenes y parecidos.

- **Practicarás tus habilidades tecnológicas.** Por tratarse de un canal online que amerita el uso de dispositivos móviles o de escritorio, podrás pulir tus habilidades en las plataformas digitales e interactuar con diversos programas que ofrece internet.
- **Conocerás nuevas formas de aprendizaje:** En el canal online, los docentes no reproducen los métodos tradicionales de enseñanza, sino que se atreven a explorar formas más dinámicas y efectivas de aprendizaje, como el uso de recursos multimedia, juegos educativos, evaluación participativa y más.
- **Es más económico.** Sin duda, algunas clases online tienen un costo más bajo que el de clases presenciales, además, la información en esta área será gratis e ilimitada, por lo que el estudiante también podrá ahorrar en libros y costos de traslado.

Desventajas de la educación virtual



• No todo es color rosa, aunque en comparativa el estudio en línea produce más ventajas que desventajas, las partes oscuras también deben mencionarse y considerarse muy bien a la hora de optar por esta moderna alternativa. Si quieres saber cuáles son, echa un vistazo a estas razones por las cuales no deberías tomar clases online

- **Exige una buena conexión a internet.** No mentimos con ninguna ventaja de estudiar online, pero, para que cada una pueda cumplirse, es preciso tener una conexión a internet rápida y estable, siendo este el requisito más importante y elemental que debes considerar.
- **Requieren de una buena tecnología.** Tener una buena conexión a internet tampoco servirá de nada **si** los equipos que usas no son avanzados o no admiten ciertos programas y formatos que el docente enviará para dinamizar la jornada. Recuerda que, para que esta opción sea realmente efectiva, deberás estar lo más actualizado posible,

- **Pide mayor disciplina y constancia.** No es una clase presencial con llamada de atención y registro de asistencia, en el internet solo tú eres responsable de cumplir las horas académicas previstas y llegar al nivel de conocimiento exigido.

5.5.2. ¿Qué es una plataforma virtual?

La tele formación (e-learning) o bien la capacitación semipresencial (b-learning) precisan de programas que puedan realizar dicha tarea, ahí es donde intervienen las plataformas virtuales, las cuales reciben diferentes nombres, como “entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje”, “ambientes virtuales de aprendizaje” o “plataforma de aprendizaje”. Las plataformas deben tener unas aplicaciones mínimas, que se pueden reunir en:

- **Herramientas de gestión de contenidos**, que permiten al maestro poner a la predisposición del pupilo información en forma de archivos, organizados mediante distintos directorios y carpetitas.
- **Herramientas de comunicación y colaboración**, como foros de discusión de debate e intercambio de información, salas de chat, correo interno del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales.
- **Herramientas de seguimiento y evaluación**, como cuestionarios editables por el maestro para evaluación del pupilo y de autoevaluación para los mismos, tareas, informes de la actividad de cada pupilo, plantillas de calificación...
- **Herramientas de administración y asignación de permisos**. Se hace en general a través de autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados.
- **Herramientas complementarias**, como portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso, foros. Existen muchas plataformas educativas en el mercado, como ATutor, Chamilo, Claroline, Sakai... mas sin duda, la más utilizada en el mundo es Moodle, por sus enormes ventajas respecto al resto. De ahí su uso por más de cuarenta escuelas virtuales instaladas y más de 30 millones de usuarios. Si deseas que te asistamos, somos expertos en desarrollo de proyectos con Moodle desde el año 2002.

Ventajas de La educación virtual



- **Accesibilidad.** Una de las grandes ventajas de la enseñanza virtual es la posibilidad de estudiar desde cualquier parte del mundo y en cualquier momento del día.
- **Ahorro del tiempo.** Dado que puedes estudiar en cualquier momento y lugar, ya no perderás tiempo desplazándote a la institución académica.
- **Reducción de costos.** Esto no significa que las matrículas de formaciones virtuales sean más económicas que las presenciales. El costo de las mismas dependerá de muchos factores.
- **Ritmo de estudio personalizado.** Además de manejar tu propio horario a conveniencia, también podrás aprender a tu ritmo.
- **Calificaciones inmediatas.** En la educación presencial es común que los profesores demoren las calificaciones. Esto no sucede en el entorno virtual, pues existen herramientas electrónicas que corrigen rápidamente la entrega de los estudiantes.
- **Mejora en las habilidades tecnológicas.** Son cada vez más los trabajos que exigen el manejo efectivo de herramientas tecnológicas. Aprender en un entorno virtual obliga al estudiante a mantenerse actualizado y a dominar aquellas aplicaciones necesarias en la esfera laboral.
- **Amplitud de perspectivas.** Los programas de formación virtual ofrecen la oportunidad de estudiar con personas de otros países y pertenecientes a diversas culturas. La interacción digital con ellos enriquecerá la enseñanza.

Desventajas



Si deseas emprender tus estudios de forma virtual o ya lo estás haciendo, es importante que conozcas las desventajas de este modelo educativo. Así podrás evitar o remediar algunas.

- **Implica una mayor disciplina.**

Este aspecto representa una desventaja en aquellas personas poco disciplinadas e inconstantes. Si bien la educación virtual es una oportunidad para forjar la autonomía, esto no siempre es tarea fácil. Se requiere de esfuerzo y voluntad firme para tener una buena organización.

