

**|UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS.**



TESIS:

**“LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPORTANCIA EN EL APRENDIZAJE Y
RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS
INSTITUTOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA DEL
DISTRITO No. 1213-4 DEL MUNICIPIO DE EL TUMBADOR,
DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS”.**

PRESENTADO POR:

PEM. JULIO CESAR AMARRA ZACARÍAS

CARNÉ: 201345975

PREVIO A CONFERIRSELE EL TÍTULO DE LICENCIADO EN

PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICDA REYNA ELIZABETH LACÁN ARREAGA

ASESORA

MSC. RUFINO ORLANDO GUZMÁN DE LEÓN

REVISOR

M.A. NELSON DE JESÚS BAUTISTA LÓPEZ

COORDINADOR DE EXTENSIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

SAN MARCOS, MAYO DE 2,024

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS.



TESIS:

**“LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPORTANCIA EN EL APRENDIZAJE Y
RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS
INSTITUTOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA DEL
DISTRITO No. 1213-4 DEL MUNICIPIO DE EL TUMBADOR,
DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS”.**

PRESENTADO POR:

PEM. JULIO CESAR AMARRA ZACARÍAS

CARNÉ: 201345975

PREVIO A CONFERIRSELE EL TÍTULO DE LICENCIADO EN

PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICDA REYNA ELIZABETH LACÁN ARREAGA

ASESORA

MSC. RUFINO ORLANDO GUZMÁN DE LEÓN

REVISOR

M.A. NELSON DE JESÚS BAUTISTA LÓPEZ

COORDINADOR DE EXTENSIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

SAN MARCOS, MAYO DE 2,024

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS

CONSEJO DIRECTIVO

Msc. Juan Carlos López Navarro	Director.
Licda. Astrid Fabiola Fuentes Mazariegos	Secretaria Consejo Directivo.
Ing. Agr. Roy Walter Villacinda Maldonado	Representante Docentes.
Lic. Oscar Alberto Ramírez Monzón	Representante Estudiantil.
Br. Luis David Corzo Rodríguez	Representante Estudiantil.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS
COORDINACIÓN ACADÉMICA

Lic. Robert Enrique Orozco Sánchez	COORDINADOR ACADÉMICO
Ing. Agr. Carlos Antulio Barrios Morales	COORDINADOR CARRERAS: TÉCNICO EN PRODUCCIÓN AGRÍCOLA E INGENIERO AGRÓNOMO CON ORIENTACIÓN EN AGRICULTURA SOSTENIBLE
Lic. Antonio Eihel Ochoa López	COORDINADOR CARRERA DE PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PLAN DIARIO
Msc. Aminta Esmeralda Guillén Ruiz	COORDINADORA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
Ing. Víctor Manuel Fuentes López	TÉCNICO Y LICENCIATURA
Lic. Mauro Estuardo Rodríguez Hernández	COORDINADOR CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, TÉCNICO Y LICENCIATURA
Dr. Byron Geovany García Orozco	COORDINADOR CARRERA DE ABOGADO Y NOTARIO
MA. Nelson de Jesús Bautista López	Y LICENCIATURA EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
Licda. Julia Maritza Gándara González	COORDINADOR CARRERA DE MÉDICO Y CIRUJANO
Licda. Mirna Lisbet de León Rodríguez	COORDINADOR EXTENSIÓN DE SAN MARCOS. PLAN FIN DE SEMANA
Lic. Marvin Evelio Navarro Bautista	COORDINADORA EXTENSIÓN DE MALACATÁN
PhD. Robert Enrique Orozco Sánchez	COORDINADORA EXTENSIÓN DE TEJUTLA
Lic. Mario Rene Requena	COORDINADOR DE EXTENSIÓN DE TACANÁ.
Ing. Oscar Ernesto Chávez Ángel	COORDINADORA DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN
Lic. Carlos Edelmar Velásquez González	COORDINADOR DE ÁREA DE EXTENSIÓN
Lic. Danilo Alberto Fuentes Bravo	COORDINADOR CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL
Lic. Yovani Cux Chan	COORDINADOR CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORIA
	COORDINADOR CARRERA PROFESORADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA BILINGÜE INTERCULTURAL
	COORDINADOR CARRERAS DE SOCIOLOGÍA, CIENCIAS POLÍTICAS Y RELACIONES INTERNACIONALES

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS

TRIBUNAL EXAMINADOR

MSC. Juan Carlos López Navarro

Director

PhD. Robert Enrique Orozco Sánchez

Coordinador Académico

M.A. Nelson de Jesús Bautista López

Coordinador de Extensión:

M.A. Reyna Elizabeth Lacán Arreaga

Examinador Asesora

Msc. Rufino Orlando Guzmán de León

Examinador revisor

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSIÓN SAN MARCOS

COMISIÓN DE TESIS

MA. Nelson de Jesús Bautista López

Presidente

Msc. Rufino Orlando Guzmán de León

Secretario

M.A. Reyna Elizabeth Lacán Arreaga

Vocal

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE LA EDUCACION
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSION SAN MARCOS

PADRINOS:

M.A. Reyna Elizabeth Lacán Arreaga

Colegiado 7968

Dictamen asesora

Dictamen asesora



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE
LA EDUCACION
PLAN FIN DE SEMANA, EXTENSION SAN MARCOS

San Marcos, 07 de octubre de 2023

M.A. Nelson de Jesús Bautista López
Coordinador de Extensión San Marcos
Centro Universitario de San Marcos
Universidad de San Carlos de Guatemala

De manera atenta me permito informarle que se finaliza la **ASESORIA** de Tesis con el tema: "LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPORTANCIA EN EL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA DEL DISTRITO No.1213-4 DEL MUNICIPIO DE EL TUMBADOR, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS".

Trabajo presentado por PEM. **JULIO CESAR AMARRA ZACARÍAS**, CARNÉ: 201345975, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación, Plan fin de semana, Extensión San Marcos.

Al finalizar dicha actividad académica, se designa con **DICTAMEN FAVORABLE** para seguir los trámites correspondientes.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Reyna Elizabeth Lacán Arreaga".

M.A. Licda. Reyna Elizabeth Lacán Arreaga
Docente Asesora

Dictamen revisor



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO
UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

SAN MARCOS, 04 DE NOVIEMBRE DE 2023

Licenciado:
Nelson de Jesús Bautista López Coordinador
de Extensión San Marcos.
Presente.

Licenciado Bautista López:

Por este medio me permito informarle que en mi calidad de REVISOR del trabajo de tesis denominada: "LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPORTANCIA EN EL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA DEL DISTRITO No. 1213-4 DEL MUNICIPIO DE EL TUMBADOR, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS" presentado por el estudiante:

"JULIO CESAR AMARRA ZACARÍAS..... CARNÉ: 201345975"

Por lo que en mi calidad de **REVISOR ME PERMITO EMITIR DICTAMEN FAVORABLE**, para continuar con el trámite correspondiente, del proceso de graduación de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

Por la atención a la presente y en espera de poder servirle, me suscribo de usted respetuosamente.

MSc. Rufino Orlando Guzmán de León
Docente Revisor.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Dictamen por la comisión



San Marcos, abril 27 de 2024

PhD Robert Enrique Orozco Sánchez
Coordinador Académico
CUSAM-USAC
San Marcos.

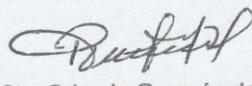
Atentamente, nos permitimos comunicarle que como Comisión de Revisión de Informes de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) y TESIS a efectos de Graduación de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación, Plan fin de semana, Extensión San Marcos, se conoció trabajo de Investigación denominado: TESIS DENOMINADA: "LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPORTANCIA EN EL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA DEL DISTRITO No. 1213-4 DEL MUNICIPIO DE EL TUMBADOR, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS", presentado por el estudiante: **JULIO CESAR AMARRA ZACARÍAS, CARNÉ No 201345975**, previo a conferírsele el Título de: Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación.

Después de la revisión se determina que el referido informe cumple con los requerimientos previstos en el normativo de la Carrera correspondiente, por lo tanto, se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para que el estudiante continúe su trámite Administrativo correspondiente.

Por la Comisión de Revisión:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.A. Nelson de Jesús Bautista López
Presidente


MSc. Rufino Orlando Guzmán de León
secretario


M.A. Reyna Elizabeth Lacán Arreaga
Vocal

c.c. archivo



USAC
TRICENTENARIA

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de San Marcos | CUSAM

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Transc.COACUSAM-228-2024
17 de mayo 2024

ESTUDIANTE: JULIO CESAR AMARRA ZACARÍAS
CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
CUSAM, Edificio.

Atentamente transcribo a usted el Punto **QUINTO: ASUNTOS ACADÉMICOS, inciso a) subinciso a.16) del Acta No. 008-2024**, de sesión ordinaria celebrada por la Coordinación Académica, el 08 de mayo de 2024, que dice:

“QUINTO: ASUNTOS ACADÉMICOS: a) ORDENES DE IMPRESIÓN. CARRERA: LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. a.16) La Coordinación Académica conoció Providencia No. GESMCUSAM-117-2024, de fecha 27 de abril de 2024, suscrita por el Lic. Nelson de Jesús Bautista López, Coordinador Pedagogía Extensión San Marcos, a la que adjunta solicitud del estudiante: JULIO CESAR AMARRA ZACARÍAS, Carné No. 201345975, en el sentido se le AUTORIZA IMPRESIÓN DE LA TESIS LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPORTANCIA EN EL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA DEL DISTRITO N°. 1213-4 DEL MUNICIPIO DE EL TUMBADOR, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS, previo a conferírsele el Título de LICENCIADO EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. La Coordinación Académica en base a la opinión favorable del Asesor, Comisión de Revisión y Coordinador de Carrera, ACORDÓ: AUTORIZAR IMPRESIÓN DE LA TESIS LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPORTANCIA EN EL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA DEL DISTRITO N°. 1213-4 DEL MUNICIPIO DE EL TUMBADOR, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS, al estudiante: JULIO CESAR AMARRA ZACARÍAS, Carné No. 201345975, previo a conferírsele el Título de LICENCIADO EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.”

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

PhD. Robert Enrique Orozco Sánchez
Coordinador Académico



c.c. Archivo
REOS/efje

EDICATORIA

A Dios:

Padre creador del universo quien me acompaña siempre, quien se merece todo honor y toda gloria por darme vida, salud y sabiduría a lo largo del proceso académico.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y al Centro Universitario de San Marcos:

Casa de estudios que me abrió sus puertas y haberme permitido formarme en sus aulas para superarme y formarme profesionalmente.

A los y las docentes de la carrera de Pedagogía, plan fin de semana, extensión San Marcos:

Gracias por brindarme sus conocimientos y experiencia en mi formación profesional. Que Dios los bendiga y que sigan con esa labor tan noble que desempeñan

A mi padre:

Braulio José Amarra López por su apoyo incondicional moral y espiritual los cuales han sido sustento para que fuera posible alcanzar este logro.

A mi esposa:

Nineth Aracely López Méndez de Amarra por su apoyo incondicional y consejos para seguir adelante en momentos difíciles del proceso de la carrera.

A mis hijos:

Yener Geovani, José Julio, Carlos Manuel y Josué Rocael por haberlos privado de momentos familiares durante mi asistencia a clases.

AGRADECIMIENTO

A Dios:

Rey del universo, por haberme fortalecido espiritualmente a lo largo del proceso académico y poder obtener este triunfo, para él sea la honra y la gloria.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y al Centro Universitario de San Marcos:

Máxima casa de estudios que me abrió sus puertas y acepto dentro de sus aulas como estudiante para formarme profesionalmente.

A los y las docentes de la carrera de Pedagogía, plan fin de semana, extensión San Marcos:

Gracias por brindarme sus conocimientos y experiencia en mi formación profesional y paciencia para guiarme que Dios los bendiga en tan noble labor que desempeñan.

A mi asesora:

Por la paciencia, tolerancia y asertividad para corregir cada una de las inconsistencias de la presente tesis.

A mi revisor:

Por su profesionalismo en el acompañamiento del proceso de tesis.

A mis compañeros:

Por haberme aceptado como compañero de estudios y motivarme a seguir adelante durante el proceso de formación.

A mi padre:

Considero que sin sus consejos y apoyo incondicional no hubiera logrado este triunfo.

A mi esposa:

Por su apoyo, confianza y motivación para hacer realidad este proyecto educativo.

.

Índice

RESUMEN EJECUTIVO.....i

CAPÍTULO I	1
MARCO CONCEPTUAL.....	1
1.1. Denominación del Problema:.....	1
1.2. Planteamiento del Problema:	1
1.3. Antecedentes:.....	2
1.4. Justificación:	2
1.5 Delimitación del Problema:	3
1.5.1 Teórica:.....	3
1.5.2 Espacial:	3
1.5.3 Temporal:	3
CAPÍTULO II.....	4
MARCO TEORÍCO.....	4
2.1. Educación.....	4
2.1.1. Definición de Educación	4
2.1.2. Objetivo de la educación.	6
2.1.3 Tipos de Educación	6
2.1.4 Educación Formal.	7
2.1.5 Características de la Educación Formal.	7
2.1.6 Educación Informal.	8
2.1.7 Características de la Educación Informal.	9
2.1.8 Educación Sistemática	9
2.2 Educación Virtual	9
2.2.1 Medios Tecnológicos:	10
2.2.2 Las Tics:	11
2.2.4 La motivación para el aprendizaje	13
2.2.5 La capacidad de trabajo autónomo.....	13
2.2.6 El favorecimiento de la capacidad de Adquisición de conocimientos.	13
2.2.7 Desarrollo del Juicio Crítico.	14
2.2.8 Desarrollo de la capacidad Deductiva y la capacidad Inductiva.	14
2.2.9 Técnicas de Aprendizaje:	14
2.2.10 Tipos de técnicas de estudio:.....	16

2.2.11	Habilidades cognitivas y técnicas de estudio	17
2.3	Aprendizaje	17
2.3.1	Comunicación entre docentes y alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje	19
2.3.2	La motivación para el aprendizaje	21
2.3.3	El favorecimiento de la capacidad de Adquisición de conocimientos.	21
2.3.4	Formación Educativa.....	21
2.3.5	Formación Educativa Pasiva.	22
2.4	Rendimiento académico.....	22
2.4.1	Factores del rendimiento académico.	27
2.4.2	Tipos de rendimiento académico.....	32
2.4.3	Estrategias para un buen rendimiento académico:	34
2.5	Estudiantes	35
2.5.1	El concepto de alumno	35
2.5.2	Estudiante oficial o libre	36
2.5.3	Clases de estudiantes.....	36
2.6	Institutos.....	37
2.6.1.	Centros educativos públicos.....	38
2.6.2.	Centros educativos por cooperativa	39
2.6.3.	Centros educativos privados.....	39
2.6.4	Institutos nacionales de educación básica de telesecundaria (INEBT)	40
CAPÍTULO III		41
MARCO METODOLÒGICO		41
3.1.	Objetivos	41
3.1.1.	General:	41
3.2.	Hipótesis General:.....	41
3.2.1.	Variable Independiente:	41
3.2.2.	Variable Dependiente:.....	41
3.3.	Operacionalización de la Hipótesis.....	42
3.4.	Unidades de análisis.....	44
3.5.	Universo y muestra de la investigación.....	44

3.6. Proceso Metodológico.....	44
3.6.1. Técnicas de investigación de campo	44
CAPÍTULO IV.....	45
MARCO OPERACIONAL.....	45
4.1 Análisis, tabulación e interpretación de resultados de la investigación de campo.	45
4.2 Comprobación de la hipótesis.....	55
4.3 Conclusiones	57
4.4 Recomendaciones	58
CAPÍTULO V	59
PROPUESTA	59
5.1 Denominación de la propuesta.....	59
5.2 Introducción	59
5.3 Objetivos.....	60
5.3.1 Objetivo general	60
5.3.2 Objetivo específico.....	60
5.4 Desarrollo de la propuesta	61
DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	63
5.4.1 Áreas instructivas:	90
5.4.2 Aspectos que debe tener en cuenta para su desarrollo	91
5.4.3 Metodología	94
5.4.4 Estrategias de actividades de ejecución	95
5.5 Temas de cómo piensa desarrollar su propuesta.....	95
5.6 Sede de realización	95
5.7 Recursos.....	95
5.8 Evaluación y seguimiento.....	96
5.9 Cronograma de actividades.....	96
CONCLUSIONES	97
RECOMENDACIONES	98
REFERENCIAS	99
ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.

Índice de tablas

Tabla No. 1 Operacionalización de la hipótesis	42
------------------------------------------------------	----

Tabla No. 2 Unidades de análisis	43
Tabla No. 3 Universo y muestra.....	44
Tabla No. 4 Conocimiento sobre la educación virtual	45
Tabla No. 5 Conocimiento sobre las características de la educación virtual	46
Tabla No. 6 Importancia de conocer el tipo de educación que se aplica en el proceso de enseñanza.....	47
Tabla No. 7 Herramientas que se utilizan en una educación virtual	48
Tabla No. 8 La educación virtual es un medio para el desarrollo del proceso de los aprendizajes en la actualidad.	49
Tabla No. 9 Contribuye la educación virtual en el rendimiento académico.....	50
Tabla No. 10 El aprendizaje a distancia es efectivo por medio de las plataformas Virtuales	51
Tabla No. 11 Para llevar una buena educación virtual depende de capacitaciones constantes	52
Tabla No. 12 Es necesario incluir la educación virtual en el Instituto de Educación Básica de telesecundaria.....	53
Tabla No. 13 Actividades sobre el uso adecuado de la virtualidad que permitan contribuir con la educación	54

Índice de ilustraciones

Ilustración No. 1 estrategias de la educación a distancia	64
Ilustración No. 2 Aplicación de la tecnología como estrategia	65
Ilustración No. 3 Naturaleza de las estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje	66
Ilustración No. 4 Estrategias de aprendizaje a distancia	68
Ilustración No. 5 Estrategias de aprendizaje a distancia	70
Ilustración No. 6 Técnicas didácticas en la educación a distancia	72
Ilustración No. 7 Las técnicas didácticas.....	73
Ilustración No. 9 Correo electrónico	75
Ilustración No. 10 M-Learning.....	75
Ilustración No. 11 E-Training.....	76
Ilustración No. 12 Técnicas de enseñanza a distancia.....	77
Ilustración No. 13 Mapa mental después de una clase virtual	78
Ilustración No. 14 Técnica de recolección de datos	79
Ilustración No. 15 El diagrama del por qué.....	82
Ilustración No. 16 Sombrero azul.....	84
Ilustración No. 17 El periódico.....	85
Ilustración No. 18 Dibujando nuestros conocimientos.....	86
Ilustración No. 19 La conferencia	87
Ilustración No. 20 Los organigramas de temas brindados en clase a distancia.....	88
Ilustración No. 21 Galería de aprendizajes.....	89
Ilustración No. 22 Investigación de campo	12
Ilustración No. 23 Galería de aprendizajes.....	12

RESUMEN EJECUTIVO

La presente tesis trata sobre el tema: La Educación Virtual y su Importancia en el Aprendizaje y Rendimiento Académico de los Estudiantes de los Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del Municipio de El Tumbador, departamento de San Marcos.