- **Requiere acceso a la tecnología.** No todo el mundo cuenta con un ordenador y acceso a internet. Por lo general, son las poblaciones marginadas las que no pueden gozar de estos beneficios. En estos casos, es importante y necesaria la educación presencial.
- **Oferta de formaciones con poca calidad.** Cada vez más aumenta la cantidad de estudios virtuales. Sin embargo, no todo lo que se ofrece es de buena calidad. En consecuencia, hay que estar atentos a la formación que se recibe y apuntar siempre a la mejor.
- **Mayor exposición a las pantallas.** Estudios demuestran que el uso prolongado de las pantallas crea perturbaciones psicofisiológicas, como alteraciones del ritmo circadiano, de los patrones del sueño y de las concentraciones hormonales.

5.5.3. Plataforma moodle

¿Qué es moodle?

Moodle es un sistema de gestión de aprendizaje y una plataforma educativa on line que ofrece ambientes adaptados de aprendizaje para los pupilos, y que puede ser utilizada tanto para cursos virtuales como para entrenamientos. El nombre de la plataforma Moodle proviene de las siglas en inglés Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, que traducido al español sería “Ambiente de aprendizaje modular orientado a objetos”. Moodle es la plataforma de

elearning más popular en el planeta, con más de 40.000 escuelas virtuales instaladas y más de treinta millones de usuarios. Estas cifras no nos deben extrañar puesto que es el sistema LMS más empleado por empresas, organizaciones y entidades, sea cual sea su tamaño. La plataforma Moodle es un sistema de enseñanza diseñado para crear y gestionar espacios de aprendizaje online adaptados a las necesidades de profesores, estudiantes y administradores.

Ventajas de moodle.



- Sistema más estándar para y también-learning a nivel del mundo.
- Facilita la comunicación de los enseñantes y estudiantes fuera del horario de clases.
- Incluye gran variedad de actividades y hacer un seguimiento exhaustivo del trabajo de los alumnos.
- Lleva registro de acceso de los estudiantes y un historial de las actividades de cada estudiante.
- Dispone de múltiples temas y diseños modificables.
- Se halla traducido a más de 70 idiomas.
- Los recursos que el docente entrega a sus estudiantes pueden ser de cualquier fuente y con cualquier formato.
- Crear clases virtuales a través de videos;
- Estimular el aprendizaje por medio de foros;
- Compartir archivos;
- Dirigir cursos;
- Interactuar con otros profesores y pupilos a través de chats o foros.
- Los alumnos pueden utilizar Moodle con el propósito de:
 - Repasar la programación de las clases;
 - Mandar tareas pedidas por los profesores;
 - Dar opiniones y resolver dudas sobre temas abordados;
 - Interaccionar con otros pupilos.

Desventajas de la plataforma Moodle



- Se rompe el vínculo afectivo entre docente y estudiante.
- Se da una sensación de aislamiento por parte de los estudiantes
- El seguimiento a cada estudiante se dificulta para el docente por la forma de impartir el aprendizaje.
- Se actualiza muy fácilmente desde una versión anterior a

la siguiente

- No cuenta con algunas herramientas como: Crucigramas.
- Muestra los mismos contenidos a todos los estudiantes
- La comunicación y colaboración constante es importante puesto que no hay la presencia del docente

5.5.4. Google meet.



Google Meet es la aplicación de videoconferencias de Google, para navegadores web y dispositivos móviles, enfocada al entorno laboral y que sustituye a Google Hangouts, dentro de G-Suite, el pack de aplicaciones de Google para profesionales. Además, Google Meet cuenta con algunas características propias como. Para acceder a Google Meets basta con

acceder a la página meet.google.com o descargar la aplicación con una página de inicio en la que, a diferencia de Hangouts, no aparece la lista de contactos ni las herramientas, sino un espacio totalmente libre con una ilustración de fondo que cambia aleatoriamente y con una sección en la parte derecha en la que se introducen los códigos de reunión, tal y como se puede apreciar en la siguiente imagen:

Los códigos de reunión son contraseñas únicas que se crean para cada video llamada. Se trata de un método seguro, ya que solo los usuarios que dispongan del código tendrán acceso a las reuniones. En esta interfaz principal, también aparecerá una lista con las reuniones que el usuario tenga programadas a través de Google Calendar. Solo los usuarios con una cuenta de G-Suite podrán crear una reunión y compartir el código y el enlace de la misma. También será

posible programarla gracias a la integración con Google Calendar y enviar un aviso a todos los participantes.

Para unirse a la reunión no será necesario disponer de una cuenta de G-Suite, bastará con recibir la invitación. Los enlaces creados en Meet se pueden editar y personalizar para hacerlos únicos, además, para mejorar la seguridad de las reuniones, las llamadas se encriptan en tiempo real. Es posible unirse a las reuniones mediante navegador o aplicación de teléfono indistintamente, incluso cuando la reunión ya esté iniciada. Sin embargo, solo será posible enviar mensajes de texto desde la versión de navegador de la aplicación.

Ventajas de Google Meet



- **Reuniones de hasta 250 participantes:** Google Meet ofrece espacio para videoconferencias grupales de hasta 100 personas

- **Número de teléfono propio:** Para usuarios que dispongan del plan Enterprise de G-Suite, Google Meet ofrece la opción de crear un número de teléfono para cada reunión

- **Grabación:** Meet permite grabar la reunión, lo que permite a los equipos compartirla con aquellos usuarios que no hayan podido asistir.

- **Presentaciones:** Permite compartir presentaciones en directo a través del teléfono móvil. También se podrá compartir pantalla y manejar la cámara, acercando y alejando la imagen, siempre en alta resolución.

Desventajas de Google Meet



- Consiste de una plataforma totalmente paga y con afiliaciones a cuentas G Suite, lo que limita su utilización a una gran cantidad de usuarios.

- Cuenta con pocos controles para regular el tiempo de intervención de cada participante, así como para controlar el audio de los mismos.
- Es necesario que el creador de la sesión tenga una cuenta con G Suite para poder iniciar la videoconferencia.
- La cantidad de personas participantes en cada reunión dependerá de la tarifa que se pague periódicamente a la aplicación.

Características



- Ofrece alta calidad de audio y video durante tiempo ilimitado.
- Las videoconferencias pueden ir acompañadas de subtítulos instantáneos, transcribiendo inmediatamente la voz del participante.
- Garantiza transmisiones seguras gracias a que se encuentran encriptadas.
- Es posible escoger la resolución del video entrante y saliente, modificándolo de acuerdo a las posibilidades y gustos del momento.
- Es posible compartir pantalla con los demás integrantes de la reunión.
- Se puede introducir texto a las conversaciones por video y mediante la inserción de ciertos códigos se pueden visualizar emojis.
- Google Meet es una aplicación pensada especialmente para reuniones de ámbito profesional, como lo son el empresario y el académico.
- Pueden programarse reuniones mediante otras plataformas como Gmail y Google Calendar.

5.5.5. Zoom



Es una palabra de origen inglés que permite identificar al teleobjetivo especial que posee una distancia focal que puede ser ajustada en función del propósito de quien lo utilice. Este elemento, en otras palabras, permite acercar o alejar la imagen según su avance o retroceso. La noción no está incluida en el diccionario de la Real Academia Española (RAE), que señala a zum como el término adecuado en nuestro idioma. Según se cuenta, el origen del zoom se remonta a la primera mitad del siglo XIX, cuando los telescopios comenzaron a incluir lentes móviles que permitían alterar la distancia focal; en aquel entonces, era necesario volver a enfocar cada vez que se cambiaba dicho valor.

El primer zoom que permitió mantener el enfoque aun cuando la distancia de foco se modificaba lo patentó Clile C. Allen en 1902, mientras que el primer objetivo zoom que se produjo a escala industrial recién llegó al mercado en 1932. El concepto de objetivo zoom hace referencia a aquellas herramientas que permiten al fotógrafo variar de forma manual la distancia focal y el ángulo de visión. A la hora de escoger una cámara es importante saber cuál es la distancia máxima y mínima de su objetivo, que se conoce como factor de zoom; el mismo hace referencia al cociente que resulta al comparar la máxima y la más baja distancia focal que puede lograrse. El zoom 2x, por ejemplo, es un zoom en el cual la distancia focal máxima es dos veces superior a la distancia focal mínima. Cuando el factor de zoom es superior a 5x, suele hablarse de superzoom.

Ventajas del zoom.



- Es una plataforma robusta, es decir que soporta un alto flujo de videoconferencias de hasta 100 personas conectadas.
- No hay necesidad de instalar nada en especial en el dispositivo a utilizar, ni estar registrado para entrar a una reunión.
- La calidad del video es buena en cualquier dispositivo aun con una conexión de baja velocidad.

Puede compartir su pantalla, archivos de PowerPoint, imágenes, videos, páginas web, un celular o tableta.

- Reuniones individuales ilimitadas con el plan gratuito de hasta 100 participantes y por 40 minutos y de hasta 500 participantes en cualquiera de los planes de pago.
- Se puede utilizar en un televisor para tener conferencias en pantalla grande. Puede grabar la reunión para usuarios determinados, para ciertos grupos o para todos los participantes.
- Posibilidad de usar fondos virtuales para que no le vean el desorden en casa.

Desventajas de la plataforma zoom



- Como todas las plataformas, Zoom recolecta todos sus datos como: dispositivos utilizados, nombres, correos electrónicos, duración, etc., que se pueden ver expuestos a posibles ataques.

- Al parecer los videos que almacena Zoom en sus servidores no están bien protegidos.

Está expuesto al “Zoom-Bombing”, es decir cuando la entrada a una reunión no exige contraseña cualquiera puede acceder a ella, a las cámaras y la información que allí se comparta.

- Si se conecta con Facebook, la red social contará con los datos de los participantes a sesiones y, gracias a un programa que desarrolló Facebook para Zoom, tendrá acceso a los datos de los usuarios, estén conectados o no. Zoom promete borrar esas líneas de código.

- Texto: apoyado en <https://www.marketingcapacitacion.com/zoom-ventajas-y-desventajas/> y <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>

Sin importar que todas las aplicaciones que tienen acceso a su cámara tienen problemas de seguridad, ¿estarían dispuestos a probar y quedarse con esta nueva aplicación?

Desventajas de WhatsApp



- Algunos compañeros de clase pueden utilizar los grupos como diversión, compartiendo cosas que no son el fin del grupo.
- Problemas de entender o a la hora de leer. Por ejemplo, si es un grupo para aprender inglés y tiene más de 50 personas. Todos empiezan a escribir sus dudas a la misma vez y todo se acumula y termina siendo un poco molesto de leer.
- En días de exámenes, podría ser un método de plagio o ayuda para todos los compañeros, ya que alguien compartiría las respuestas.

5.5.7. Classroom



Esta herramienta de Google permite gestionar las clases online, y puede utilizarse tanto para el aprendizaje presencial, también para el aprendizaje 100% a distancia, o incluso para el aprendizaje mixto. Se podrán crear documentos, compartir información en diferentes formatos, agendar reuniones y realizarlas virtualmente. Los alumnos también podrán acceder desde cualquier dispositivo a sus clases, sus apuntes o sus tareas asignadas.