Está conformado por los siguientes capítulos:

CAPITULO I. MARCO CONCEPTUAL: que contiene la denominación del problema, planteamiento del problema, antecedentes, justificación, delimitación del problema: teórica, espacial, Temporal.

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO: que son las definiciones de los indicadores, índices y subíndices de las variables independiente y dependiente.

CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO: se refiere a los objetivos (de investigación) generales y específicos. Hipótesis general y variables. Operacionalización de la hipótesis. Unidades de análisis. Universo y muestra de la investigación. Aplicación de la fórmula del muestreo. Proceso metodológico.

CAPÍTULO IV. MARCO OPERACIONAL. Consolidado de las unidades de análisis. Comprobación de hipótesis. Conclusiones. Recomendaciones.

CAPÍTULO V. MARCO PROPOSITIVO. En él se presenta una propuesta de solución al problema objeto de estudio el cual consiste en un manual de técnicas y estrategias para una educación a distancia.

CAPÍTULO I

MARCO CONCEPTUAL

1.1. Denominación del problema:

La educación virtual y su importancia en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los institutos de Educación Básica de Telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio de El Tumbador, departamento de San Marcos.

1.2. Planteamiento del problema:

Se ha observado con preocupación que aún se siguen utilizando métodos tradicionales en los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio de El Tumbador, departamento de San Marcos que no promueven la creatividad y calidad de formación de los estudiantes; esto se debe a varios factores entre ellos se puede mencionar que los centros educativos no cuentan con personal actualizado y capacitado en el uso y manejo de metodologías enfocadas a la educación virtual, y que satisfagan las necesidades actuales de formación y se adecúen a las oportunidades que brinda la educación virtual y el uso de herramientas virtuales, lo cual es uno de los mayores desafíos y de urgente implementación para innovar y facilitar el proceso de aprendizaje y así tener acceso a nuevas forma de abordar el conocimiento y ser competitivos dentro del campo en donde se desenvuelvan.

Se hace necesario aplicar la educación virtual y su importancia en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio de El Tumbador, del departamento de San Marcos, en la actualidad la educación virtual ha tenido un gran avance en la sociedad, ha impactado en el proceso de aprendizaje. Sabemos que la tecnología educativa es el conjunto de conocimientos, aplicaciones y dispositivos que permiten la aplicación de las herramientas tecnológicas en el ámbito de la educación. Gracias a la tecnología educativa, los docentes pueden planificar el proceso de aprendizaje y optimizar la tarea de enseñanza.

De acuerdo a lo descrito anteriormente, se plantean las siguientes preguntas ¿Cuál es la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio de El Tumbador, departamento de San Marcos? ¿Los docentes le dan importancia al uso de la educación virtual para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?

1.3. Antecedentes:

Según investigación bibliografía realizada respecto al tema: La educación virtual y su importancia en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria del distrito 1213-4 del municipio de El Tumbador, departamento de San Marcos, se pudo determinar que no existen antecedentes.

Solamente existe teoría relacionada con la virtual que servirá de base a la investigación, debido a que es un tema de actualidad, que en el año 2020 ha tenido mucha influencia la educación virtual, debido a la pandemia COVID 19. La educación virtual abre canales constantes de comunicación entre docentes y estudiantes, se puede resolver las dudas durante las clases y se tiene posibilidades de tener tutorías, correos y mensajes de chat para resolver.

1.4. Justificación:

La presente tesis busca brindar una alternativa de solución a la problemática existente en los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio de El Tumbador, departamento de San Marcos, relacionada con la educación virtual y su importancia en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes.

El estudio se realiza partiendo de las experiencias vividas dentro de los centros educativos objeto de estudio; las cuales dejan en claro que existen diversas formas de aplicar la educación virtual. Se ha observado que los estudiantes del nivel medio, del municipio de El Tumbador presentan deficiencia en el proceso de aprendizaje de forma

virtual, ya que la metodología que aplican los docentes no llena las expectativas de formación de los estudiantes con poca innovación tecnológica, esto no provoca cambios importantes en el proceso de aprendizaje.

En un mundo cada día más globalizado, donde las diferentes posturas respecto a nuevas formas de aprender son muchas, en la sociedad del conocimiento, la ciencia y la tecnología van conquistando los distintos ámbitos que comprenden la vida. Por tal razón se realiza la presente investigación.

1.5 Delimitación del problema:

1.5.1 Teórica:

La presente investigación tiene un enfoque pedagógico, didáctico, tecnológico, psicológico, estadístico, filosófico.

1.5.2 Espacial:

La investigación se realizará en los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria de aldea El Guapinol, de caserío Las Vírgenes y caserío Alameda Nahuatancillo de El Tumbador, San Marcos.

1.5.3 Temporal:

La investigación es diacrónica y sincrónica de febrero a noviembre 2023

CAPÍTULO II

MARCO TEORÍCO

2.1. Educación

“Etimológicamente la educación adquiere diversos matices, dados por su procedencia como vocablo: latín Educare-Educo as are-Criar, amamantar, alimenta. Ahora bien, etimológicamente encontramos otra diferenciación al término: Educare, educo, as ere Sacar de adentro hacia fuera” proceso de alimentación o de acrecentamiento, "guiar, conducir" o educare "formar, instruir" conducción de un encausamiento de disposición ya existente del que educa basado en la libertad, la actividad y la espontaneidad del educando y puede definirse como: el proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y diferentes formas de actuar (Ricardo, pág. 36).

Surgiendo el problema de identificar qué particularidades son las que el hombre puede exteriorizar sin ayuda de un influjo previo, es decir, sin la idea de enseñanza. La mayéutica socrática promovía el ejercicio de la "educación" como método, de la reflexión interna en generar las ideas. La idea de educación en este caso pudiera existir, pero la continuidad de los actos haría un diagnóstico interno que quizás no formaría parte de la idea sistemática de enseñanza y aprendizaje en la actualidad. Sin duda alguna es importante destacar ambas notas porque estamos en un plano introductorio, donde se ubica la posibilidad o posibilidades de la educación en el universo humano (Monereo, La Enseñanza y Aprendizaje, 8va Edición, 2000, pág. 36).

2.1.1. Definición de educación

La educación puede definirse como el proceso de socialización entre varios individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende nuevos y distintos conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores. Definiéndose también como un proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, pues está

presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. El proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual.

Sin embargo, pese a las múltiples definiciones no existe una definición exclusiva y excluyente del concepto hombre, por lo que todas las posibilidades del término son aceptadas y posibles en su desarrollo. De igual forma, anticiparemos que no existe una diferenciación en el concepto de educación, referencia que permite ingresar a múltiples abordajes. El hombre es concebido y dotado de la fuerza necesaria para subsistir gracias a los padres o tutores, quienes deberán guiar al infante a las primeras enseñanzas y aprendizajes de su mundo. Aquí encontramos la primera referencia al término; las diversas culturas emiten sus juicios acerca de la procedencia de los valores y contenidos que la persona deberá asimilar para pertenecer a su núcleo. La cultura humana, en cuanto a sus productos, no suele ser universalizadora es decir, que sus conceptos y modelos sean válidos en los diversos contextos.

A la vez el proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo. Permitiéndole a la educación que las nuevas generaciones asimilen y aprendan los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos. Toda educación se mueve en el binomio información-formación. La información nos proporciona los conocimientos necesarios para manejarnos en la sociedad y conseguir una capacitación profesional que permita el desarrollo personal en el trabajo. Uno de los fines del sistema educativo es formar administrativos, chóferes, médicos, informáticos, químicos.

Pero la información sola no basta, hace falta que vaya acompañada de una orientación. Esto es lo que llamamos formación. La educación conduce a la formación de un hombre más maduro, más completo y más coherente. El hombre es maduro cuando alcanza un buen equilibrio personal entre sus facultades intelectuales, su cuerpo y sus relaciones sociales. Es completo cuando sabe integrar diversas vertientes adecuadamente y es coherente cuando

establece una armonía entre las ideas y la conducta, entre la teoría y la práctica. El hombre formado es más humano y más espiritual, más dueño de sí mismo.

En toda educación es importante la figura del educador (padre y profesor) y la tarea de autoformación del propio educando. Pero el agente principal de la educación es uno mismo, es la propia persona que formula y desarrolla su proyecto personal. Los medios para alcanzar los objetivos propuestos son dos: la motivación y el esfuerzo. La motivación nos mueve a actuar y mediante el esfuerzo realizamos pequeños vencimientos concretos, repetidos una y otra vez, hasta conseguir el control de la propia conducta, estos dos factores aunados al proceso educativo garantizan la construcción de nuevos conocimientos.

2.1.2. Objetivo de la educación.

Incentivar el proceso de estructuración del pensamiento, de la imaginación creadora, las formas de expresión personal y de comunicación verbal y gráfica. Favorecer el proceso de maduración de los niños en lo sensorio motor, la manifestación lúdica y estética, la iniciación deportiva y artística, el crecimiento socio afectivo, y los valores éticos. Estimular hábitos de integración social, de convivencia grupal, de solidaridad y cooperación y de conservación del medio ambiente. Desarrollar la creatividad del individuo. Fortalecer la vinculación entre la institución educativa y la familia. Prevenir y atender las desigualdades físicas, psíquicas y sociales originadas en diferencias de orden biológico, nutricional, familiar y ambiental mediante programas especiales y acciones articuladas con otras instituciones comunitarias (Cela, pág. 9).

2.1.3 Tipos de educación

Existen tres tipos de educación: la formal, la no formal y la informal. Tomaremos como referencia únicamente la educación formal que hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos. La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, el ejemplo, la formación o la investigación. Cada uno de estos tres tipos de educación juega un papel específico y complementario a los otros dos y los tres son necesarios para lograr los resultados deseados.

2.1.4 Educación formal.

La educación formal es aquella en donde el aprendizaje ofrecido se da por un centro de educación o formación, con carácter estructurado (según objetivos didácticos, duración o soporte) y que concluye con una certificación. El aprendizaje formal es intencional desde la perspectiva del alumno. Es aquel ámbito de la educación que tiene carácter intencional, planificado y reglado. Se trata aquí de toda la oferta educativa conocida como escolarización obligatoria, desde los primeros años de educación infantil. En otros términos, corresponde al sistema educativo estructurarlo jerárquicamente, con cursos establecidos por orden cronológico y que empieza con la escuela primaria y se prolonga hasta las instituciones terciarias.

La educación formal tiene por ende programas, metodologías, técnicas y procedimientos específicos a las áreas y objetivos planteados, por lo que existe la relación Educador y Educando, en donde el primero debe ser un docente especializado para la labor de transmisión de conocimientos como mediador del mismo y el segundo debe estar centrado en un fin predispuesto según sus intereses. La educación formal hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos los cuales se rigen por un particular currículo de estudios el cual consta de un proyecto educativo general en donde se concretan las concepciones ideológicas, socio-antropológicas, epistemológicas, pedagógicas y psicológicas que determinan los objetivos.

2.1.5 Características de la educación formal.

Pertenecer a un modelo académico y administrativo, dado a nivel de sistema en una nación.

Su forma de presentación se orienta al establecimiento de las formas organizativas preestablecidas para su funcionamiento (grados escolares, niveles educativos). Su proceso es sistematizado y graduado. Conjunta diversas expectativas sociales para garantizar el acceso y consecución de los servicios a la población. Habilitando experiencias las funciones que desempeñan favorablemente para enriquecer los modelos académicos en forma sistemática para poder llevar capacitaciones constantes apropiadamente a los conocimientos.

2.1.6 Educación informal.

Es el aprendizaje que se obtiene en las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia o el ocio. No está estructurado (en objetivos didácticos, duración ni soporte) y normalmente no conduce a una certificación. El aprendizaje informal puede ser intencional, pero, en la mayoría de los casos, no lo es fortuito o aleatorio. La educación informal se obtiene en las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia o el ocio. No está estructurada (en objetivos didácticos, duración ni soporte) y normalmente no conduce a una certificación. El aprendizaje informal puede ser intencional, pero, en la mayoría de los casos, no lo es.

Se trata de una acción educativa no organizada, individual, provocada a menudo por la interacción con el ambiente en ámbitos como la vida familiar, el trabajo y la información recibida por los medios de comunicación. Por ejemplo, la educación que se recibe en lugares de vivencia y de relaciones sociales, familia y amigos. (Media, pág. 9). Considerada también como el proceso que dura toda la vida por el cual cada persona adquiere y acumula conocimientos, capacidades, actitudes y comprensión a través de las experiencias diarias y del contacto con su medio. Se desarrolla en un ámbito extraescolar (práctica libre de actividades artísticas, deportivas y relaciones entre las personas). No existen planes de estudio ni acreditación directa. No deja por ello de existir una valoración directa de tales aprendizajes. El personal que actúa como agente educador no es profesional.

Los contenidos corresponden a la urgencia social, dependiendo de muchísimos factores. En general, el cúmulo de educación informal que recibe una persona a lo largo de toda su vida es enorme y no por llevarse a cabo de manera organizada debe quitarse importancia. Está comprendida en éste tipo de información todo lo que uno aprende en la televisión, en la radio y en el internet. Suele ser, a veces, más eficaz que otros aprendizajes porque aparece como iniciativa del propio sujeto, o sea que tiene una base de motivación interna o interés. No opera con métodos típicamente pedagógicos sino, por acciones de animación, difusión, estímulo, promoción u otros.

2.1.7 Características de la educación informal.

- Espontaneidad, se da a través de la interacción del hombre con su medio ambiente.
- Dura para toda la vida
- Es involuntaria
- Es azarosa
- No tiene tiempo ni espacio educativo definido

2.1.8 Educación sistemática

Consiste en hacer posible el entendimiento y conocimiento usando todos medios que permita el aprendizaje y no el condicionamiento como instrucción denominado enseñanza. Aprender a descubrir, no acumular información que obstruye el proceso de aprender a aprender la realidad. Toda persona puede ser enseñada a aprender lo que casi es un condicionamiento porque la enseñanza acarrea carga subjetiva del otro (“ecuación personal”) en la que influyen además tiempo, lugar y personalidad del estudiante. El estado es directamente responsable de la educación, introducción, fortalecimiento y crecimiento del conocimiento. Esto es lo que se denomina, educación formal. Hay legislación, reglas, normativas y lugares específicos con personal especializado y proyectos para hacer esa transmisión del conocimiento y la educación.

2.2 Educación virtual

También conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza - aprendizaje que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial.

Se apoya en las TIC's (Tecnologías de la Información y la Comunicación), ya que hace uso de las herramientas que ofrece internet y nuevas tecnologías para proporcionar ambientes educativos adecuados y de alta calidad.

Es importante tener en cuenta que la educación virtual se relaciona con la educación a distancia, la cual nació a raíz de la necesidad de cobertura de calidad educativa a personas que, por distancia y tiempo, no pueden desplazarse hacia un centro de formación físico.

La educación virtual complementa a este tipo de modalidad académica, ya que mejora las dinámicas de formación de los estudiantes y les ofrece mayor apoyo a los docentes para el desarrollo y seguimiento académico de los alumnos a cargo. (Olimpia, pág. 94).

2.2.1 Medios tecnológicos:

1. Teléfono Celular:

- “La telefonía móvil, también llamada telefonía celular, básicamente está formada por dos grandes partes: una red de comunicaciones (o red de telefonía móvil) y los terminales (o teléfonos móviles) que permiten el acceso a dicha red.

2. Ipod:

- Es un reproductor de audio digital y un disco duro portátil con capacidad de 10GB, 15GB o 30GB. Puede ser conectado con un ordenador a través de un puerto fire Wire o USB.

3. Internet:

- “Es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas, que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial
- Uno de los servicios que más éxito ha tenido en Internet ha sido la Word Wide Web (WWW, o "la Web"), hasta tal punto que es habitual la confusión entre ambos términos. La WWW es un conjunto de protocolos que permite, de forma sencilla.

4. **“Computadora:**

- Es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información útil. Una computadora es una colección de circuitos integrados y otros componentes relacionados que puede ejecutar con exactitud, rapidez y de acuerdo a lo indicado por un usuario o automáticamente por otro programa, una gran variedad de secuencias o rutinas de instrucciones que son ordenadas, organizadas y sistematizadas en función a una amplia gama de aplicaciones prácticas y precisamente determinadas.

2.2.2 **Las Tics:**

5. **TECNOLOGÍA** = Aplicación de los conocimientos científicos para facilitar la realización de las actividades humanas. Supone la creación de productos, instrumentos, lenguajes y métodos al servicio de las personas.
6. **INFORMACIÓN** = Datos que tienen significado para determinados colectivos. La información resulta fundamental para las personas, ya que a partir del proceso cognitivo de la información que obtenemos continuamente con nuestros sentidos vamos tomando las decisiones que dan lugar a todas nuestras acciones.
7. **COMUNICACIÓN** = Transmisión de mensajes entre personas. Como seres sociales las personas, además de recibir información de los demás, necesitamos comunicarnos para saber más de ellos, expresar nuestros pensamientos, sentimientos y deseos, coordinar los comportamientos de los grupos en convivencia, etc.
8. **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC)** = Cuando unimos estas tres palabras hacemos referencia al conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, los "más media", las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. Estas tecnologías básicamente nos proporcionan información, herramientas para su proceso y canales de comunicación.

9. características de las Tics:

a) Las tecnologías de información y comunicación tienen como características principales las siguientes:

- Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación.
- Tienen mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa ya que la hace más accesible y dinámica.
- Son considerados temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor.
- Se relacionan con mayor frecuencia con el uso de la Internet y la informática.
- Afectan a numerosos ámbitos de las ciencias humanas como la sociología, la teoría de las organizaciones o la gestión.
- En América Latina se destacan con su utilización en las universidades e instituciones países como: Argentina y México, en Europa: España y Francia.

b) Las principales nuevas tecnologías son:

- Internet
- Robótica
- Computadoras de propósito específico
- Dinero electrónico

Resulta un gran alivio económico a largo plazo. Aunque en el tiempo de adquisición resulte una fuerte inversión.

Constituyen medios de comunicación y adquisición de información de toda variedad, inclusive científica, a los cuales las personas pueden acceder por sus propios medios, es decir potencian la educación a distancia en la cual es casi una necesidad del alumno tener poder llegar a toda la información posible generalmente solo, con una ayuda mínima del profesor.

2.2.3 Características de un ambiente virtual

El creador de contenidos para un ambiente virtual de aprendizaje debe tener en cuenta una serie de factores con el fin de garantizar la eficacia del proceso (de aprendizaje), ellos son:

2.2.4 La motivación para el aprendizaje

Teniendo en cuenta que la educación en un ambiente virtual demanda al alumno una alta necesidad de autogestión (tiempo, esfuerzos, organización), la motivación al estudiante es un factor muy importante para lograr un proceso eficaz de aprendizaje, que inicia desde el momento de inicio del proceso (invitarlo y entusiasmarlo a iniciar su participación) y una vez realizado esto que el mismo se mantenga trabajando con entusiasmo, esto se logra a partir de contenidos contextualizados a los conocimientos previos de alumno y a las necesidades de aprendizaje que estos tienen, presentándolos y apoyándose en soportes multimedios (imágenes, audios, videos) y dándole la posibilidad de ir revisando los avances que tienen durante el proceso a través de actividades de autoevaluación.

2.2.5 La capacidad de trabajo autónomo

En el conjunto de alumnos participantes de un curso virtual existe una heterogeneidad de participantes, cada uno con conocimientos previos y experiencias diferentes, y muy importante, con ritmos de aprendizajes diferentes, tener la habilidad de presentar contenidos invitando al alumno a “aprender a aprender” regulando su propio período de aprendizaje, a partir de estudios de casos, retos, que lleven al participante a aplicar estos nuevos conocimientos a su contexto, es otro de los factores pedagógicos que fomentan la eficacia del proceso de aprendizaje, que debe perseguir un aprendizaje significativo (utilizar lo aprendido en circunstancias reales) y constructivo (establecer una relación entre sus conocimientos previos y los conocimientos que está adquiriendo).

2.2.6 El favorecimiento de la capacidad de Adquisición de conocimientos.

Este punto, también muy importante, está muy relacionado con la plataforma que hemos elegido para el desarrollo de la enseñanza virtual, y con los materiales que el tutor virtual pueda ofrecer durante el proceso formativo, siempre teniendo en cuenta que un alumno virtual debe ser proactivo (reconociendo que es el motor de su ritmo de aprendizaje)

participando del proceso, que como se mencionó anteriormente debe estar apoyado en soportes multimedia, casos prácticos y foros de debates. La educación y el conocimiento han sido colocados como unos de los principales factores de productividad y competitividad de las naciones.

2.2.7 Desarrollo del juicio crítico.

Ya se mencionó, la motivación, la autogestión del aprendizaje, el aprender a aprender, y durante este proceso de enseñanza, es muy importante poder incentivar y procurar que el sujeto del aprendizaje pueda desarrollar su juicio crítico, que evidencien la comprensión y asimilación de la información que el tutor va proporcionando, y que el estudiante no solo pueda evaluar un contenido sino también que tenga la capacidad de sacar sus propias conclusiones (y probarlas). Es por eso que la escuela debe cumplir una función irremplazable en la cohesión social y en la igualdad de posibilidades.

2.2.8 Desarrollo de la capacidad deductiva y la capacidad inductiva.

Conjugando los factores mencionados anteriormente el guionista se debe centrar en procurar el desarrollo en el alumno de a capacidad deductiva (proceso de aprendizaje iniciado con un conocimiento general y que migra a uno particular) buscando que el sujeto pueda relacionar la información que recibe, analizarla, compararla, a través de actividades basadas en explicaciones de casos concretos; y también la capacidad inductiva (observación de datos e identificación de patrones) a través de actividades que incluyan comparaciones, clasificaciones, etc, a partir de ejemplos precisos.

2.2.9 Técnicas de aprendizaje:

Las técnicas de estudio o estrategias de estudio son distintas perspectivas aplicadas al aprendizaje general. Se da a través de la experiencia: Es decir que los cambios de comportamiento son producto de la práctica o entrenamiento. Como, aprender a manejar un automóvil siguiendo reglas necesarias para conducirlo. Generalmente son críticas para alcanzar el éxito en la escuela. Hay una variedad de técnicas de estudio, que pueden enfocarse en el proceso de organizar, tomar y retener nueva información, o superar

exámenes. Estas técnicas incluyen mnemotecnias, que ayudan a la retención de listas de información, y toma de notas efectiva.

Es una manera formulada que de este modo y bajo esta denominación, se integran y agrupan técnicas directamente implicadas en el propio proceso del estudio; tales como la planificación de dicha actividad, el subrayado, el resumen, la elaboración de esquemas, el repaso, etc.; así como otras estrategias que tienen un carácter más complementario, como pueden ser la toma de apuntes o la realización de trabajos escolares. En cuanto a la enseñanza de estas técnicas, tanto la psicología del aprendizaje (particularmente la concepción "constructivista" procedente de la psicología cognitiva), como la práctica educativa, coinciden en considerar el modelado y el moldeado docente como las estrategias didácticas más idóneas a la hora de promover un aprendizaje eficaz y profundo de dichas estrategias.

Aunque frecuentemente se le deja al estudiante y a su red personal de soporte, se está incrementando la enseñanza de las técnicas de estudio a nivel de la escuela secundaria y universidad. Existe disponible un gran número de libros y sitios web, que abarcan desde trabajos acerca de técnicas específicas, tales como los libros de Tony Buzan acerca de mapas mentales, hasta guías generales para un estudio exitoso. Más ampliamente, una técnica que mejora la habilidad de una persona para estudiar y superar exámenes puede ser denominada técnica de estudio, y esto puede incluir técnicas de administración del tiempo y motivacionales.

Las técnicas de estudio son técnicas discretas que pueden ser aprendidas, generalmente en un período corto, y ser aplicadas a todos o casi todos los campos de estudio. En consecuencia, debe distinguírseles de las que son específicas para un campo particular de estudio, por ejemplo, la música o la tecnología, y de habilidades inherentes al estudiante, tales como aspectos de inteligencia y estilo de aprendizaje. Se han difundido muchas técnicas para el aprendizaje, a menudo integrables y complementarias entre ellas, todas orientadas a mejorar y hacer más eficaz, veloz y duradero el aprendizaje.

2.2.10 Tipos de técnicas de estudio:

Consiste en que el alumno conozca su propio proceso de aprendizaje, la programación consiste de estrategias de aprendizaje de memoria, de resolución de problemas, de elección y toma de decisiones y, en definitiva, de autorregulación. Esto hará que se amplíe extraordinariamente la capacidad y la eficacia del conocimiento. Es una manera formulada que de este modo y bajo esta denominación, se integran y agrupan técnicas directamente implicadas en el propio proceso del estudio; tales como la planificación de dicha actividad, el subrayado, el resumen, la elaboración de esquemas, el repaso, etc.; así como otras estrategias que tienen un carácter más complementario, como pueden ser la toma de apuntes o la realización de trabajos escolares.

1. Factores importantes para una estrategia

- Lectura y análisis contextual del tema.
- Recursos personales.
- Interés.
- Objetivos del trabajo.
- Características del contenido.
- Tiempo.
- Lugar.
- Materiales.
- Adecuación a la demanda.
- Planificación.
- Regulación.
- Evaluación.
- Repaso.
- Copiar en un cuaderno el tema
- Analizar

2.2.11 Habilidades cognitivas y técnicas de estudio

Una técnica de trabajo se asocia con una estrategia de aprendizaje previa que tenga en cuenta diferentes factores que intervengan; se busca obtener una acción estratégica, eficaz y adecuada. No hay técnica de estudio perfecta; una técnica es una herramienta concreta y, antes de aplicarla, se necesita identificar la habilidad cognitiva a desarrollar. Las técnicas de estudio son técnicas discretas que pueden ser aprendidas, generalmente en un período corto, y ser aplicadas a todos o casi todos los campos de estudio. En consecuencia, debe distinguírseles de las que son específicas para un campo particular de estudio, por ejemplo, la música o la tecnología, y de habilidades inherentes al estudiante, tales como aspectos de inteligencia y estilo de aprendizaje.

2.3 Aprendizaje

La enseñanza y el aprendizaje es un proceso que atraviesa el alumno para construir sus conocimientos, a la vez recibe la enseñanza del docente en el aula u otros medios auxiliares, como también aprende los nuevos aprendizajes transmitidos. En el proceso de enseñanza-aprendizaje es en donde se da la comunicación directa docente-alumno, dependiendo la relación que se dé entre ambas partes, a si será el tipo de comunicación que se da, si es de confianza, de tipo horizontal el clima será ameno.

La enseñanza Sánchez, (2011), indica que el propósito esencial de la enseñanza es la transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares. Como resultado de su acción, debe quedar una huella en el individuo, un reflejo de la realidad objetiva, del mundo circundante que, en forma de conocimiento, habilidades y capacidades, le permitan enfrentarse a situaciones nuevas con una actitud creadora, adaptativa y de apropiación. Como consecuencia del proceso de enseñanza ocurren cambios sucesivos en la actividad cognoscitiva del alumno, con la ayuda del docente que dirige la actividad académica para el desarrollo de los conocimientos, así como la formación de habilidades, valores, hábitos.

En enseñanza el alumno adquiere una visión sobre la realidad material y social; adquiere un aprendizaje significativo, como lo indica, MINEDUC (2011), que, a través de la enseñanza, el docente orienta y facilita las condiciones apropiadas para que se produzca un

aprendizaje significativo en el alumno. A través de la práctica pedagógica por parte del docente las alumnas adquieren nuevos conocimientos, aprenden desde lo que no saben hasta el fortalecimiento de lo que ya saben. Los contenidos de la propia enseñanza determinan, en gran medida su efecto educativo; la enseñanza está sujeta a los cambios determinados por el desarrollo histórico-social, a las necesidades materiales y espirituales.

De Longhi, (2011 05), indica que la enseñanza es una profesión que se apoya en dos pilares fundamentales, la trasmisión de un conocimiento y la comunicación entre alumnos y docentes. Ambos procesos se desarrollan juntos y pueden tomar distintas modalidades acordes a las estrategias empleadas. La enseñanza determina los contenidos, los métodos y las formas organizativas del desarrollo.

Aprendizaje González (2003) aprendizaje es “el proceso de adquisición cognoscitiva que explica, en parte, el enriquecimiento y la transformación de las estructuras internas, de las potencialidades del individuo para comprender y actuar sobre su entorno, de los niveles de desarrollo que contiene grados específicos de potencialidad” La función del docente no debe ser solo de enseñar, sino también debe propiciar el aprendizaje de los alumnos y alumnas, en el aprendizaje influye la forma en que el docente transmite los contenidos y las diferentes actividades que realiza dentro el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con el nuevo modelo que se está trabajando, el constructivismo, el alumno y alumna construye su propio aprendizaje, es protagonista del proceso.

2.3.1 Proceso de enseñanza aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje son las actividades que se llevan a cabo dentro del aula para realizar las diferentes actividades de diferentes áreas de estudio. Avolio, (1980:40) define el proceso de enseñanza-aprendizaje como “El proceso que realiza el estudiante a través de sus experiencias de su interrelación con los contenidos técnica y recursos que integra la situación del aprendizaje”

El docente en el proceso enseñanza-aprendizaje debe tener un rol de orientador, guía en el desarrollo de las actividades para que el alumno construya su propio aprendizaje. El mejor currículo o el desarrollo de las actividades que se realizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje no tendrían ningún valor en manos de docentes, que no respeten a sus alumnos, no se relacionen con ellos, falta de formación de valores y actitudes. La

verdadera base de la participación de las alumnas dentro de la práctica pedagógica reside en la naturaleza de las relaciones profesor alumno y la calidad del clima en la clase.

En la actualidad en las escuelas normales se trabaja con el Currículo Nacional Base (CNB), para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje eficiente. Un currículum centrado en el ser humano, organizado en competencias, ejes y áreas para el desarrollo de los aprendizajes lleva a considerar el tipo de sociedad y de ser humano que se desea formar, a reflexionar y reorientar muchas de las prácticas de enseñanza y a investigar y determinar, en función de las necesidades del contexto sociocultural y de los intereses de los y las estudiantes, la selección de las competencias (contenidos, destrezas y actitudes) a desarrollar y las actividades a incluir en el proceso enseñanza y aprendizaje. En el currículum se establecen competencias para cada uno de los niveles de la estructura del sistema educativo:

Competencias Marco, Competencias de Ejes, Competencias de Área y Competencias de sub-área para la Formación Docente en particular. Además, para cada una de las competencias de sub-área se incluyen los contenidos y los indicadores de logro respectivos. Según el Currículo Nacional Base, para la formación de docentes del nivel primario (2006), define la competencia como la capacidad o disposición que ha desarrollado una persona para afrontar y dar solución a problemas de la vida cotidiana y a generar nuevos conocimientos.

2.3.1 Comunicación entre docentes y alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje

En el proceso de enseñanza y aprendizaje que se lleva a cabo en las aulas de educación de los diferentes niveles, especialmente en las escuelas normales, se presentan interacciones sociales, que son producto, tanto de la influencia recíproca entre docentes y alumno, como entre los mismos estudiantes. En el proceso de enseñanza- aprendizaje, es donde se da la comunicación entre docente y alumnas, siendo el aula el ámbito donde expresan sentimientos, ideas, es donde se manejan las relaciones interpersonales, como lo señala Artivia (2005) Cuando el docente y su grupo de estudiante participan cotidianamente en los mismos procesos educativos, comparten sentimientos y experiencias de su entorno.

Estos aspectos resultan medulares en el desarrollo integral de cada persona y lo prepara para desarrollarse socialmente. En el proceso de enseñanza y aprendizaje es donde se

propician las relaciones interpersonales entre docentes y alumnas, a través del tipo de comunicación que se establezca, como lo indica, Artivia (2005) citado en Vásquez y Martínez (1996), el sistema educativo mismo predetermina las funciones que, tanto el docente como el estudiante, deberán asumir en los contactos interpersonales que se producen en el medio escolar.

A través del proceso de enseñanza aprendizaje el docente debe tener una comunicación afectiva con las y los alumnos, tener mayor contacto con ellos para lograr relaciones impregnadas de mayor afecto, seguridad y comprensión hacia ellos y ellas. Estos sentimientos van a motivar que, en el salón de clases, reine un ambiente, que además de ser apto para el aprendizaje, sea para sí mismo y las y los alumnos, un lugar de sana convivencia en donde la comunicación se de en forma horizontal, donde las y los alumnos expresen sus sentimientos, emociones e inquietudes sin temor a que el docente sea autoritario dentro del proceso.

La comunicación horizontal es aquella donde se impregna un sentimiento afectivo de comprensión y respeto. Actualmente en la educación se trabaja con el modelo constructivista, en donde el alumno construye su propio conocimiento a partir de sus experiencias y los conocimientos previos, en este modelo los alumnos son los protagonistas en su proceso de aprendizaje. El docente en este modelo es un facilitador de aprendizajes, en donde propicia un clima agradable para que las alumnas construyan su propio aprendizaje, el docente en este modelo deja de ser un autoritario, que utiliza la comunicación vertical.

La relación que se suscita entre docentes y alumnos dentro del aula, pueden favorecer o afectar la comunicación, y así también el aprendizaje de las y los alumnos. Si la comunicación es afectiva las alumnas se expresaran sin temor alguno, convivirán en un ambiente de confianza, de respeto y empatía favoreciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Covarrubias y Pina (2004), indican que el proceso de formación puede verse seriamente afectado cuando el profesor es inaccesible o prepotente, pues origina una asimetría entre él y el estudiante en el proceso de aprendizaje, lo que provoca que la persona se sienta sin aptitudes para construir los conocimientos.

Si el docente, propicia en el proceso de enseñanza-aprendizaje una comunicación afectiva con sus alumnos y alumnas, se crea un clima de confianza y seguridad, lo cual ayuda a su aprendizaje. El docente no solo debe dedicarse a impartir conocimientos, sino debes ser capaz de generar un ambiente favorable para el aprendizaje.

2.3.2 La motivación para el aprendizaje

Teniendo en cuenta que la educación en un ambiente virtual demanda al alumno una alta necesidad de autogestión (tiempo, esfuerzos, organización), la motivación al estudiante es un factor muy importante para lograr un proceso eficaz de aprendizaje, que inicia desde el momento de inicio del proceso (invitarlo y entusiasmarlo a iniciar su participación) y una vez realizado esto que el mismo se mantenga trabajando con entusiasmo, esto se logra a partir de contenidos contextualizados a los conocimientos previos de alumno y a las necesidades de aprendizaje que estos tienen, presentándolos y apoyándose en soportes multimedios (imágenes, audios, videos) y dándole la posibilidad de ir revisando los avances que tienen durante el proceso a través de actividades de autoevaluación.

2.3.3 El favorecimiento de la capacidad de adquisición de conocimientos.

Este punto, también muy importante, está muy relacionado con la plataforma que hemos elegido para el desarrollo de la enseñanza virtual, y con los materiales que el tutor virtual pueda ofrecer durante el proceso formativo, siempre teniendo en cuenta que un alumno virtual debe ser proactivo (reconociendo que es el motor de su ritmo de aprendizaje) participando del proceso, que como se mencionó anteriormente debe estar apoyado en soportes multimedios, casos prácticos y foros de debates. La capacidad de absorción como una consecuencia de la innovación anterior y de las capacidades que tiene la empresa para resolver problemas.

2.3.4 Formación educativa

Es un aprendizaje innovador y de mantenimiento, organizado y sistematizado a través de experiencias planificadas, para transformar los conocimientos, técnicas y actitudes de las personas. Toda forma de educación con vistas a la cualificación para una profesión, un oficio o un empleo dados, o que proporciona las competencias exigidas para los mismos.

Desarrollado inicialmente en la ilustración, no es hoy en día operacionalizable ni sustituible por habilidades y destreza particulares ni por objetivos específicos de instrucción. Más bien los conocimientos, aprendizajes y habilidades son apenas medios para formarse como ser espiritual.

La formación es lo que queda, es el fin perdurable; a diferencia de los demás seres de la naturaleza, “el hombre no es lo que debe de ser”, la condición de la existencia humana temporal es formarse, integrarse, convertirse en un ser espiritual capaz de romper con lo inmediato y lo particular, ascender a la universalidad a través del trabajo y de la reflexión filosófica, partiendo de las propias raíces. El objetivo de la formación educativa profesional es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades a lo largo de toda la vida de la persona, la formación profesional específica o inicial, la formación profesional ocupacional. Para los desempleados que desean reinsertarse en el mundo del trabajo y la formación profesional continua. Para los trabajadores en activo que quieren adquirir mayores competencias y que intentan una actualización permanente de sus capacidades, lo que supone un aumento de su empleabilidad.

2.3.5 Formación educativa pasiva.

Es aquella donde el profesor actúa como transmisor de conocimiento y el alumno como receptor pasivo. En la cual contiene la forma tradicional de enseñar al educando, donde este se muestra con una actitud de solo memorizar información sin razonar. Aplica a la persona que no actúa cuando debería hacerlo, se aplica a la voz o categoría verbal que expresa el sujeto recibe la acción o el proceso ejecutado por otro. Las prácticas pedagógicas que buscan el logro educativo de la autonomía efectiva del educando en la construcción de sus conocimientos y de su identidad personal, plantean que los educadores accedan a facilitar el desarrollo natural del niño en un ambiente auténtico de libertad por el que haga por sí mismo todo aquello que tiene que ver con su persona. (POZO, 1996, págs. 60-125).

2.4 Rendimiento académico

Hacer referencia al rendimiento académico, implica involucrar a los estudiantes, cuyo proceso de formación está en curso, y es de considerar que, en este proceso, los primeros involucrados son ellos, pero tienen mucho que ver los padres de familia y los docentes; si

cada uno de estos entes ponen su granito de arena, para que se adquiriera el hábito de estudio, los resultados serán positivos. En ese orden de ideas, algunos autores exponen sus puntos de vista, tal es el caso de Adell, quien indica que el rendimiento académico es “la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir durante su formación”. (Adell, 2006, p.50.)