La principal ventaja de Google Classroom es que se trata de un servicio totalmente gratuito, con tener una cuenta de Gmail ya tienes acceso, y los centros educativos pueden acceder con sus cuentas de GSuite. También es bastante fácil de utilizar, e incorpora métodos de comunicación en tiempo real entre profesores y alumnos.

La herramienta permite la asignación de tareas de forma selectiva, permite compartir documentos con todas las clases, y facilita la organización de la información al generar estructuras automáticas de carpetas para organizar los recursos. Tiene aplicaciones para móviles y tabletas además del cliente web, por lo que se puede acceder prácticamente desde cualquier lado.

Ventajas



Plataforma educativa de fácil uso, que puede ser configurada de forma sencilla por los profesores. Además, dispone de un centro de actividades que les permite a los usuarios compartir información directamente.

- Permite ahorrar tiempo, papel e impresiones, gracias a las asignaciones virtuales que los profesores otorgan a sus alumnos.
- Se encuentra apoyado por Google Drive, el cual suministra un considerable almacenamiento y herramientas como Google Docs, Sheets and Slides, para realizar diferentes actividades y evaluaciones y para compartirlas rápidamente entre los participantes, mejorando la retroalimentación.
- Los alumnos tienen la posibilidad de experimentar un ambiente educativo diferente al tradicional, que se limita al espacio físico de las instalaciones de la institución educativa. Además, desarrollarán nuevas actitudes para trabajar colectivamente y apoyarse mutuamente.
- Permite a los administradores de la institución educativa y a los padres o tutores de los alumnos monitorear y estar al tanto del progreso de aprendizaje.
- Es un servicio educativo que ofrece herramientas de aprendizaje semipresencial de forma gratuita.

Desventajas



Los servicios de las aplicaciones de Google presentan limitaciones al integrarse con servicios externos, y en algunas situaciones no existe ningún tipo de soporte entre los servicios integrados.

Carece de pruebas y exámenes automatizados, de registros de calificaciones depurados, de foros y chats en tiempo real para incrementar la retroalimentación entre los alumnos y el profesor.

Por requerir necesariamente de una conexión a internet resulta ser una modalidad casi impracticable en países pobres o en vías de desarrollo, donde estadísticamente un porcentaje

significativo de la población carece de proveedores de internet, de telefonía móvil o de dispositivos electrónicos.

Google ha sido acusado por guardar, con fines publicitarios, historiales de búsquedas y datos de sus usuarios de Classroom, violando la privacidad implícita en su plataforma. Razón por la que el servicio ha sido fuertemente criticado y repudiado por la opinión pública

5.5.8. Webex meet

Es una plataforma sólida que da acceso a sus servidores a una página personalizada para ofrecer el servicio de videoconferencia de escritorio, a la cual pueden acceder múltiples usuarios, para llevar a cabo la sesión de videoconferencia. La administración de las videoconferencias, conexiones y permisos las realiza el responsable de videoconferencia de la empresa que contrata el servicio. La videoconferencia es una nueva forma de comunicación, ofrece claras ventajas para su explotación en experiencias de formación: la facilidad para realizar tutorías, seminarios, clases, exámenes, trabajo colaborativo entre estudiantes, con otras instituciones, mejora el proceso de toma de decisiones, acelera la resolución de problemas o asuntos, facilita la transmisión de información, permite la grabación de las sesiones para su revisión o visualización posterior.

Ventajas:



- Webex apoya las tecnologías de E-Meeting y E-Learning.
- Tiene tiempo de conexión ilimitado.
- Se puede utilizar la webcam para hacer más personal la reunión.
- Se puede presentar o compartir cualquier tipo de software.
- Se puede eliminar o bloquear el acceso a los usuarios no deseados.
- Se puede hacer correcciones en documentos y presentaciones dentro de la reunión.

Máxima sencillez de uso. La solución es muy fácil de utilizar y unirse a una reunión es tan sencillo como pulsar un botón desde ordenadores de escritorio, dispositivos móviles. Además,

los usuarios pueden programar de manera simple las distintas reuniones, incluso desde sus dispositivos móviles.

- **Función “Llámame”** La solución incluye la función llámame para facilitar al máximo la entrada en una reunión. Con esta funcionalidad los usuarios pueden ordenar que su reunión lo llame. Simplemente, tienen que ingresar su número de teléfono o dispositivo de vídeo preferido cuando comiencen la reunión y la reunión los llamará, sin marcar ni insertar códigos de acceso. Webex Meetings también puede detectar sistemas de vídeo habilitados por proximidad (locales o registrados en la nube) para facilitar el acceso a las direcciones de vídeo de la organización.
- **Máxima personalización.** La solución, que soporta hasta 200 dispositivos de vídeo simultáneos conectados y 500 usuarios de Webex, permite que los usuarios decidan cómo quieren ver a los distintos miembros que participan de la reunión con layouts personalizables, salas personales y documentos, aplicaciones o pantallas compartidos.
- **Layouts personalizables** Los usuarios pueden escoger entre distintas opciones de diseño que incluyen un orador activo más siete participantes o un diseño de vídeo a pantalla completa con la capacidad de cambiar a una vista de cuadrícula que muestre ventanas de igual tamaño para hasta 25 transmisiones de vídeo a la vez. También pueden alternar entre su contenido compartido y su vídeo, dependiendo de sus preferencias y navegar fácilmente por la reunión con la barra de control centralizada para acceder fácilmente a todos los controles de esta. Además, pueden bloquear y fijar vídeos individuales para poder concentrarse en el participante que elijan y ver sus reacciones y chatear de forma privada o pública con los participantes durante una reunión. Pueden también controlar el interés de los participantes con encuestas en tiempo real.
- **Salas personales.** Los usuarios pueden reunirse aún más rápido en su propia sala personal permanente. En este espacio pueden programar con anticipación o dejar su sala abierta, bloquearla y admitir fácilmente a las personas que esperan. Si el usuario no está disponible para asistir a la reunión, este puede escoger un anfitrión alternativo para iniciar y ejecutar la reunión en la sala personal. Para ahorrar tiempo, el usuario puede unirse además a las reuniones de Cisco Webex desde la aplicación Cisco Webex

Teams, o continuar de manera sencilla las conversaciones en un espacio de Webex Teams una vez que finalice su reunión.