Todo estudiante aspira a obtener un buen rendimiento académico que se refleje en notas en cada nivel, en cada etapa que va cursando durante su proceso de formación; en ese sentido, lo que se entiende por rendimiento académico es el hecho de demostrar si se han adquirido los conocimientos de las diversas materias o cursos, lo cual se puede reflejar en los procesos evaluativos, en donde si el estudiante responde de forma satisfactoria, alcanza un buen rendimiento académico.

En relación a ello, Bástin menciona que Las instancias públicas y privadas, anuncian datos sobre resultados del sistema educativo de cualquier lugar del planeta, la educación impartida, calidad nunca del todo conseguida y finalmente se concreta en tablas estadísticas sobre rendimiento académico, esta información aparece más destacada y genera más atención y polémica. (Bástin, 2002, p.37.)

El rendimiento académico no se debería reflejar solo en una nota, ya que para obtener esta, inciden muchos factores que impiden que el estudiante realmente demuestre si el conocimiento fue adquirido, y, si las competencias fueron alcanzadas; porque por lo general las pruebas son escritas, y, solo el hecho de pensar en una 25 evaluación o en un examen como suele llamársele a un instrumento de medición en este caso del conocimiento adquirido, los bloquea, los pone nerviosos y al final no responden de forma fluida y natural a las interrogantes planteadas, lo que se convierte en una limitante para establecer si fue adquirido o no el conocimiento, porque para obtener esa nota pueden hacer trampa copiando o preguntándole al compañero, lo cual no les beneficia porque solo les sirve para obtener esa nota, aunque no hayan aprendido los contenidos programáticos.

Es así, como Beltran menciona que: La sociedad se muestra crítica sobre el grado de preparación que, para la vida profesional y ciudadana, llegan a alcanzar los alumnos en los centros escolares. Por lo que, mejorar el rendimiento no sólo quiere decir obtener notas buenas, por parte de los alumnos, sino aumentar, también el grado de satisfacción psicológica, de bienestar del propio alumnado y del resto de elementos implicados padres, profesorado, administración. (Beltran, 2002, p.93.)

En cuanto a lo que se considera como rendimiento académico; Bástin y Beltran debaten y coinciden en que, este no solo debe ser visto como una nota o como datos estadísticos productos de un examen tal y como lo expone Adell; sino debería de englobar diversos aspectos en donde el estudiante no sea memorístico sino crítico, propositivo y analítico, es decir, que el aprendizaje sea integral y por lo tanto verlo desde diversas perspectivas o puntos de vista.

Es de recalcar, que el rendimiento académico no se refleja en una nota, sino hay que valorar otros aspectos muy importantes como la situación anímica y emocional de los estudiantes; es decir que se sientan bien, que estén preparados para la vida, que esos conocimientos adquiridos los hagan crecer como personas; que se logre un bienestar integral en cada uno de ellos; pero para ello juegan un papel importantísimo y protagónico las iniciativas e innovaciones propuestas por los centros educativos y quienes están inmersos dentro de estos, así como los padres de familia.

En relación a ello, Bernal (2005) también indica que los padres juegan un papel primordial en el aprendizaje de sus hijos y en el desarrollo de sus destrezas de desarrollo. Lo que significa, que si se tiene claridad en cuanto a que el hogar es la primera escuela del niño, en donde se le enseña a tener principios y valores, en donde se le debería de enseñar a adquirir buenos hábitos, dentro de ellos el del estudio, el niño y joven, no tendría ningún tropiezo dentro de su proceso de formación, por lo que se deben buscar las estrategias para orientar a los padres con el fin que contribuyan en ese proceso que luego es retomado por los maestros en los centros educativos.

En su contribución con este tema, Covey (2007) expone sobre las claves del éxito en el rendimiento académico, de la siguiente manera:

a. El hábito de lectura, es una técnica que se debe emplear frecuente mente, el hábito de leer una obra o un libro al mes extra a lo que dejan en el colegio, con los años cuenta ya que la vida se volverá más fácil. Desde luego que si se tiene la lectura por hábito todo el proceso de estudios será más fácil porque todas las tareas y actividades se realizarán de forma más fluida, amena y sin complicaciones, para ello a los niños desde pequeños se les debe proporcionar libros acordes a su edad para que con el tiempo esto les apasione.

b. Al tomar notas en clases; se debe estar completamente concentrado, será importante que además de lo que el profesor anote en la pizarra. Ya que si se pierde la atención de la clase sobre la explicación del profesor se habrá perdido esa información para siempre, y no existirá ninguna otra manera de recuperarla.

Las explicaciones del docente dentro de la clase son importantes porque es la forma en que ellos transmiten los puntos esenciales de determinado tema, por lo que el estudiante debe estar atento a ello a fin de elaborar pequeños resúmenes o mapas mentales entre otras actividades, que reflejen lo captado, porque esto a la par de lo escrito en los libros permitirán fijar en gran medida, los contenidos programáticos de cada curso, redundando esto en un mejor aprendizaje.

c. Realizar tareas extra aula inmediatamente; ir directamente a la casa, tomar los alimentos, después de eso tratar de hacer una pequeña siesta, y luego tomar los cuadernos y comenzar a realizar las tareas, hasta terminar, no salir a la calle o al espacio de entretenimiento en casa, esforzarse por realizar las tareas con la mejor excelencia posible, y en el mejor tiempo, solo hasta después de ello, tomarse un tiempo para el deporte o la diversión favorita.

Los estudiantes deben ser cuidadosos y tener siempre a la mano una libreta de apuntes, para llevar un mejor control de sus actividades a desarrollar fuera del aula, por lo que en base a su horario de estudios deben dedicarse un tiempo exclusivo para estudiar y para ello seleccionar el lugar adecuado, sin distractores de ninguna naturaleza (radio, televisión,

nintendo, ruidos, redes sociales, etc.), a fin de que el tiempo dedicado a ello sea de calidad, y desde luego después de cumplir con sus estudios efectuar ejercicios, relajarse y distraerse en lo que más les gusta; porque esto también contribuye a un mejor rendimiento académico.

d. Es importante repasar las clases recibidas en el mismo día en que fueron recibidas, de esta manera será más fácil aprender los diferentes conceptos y formulas vistas en el día, así no se acumulará mucha información para los días de los exámenes, al grado que cuando estos vengan, solo se hará un pequeño repaso y luego ir a la cama tranquilo, no olvidar que entre más se aprenda, mejor se ha de llegar a vivir.

Si se repasa a diario lo recibido en clase, serán más satisfactorios los resultados en el período de las evaluaciones ya sean parciales o finales, debido a que el estudiante tendrá seguridad y confianza en sí mismo porque su preparación ha sido continua, se debe tener claridad que cuando se estudia constantemente, se está preparando para la vida y no solo para el momento del examen, lo cual se reflejará en el éxito y desempeño profesional en el futuro.

e. Alimentarse juega un papel fundamental en el crecimiento, entre mayor nutrición se tenga, más preparado estará un buen estudiante. Muchas veces por no organizar su tiempo, o porque la situación económica es muy precaria, los estudiantes se presentan a su establecimiento educativo sin haber ingerido ningún alimento, y, terminan llenándose con golosinas y bebidas que no les nutren, ni les traen ningún beneficio, por lo que es recomendable que para tener un mejor rendimiento académico, consuman los alimentos indispensables y que los mantengan alertas a lo que acontece en el aula, es de considerar que tomar el desayuno es importante porque es el período en que más horas se ha pasado sin comer, y al tomarlo se adquieren nuevamente energías para realizar las diversas actividades.

f. Aprender a recargar fuerzas a través del descanso, esto evita el cansancio físico, fatiga mental y el liberarse del nerviosismo en los exámenes, para esto se debe hacer entre otras cosas; respirar lento y profundo siempre que se sienta ansioso, o para tener fuerza física y mental durante el día; descansar o divertirse unos diez minutos por cada 45 minutos de

estudio; practicar algún deporte por lo menos 4 veces a la semana; realizar algunas prácticas de relajación durante las horas de clase o fuera de ella y dormir bien durante la noche para recuperar parte de las energías gastadas por todas las actividades que se realiza durante el día, ya que si no logra dormir bien durante la noche se estará con sueño durante el día y no se podrá estar muy atento a las horas de clases o a la hora de hacer las tareas, cuando vengan los exámenes hasta se podrá salir mal evaluado, lo que puede repercutir en el rendimiento académico.

Padres de familia, docentes y sobre todo estudiantes, deben tomar cada quien desde donde les corresponda su papel protagónico, a fin de lograr el único y fundamental objetivo que es lograr un buen rendimiento académico y de esta forma contar con profesionales de éxito que mejoren su situación de vida y que saquen adelante a su país.

2.4.1 Factores del rendimiento académico.

Existen diversos factores a tomarse en cuenta para que los estudiantes alcancen un buen rendimiento académico, por lo que se les debe orientar y enseñar cuales son, debido a ello Sole explica que: Las condiciones personales, empiezan con la actitud positiva, y el deseo, así como la disciplina, la persistencia, organización personal, saber manejar el tiempo; encontrarse bien, física y mentalmente, ayuda enormemente al estudio, éstos aspectos muchas veces no están bajo control, pero si pueden ser mejorados con actividad física, horas de sueño suficientes, alimentación adecuada compuesta de una dieta que ponga mayor énfasis en los desayunos y evitando en lo posible los alimentos que no sean frescos, relajación adecuada. (Sole, 2000, p. 80.)

La mentalización de tener que estudiar, es parte muy importante en el estudio diario, ya que es casi obligatorio y no consiste en estar delante de los libros dos o tres horas todos los días. Consiste en ver nuestras propias necesidades, analizar en qué campos o temas tenemos más problemas, cuáles son las prioridades inmediatas (exámenes, y trabajos, presentaciones, etc.), y a partir de ahí confeccionamos un horario de trabajo diario. Existen muchos factores que pueden incidir al éxito o fracaso del estudiante en su proceso de preparación, por lo que es necesario conocerlos para retomar lo positivo de ellos ya que de

alguna forma contribuyen al alcance del rendimiento académico, y dentro de ellos, Quiroz (2001) citado por Ortega menciona los siguientes:

a. Factores exógenos “La influencia externa en el rendimiento académico contribuye bastante para el éxito o fracaso del mismo. Las variables familiares, sociales y económicas de los estudiantes y las características comunes son factores que influyen en el rendimiento académico. Sostienen que la mayoría de los estudiantes tienen éxito o fracaso académico, porque proceden de familias con el nivel sociocultural bajo. El rendimiento académico se acomoda a las necesidades de la sociedad donde las variables socioculturales, el medio social de la familia y nivel cultural de los mismos; son un soporte sólido para que el alumno se perfile a tener éxito”. (Ortega, 2012, p.92.)

Este factor merece especial atención, porque dependiendo del ambiente donde vive y se desenvuelve, así influirá positiva o negativamente en él o la joven, ya que si proviene del área rural, tendrá las limitantes que si bien le va, tiene acceso a la educación porque muchas veces por la precaria situación económica el padre prefiere llevárselo a trabajar al campo si es hombre y si es mujer la madre prefiere que se quede ayudándola en los oficios del hogar; o que lo hagan antes o después de ir a su jornada de clases.

Debido a ello, en el nivel básico se reduce considerablemente la matrícula estudiantil y no se diga en el nivel diversificado y superior, esto es lamentable porque dejan inconclusos sus estudios, y con las exigencias de este mundo cambiante, difícilmente encuentren un empleo digno. Todos estos factores les limitan su rendimiento académico y es por ello que optan por abandonar sus estudios y dedicarse a trabajar, espacio que se ve limitado por contar con un currículum vitae muy pobre, lo que les impide mejorar sus condiciones de vida. Por estas situaciones, las autoridades educativas deben buscar las estrategias adecuadas a fin de que los estudiantes concluyan sus estudios con buen rendimiento académico porque la educación es sinónimo de desarrollo integral en todos los países.

b. Factores académicos Continúa indicando Quiroz (2001) citado por Ortega que: Los aspectos relacionados con la pedagogía y la didáctica inciden en el rendimiento, por lo que hay que tomar en cuenta el plan de estudio adecuado, estilos de aprendizaje, planificación docente con contenidos pertinentes, actividades adecuadas, objetivos bien definidos,

recursos, medios, tiempo debidamente distribuido y ambiente agradable. Así mismo los factores organizativos o institucionales requieren de infraestructura que responda al número de estudiantes con espacio favorable, equipos de acuerdo a la exigencia de la formación profesional, mobiliario en buen estado. (Ortega, 2012, p.93.)

Estos factores son determinantes en el rendimiento académico, por lo que merecen especial atención, porque dentro del establecimiento educativo el estudiante permanece hasta por cinco horas, debido a ello el lugar debe ser adecuado en todo el sentido de la palabra (espacio, ventilación, iluminación, mobiliario adecuado, estrategias y materiales adecuados), para que se encuentren motivados a estar en ese lugar, agregando a ello una clase motivada por el docente quien está entregado a su labor, bien organizado y siempre buscando actividades y estrategias de aprendizaje innovadoras.

Por lo que dentro de los factores académicos otro que es relevante es el que está relacionado con el profesor, porque debe responder a un perfil, cuyas características personales, la formación profesional, expectativas respecto a los alumnos, con una cultura de preparación continúa juega un papel importante en el logro académico. Esta clasificación no es absoluta, además de todas las variables mencionadas, se encuentran factores que no son exclusivos, sino que surgen de la relación entre el estudiante, la familia, el medio social y educativo.

c. El auto concepto y autoestima El auto concepto y autoestima, son factores que contribuyen en el rendimiento académico, por lo que, en base a ello, Bermúdez explica que: El concepto que el estudiante tiene de sí y la valoración que hace de la capacidad son de gran interés para la educación, porque proveen a los profesores, claves explicativas para comprender la conducta de los alumnos en clase, ya que cada sujeto actúa y rinde en alguna manera no como lo que es, sino como lo que cree que es. Esto sucede en el aprendizaje en general y particularmente en la enseñanza. (Bermúdez, 2002, pag.83.)

Total mente de acuerdo con Bermúdez en cuanto a que los docentes y quienes tengan que ver de forma directa con los estudiantes, deben ser cuidadosos con el trato que les dan y la manera en que se dirigen a ellos, porque si el docente les grita, les habla fuerte, los

avergüenza delante de sus demás compañeros, ellos se tornarán pasivos y su estima estará baja, lo que les impedirá expresarse y dar a conocer sus potencialidades y talentos por temor a quedar en ridículo ante los demás; si por el contrario, el docente es motivador, trata de involucrar y dar confianza a los más tímidos, hará que se expresen y puedan rendir satisfactoriamente en lo académico y en los distintos ámbitos de su vida. Continúa indicando Bermúdez (2002) que el yo se puede definir, para el estudio, como una entidad organizada, dinámica y aprendida.

En este aspecto, depende de cómo vean su yo cada uno de los estudiantes, así irán manifestándose y demostrando si se sienten seguros y saben quiénes son, que quieren y hacia dónde van, irán confirmando su personalidad, madurando y además tomando con responsabilidad cada una de las etapas que les toque vivir como personas, pero sobre todo como estudiantes en proceso de formación, y en la medida que esto suceda en su etapa de estudiantes, el rendimiento académico irá mejorando.

Tal y como indica Bermúdez: El yo como algo conocido o como contenido de conocimiento. Abarca todo lo que el sujeto tiene de sí mismo: evaluaciones, ideas, imágenes, creencias, incluyen todas las ideas que los demás tienen de él, y la imagen personal que le gustaría tener. En este sentido, el auto concepto implica también la auto-estima. Por lo que hace una clasificación acerca del yo, siendo esta:

- El yo conocido (lo que el individuo percibe de sí mismo)
- El otro yo (lo que otros piensan de él)
- El yo ideal (lo que el yo desearía ser)
- ¿Cómo se genera el auto concepto? (Bermúdez, 2002, p.85.)

Interesante análisis sobre el auto concepto y auto estima, que son dos pilares fundamentales en la definición de lo que el ser humano es en todo el sentido de la palabra, ambos merecen atención en cuanto al rendimiento académico porque de ellos depende gran parte de lo que el estudiante es y todo lo que puede lograr si se conoce a sí mismo y tiene la estima alta; porque no habrán barreras que impidan que su rendimiento académico sea

óptimo si tiene claridad en sus objetivos y metas y sobre todo si cree en él y si tiene confianza en sí mismo.

d. Comunicación familiar como factor de rendimiento En cuanto a ello, Pérez menciona que: La familia ejerce una gran influencia sobre el hijo durante toda la vida escolar, los padres pueden ser facilitadores u obstaculizadores del rendimiento escolar de los hijos ya que la incoherencia de las actitudes paternas, la falta de tranquilidad y de estabilidad en la vida familiar, son por lo tanto factores que colocan al hijo o hija en un clima de inseguridad afectiva poco propicia para una buena adaptación escolar. (Pérez, 2004, p.59.)

Hay que tomar en cuenta que cuando existen problemas familiares, especialmente con los padres, tales como: desintegración familiar, drogadicción, alcoholismo, violencia, entre otros; los hijos se ven muy afectados emocionalmente, y todo esto reduce las posibilidades de un buen rendimiento académico, que, de no tomarse las medidas adecuadas, llevarán al estudiante al fracaso ya sea porque deserten o abandonen los estudios, o porque a pesar de tener presencia no rinden satisfactoriamente.

e. Expectativas familiares como factor de rendimiento La relación padres e hijos, las rutinas de la vida familiar y las expectativas familiares y control, son algunos de los factores que favorecen el rendimiento escolar de los alumnos. En sus aportes, Pérez menciona que: Las familias de los estudiantes son los que dicen estar más satisfechos con los estudios de los hijos que, paralelamente, son los que obtienen mejores resultados. Precisamente, los escolares con mejor rendimiento son aquellos cuyos padres quieren que estudien una carrera universitaria, y los peores resultados coinciden con el deseo de que los hijos dejen los estudios inconclusos. (Pérez, 2004, p.81.)

Por esta razón, se insiste en que el apoyo de los padres es fundamental, porque ellos se encargarán de incentivarlos para que se esmeren en realizar sus actividades de manera concienzuda, ordenada y completa; porque solo de esta manera se verá reflejado el buen rendimiento académico, cosa que no sucederá cuando en el hogar existen diversos problemas de carácter económico y social.

2.4.2 Tipos de rendimiento académico.

Para poder explicar el rendimiento escolar, es necesario enfocarse en los siguientes modelos propuestos por Bástin (2002): a. Modelos explicativos del rendimiento escolar: En el ser humano, existen muchas situaciones y factores que le permiten avanzar o quedarse estancado en su proceso de desarrollo; igual sucede con el rendimiento escolar, en donde entran en juego aspectos psicológicos propios de cada individuo; pero a la vez lo sociológico es determinante, porque involucra el estatus dentro de la misma sociedad como lo que se vive alrededor de la familia. Debido a ello se plantean algunos modelos que tienen incidencia en el rendimiento académico, siendo estos:

- Modelo psicológico: inteligencia y motivación.
- Modelo sociológico: clases social y contexto familiar.
- Modelo psicosocial: el yo y el entorno.
- Modelo selectivo: personalidad, contexto y yo integrado.