- **Compartir documentos, aplicaciones o la pantalla.** Los usuarios de la solución de videoconferencias de Cisco pueden compartir una aplicación o toda su pantalla con asistentes remotos en tiempo real. Además, los asistentes pueden tomar el control y compartir contenido en vivo. En movilidad, los usuarios también pueden compartir su contenido o pantalla desde el navegador o los dispositivos Android, iPhone o iPad. Con la aplicación de escritorio Webex, pueden compartir fácilmente su pantalla de forma inalámbrica a través de Proximity. Pueden también compartir archivos de IBM Connections Cloud y Microsoft One Drive.
- **Audio nítido e integrado.** Los usuarios de la solución se benefician de una experiencia de reunión interactiva con el audio integrado Cisco Webex Meetings, disponible a través de la red telefónica pública conmutada (PSTN) de Cisco Webex o Webex Cloud Connected Audio administrado por la empresa o un proveedor de servicios certificado. También pueden usar una variedad de opciones de audio de terceros y, entre otras funcionalidades, ofrecer a los asistentes la opción de conectarse mediante Voz sobre IP (VoIP) o el audio incorporado de su ordenador. El soporte de audio de banda ancha con VoIP proporciona una calidad de audio excepcional, incluso en redes de ancho de banda limitado.
- **Vídeo en alta definición HD** Las videoconferencias que se realizan con la solución de Cisco ofrecen una gran resolución de imagen. Proporciona una calidad de imagen de hasta 720p para que la experiencia sea tan parecida como sea posible a una reunión presencial. La solución incluye la plataforma Cisco Webex Vídeo, que garantiza que todos los participantes reciban la señal con fluidez y que la videoconferencia esté disponible también en resoluciones más bajas (180p o 360p).
- **Transcripción automática.** El Asistente de **Webex** para reuniones ofrece transcripción automática de la conversación en tiempo real y redacción de subtítulos en vivo, especialmente útil para los participantes con discapacidad auditiva. Además, puede tomar una nota, resaltar un texto o capturar automáticamente con palabras de activación predeterminadas. Las transcripciones grabadas aseguran que

nunca se pierdan los detalles de una reunión y el etiquetado de los oradores dentro de la transcripción permite conocer el contenido literal de la reunión y quién lo dijo. Al finalizar la reunión, se pueden editar los aspectos más destacados, las notas y las transcripciones; crear y compartir resúmenes de reuniones con el equipo; y buscar en todas las reuniones grabadas usando la búsqueda de palabras clave para encontrar el lugar exacto donde se discutió algo.

5.5.9. People insights

Máxima seguridad

La confidencialidad de las comunicaciones está asegurada con esta solución. Se distingue de otras herramientas por la **encriptación end-to-end de los datos enviados y recibidos** y por beneficiarse de las soluciones de seguridad del gigante de las telecomunicaciones Cisco.



Calidad



Confiabilidad

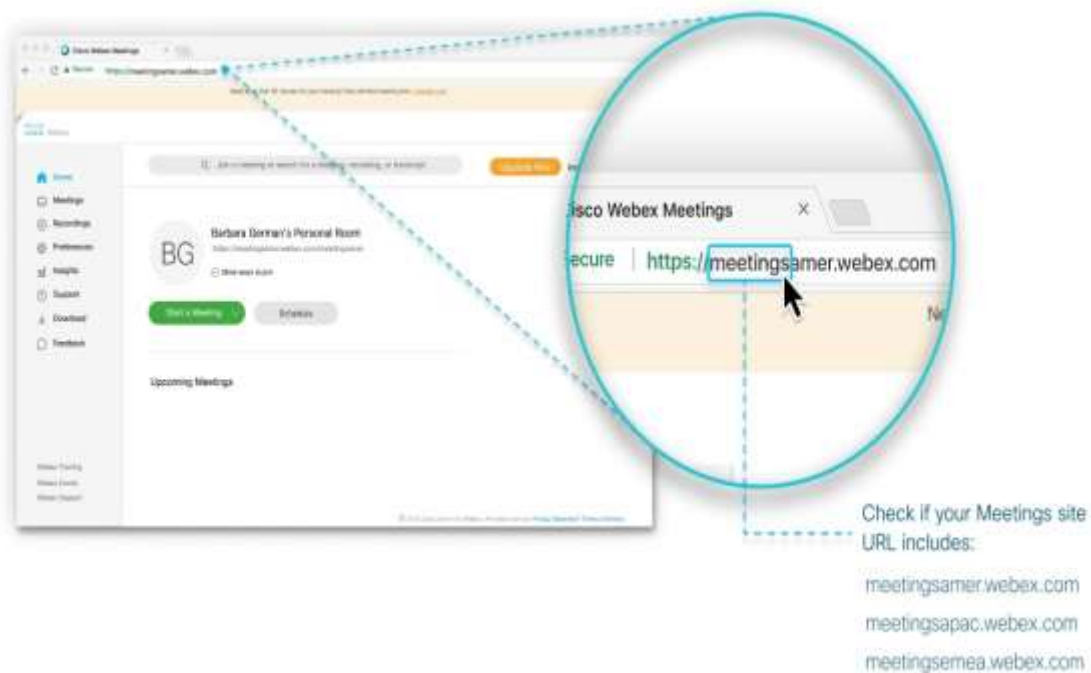


Seguridad

Desventajas:

- Costo elevado, aproximadamente de \$1500 dólares por la renta mensual.
- 10 usuarios en varias juntas al mismo tiempo. En caso de ser más se genera un costo adicional.
- La transferencia de archivos es lenta.
- El servicio de voz no es óptimo.
- La conexión por modem no es suficiente.
- Webex Meetings y limitaciones conocidas de la aplicación web.

- La aplicación web solo es compatible con reuniones habilitadas para vídeo de Webex o para grabaciones MP4.
- La Webex Meetings aplicación web de contenido no tiene un panel de pizarra blanca. Los participantes que utilizan la aplicación web no pueden ver las pizarras blancas que otros comparten durante reuniones, eventos y sesiones de capacitación.
- Deshabilitar una aplicación o uso compartido de escritorio en el tipo de sesión no afecta la capacidad de compartir contenido desde la aplicación web.



5.5.10. Telegram

Telegram es una App de mensajería rusa que poco a poco se abrió terreno dentro de occidente como una de las alternativas más importantes para la comunicación después de WhatsApp. Lleva más de siete años en operación bajo el mismo principio: brindad seguridad y estabilidad en conversaciones. Sin embargo, poco a poco también se ha incorporado en las tendencias que estos servicios tienen para los usuarios masivos del

propia información, que en WhatsApp se encuentra disponible entera para Facebook pero no para él.

Desventajas

- Su falta de popularidad. Al estar reservada a un nicho y a un segmento más pequeño de gente, su finalidad se vuelve un poco limitada, ya que la comunicación no es posible si no hay quién la reciba.
- No hay opción para publicar estados.
- No podemos enviar más de un archivo a la vez.
- Al tener tantos bots en tu Telegram, puede llegar a formar problemas en tu celular.



5.5.11. Skype



Skype es conocida como una **herramienta de comunicación muy efectiva**, es utilizada tanto para uso personal como profesional. Por sus múltiples elementos es un recurso que en la educación en línea también tiene muchas ventajas. Si bien Skype lleva muchos años de estar en el mercado aún continúa siendo para algunas personas una herramienta desconocida.

Si todavía no la has utilizado, estos son algunos datos generales que debes conocer: creado en 2003, es un software que permite una comunicación por medio de texto (chat), voz (audio) y video (videollamada). Desde el 2011 es propiedad y distribuido por Microsoft.

Ventajas:



- Skype es fácil y rápido de instalar.
- Llamadas telefónicas gratuitas a otros usuarios de Skype en cualquier parte del mundo.
- Funciona con todos los cortafuegos, NAT y router. Nada que reconfigurar.
- Las llamadas con Skype tienen una alta calidad de sonido y son altamente seguras.
- Skype funciona en la mayoría de los equipos: Windows, Mac OS X, Linux y Pocket Out.
- Es posible compartir la pantalla del ordenador de manera simultánea con otros usuarios
- Cualquier usuario puede descargar la aplicación del sitio web oficial e instalarla
- Los usuarios de Skype pueden hablar entre sí gratuitamente, aunque hay algunos avances con costo

Desventajas:



- Tener contactos no deseados.
- Para llamar a teléfonos fijos se tiene que pagar.
- El buzón de voz tampoco es gratuito.
- Obtener algún virus al descargarlo al no obtenerlo de la página adecuada.
- Algunas veces ocurre la mala resolución del sonido y de video.
- Necesita conectividad a Internet
- Toma en cuenta que hay algunas desventajas al utilizar esta herramienta como: la calidad del sonido puede ser algunas veces limitada, la poca conectividad a Internet o problemas en la conexión dificultan participar de la actividad en Skype o el poco conocimiento y uso de esta herramienta por parte de los alumnos o docente.

BIBLIOGRAFÍA

- ALVAREZ, M. H. (2020). *La educación en tiempos de coronavirus*. Washington.
- ARDON, V. (2013). *Hacia uan educación*. México: Trillas.
- Ardon, V. (2013). *Hacia una educación*. México: Trilla.
- Educación, M. d. (2003). *Marco General de la transformación curricular*. Guatemala: Santillana.
- FAJARDO, R. (2020). *Educación a distancia*. España.
- Fheire, P. (2003). *Pedagogía del oprimido* . México : Trillas.
- FHREIRE, P. (2003). *Pedagogía del oprimido*. México: Trillas.
- GUERRERO. (2006). *Educación y tecnología*. Lima, Perú.
- Guerrero, R. (2006). *Educación y tecnología* . Lima, Perú .
- Monereo. (2007). *Métodos, estrategias en la enseñanza aprendizaje*. España.
- Monereo. (2008). *La enseñanza y su aprendizaje*. España.
- OMS. (2019). *La educación en tiempos de pandemia covid-19*. Reyno unido.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA-USAC
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS-CUSAM
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTORES

Respetable director (a): Por este medio nos permitimos saludarle y solicitarle su colaboración proporcionándonos la información que a continuación le requerimos, misma que tiene fines de carácter pedagógico y la información se maneja con discreción sobre el tema: **“EL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO, Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA, DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ EL RODEO, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS.”**

INSTRUCCIONES: De acuerdo con su criterio marque con una X el cuadro de la respuesta que considere adecuada, y a las que lo requieran de su punto de vista al cuestionamiento que se le plantea. Gracias.

1. ¿Qué plataforma educativa utiliza usted como director actualmente? Puede seleccionar varias opciones

Classroom

Meet

Zoom

WhatsApp

Otros:

Mencione. _____

2. ¿Considera usted que la combinación de clases sincrónicas y asincrónicas tiene más efectividad en los procesos educativos en el ciclo básico?

Sí

No

¿Por qué? _____

3. ¿Considera usted que el uso de las plataformas virtuales en su sector educativo, están alcanzando los objetivos propuestos en el proceso enseñanza-aprendizaje en el nivel medio, ciclo básico?

Sí No

¿Por qué? _____

4. ¿Considera usted que la educación virtual ha sido de beneficio en la formación académica de los estudiantes del ciclo básico que tiene a su cargo?

Sí No

¿Por qué? _____

5. ¿Cree usted que todos los estudiantes están en las condiciones de recibir educación virtual actualmente que se encuentran en su sector educativo?

Sí No

¿Por qué? _____

6. ¿Usted como director (a) qué plataformas considera que son las más convenientes a utilizar con los estudiantes del ciclo básico, para lograr un mejor aprendizaje, en su sector educativo?

Comente: _____

7. ¿Estaría dispuesto usted como autoridad a brindar y participar en talleres sobre el uso de plataformas virtuales que facilitan el proceso de aprendizaje en los estudiantes?

Sí No

¿Por qué? _____

8. ¿Aparte de las plataformas virtuales qué tipo de estrategia didáctica considera usted que deben utilizar los docentes para dar seguimiento al proceso de aprendizaje a distancia en su sector educativo?

Explique: _____

9. ¿De las siguientes opciones usted como director (a), ¿cuáles considera que son las mayores limitantes para recibir clases a distancia para los estudiantes del nivel medio, ciclo básico?

Falta de recursos económicos.

Falta de herramientas tecnológicas del docente.

Poco interés de los docentes.

Poca capacitación para el uso de herramientas virtuales.

Poca habilidad para el uso de herramientas tecnológicas.

Falta de herramientas tecnológicas del estudiante.

Comente: _____

10. ¿Considera importante que se desarrollan las actividades de enseñanza aprendizaje desde la virtualidad actualmente?

Sí _____ No _____

Explique: _____

OBSERVACIONES: _____

1. Cronograma de actividades

Tabla 7 Cronograma de actividades para el desarrollo de la tesis

N o.	Actividades Realizadas	Año	2023															
		Meses	Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
		Semana s	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del tema de investigación																	
2	Autorización del tema a investigar																	
3	Construcción del Marco conceptual																	
4	Elaboración del Marco Teórico																	
5.	Elaboración del Marco metodológico																	
6	Presentación de los tres primeros Marcos al asesor del trabajo de tesis																	
7	Elaboración de instrumentos de investigación; boletas de encuesta y guías de entrevistas																	
8	Aplicación (trabajo de campo)																	
9	Análisis e interpretación de datos recabados																	
10.	Planteamiento de Conclusiones y Recomendaciones																	
11.	Elaboración de la propuesta profesional																	
12.	Presentación de la propuesta																	
13.	Redacción final de la tesis																	
14.	Presentación y aprobación de la tesis																	

FUENTE: Investigación de campo 2023

GLOSARIO

AULA: El aula es el espacio físico en donde tradicionalmente se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje; su diseño y disposición o administración del espacio puede ir desde un formato tradicional (en donde se ubica el docente al frente de la pizarra y los estudiantes en filas) hacia un formato modular en núcleos o grupos de trabajo circulares o semicirculares, en medio de los cuales el docente gravita generando un modelo más constructivo y menos jerárquico o tradicional.

APRENDIZAJE: Es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Adquisición de los conocimientos necesarios para ejercer una función, en especial un arte o un oficio

AUTOEVALUACIÓN: Es un método que consiste en evaluarse a sí mismo. O sea, que el sujeto que se autoevalúa toma en sus manos el proceso de valorar sus propias conductas, ideas, o conocimientos.

ALUMNO (A): Voz latina: alumnus, de alere= alimentar; llámese alumno (a) a un discípulo o discente de su maestro (a) quién está en un proceso de enseñanza aprendizaje.

CALIFICACIÓN. Puntuación o expresión que mide el aprovechamiento de un estudiante en una asignatura, seminario o unidad curricular.

CONTEXTO: Situación o conjunto de circunstancias en que se encuentran el emisor y el receptor durante el proceso de comunicación y que permiten, en ocasiones, entender correctamente el mensaje.

COMPETENCIAS: Se puede definir “competencia”, en el ámbito educativo, como una capacidad para realizar algo. Implica conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y

comportamientos armónicamente integrados, para el desempeño exitoso en las distintas circunstancias de una función.

CURRÍCULUM: Cuando se reflexiona sobre Currículum, tradicionalmente y ya desde el siglo XVII, nos referimos al conjunto de disciplinas de estudio, y a los factores intervinientes en el proceso de enseñanza aprendizaje: objetivos, contenidos, métodos, recursos y evaluación.

CONOCIMIENTOS PREVIOS: Conocimientos que tiene el alumno o alumna y que es necesario activar por estar relacionados con los nuevos contenidos de aprendizaje que se quiere enseñar.

CONCEPTO: Se refiere a una idea que concibe o forma entendimiento, es decir son imágenes mentales capturada o retenida en la mente, que explica o resume experiencias, razonamientos o imaginación, las cuales emergen de la interacción con nuestro entorno.