Para lograr un rendimiento académico positivo, se debe tener claridad y poner atención en cada uno de estos aspectos que se combinan y están latentes en cada estudiante; ya que estos serán determinantes del fracaso o buen rendimiento educativo.

Del ámbito escolar son:

- Dinámica de clase.
- Grado de atención.
- Capacidad para memorizar.
- Capacidad de abstracción.
- Capacidad de aplicación.

Si estos modelos se analizan y son tomados en cuenta en el proceso de formación estudiantil, se estará formando estudiantes exitosos que saquen adelante al país, ya que la combinación de ellos, hacen que el estudiante se esfuerce en alcanzar sus objetivos trazados.

Integración de grupo:

- Nivel de relación con compañeros.
- Nivel de relación con el profesorado.

El hecho de adaptarse tanto a los compañeros como al docente, permite que los diversos grupos consoliden su relación, que haya armonía y confianza entre ellos, para que tengan la capacidad de expresarse con libertad y sin temor a ser censurados u objeto de burlas por alguna equivocación cometida.

Clima de la clase:

- Aprovechamiento de la actividad de clase.
- Satisfacción con la actividad.

El docente cada día debe innovar sus técnicas y estrategias, a fin de mantener al alumno siempre motivado en la clase, a fin de que cada actividad desarrollada el alumno tenga el deseo de participar y hacer las cosas lo mejor que se pueda.

Relación tutorial:

- Frecuencia de la relación.
- Comunicación con el alumnado.
- Atención a las sugerencias.
- Gratificación en la relación tutorial.
- Participación vida del centro.
- Tomar iniciativas.
- Sentirse representado.
- Percepción de la disciplina.

Más que un tutor, el docente debe ser un amigo, que le brinde la confianza que el estudiante necesita para sentirse en libertad y con la capacidad de poderse desenvolver activamente en los distintos momentos desarrollados dentro de la clase.

2.4.3 Estrategias para un buen rendimiento académico:

Si se quiere rendir en los estudios es importante tomar en cuenta las estrategias adecuadas que con su aplicación se contribuya a tener un buen estudiante con resultados positivos que permitan ir avanzando satisfactoriamente en cada nivel educativo cursado. Debido a ello el Gabinete Psicopedagógico de Universidad de Granada, expone algunas estrategias que pueden contribuir a alcanzar ese objetivo, siendo estas:

- Haz una lectura completa del material asignado antes de ir a clase; subraya y resume el contenido.
- Cuando leas, haz una lista de preguntas sobre ese material y luego respóndelas. Anota tus dudas y consúltalas.
- Busca las palabras y conceptos que desconozcas y escribe las definiciones en tus apuntes.
- Asiste a todas las clases; presta atención y toma apuntes.
- En clase, pregunta cuando no entiendas.
- Trabaja con un tutor.
- Entérate/familiarízate con los recursos disponibles en la biblioteca y en Internet que puedan ser útiles.
- Acércate a los profesores y pídeles lecturas complementarias y material con ejercicios.
- Forma grupos de estudio y hacerse preguntas entre ustedes.
- Acude a tutoría para comentar temas respecto a tu rendimiento con el profesor.

(Universidad de Granada, 2001, p. s/p.) Estas sugerencias pueden ser de mucha utilidad para el estudiante que busca tener un desempeño óptimo en sus estudios y por lo tanto un excelente rendimiento académico. Por lo que es recomendable que se tomen en cuenta, si se persigue ser mejor cada día, adquiriendo nuevos conocimientos que enriquezcan en lo personal y en el futuro poder ser un buen profesional.

2.5 Estudiantes

La palabra estudiante se refiere al educando o alumno dentro del ámbito académico, que estudia como su ocupación principal. El estudiante es aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. La principal función de los estudiantes es aprender siempre cosas nuevas sobre distintas materias o ramas de la ciencia y arte, o cualquier otra área que se pueda poner en estudio. Es una persona que toma clases ya sea en un nivel primario, básico, diversificado o universitario, alumno hace relación con el establecimiento donde cursa sus estudios o con los profesores: el alumno deja de serlo al terminar discípulo de un maestro (Castillo, 1998, págs. 45-56)

Estudiante es la palabra que permite referirse a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal.

Existen diversas clasificaciones o tipos de estudiante, que se establecen a partir del modelo de enseñanza, la dedicación temporal que implica el estudio, el plan académico en el que se inscribe y otras características.

2.5.1 El concepto de alumno

La palabra estudiante suele ser utilizada como sinónimo de alumno. Este concepto hace referencia a aquellos individuos que aprenden de otras personas. El término alumno proviene del latín *alumno*, que a su vez deriva de *alere* (“alimentar”).

Se dice que un sujeto es alumno de la persona que lo educó y lo creó desde su niñez. Sin embargo, también se puede ser alumno de otra persona más joven que uno. Por eso, los términos, estudiante, alumno, discípulo e incluso aprendiz suelen ser intercambiables.

2.5.2 Estudiante oficial o libre

La diferencia entre un estudiante oficial y uno libre es que el primero recibe la enseñanza oficial de un centro educativo reconocido por el Estado y es sometido a exámenes que validan los conocimientos adquiridos. En cambio, el estudiante libre no necesita respetar ciertas normas para proseguir con su aprendizaje. Hay que reconocer, de todas formas, la existencia de distintas variantes en estas clasificaciones, ya que un alumno puede no asistir a clases con regularidad, pero cursar asignaturas formales a distancia, por ejemplo.

Esto nos lleva a un factor que tampoco es determinante para considera a alguien como un estudiante: la edad. Si bien es cierto que tradicionalmente este término se asocia con los más pequeños y con los jóvenes, no existe un requisito ni un límite con respecto a la edad del estudiante, sino que puede tratarse de cualquier persona que se dedique a adquirir conocimientos con una cierta asiduidad y constancia.

2.5.3 Clases de estudiantes

La condición que deben cumplir estos alumnos es la escolaridad regular, es decir, tienen la obligación de asistir a clases todos los días, conforme establece el establecimiento educativo, porque de lo contrario quedarán libres. Y, por otra parte, están los estudiantes libres que son aquellos que estudian de manera autónoma y fuera de los establecimientos educativos. Una vez que estudian el programa de la materia se presentan a rendir el examen en una institución en carácter de estudiante libre.

Otros tipos de estudiantes con los que nos podemos encontrar son: estudiante oyente, que es aquel que solamente participa como oyente en la clase, ya sea para luego rendir el examen libre, o por simple interés en la materia; y el estudiante becado, que será aquel que recibe una ayuda económica para solventar sus gastos de estudios. No podemos soslayar al abordar este tema que el estudio está siempre vinculado a una actividad tediosa y poco placentera, ahora bien, como decíamos líneas arriba, estudiar es sumamente importante porque abre posibilidades de progreso y de crecimiento laboral y personal.

1) El alumno más visual

Muchos estudiantes comprenden las explicaciones del profesor mucho mejor cuando pueden contar con imágenes y esquemas que complementen los temas. Este es uno de los tipos de estudiantes conocidos como visual. A la hora de darles clase resulta muy cómodo contar con imágenes e información complementaria.

2) El alumno oral

Entre los tipos de estudiantes se encuentran los que sacar el mayor rendimiento a las clases con la escucha activa. Se les conoce como alumnos orales. Su memoria se activa durante las clases magistrales, con tan solo escuchar al profesor.

3) El alumno conceptual

La pedagogía ha logrado clasificar a los alumnos según su facilidad para adaptarse a las materias de la clase. El alumno conceptual prepara sus propios esquemas durante las clases magistrales, de esta manera le es más fácil memorizar las explicaciones del profesor.

4) El alumno preparado para el lenguaje no verbal

Existen alumnos muy sensibles al lenguaje corporal. Ellos perciben los movimientos del profesor durante la clase. Este lenguaje no verbal les permite tomar notas sobre las explicaciones vistas en la clase y avanzar con ellas. Agradecen que el profesor sea muy expresivo.

2.6 Institutos

Definición. Los centros educativos son establecimientos de carácter público, privado o por cooperativa, a través de los cuales se ejecutan los procesos de educación escolar. Entre los múltiples significados encontramos también como: El lugar donde las personas se reúnen con un determinado fin. Un centro en este sentido es un espacio físico (edificio) que permite la reunión y que ofrece determinados servicios o prestaciones como, por ejemplo: cuando una persona accede a la educación, recibe, asimila y aprende conocimientos, además de adquirir una conciencia cultural y conductual por parte de las generaciones anteriores.

Un centro educativo, por lo tanto, es un establecimiento destinado a la enseñanza. Es posible encontrar centros educativos de distinto tipo y con diferentes características, desde una escuela hasta una institución que se dedica a enseñar oficios pasando por un complejo cultural.

La escuela como centro educativo, ofrece cualquier género de instrucción. La noción permite nombrar tanto a la enseñanza (que se da o se adquiere), como al conjunto de docentes y alumnos o al método o doctrina de cada profesor. Existen centros educativos generales y otros dirigidos a ciertos grupos poblacionales (para niños, para adultos, etc.). Los centros educativos también pueden distinguirse por el tipo de instrucción que ofrecen, con diferentes niveles de generalidad.

2.6.1. Centros educativos públicos

Regularmente la educación pública queda a cargo del gobierno, quien llega a proporcionar la planta física y docente, y hasta materiales didácticos, para la realización de los estudios y por tal motivo generalmente existen entidades de la administración pública, relacionados con el sistema educativo tales como los Departamentos o Ministerios de Educación. Estos están encargados de organizar y controlar los servicios educativos de cada país. El objetivo de la educación pública es la accesibilidad de toda la población a la educación, y generar niveles de instrucción deseables para la obtención de una ventaja competitiva. La educación pública se ofrece a los niños del público en general por el gobierno, ya sea nacional, regional o local.

La educación pública está, en general, a disposición de todos. En la mayoría de los países, es obligatoria para los niños asistir a la escuela hasta una cierta edad, pero la opción de asistir a la escuela privada está abierta a muchos. La financiación de las escuelas públicas, por otro lado, es proporcionada por los ingresos fiscales, de manera que incluso personas que no asisten a la escuela (o cuyos dependientes no asisten a la escuela), ayudarán a garantizar que la sociedad sea educada. Los que apoyan la educación pública afirman que es necesario debido a la necesidad en la sociedad moderna para mejorar las capacidades en torno a la lectura, escritura y cálculo matemático de sus ciudadanos. Sin embargo, algunos argumentan que la educación estaría mejor administrada por el sector

privado, ya que la inversión de esta podría incrementar las facilidades en cuanto a tecnología de sus estudiantes.

2.6.2. Centros educativos por cooperativa

Los centros educativos por cooperativa, para su organización y funcionamiento, se integran por la municipalidad respectiva, los maestros que deseen participar y padres de familia organizados.

Abundan los ejemplos que indican que el camino más efectivo para iniciar al ser humano por los senderos del cooperativismo, es a través de las cooperativas escolares. La creación de cooperativas dentro de los establecimientos educacionales, de nivel medio o ciclo básico posibilitan que los estudiantes comiencen a tomar conciencia de la importancia del trabajo en común, de la solidaridad, del esfuerzo propio y la ayuda mutua, preceptos que constituyen los pilares fundamentales de la acción cooperativa. La actividad cooperativa en los centros educativos, hará posible también el desarrollo en los alumnos de los sentimientos cívicos, morales e intelectuales.

Los establecimientos por cooperativa impulsan, entre otras de las tantas ventajas, el ejercicio pleno del diálogo, haciéndolo creativo y modelando paralelamente al educando para una integración social fructífera. Mediante el ejercicio de la cooperación en los establecimientos el estudiante tendrá acceso a una formación democrática que le asegurará al mismo tiempo una conducta altamente moral y ética. Es decir, lo habilitará para el manejo honesto de la libertad, le confiere la oportunidad de consolidar su personalidad y de promover el sentido de la responsabilidad, basado en una práctica permanente de la solidaridad. La práctica del cooperativismo a través del trabajo en equipo beneficiará indudablemente tanto a los estudiantes como a la familia, porque los contenidos programáticos o curriculares, como los contenidos pedagógicos y didácticos, ello asegurará que se ajusten a las realidades.

2.6.3. Centros educativos privados

Los centros educativos privados, son establecimientos a cargo de la iniciativa privada que ofrecen servicios educativos, de conformidad con los reglamentos y disposiciones aprobadas por el Ministerio de Educación, quien a la vez tiene la responsabilidad de velar por su correcta aplicación y cumplimiento. Funcionamiento de los centros educativos

privados. Los centros educativos privados funcionan de conformidad con el artículo 73 de la Constitución Política de la República de Guatemala, previa autorización del Ministerio de Educación, cuando llenen los requisitos establecidos en el reglamento específico.

2.6.4 Institutos nacionales de educación básica de telesecundaria (INEBT)

El programa surge a través de un convenio en materia de educación a distancia, entre la Secretaría de Educación Pública, de México y el Ministerio de Educación de Guatemala, en 1996. El programa de Telesecundaria fue creado por Acuerdo Ministerial No. 39-98 de fecha 3 de marzo de 1998 y se desarrolla como un programa experimental por un período de 5 años. Con el Acuerdo Ministerial 675 de fecha 19 de agosto de 2003, y Reglamento con el Acuerdo Ministerial No. 1129 del 15 de diciembre del 2003, el modelo se consolida con la creación de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria.

Metodología

El proceso de aprendizaje en Telesecundaria consta de una serie de actividades secuenciales que se realizan en una sesión de 50 minutos. Un solo maestro o maestra coordina todas las propuestas de trabajo para cada materia incluidas en los materiales de apoyo.

El material impreso consta de libros de:

- Conceptos Básicos, presentada como una enciclopedia temática o un libro de consulta.
- Guía de Aprendizaje, es una guía de estudio y cumple la función de organizar y articular los elementos del proceso didáctico.
- Telesecundaria utiliza la mediación pedagógica y el constructivismo, elementos necesarios para la formación integral del educando.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Objetivos

3.1.1. General:

Determinar la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los Institutos de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, del departamento de San Marcos conocen la importancia de la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y cómo influye en el rendimiento académico de los alumnos.

3.1.2. Específicos:

- Establecer la educación virtual como parte importante para poder implementarla en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de los Institutos de Telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del Tumbador, del departamento de San Marcos.
- Comprobar si las técnicas metodológicas utilizadas en el proceso de la educación virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de los Institutos de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, del departamento de San Marcos.

3.2. Hipótesis General:

El uso de la educación virtual incide en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los Institutos de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, del departamento de San Marcos.

3.2.1. Variable Independiente:

El uso de la educación virtual

3.2.2. Variable Dependiente:

Incide en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los Institutos de telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, del departamento de San Marcos.

Operacionalización variable dependiente

Tabla 2 Variable dependiente

Variable dependiente	Indicador	Índice	Sub índice	Instrumento
Incide en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los Institutos de telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, del departamento de San Marcos	<p>Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> Rendimiento académico 	<p>Proceso de enseñanza aprendizaje</p> <p>Formación educativa</p> <p>El concepto de alumno</p> <p>Definición según autores.</p> <p>Formación.</p> <p>Capacitación.</p> <p>Actualización</p> <p>Orientación.</p> <p>Autocontrol.</p> <p>Habilidades sociales.</p> <p>Factores del rendimiento académico</p> <p>Tipos de rendimiento académico</p> <p>Estrategias para un rendimiento académico</p>	<p>Comunicación entre docentes y alumnos</p> <p>La motivación para el aprendizaje</p> <p>El favorecimiento de la capacidad de adquisición de conocimientos.</p> <p>Pasiva</p> <p>Modelo psicológico: inteligencia y motivación.</p> <p>Modelo sociológico: clases social y contexto familiar.</p> <p>Modelo psicosocial: el yo y el entorno.</p> <p>Modelo selectivo: Personalidad, contexto y yo integrado</p>	Boletas de encuesta

	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes 	El concepto de alumno Clases de estudiante Centros educativos públicos Centros educativos privados	Estudiante oficial o libre El alumno más visual El alumno oral El alumno conceptual El alumno preparado para el lenguaje no verbal Institutos nacionales de educación básica de telesecundaria (INEBT)	
	Institutos	Modalidades		

3.4. Unidades de análisis.

- Supervisor, director, docentes y estudiantes.

3.5. Universo y muestra de la investigación.

Tabla 3 Universo y muestra

Unidades de análisis	Universo	Muestra
Supervisor	001	1
Directores	003	3
Docente	019	19
Estudiantes	162	116

Estudiantes, se aplicará la fórmula del muestreo:

$$M = \frac{N}{\dots}$$

$$N(d)^2 + 1$$

$$M = \frac{162}{\dots}$$

$$162(0.05)^2 + 1$$

$$M = \frac{162}{\dots} = 116$$

$$0.40 + 1$$

$$1.40$$

3.6. Proceso metodológico

3.6.1. Técnicas de investigación de campo

Boleta de encuesta: para la recolección de información de la presente investigación se realizará un proceso estandarizado donde se diseñe un listado de preguntas enumeradas, con opción de respuesta abierta y cerrada y precisión, claridad, utilizado un registro lingüístico estándar, para que los estudiantes puedan comprender las preguntas y respondan de forma concisa y clara.

CAPÍTULO IV MARCO OPERACIONAL

4.1 Análisis, interpretación, tabulación e interpretación de resultados de la investigación de campo.

Tabla 4 Conocimiento sobre la educación virtual

UNIDADES	SUPERVISOR		DIRECTORES		DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	001	100%	003	100%	010	53%	35	30%
NO	000	000	000	000	009	47%	56	48%
ABSTENCIÓN	000	000	000	000	000	000	25	22%
TOTAL	001	100%	003	100%	019	100%	116	100%

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Tabla 4.1

SI, PORQUE	NO, PORQUE
<ul style="list-style-type: none"> En la actualidad pareciera que la educación virtual es algo ya muy conocido y manejable pero la verdad solo conocemos una plataforma Se nos ordenó orientar el proceso y ahora que la pandemia ha cesado se quedó inmersa en el sistema educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de capacitación Porque las autoridades educativas no se interesan por el bien de la educación Falta de recursos económicos para poder transmitir la información No hay una persona capacitada que pueda orientar

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Interpretación: según las unidades de análisis supervisor y directores nos indica en un 100% que si saben que es educación virtual y que han recibido una capacitación sobre la educación virtual, un 53% de la unidad de análisis de docente indica que si saben que es educación virtual y que han recibido capacitación sobre educación virtual mientras un 47% manifiesta que no saben que es educación virtual y que no han sido capacitados, de acuerdo a la unidad de análisis de estudiantes un 30% dio a conocer que si saben que es educación virtual, mientras tanto el 48% manifiesta que no saben que es la educación virtual, por lo que se les dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pero un 25% se abstuvo de responder.