CONSTRUCTIVISMO: es una corriente que consiste en dar al alumno herramientas que le permitan crear sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo cual implica que sus ideas se modifiquen y siga aprendiendo.

DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE: Tomando como referencia las tesis de Imbernón, se ofrece un acercamiento al concepto de desarrollo profesional docente como un intento sistemático de mejorar la práctica laboral, creencias y conocimientos profesionales, con el propósito de aumentar la calidad docente, investigadora y de gestión.

DOCENTE: Profesional cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje en un nivel educativo dado, también conocido como profesor o maestro.

DOCENCIA: Actividad de la persona que se dedica a enseñar o comunicar conocimientos, habilidades, ideas o experiencias a personas que no las tienen con la intención de que las aprendan.

DEBATE: Técnica de discusión entre dos o más personas que buscan alcanzar conclusiones o decisiones en un tema controvertido, que satisfagan a la mayoría de los participantes

DESARROLLO: Es una secuencia de cambios tanto del pensamiento como sentimientos y sobre todo el más notorio es el físico, dándose estos cambios se llega a una madurez tanto intelectual, social como muscular y de esta manera el individuo se va desarrollando en todas sus dimensiones.

DISCIPLINA: Es formar buenos hábitos y establecer una serie de reglas personales que comprometan al individuo para alcanzar un ideal, esto sin duda es una de las tareas más importantes de la vida.

EDUCACIÓN: Es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida, que forma de manera integral a las personas, ayudándolas a desarrollar sus capacidades.

ESTRATEGIAS: es el conjunto de procedimientos utilizados por maestros y directivos para promover cambios, innovaciones o aprendizajes significativos tanto en el aula como en la escuela.

ÉTICA: Es la disciplina que se ocupa de la moral, de algo que compete a los actos humanos exclusivamente, y que los califica como buenos o malos, a condición de que ellos sean libres, voluntarios, conscientes.

EVALUACIÓN: Es un conjunto de actividades programadas para recoger información sobre la que profesores y alumnos reflexionan y toman decisiones para mejorar sus estrategias de enseñanza y aprendizaje, e introducir en el proceso en curso las correcciones necesarias.

HABILIDAD: Hace referencia a la experiencia, el talento, la táctica o la aptitud para desarrollar alguna tarea. La persona hábil, por lo tanto, logra realizar algo con éxito gracias a su destreza.

MAPA CONCEPTUAL: Un mapa conceptual es una representación gráfica con un orden lógico que va de lo general a lo particular. Se lee de arriba abajo y forma una frase lógica.

MATERIAL DIDÁCTICO: Es un instrumento que facilitan la enseñanza y el aprendizaje. Se caracteriza por despertar el interés del estudiante, Suelen utilizarse dentro del ambiente educativo, facilitando la labor de la docente, la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes y destrezas.

METODOLOGÍA: La metodología constituye el conjunto de criterios y decisiones que organizan, de forma global, la acción didáctica en el aula: papel que juegan los alumnos y profesores, utilización de medios y recursos, tipos de actividades, organización de los tiempos y espacios, agrupamientos, secuenciación y tipo de tareas.

MÉTODOS: Es el procedimiento utilizado para llegar a un fin. Su significado original señala el camino que conduce a un lugar.

INSTITUCION PRIVADA: Es una institución dedicada a los negocios cuyos dueños pueden ser organizaciones no gubernamentales, o que están conformadas por un relativo número de dueños que no comercian públicamente.

INTERACTUAR: Relacionarse de forma recíproca con varias cosas, si es entre un ordenador y su usuario: En algunos programas informáticos, el usuario puede interactuar con los elementos que se le ofrecen en pantalla.

ORGANIZACIÓN: Grupo de personas y medios organizados con un fin determinado.

PEDAGOGÍA: Es el arte de transmitir experiencias, conocimientos, valores, con los recursos que tenemos a nuestro alcance, como lo son experiencias materiales, la misma naturaleza, los laboratorios, los avances tecnológicos, la escuela, el arte, el lenguaje hablado, escrito y corporal.

PLANIFICACIÓN: En teoría la formación del ciudadano –más allá de las creencias y valores domésticos depende del desarrollo educativo en las aulas, planificando, ejecutando y evaluando los aprendizajes “desde” el Currículum Nacional; en la práctica, los Programas de Estudio son un “adorno” que dan volumen a la bibliotecas y estantes en las instituciones educativas. La mayoría de docentes planifica y ejecuta a “olfato, experiencia y libro de texto”, y muy pocos analizan el planteamiento curricular.

PRUEBA OBJETIVA: Es una serie de tareas o conjuntos de ítems se utiliza en el proceso evaluativo académico y que los estudiantes tienen que realizar o responder en un tiempo determinado.

RESPONSABILIDAD: Es la virtud o disposición habitual de asumir las consecuencias de las propias decisiones, respondiendo de ellas ante alguien. Responsabilidad es la capacidad de dar respuesta de los propios actos.

TÉCNICAS: Es un procedimiento o conjunto de reglas, normas o protocolos que tiene como objetivo obtener un resultado determinado, ya sea en el campo de las ciencias, de la tecnología, del arte, del deporte, de la educación o en cualquier otra actividad.

VALORES: son los cimientos de la humanidad y de la sociedad; suponen el significado y sentido de las cosas. Los valores son el lindero entre las que se mueve todo aquello construible a partir de la creación, saber o conocimiento, con el fin de que sea comprensible y socialmente aceptable.