Tabla 5 Conocimiento sobre las características de la educación virtual

UNIDADES	SUPERVISOR		DIRECTORES		DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
BUENA	001	100%	003	100%	08	42%	45	39%
MALA	000	000	000	000	11	58%	71	61%
ABSTENCIÓN	000	000	000	000	000	000	000	000
TOTAL	001	100%	003	100%	19	100%	116	100%

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Tabla 5.1

SI , PORQUE	NO , PORQUE
<ul style="list-style-type: none"> • Porque, aunque las clases sean virtuales, también se enseña y se aprende • Se maneja la educación virtual como auto formación y solo una plataforma • Se conocen las características de una plataforma mas no de la variedad dentro una educación virtual 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprende solamente el alumno que realmente tiene interés de aprender • No se conocen las características por qué se hace una manera empírica • Los docentes no son especializados en el área de la tecnología • falta de recursos tecnológicos

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Interpretación: Según unidades de análisis supervisor y directores nos indica que el 100% considera que la educación virtual es buena ya que es fundamental porque a través de ella también se enseña y aprenda pero es evidente que se conoce las característica de las mismas, así mismo los docentes indican en un 42% que la educación virtual es funcional de manera sincrónica y asincrónica pero para quien la maneja y conoces sus características pero 58% expresa que desconoce la educación los pasos de una buena educación virtual así mismo un 39% de estudiantes cree que antes de impartir docencia virtual los docente deben los pasos luego implementarla 61% indica que la educación virtual es mala, porque desconocen los sus características y procesos.

Tabla 6 Importancia de conocer el tipo de educación que se aplica en el proceso de enseñanza

UNIDADES	SUPERVISOR		DIRECTORES		DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	001	100%	003	100%	013	68%	99	85%
NO	000	000	000	000	006	32%	17	15%
ABSTENCIÓN	000	000	000	000	000	000	00	000
TOTAL	001	100%	003	100%	019	100%	116	100%

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Tabla No 6.1

SI, PORQUE	NO, PORQUE
<ul style="list-style-type: none"> • Se aprende lo necesario • Se mejora el proceso de aprendizaje logrado una interacción entre docente-estudiantes y que el proceso no se detenga debido a la pandemia • Es importante que el docente conozca el tipo de educación que imparte para el bien del proceso enseñanza aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de estudiantes no se involucra en el proceso de enseñanza-aprendizaje • Los docentes saben qué tipo de educación brindan • No hay un aprendizaje significativo

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Interpretación: según la unidad de análisis de supervisor y directores en cuanto a la importancia de conocer el tipo de educación que se aplica en el proceso de enseñanza nos indica que el 100% cree que la educación es de manera constructivista pero de forma virtual de forma sincrónica y asincrónica , así mismo los docentes indican que el 68% cree que la educación virtual ha contribuido al proceso de enseñanza-aprendizaje mientras que el 32% manifiesta que la educación virtual no ha contribuido al proceso de enseñanza-aprendizaje. Ya que sigue manejando el tradicionalismo, Así mismo los estudiantes aducen en un 85% que la educación virtual si ha contribuido al proceso de enseñanza aprendizaje mientras el 15% considera que no ha contribuido porque no aporta al aprendizaje significativo y que el proceso sigue sumergido en el tradicionalismo.

Tabla 7 Herramientas que se utilizan en una educación virtual

UNIDADES	SUPERVISOR		DIRECTORES		DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
Zoom	001	100%	000	000	000	000	001	1%
Google Meet	000	000	003	100%	019	100%	112	96%
Classroom	000	000	000	000	000	000	002	2%
Otra	000	000	000	000	000	000%	001	1%
ABSTENCIÓN	000	000	000	000	000	000	000	000
TOTAL	001	100%	003	100%	019	100%	116	100%

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Interpretación: según la unidad de análisis supervisor en un 100% afirma que hace uso de la plataforma Zoom para realizar las distintas actividades que le sean asignadas, en tanto los directores en un 100% aducen la aplicación de Google Meet para transmitir la información de carácter educativo. Así mismo el 100% de docentes especifica que también hace uso de la plataforma Google Meet y señala que utiliza otras aplicaciones para impartir los contenidos, el 1% de estudiantes manifiesto que utiliza la plataforma zoom, el 96% manifestó utilizar la plataforma Google Meet para recibir clases, el 2% utiliza la plataforma classroom para recibir sus clases y el 1% otra plataforma, es esto hace elocuente que la mayoría utiliza la plataforma Google Meet.

Tabla 8 La educación virtual es un medio para el desarrollo del proceso de los aprendizajes en la actualidad.

UNIDADES	SUPERVISOR		DIRECTORES		DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	001	100%	003	100%	019	100%	116	100%
NO	000	000	000	000	000	000	000	000
ABSTENCIÓN	000	000	000	000	000	000	000	000
TOTAL	001	100%	003	100%	019	100%	116	100%

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Tabla No. 8.1

SI, PORQUE	NO, PORQUE
<ul style="list-style-type: none"> • Es el medio más eficaz para el proceso de enseñanza aprendizaje • Es proceso que se quedó para siempre en el hecho educativo • El aprendizaje so se puede separar de la virtualidad 	

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Interpretación: según las unidades de análisis: supervisor, directores, docentes y estudiantes nos indica en un 100% que la educación virtual es una herramienta eficiente y eficaz para el proceso educativo a distancia como presencial es decir que se puede utilizar en de manera sincrónica y asincrónica para verificar el rendimiento académico de los estudiantes y se manifiesta que es complicado el uso de herramientas tecnológica y que se necesita que el docente se autoforme en el la nueva era digital dentro de la educación.

Tabla 9 Contribuye la educación virtual en el rendimiento académico

UNIDADES	SUPERVISOR		DIRECTORES		DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	001	100%	003	100%	019	100%	80	69%
NO	000	000	000	000	000	000	36	31 %
ABSTENCIÓN	000	000	000	000	000	000	000	000
TOTAL	001	100%	003	100%	019	100%	116	100%

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Tabla 9.1

SI, PORQUE	NO, PORQUE
<ul style="list-style-type: none"> • Es de suma importancia la educación ya que el estudiante se puede apoyar • En la actualidad todos los estudiantes están inmersos en la tecnología • Cada docente debe de apoyarse de la tecnología para un buen aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> • No se ha dado la oportunidad • No es necesario • No se cuenta con los medios

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Interpretación: según las unidades de análisis: supervisor, directores y docentes indican en un 100% si han apoyado la educación virtual para un mejor aprendizaje ya que existen diferentes herramientas tecnológicas muy funcionales en la educación virtual. El 69% de los estudiantes indica que si es necesario que los docentes se actualicen en lo tecnológico ya que eso apoyaría y ayudaría su formación académica y así evitar la pérdida tiempo, entrega de tareas, entre otros aspectos, un 31% de estudiantes considera que no es necesario el uso de tecnología ya que como les imparte clases sus docentes están comprendiendo de una buena manera.

Tabla 10 El aprendizaje a distancia es efectivo por medio de las plataformas Virtuales

UNIDADES	SUPERVISOR		DIRECTORES		DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	000	000	003	100%	015	79%	94	81%
NO	001	100%	000	000	004	21%	22	19%
ABSTENCIÓN	000	000	000	000	000	000	000	000
TOTAL	001	100%	003	100%	019	100%	116	100%

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Tabla No.10.1

SI, PORQUE	NO, PORQUE
<ul style="list-style-type: none"> • Es eficiente siempre y cuando el docente pueda manejar diferentes plataformas • Es evidente que la virtualidad es proceso efectivo en la realidad educativa • Para que sea efectivo hay que orientar a los docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • No todos tenemos el recurso tecnológico. • No contamos con conectividad constante

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Interpretación: según la unidad de análisis: supervisor indica el 100% el aprendizaje a distancia si es efectivo, los directores indican el 100% indica que el aprendizaje a distancia también es efectivo pues si se cuenta con los recursos tecnológicos, los docentes con 79% manifiesta que el aprendizaje a distancia si es efectivo, un 21% considera que no es efectivo el aprendizaje a distancia porque los docentes están desactualizados en el medio tecnológico y los estudiantes se distraen y un 81% de estudiantes indican que el aprendizaje a distancia es efectivo pues cuentan con los recursos que son necesarios para la educación virtual, mientras un 19% menciona que el aprendizaje a distancia no es efectivo pues muchos no cuentan con los recursos necesarios para estudiar.

Tabla 11 Para llevar una buena educación virtual depende de capacitaciones constantes

UNIDADES	SUPERVISOR		DIRECTORES		DOCENTES		ESTUDIANTES	
MODALIDAD	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	001	100%	003	100%	019	100%	116	100%
NO	000	000	000	000	000	000	000	000
ABSTENCIÓN	000	000	000	000	000	000	000	000
TOTAL	001	100%	003	100%	019	100%	116	100%

FUENTE: Investigación de campo, Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del Municipio del Tumbador, Departamento de San Marcos 2023

Tabla No. 11.1

SI, PORQUE	NO, PORQUE
<ul style="list-style-type: none"> • Todo docente que están capacitados están preparado para orientar el proceso de manera virtual • La autoformación es importante para estar actualizado con las nuevas formar educativas del sistema educativo • Los docentes que se actualizan son aquellos que están inmersos en una era tecnológica 	

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Interpretación: Según las unidades de análisis: supervisor, directores, docentes y estudiantes en un 100% manifiesta que, si es necesario recibir capacitaciones constantes sobre educación virtual para enfrentar los retos de la educación sincrónica y asincrónica en el cual se pueden verificar los avance en el proceso enseñanza aprendizaje, esto permite fortalecer a los educadores estén renovados en las nuevas tendencias virtuales en su hecho educativo.

Tabla 12 Es necesario incluir la educación virtual en el Instituto de Educación Básica de telesecundaria

UNIDADES	SUPERVISOR		DIRECTORES		DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	001	100%	003	100%	019	100%	116	100%
NO	000	000	000	000	000	000	000	000
ABSTENCIÓN	000	000	000	000	000	000	000	000
TOTAL	001	100%	003	100%	019	100%	116	100%

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Tabla No. 12.1

SI, PORQUE	NO, PORQUE
<ul style="list-style-type: none"> • Es evidente que en la era tecnológica el docente como estudiante no hagan uso de los recursos tecnológicos su alcance • En la actualidad todos los docentes ven necesario involucrarse en educación virtual, como para repaso o retroalimentación con los estudiantes de manera a distancia 	

FUENTE: Investigación de campo, Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del Municipio del Tumbador, Departamento de San Marcos 2023

Interpretación: Según las unidades de análisis de supervisor, directores, docentes y estudiantes 100% declara que es relevante que todo Instituto de telesecundaria esté inmerso en la educación virtual, cabe manifestar que desde que se implementó la educación virtual en los últimos años, el mismo ha quedado como parte del currículo educativo, esto favorece que la educación no se de una manera tradicional, sino que también de manera alterna en beneficio de los educandos.

Tabla 13 Actividades sobre el uso adecuado de la virtualidad que permitan contribuir con la educación

UNIDADES	SUPERVISOR		DIRECTORES		DOCENTES		ESTUDIANTES	
	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo	Absoluto	Relativo
SI	001	100%	003	100%	019	100%	116	100%
NO	000	000	000	000	000	000	000	000
ABSTENCIÓN	000	000	000	000	000	000	000	000
TOTAL	001	100%	003	100%	019	100%	116	100%

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Tabla No. 13.1

SI, PORQUE	NO, PORQUE
<ul style="list-style-type: none"> • Las diferentes unidades de análisis manifestaron que están en la disposición de para recibir orientación sobre aspectos tecnológicos • Es necesario y oportuno recibir orientación sobre educación virtual • Es propicio que en Ministerio Educación invierta en la preparación a los docentes en la rama tecnológica 	

FUENTE: Investigación de campo, institutos de educación básica de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos 2023

Interpretación: las cuatro unidades de análisis investigadas indican en un 100% que es necesario que entidades ministeriales o instituciones que forman parte del ministerio de educación realicen actividades en donde se inviertan recursos en materiales, guías capacitación y preparación constante de supervisor, directores, docentes para que los estudiantes sean orientados de manera inmediata, y que la educación virtual sea funcional dentro del proceso educativo, si existe una correcta formación de autoridades y docentes esto vendría a fortalecer la formación académica de los estudiantes de manera inédita.

4.2 Comprobación de la hipótesis

Después de procesar la información obtenida en la investigación de campo, mediante la aplicación de boletas de encuesta, como instrumento de investigación dirigidas a las unidades de análisis: Supervisor educativo, directores, docentes y estudiantes, referente a la hipótesis planteada; El uso de la educación virtual incide en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los institutos de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, del departamento de San Marcos. Por lo que se toma como base el análisis interpretativo de resultados, donde se establece que la hipótesis general ha sido comprobado en un 100%, de acuerdo a los siguientes argumentos:

En la tabla No. 4 Las unidades de análisis supervisor y directores nos indica en un 100% que si saben que es educación virtual y que han recibido una capacitación sobre la educación virtual, un 53% de la unidad de análisis de docente indica que si saben que es educación virtual y que han recibido capacitación sobre educación virtual mientras un 47% manifiesta que no saben que es educación virtual y que no han sido capacitados, de acuerdo a la unidad de análisis de estudiantes un 30% dio a conocer que si saben que es educación virtual, mientras tanto el 48% manifiesta que no saben que es la educación virtual, por lo que se les dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pero un 25% se abstuvo de responder.

En la tabla No.5 Las unidades de análisis supervisor y directores nos indica que el 100% considera que la educación virtual es buena ya que es fundamental porque a través de ella también se enseña y aprenda pero es evidente que se conoce las características de las mismas, así mismo los docentes indican en un 42% que la educación virtual es funcional de manera sincrónica y asincrónica pero para quien la maneja y conoces sus características pero 58% expresa que desconoce la educación los pasos de una buena educación virtual así mismo un 39% de estudiantes cree que antes de impartir docencia virtual los docente deben los pasos luego implementarla 61% indica que la educación virtual es mala, porque desconocen sus características y procesos.

En la tabla No. 8 El supervisor, directores, docentes y estudiantes nos indica en un 100% que la educación virtual es una herramienta eficiente y eficaz para el proceso educativo a distancia como presencial es decir que se puede utilizar en de manera sincrónica y asincrónica para verificar el rendimiento académico de los estudiantes y se manifiesta que

es complicado el uso de herramientas tecnológica y que se necesita que el docente se autoforme en el la nueva era digital dentro de la educación

En la tabla No. 9 Según las unidades de análisis: supervisor, directores y docentes indican en un 100% si ha apoyado la educación virtual para un mejor aprendizaje ya que existen diferentes herramientas tecnológicas muy funcionales en la educación virtual. El 69% de los estudiantes indica que si es necesario que los docentes se actualicen en lo tecnológico ya que eso apoyaría y ayudaría su formación académica y así evitar la pérdida tiempo, entrega de tareas, entre otros aspectos, un 31% de estudiantes considera que no es necesario el uso de tecnología ya que como les imparte clases sus docentes están comprendiendo de una buena manera.

En la tabla No. 12 Las unidades de análisis: supervisor, directores, docentes y estudiantes 100% declara que es relevante que todo Instituto de telesecundaria esté inmerso en la educación virtual, cabe manifestar que desde que se implementó la educación virtual en los últimos años, el mismo ha quedado como parte del currículo educativo, esto favorece que la educación no se de una manera tradicional, sino que también de manera alterna en beneficio de los educandos.

En la tabla No.13 Las cuatro unidades de análisis investigadas indican en un 100% que es necesario que entidades ministeriales o instituciones que forman parte del ministerio de educación realicen actividades en donde se inviertan recursos en materiales, guías capacitación y preparación constante de supervisor, directores, docentes para que los estudiantes sean orientados de manera inmediata, y que la educación virtual sea funcional dentro del proceso educativo, si existe una correcta formación de autoridades y docentes esto vendría a fortalecer la formación académica de los estudiantes de manera inédita.

Después de tomar en consideración los argumentos anteriores se demuestra que la hipótesis **es comprobada** pues el uso de la educación virtual incide en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los institutos de telesecundaria del distrito No. 1213-4, existe un porcentaje alto de docentes y estudiantes que deberían ser capacitados en cuanto a uso de la educación virtual, se necesita promover un mejor aprendizaje eficiente y eficaz.

4.3 Conclusiones

- La presente tesis permitió conocer juicios y reflexiones sobre la información obtenida en cuanto al problema: la educación virtual y su importancia en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los institutos de Educación Básica de Telesecundaria del distrito No. 1213-4 del Municipio del Tumbador, departamento de San Marcos. la misma lleva a la conclusión de que dentro de los Institutos Nacionales de Telesecundaria la utilización de la educación virtual y las de plataformas virtuales existe poca orientación de la misma respecto a la educación.
- La investigación dio como resultado negativo que existe poco interés en adaptarse y utilizar los medios tecnológicos para recibir clases, pues argumentan que se necesita y exige la preparación de los docentes para impartir clases de acuerdo a las herramientas disponibles ya que por falta de la misma éstos no alcanzan las competencias deseadas influyendo de manera negativa en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes.
- Para los estudiantes, la educación y modalidad virtual del proceso educativo conlleva falta de interés, pues la mayoría de ellos argumenta que no tienen el conocimiento de las herramientas tecnológicas y tampoco cuentan con el recurso económico para obtener las mismas.
- Se evidencia que tanto docentes como estudiantes no están preparados para continuar con una educación virtual y el uso de plataformas ya que en un porcentaje alto indica que no cuentan con disponibilidad de recursos económicos presentando grandes obstáculos y amplios retos como lo es la utilización de los mismos.
- Finalmente se concluye que el sistema educativo tiene que tomar muy en serio el apoyo tecnológico a los Institutos de telesecundaria el cual tiene que estar centrado en los estudiantes, los cuales son el centro del proceso educativo para ello deben implementarse metodologías del nivel educativo que van enlazadas con la parte académica, social y emocional.

4.4 Recomendaciones

- Que la realidad educativa reflejada en la presente tesis sea considerada para aplicar la educación virtual y entender el proceso educativo que actualmente se desarrolla en el país.
- Se recomienda que las autoridades y docentes de telesecundaria, fomenten y gestione actividades que contribuyan a la explicación y mejoramiento del uso de la educación virtual y las herramientas tecnológicas, que apoyen el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de manera eficiente.
- Motivar el uso de la educación virtual y plataformas virtuales en docentes y estudiantes como un complemento al trabajo dentro de las aulas. Como tal puede ayudar a optimizar nuestros esfuerzos educativos tanto en el trabajo educador como en la calidad del aprendizaje.
- Es necesario que los directores soliciten y gestionen para sus docentes capacitaciones sobre plataformas virtuales, para utilizarlas con los estudiantes con el fin de poder aprender mejor sobre las dos modalidades en las que se trabaja presencial y virtual, siendo indispensable que se sigan llevando a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- El personal administrativo debe organizar un servicio de asistencia virtual para los docentes, estudiantes y padres de familia respecto a la enseñanza en línea. Evaluar las diversas potencialidades de los docentes, a fin de verificar quiénes tienen mayor facilidad con los entornos digitales, mayor conectividad, accesos y propiciar el trabajo colaborativo.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.1 Denominación de la propuesta

Manual de técnicas y estrategias para una educación a distancia pos pandemia para docentes y estudiantes de los Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del distrito No. 1213-4 del Municipio del Tumbador, departamento de San Marcos.

5.2 Introducción

El “Manual de técnicas y estrategias para una educación a distancia pos pandemia” busca fomentar el uso de técnicas didácticas orientadas al buen desarrollo del proceso educativo, además permite la motivación de los docentes y estudiantes que hoy en día es tan necesario apoyar ya que se ha perdido el deseo de participar en el proceso educativo debido a que en todos los establecimientos se lleva a cabo una etapa de adaptación y uso de nuevas modalidades de educación pos pandemia. La educación actual atraviesa un proceso de evolución y transformación en todos los aspectos que van desde la planificación de contenidos hasta la motivación que los docentes transmiten a los estudiantes para involucrarse en el proceso educativo en las modalidades a distancia y presencial que se llevan a cabo hoy en día.

Es por ello que es indispensable el uso de estrategias adecuadas y orientadas a mejorar la calidad educativa que no solamente involucran a docentes, sino que directamente es para los estudiantes que son el centro de la educación. Las estrategias compiladas en el presente manual, se encuentran debidamente estructuradas y preparadas para cumplir con las funciones para las que ha sido elaborada.

Una de las razones esenciales por las que se presente esta propuesta del “Manual de técnicas y estrategias para una educación a distancia pos pandemia” es porque se desea contribuir con el proceso educativo que se desarrolla en los institutos de telesecundaria del sector 1213.4 del municipio del Tumbador, del departamento de San Marcos.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Contribuir con un manual de técnicas y estrategias para una educación a distancia pos pandemia para docentes y estudiantes de los Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos

5.3.2 Objetivo específico

- Adecuar el uso de técnicas y estrategias educativas que se desarrollen de acuerdo a la realidad educativa y los cambios significativos que en la actualidad se llevan a cabo en la educación en los Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos.
- Fomentar en los docentes de los institutos de Educación Básica de Telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, departamento de San Marcos el uso de técnicas y estrategias innovadas que se orientan en proceso educativo digital eficiente.

MANUAL

DE TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS
PARA UNA EDUCACIÓN
A DISTANCIA



2,023

INTRODUCCION:

La siguiente propuesta desea motivar y brindar las herramientas y conocimientos necesarios a los docentes en el desarrollo de la docencia y uso adecuado que le deben dar los estudiantes a las técnicas y estrategias para transmitir y adquirir nuevos conocimientos. La labor de los docentes siempre debe estar basada en el desarrollo de la educación de manera eficiente, eficaz, integral y contextualizada de acuerdo a la realidad educativa de los estudiantes, se hace necesario innovar y utilizar estrategias que contribuyan al mejoramiento del proceso educativo que en la actualidad está sufriendo grandes cambios que se refieren a la adecuación de contenidos y herramientas virtuales. Es por ello que de acuerdo a los resultados que se muestran en el proceso de investigación se propone el siguiente “Manual de técnicas y estrategias para una educación a distancia” en el que se recopilan las estrategias adecuadas para el desarrollo del proceso educativo en la actualidad.

Cada estrategia se elabora mediante recursos aplicables al contexto de los estudiantes, así mismo con el afán de orientar a los docentes que hagan uso del presente “Manual de técnicas y estrategias para una educación a distancia pos pandemia para docentes y estudiantes de los Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del Municipio del Tumbador, Departamento de San Marcos ” y que como estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación se sugiere para su aplicación en la modalidad de telesecundaria, ya que el proceso educativo es la base fundamental para la formación profesional, compromiso y motivación personal y social.

Es necesario llevar a cabo acciones en las que se pueda apoyar a los docentes, estudiantes de los institutos de telesecundaria del distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, del departamento de San Marcos, a través del uso y desarrollo de las técnicas y estrategias de enseñanza que se encuentren en este manual y de esta manera obtener una guía para eliminar la desmotivación de los estudiantes y sea adaptable y aceptable durante la formación académica de cada uno para el logro de los objetivos de la educación planteados en el ciclo escolar.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

El manual que se presenta, tiene como propósito brindar alternativas de solución a los problemas identificados en el área didáctica pedagógica en los institutos de Telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del municipio del Tumbador, del departamento de San Marcos, la cual contiene técnicas y métodos para mejorar la calidad de la educación a distancia o presencial y proporciona alternativas para incrementar habilidades en los estudiantes y docentes. Se han tomado las debilidades reflejadas en el proceso de investigación en donde se determina que debe mejorarse el uso y manejo de la educación virtual.

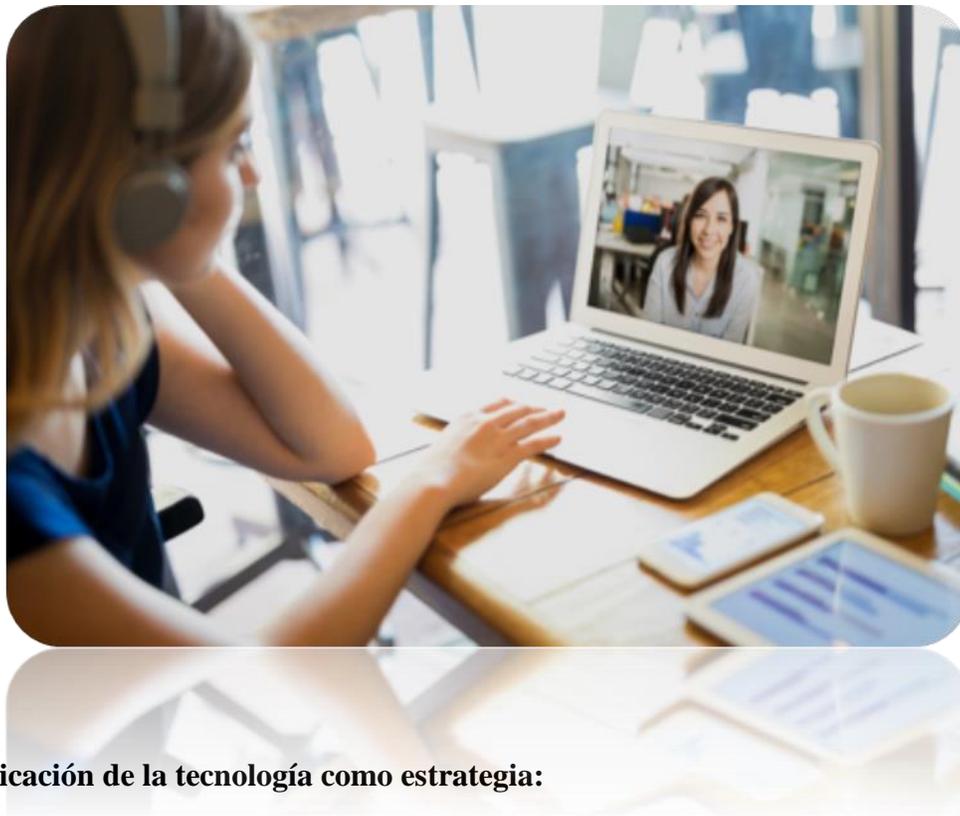
Se dan a conocer estrategias que buscan el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, adaptaciones a la modalidad, el uso de técnicas didáctica pedagógicas y facilita el contacto personal e interacción social que se complica especialmente para los estudiantes más jóvenes. Es por esto que la propuesta pretende motivar el interés de los docentes al ofrecer modelos novedosos de gestión educativa centrados en el aprendizaje de los estudiantes, lo cual implica fomentar el estudio independiente y el estudio en colaboración desarrollando habilidades cognoscitivas en los estudiantes y fomentando la capacidad de análisis, de síntesis y de formulación de juicios valorativos.

Promueve la participación, desarrollando valores, resolución de problemas, entre otras, se consigue con estrategias de aprendizaje según esta modalidad virtual, permitiendo al estudiante guiarse de ellas haciendo más efectivo este proceso. Las optimizaciones de una formación continúan aplicando nuevas técnicas didácticas determinando el orden en la cual llevara este proceso formativo.

1. ESTRATEGIAS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Las estrategias de aprendizaje son las fórmulas que se emplean para una determinada población, en donde los objetivos que se buscan, son hacer más efectivos los procesos de aprendizaje. Podríamos decir qué es y qué supone la utilización de estas estrategias a partir de diferenciar técnicas y estrategias: Las técnicas: Son las actividades que realizan los alumnos cuando aprenden: repetir, subrayar, realizar esquemas, realizar preguntas, participar en clase, etc. Las estrategias: Se consideran las guías de las acciones que hay que seguir. Son esenciales a la hora de conseguir el objetivo. La técnica sin la estrategia no funciona. Por lo tanto, se puede definir a la estrategia de aprendizaje como lo siguiente: Es el proceso por el cual el alumno elige, observa, piensa y aplica los procedimientos a elegir para conseguir un fin.

Ilustración No. 1 estrategias de la educación a distancia



1.1 Aplicación de la tecnología como estrategia:

La inteligencia no es algo fijo sino modificable. El enfoque actual de la inteligencia no la identifica tanto con los conocimientos sino con el repertorio de habilidades que permiten actuar inteligentemente. La inteligencia no es tanto una entidad cuanto un conjunto de habilidades; es más bien un sistema abierto y como tal puede mejorar. La nueva concepción del aprendizaje concibe al estudiante como un ser activo que construye sus propios conocimientos inteligentemente, es decir, utilizando las estrategias que posee. Para llevar a cabo un aprendizaje estratégico éste debe estar dotado de sentido y significado no sólo en sí mismo, sino para el propio alumno. Entonces, el concepto de estrategia cognitiva es el que va a estar constituido por el conjunto de procesos que servirán de base a la realización de tareas intelectuales al servicio de su formación personal. (Santana, 2011)

Sentido común

Ilustración No. 2 Aplicación de la tecnología como estrategia



1.2 Naturaleza de las estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje:

Si el estudiante se limita a repetir o reproducir los conocimientos, el aprendizaje será repetitivo. Pero si selecciona, organiza y elabora los conocimientos, el aprendizaje pasa a ser constructivo y significativo.

Las estrategias promueven un aprendizaje autónomo, independiente, de manera que las riendas y el control del aprendizaje vayan pasando de las manos del profesor a las manos de los alumnos. Esto es especialmente provechoso cuando el estudiante ya es capaz de planificar, regular y evaluar su propio aprendizaje, es decir, cuando posee y domina las estrategias de aprendizaje llamadas meta cognitiva. Las estrategias son una especie de reglas que permiten tomar las decisiones adecuadas en un determinado momento del proceso. Pertenecen a esa clase de conocimiento llamado procedimental, que hace referencia a cómo se hacen las cosas.



Ilustración No. 3 Naturaleza de las estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje

Por tanto, las estrategias de aprendizaje no son otra cosa que las operaciones del pensamiento enfrentadas a la tarea del aprendizaje. Se puede decir que son las grandes herramientas del pensamiento puestas en marcha por el estudiante cuando tiene que comprender un texto, adquirir conocimientos o resolver problemas. Conviene distinguir entre procesos, estrategias y técnicas. El término proceso de aprendizaje significa la cadena general de operaciones mentales implicadas en el acto de aprender como, por ejemplo, atención, comprensión, adquisición, reproducción o transferencia. Son actividades hipotéticas, encubiertas, poco visibles y difícilmente manipulables.



1.3 Funciones de las estrategias:

Son muchas sus funciones. En primer lugar, favorecen y condicionan el aprendizaje significativo. Están directamente relacionadas con la calidad del aprendizaje del estudiante, permiten identificar y diagnosticar las causas del bajo o alto rendimiento escolar. Es posible que dos sujetos con el mismo potencial intelectual, el mismo sistema instruccional y el

mismo grado de motivación, utilicen estrategias de aprendizajes distintas y, por tanto, alcancen niveles diferentes de rendimiento. Las estrategias promueven un aprendizaje autónomo, independiente, Esto es especialmente provechoso cuando el estudiante ya es capaz de regular y evaluar su propio aprendizaje, es decir, cuando posee y domina las estrategias de aprendizaje llamadas metacognitivas. Las estrategias para promover un aprendizaje significativo y funcional deben:

- Despertar el interés
- Procesar adecuadamente la información
- Fomentar la participación
- Fomentar la socialización
- Permitir el desarrollo autónomo (expresarse con libertad y seguridad)
- Desarrollar valores
- Permitir la resolución de problemas

1.4 Características de procedimiento de las estrategias de aprendizaje:

Cuando realizamos el proceso de aprendizaje es esencial ver cada progreso de cada alumno, en dicho progreso podemos ver no sólo los resultados sino como los está consiguiendo, ósea el "durante". Cuando un alumno emplea una estrategia es cuando es capaz de ajustar su comportamiento a una actividad. Es preferible que las estrategias de aprendizaje sean evaluadas de forma autónoma para cada alumno. Poder dar una ligera autonomía al alumno es siempre recomendable. Todo pequeño esfuerzo es importante para crear unas estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Entonces, para que una actividad de un alumno sea considerada como estrategia se debe de cumplir lo siguiente: (Angel, 2006)

1. Que el alumno realice una reflexión sobre la tarea.
2. Que el alumno planifique y sepa lo que va a hacer (el alumno debe de tener una serie de recursos previos)
3. Sea capaz de realizarla por sí solo.
4. Sepa evaluar su actuación.

1.5 Tipos de estrategias de aprendizaje a distancia:

Se conocen 5 tipos de estrategias de aprendizaje en el ámbito de la educación. Las tres primeras ayudan a los alumnos a crear y organizar las materias para que les resulte más sencillo su proceso de aprendizaje, la cuarta sirve para controlar la actividad cognitiva del alumno para conducir su aprendizaje, y la última es el apoyo de las técnicas para que se produzcan de la mejor manera. Las estrategias de aprendizaje y las técnicas guían y ayudan a un estudiante a buscar la manera más efectiva de aprender. Los tipos de estrategias serían: (Lorenzana, 2014)



Ilustración No. 4 Estrategias de aprendizaje a distancia

- **Estrategias de ensayo:**

Este tipo de estrategia se basa principalmente en la repetición de los contenidos ya sea escrito, hablado, narrado utilizando las plataformas virtuales en donde se puede tener comunicación con el estudiante y el docente. Es una técnica efectiva que permite utilizar la táctica de la repetición como base de recordatorio. Podemos leer en voz alta, copiar material, tomar apuntes, etc.

- **Estrategias de elaboración:**

Este tipo de estrategia, se basa en crear uniones entre lo nuevo y lo familiar, por ejemplo: resumir, tomar notas libres, responder preguntas, describir como se relaciona la información, buscar sinónimos. El escribir lo que queremos aprender es una de las mejores técnicas de refuerzo de memoria. Es importante la aplicación en la educación a distancia o presencial el estudiante comprende lo impartido en ambas modalidades

- **Estrategias de organización:**

Este tipo de estrategia se basa en una serie de modos de actuación que consisten en agrupar la información para que sea más sencilla para estudiarla y comprenderla. El aprendizaje en esta estrategia es muy efectivo, porque con las técnicas de: resumir textos, esquemas, subrayado, otros. Podemos incurrir un aprendizaje más duradero, no sólo en la

parte de estudio, sino en la parte de la comprensión. La organización deberá ser guiada por el profesor, aunque en última instancia será el alumno el que con sus propios métodos se organice.

- **Estrategias de comprensión:**

Este tipo de estrategia se basa en lograr seguir la pista de la estrategia que se está usando y del éxito logrado por ellas y adaptarla a la conducta. La comprensión es la base del estudio. Supervisan la acción y el pensamiento del alumno y se caracterizan por el alto nivel de conciencia que requiere. Entre ellas están la planificación, la regulación y evaluación final. Los alumnos deben de ser capaces de dirigir su conducta hacia el objetivo del aprendizaje utilizando todo el arsenal de estrategias de comprensión. Por ejemplo, descomponer la tarea en pasos sucesivos, seleccionar los conocimientos previos, formularles preguntas. Buscar nuevas estrategias en caso de que no funcionen las anteriores. Añadir nuevas fórmulas a las ya conocidas, innovar, crear y conocer las nuevas situaciones de la enseñanza.

- **Estrategias de apoyo:**

Este tipo de estrategia se basa en mejorar la eficacia de las estrategias de aprendizaje, mejorando las condiciones en las que se van produciendo. Estableciendo la motivación, enfocando la atención y la concentración, manejar el tiempo etc. Observando también que tipo de fórmulas no nos funcionarían con determinados entornos de estudio. El esfuerzo del alumno junto con la dedicación de su profesor será esencial para su desarrollo y objetivo final.

1.6 Guía de métodos y técnicas didácticas

En el marco del desarrollo profesional continuo, la formación continuada se constituye como un pilar básico de la vida laboral de los profesionales sanitarios, permitiendo el mantenimiento y la mejora de sus competencias, así como la adquisición de otras nuevas y, por ende, ayudando a garantizar la calidad de la atención sanitaria. Si bien, en cualquier proceso de trabajo se produce constantemente aprendizaje, generalmente no se produce de

manera explícita, por lo que su aprovechamiento es bastante menor que cuando se establecen métodos y procedimientos que permitan sistematizar todo el proceso formativo.

La optimización de una formación continuada de calidad, encuentra su justificación en unos principios metodológicos que habrán de guiar todo el proceso formativo, principios que se centran fundamentalmente en la adaptación al nivel y expectativas del alumnado y en la creación de un ambiente positivo que favorezca el aprendizaje útil para la práctica profesional, todo ello soportado por el eje nuclear de la formación. Conocer que son y cómo nos pueden ayudar las estrategias de aprendizaje a adquirir nuevos conocimientos es fundamental para sacar el máximo partido a nuestras horas de estudio; la pertinencia de la acción formativa.



Ilustración No. 5 Estrategias de aprendizaje a distancia

- **Adaptación al nivel del alumnado:**

Para que exista aprendizaje es preciso conocer el nivel de competencia del alumnado, sus conocimientos previos y sus expectativas. Se trata de avanzar partiendo de lo que dominan y ayudarles a llegar al objetivo de aprendizaje fijado. En definitiva, de adaptar el proceso formativo a los destinatarios reales de la formación, para que ésta facilite el desarrollo o adquisición de competencias necesarias para optimizar la atención sobre covid-19 que está vigente y ha quedado inmerso en nuestro entorno. No se trata, por tanto, de hacer para el alumnado lo que éste puede con toda facilidad hacer por sí mismo (por ejemplo, leer), sino de facilitar la reflexión sobre lo que hacen, el cómo lo hacen y aportar las herramientas para que perfeccionen su práctica profesional, a la vez que potencian su desarrollo profesional. (Mineduc, 2004)

- **Crear un clima de aprendizaje positivo:**

Potenciar un clima de interacción positivo alumno/a-profesor/a y alumno/a-alumno/a que favorezca relaciones empáticas, de cooperación, etc., contribuirá al mantenimiento de

relaciones fluidas y gratificantes en el contexto del aprendizaje, facilitando el flujo en la comunicación. En el caso de la Formación Continuada de las profesiones sanitarias, conseguir este clima positivo supone crear un entorno de aprendizaje que promueva la curiosidad, la investigación, la aplicación práctica, así como la reflexión, evaluación y el debate sobre la práctica profesional. Todo ello nos lleva a la realización de una formación flexible en los procedimientos y métodos didácticos, que pasa por la variedad de materiales empleados, la presentación clara de los objetivos, la estructuración coherente de los contenidos, y una metodología que potencie el rol del docente como dinamizador y facilitador de aprendizaje.

2. TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La técnica didáctica es un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia. Mientras que la estrategia abarca aspectos más generales del curso o de un proceso de formación completo, la técnica se enfoca a la orientación del aprendizaje en áreas delimitadas del curso. Dicho de otra manera, la técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia.

Las técnicas determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos. Aplicando ese enfoque al ámbito educativo, diremos que una técnica didáctica es el

Ilustración No. 6 Técnicas didácticas en la educación a distancia



2.1 Las técnicas didácticas

Al igual que los métodos de aprendizaje, estas técnicas han de utilizarse en función de las circunstancias y las características del grupo que aprende, es decir, teniendo en cuenta las necesidades, las expectativas y perfil del colectivo destinatario de la formación, así como de los objetivos que la formación pretende alcanzar. Conjunto de actividades, tácticas y recurso que empleamos para alcanzar objetivos concretos. Teniendo presente las variables mencionadas en el párrafo anterior, destacamos una serie de técnicas didácticas que, en función del método o métodos seleccionados, facilitarán el desarrollo del proceso formativo:

1. **Blogs.** Es una técnica muy rica en cuanto a funcionalidades. Puede actualizarse con mucha frecuencia y la información aparece categorizada según el interés de su creador. Tiene un estilo informal o conversacional y posibilita el intercambio de opiniones entre alumnos y docentes. Como profesor online, puedes utilizarlo para colocar información adicional o páginas de interés, ahondar en temas que requieren

mayor extensión o son difíciles de entender, tareas o asignaciones, imágenes o vídeos de cualquier tipo, etc.

Ilustración No. 7 Las técnicas didácticas

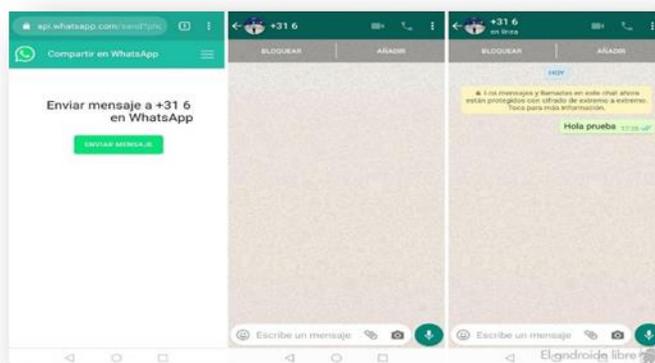


2. **Comunidades o Foros.** Los foros se convirtieron durante un tiempo en el mayor recurso de contacto con el alumnado de las empresas de e-learning. Sin embargo, seguro que tu experiencia personal no tiene buena opinión de esta herramienta. Por eso en **Classonline** ha dado un paso más allá y ha creado comunidades, más pequeñas, que se pueden crear por curso, donde alumnos y profesor pueden resolver dudas e intercambiar opiniones de una manera mucho más ágil y eficaz que en los antiguos foros.





3. **Chat.** Como hemos dicho, la plataforma permite la creación de cursos en directo de muy distintas formas. En cursos para 150 asistentes, se hace necesario un chat donde todos los participantes puedan decir lo que deseen sin que el profesor pierda el ritmo de la clase. Las preguntas se guardan para que en el momento oportuno el profesor la resuelva una por una, aunque por supuesto, puede contestar al momento si lo desea. **Ilustración No. 8** Chat



4. **Correo electrónico.** No es novedoso, pero si una de las estrategias más exitosas de enseñanza a distancia. Tener la posibilidad de enviar mensajes al email del grupo de

alumnos de un curso concreto no es algo que todas las plataformas de enseñanza ofrecen, por increíble que parezca. Las funcionalidades ya las conocéis.

Ilustración No. 9 Correo electrónico



5. **M-Learning.** El aprendizaje móvil está en continuo crecimiento y es una estrategia de enseñanza que no debemos olvidar. El acceso a contenidos es rápido y facilita la colaboración entre los participantes.

Ilustración No. 10 *M-Learning*



6. **E-Training.** El término describe la formación empresarial conducida vía e-learning. Más que una estrategia de enseñanza, puede ser un uso perfecto de la formación,

pero queríamos incluirla en este listado porque es una de las opciones más utilizadas de la enseñanza virtual y siempre con una alta tasa de éxito.

Ilustración No. 11 E-Training



2.2 Las herramientas de comunicación en e-learning

- Correo electrónico: es una herramienta de comunicación asíncrona que permite enviar mensajes a los participantes del curso. Suele ser el medio más generalizado para realizar tutorías a través de Internet.
- Foro: Es una herramienta de comunicación asíncrona, que permite que las consultas y correos enviados, puedan ser resueltos y/u observados tanto por el alumnado como por el profesorado. A través de esta herramienta el tutor puede organizar debates, resolver dudas, convocar Chat, etc.
- Chat: Es una herramienta de comunicación síncrona que permite que los participantes en una acción formativa puedan comunicarse en tiempo real. Todas las personas que estén en el Chat pueden leer los mensajes de los demás en el momento.

3. Técnicas de enseñanza a distancia para interactuar con el docente y estudiante

Técnica o procedimientos, tácticas o recursos de los que se vale una ciencia, arte, un oficio o una profesión. Cuando se habla de educación una técnica de enseñanza es un tipo de acción concreta, planificada por el docente y llevada a cabo por el propio docente y/o sus estudiantes con la finalidad de competencia para alcanzar el aprendizaje. La importancia de estas técnicas y estrategias es directamente proporcional a lo útiles que son para el aprendizaje de cada alumno a distancia.

Tener buenas herramientas de aprendizaje es esencial, de la misma manera que es esencial dominar determinados conceptos, utilizar procesos y procedimientos de trabajo adecuados, disponer de determinadas capacidades, destrezas

Ilustración No. 12 Técnicas de enseñanza a distancia



3.1 Mapa mental después de una clase virtual:

Es una técnica creada por Tony y Barry Buzan en 1996, quien define al mapa mental como una expresión del pensamiento y por tanto una función natural de la mente humana, un espejo de la mente, un medio para desarrollar la inteligencia.

- **Características:** El tema principal se plasma en una imagen central. Los principales temas del asunto irradian de la imagen central de forma ramificada. Las ramas comprenden una imagen o una palabra clave impresa sobre una línea asociada. Los puntos de menor importancia están representados como ramas adheridas a las ramas de nivel superior. Las ramas en su conjunto forman una sola estructura.
- **¿Cómo se construye?** Al centro en letras muy grandes o a través de un gráfico se expresa el tema central. Partiendo del centro se extienden muchos ramales donde se plasman las ideas principales del tema, las cuales irán en letras mayúsculas, en imprenta y serán más grandes que las ideas secundarias. Los ramales deben estar vinculados entre sí. De los ramales de las ideas principales se irradian las ideas secundarias y así sucesivamente. Estas ideas serán escritas en mayúsculas, pero irán disminuyendo en tamaño. Se recomienda que conforme se vaya ramificando el mapa se vayan utilizando colores diferentes. Ello permitirá diferenciar las ideas principales de las secundarias, así como permitirá una mejor asociación en las ideas.

Ilustración No. 13 Mapa mental después de una clase virtual



3.2 Técnica de recolección de datos:

Es una técnica que permite organizar información relevante alrededor de una idea principal expuesta en un texto. Se debe repetir muchas veces hasta crear en los alumnos el hábito de hacer afirmaciones con argumento, conociendo las posibles consecuencias, precisando el contexto, la metodología y la intencionalidad.

Habilidades que desarrolla:

- Manejo de información
- Análisis (situaciones, textos, acontecimientos).
- Pensamiento crítico

Materiales:

- Cartulina y/o papelotes
- Plumones

Procedimiento:

- Elegir un tema
- Dibujar una cruz.
- Planear una tesis respecto al tema en estudio y escribirla en la parte central, por ejemplo
- Defendamos el medio ambiente.
- Señalar argumento, fundamentos, teorías y prácticas que sustenten la tesis y escribirlas en la parte superior de la cruz.
- Determinar las consecuencias que se dan a partir de la tesis y escribirlas en la parte inferior.
- En el brazo izquierdo de la cruz se señala el contexto y la metodología.
- En el brazo derecho se escribe la finalidad o propósito para defender la tesis.

Ilustración No. 14 Técnica de recolección de datos



3.3 Árbol de objetivos.

Se trata de una herramienta para el análisis de los problemas que básicamente representa la relación entre un efecto (problema) y todas las posibles causas que lo ocasionan, fue creado por Kaoru Ishikawa, experto en dirección de empresas, quien a su vez estaba muy interesado en mejorar el control de la calidad. Es una técnica que permite:

1 Hacer comparaciones:

- Aspectos positivos y negativos (virtudes y defectos, fortalezas y debilidades, etc.)
- El antes y el después, causas y consecuencias.
- Analogías; los estudiantes establecen semejanzas entre dos situaciones.

2 Organizar los conocimientos:

- Presenta de manera gráfica las causas que generan un acontecimiento y/o situación problemática e identifica las de mayor relevancia.

3. Habilidades que desarrolla:

- Análisis
- Interpretación
- Asociación

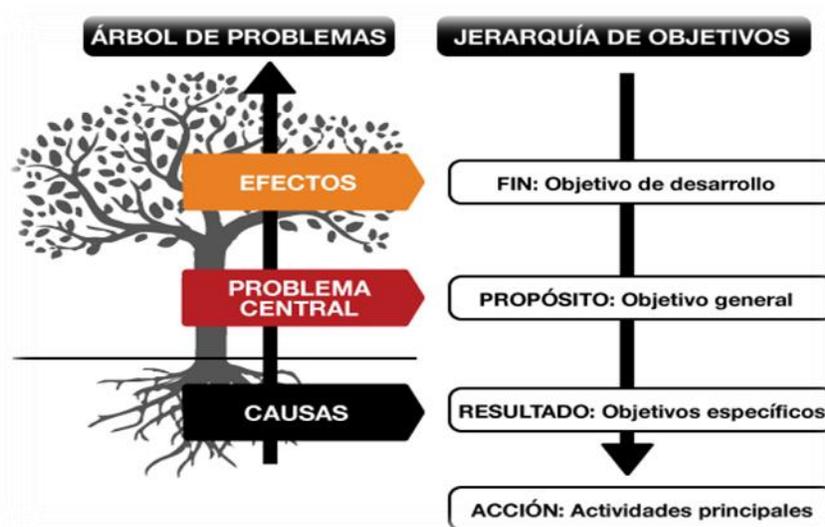
4. Materiales:

- Un paleógrafo con plumones.
- Pizarra y tiza.
- El cuaderno de cada alumno.
- El profesor debe elaborar una espina sobre un tablero. Las ideas se pueden colocar con tarjetas. Este sistema nos permite optimizar el uso del tiempo en los trabajos grupales.

5. Procedimiento:

- Dibujar el esqueleto de un pez.

- En la cabeza, escribir el nombre del problema, situación, acontecimiento, caso u objeto de estudio.
- El tercer paso depende del uso que el maestro haga de la espina:
- Para hacer comparaciones: En cada espina de la parte superior del esqueleto se colocan las afirmaciones, en la parte inferior se escribe lo opuesto, haciendo correspondencia con el de arriba.
- Para organizar los conocimientos: En cada espina los alumnos escriben todo aquello que, luego de la investigación, han identificado como posibles causas de un fenómeno, hecho, etc.
- Finalmente teniendo la información consignada en la espina, el maestro debe propiciar la reflexión, el análisis, el diálogo y, si la situación lo permite, llegar a consensos.



3.4 El diagrama del por qué:

Es un organizador que permite analizar las causas de un acontecimiento, de un fenómeno o las razones por las que determinado concepto es importante.

1 Habilidades que desarrolla:

- Análisis.
- Interpretación.
- Evaluación.

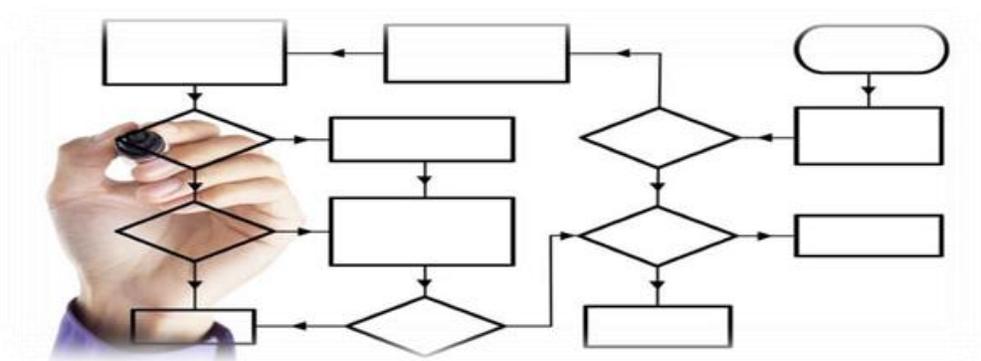
2 Materiales:

- Papelotes.
- Plumones.
- Pizarra

3 Procedimiento:

- El profesor propone un tema para la discusión y pide a los alumnos que, de manera individual o grupal, analicen las razones que generan el tema o las razones de su importancia.
- Posteriormente cada grupo o alumno escribe el nombre del tema en un papelógrafo (se puede usar la pizarra si se trabaja con todo el salón a la vez) y se pregunta ¿Por qué el tema es importante? Se registran todas las respuestas a la pregunta.
- El procedimiento se repite para cada respuesta y se van registrando las respuestas en los diagramas: Ejemplo.: ¿Por qué es importante X?

Ilustración No. 15 El diagrama del por qué



3.5 Los seis sombreros para pensar:

Estrategia que nos permite realizar el análisis integral de un tema desde diferentes puntos de vista. El alumno simula que cambia la perspectiva de una situación, texto, acontecimiento, cada vez que se coloca un sombrero de diferente color. La técnica la podemos trabajar con todo el grupo y/o formando grupos de 6 personas. Luego del trabajo grupal se llega a la socialización.

1 Materiales: Sombreros de color: Verde, azul, negro, rojo, amarillo y blanco.

2 Procedimiento: Se elige el tema, situación, texto o acontecimiento a ser analizado. Se explica a los alumnos el significado de cada uno de los colores.

- **Sombrero negro.** - Es el color de la negación y el pensamiento crítico. Debemos elaborar juicios críticos o negativos respecto al asunto o tema de estudio, precisar lo que está mal, lo incorrecto y lo erróneo; advertir de los riesgos y peligros. Los juicios se centran en la crítica y la evaluación negativa.
- **Sombrero blanco.** - Color de la objetividad y la neutralidad. Los alumnos deberán centrarse en hechos objetivos y cifras. No se hacen interpretaciones ni se dan opiniones.
- **Sombrero rojo.** - El rojo representa el fuego y el calor, así como el pensamiento intuitivo y emocional. Una persona que piense con el sombrero rojo expresa lo que siente respecto al tema en estudio.
- **Sombrero amarillo.** - El amarillo es el color del sol; representa el optimismo y el pensamiento positivo. Indaga y explora lo valioso. Los alumnos están invitados a construir propuestas con fundamentos sólidos, pero también pueden especular y se permite soñar.
- **Sombrero verde.** - El color verde es el símbolo de la fertilidad, el crecimiento y la abundancia. El alumno buscará nuevas alternativas. Va más allá de lo conocido, de lo obvio y lo aceptado. No se detiene a evaluar. Avanza siempre abriendo nuevos caminos, está todo el tiempo en movimiento.
- **Sombrero azul.** - Es el color de la tranquilidad y la serenidad. Simboliza la visión de conjunto. Compara diferentes opiniones y resume los puntos de vista y hallazgos del grupo. Se ocupa del control y de la organización.

Ilustración 16 Sombrero azul



3.6 El periódico:

Es una técnica que nos permite dar a conocer la información recogida en una investigación, haciendo uso del lenguaje escrito. Se puede hacer de manera individual, o en grupos, de preferencia no mayores de cinco personas.

1 Ventajas:

La redacción de un periódico facilita el mejor uso de nuestro tiempo y el de los estudiantes, establece canales de comunicación entre los docentes, mejora las relaciones interpersonales, etc. Todos los periódicos deben contener unos requisitos mínimos para poder circular. Si observamos detenidamente, algunos de estos requisitos los encontramos en la primera página, los restantes en la página editorial. Así tenemos:

- Título del periódico (cabezote).
- El lugar de su publicación.
- El nombre del establecimiento que lo editó.
- El nombre del Director.
- La fecha de la publicación.
- El número de la edición.
- Normalmente se incluye datos adicionales como:
- El precio por ejemplar, los otros responsables del periódico, etc.

2 Materiales: Plumones, lápices, colores, papelote, papel craft, ilustraciones diversas.

3 Habilidades: Investigación., síntesis, creatividad, análisis, reflexión crítica.

4 Procedimiento:

- El maestro debe verificar que los alumnos manejen los códigos lingüísticos. En el supuesto que desconozcan el tema, el docente empleando el material antes descrito podrá hacer que los alumnos logren esos pre-requisitos.
- Definir si cada grupo se encarga de elaborar un periódico, o si cada grupo se encarga de elaborar una sección. Primera plana, editorial, cultural, económica, etc.
- Elegir los temas a investigar.

Ilustración No. 17 El periódico



3.7 Dibujando nuestros conocimientos:

Es una técnica que permite: A los estudiantes, recrearse con la información obtenida en una investigación y hacer una presentación creativa empleando dibujos y textos cortos; Al maestro, darse cuenta de cómo van los alumnos construyendo aprendizajes significativos.

1 Habilidades que desarrolla:

- Análisis.
- Criticidad.
- Síntesis.
- Creatividad.

2 Materiales:

- Hojas bond.
- Lápices.
- Plumones, colores.
- Mucha creatividad.

3 Procedimiento:

- Elegir el tema de investigación (en grupo).
- Recoger información del tema elegido (trabajo individual).
- Identificar las ideas del tema (trabajo individual).
- Dibujar las ideas, agregarles un texto (trabajo individual).
- Reunirse con los integrantes de su grupo, socializar sus trabajos.
- Elaborar un trabajo de grupo teniendo como insumos los trabajos individuales.

Ilustración No. 18 Dibujando nuestros conocimientos



3.8 La conferencia:

Es una técnica de exposición oral y gráfica, preparada y expuesta por un alumno(a). También se suele hacer de manera grupal, después de haber realizado una investigación.

Para la presentación de la conferencia los alumnos deberán complementar su trabajo de investigación con materiales de apoyo, tales como: mapas, dibujos, gráficos, transparencias, maquetas registros de audio, etc., y con demostraciones, juegos, dramatizaciones y otros recursos que el o los expositores decidan emplear.

1 Habilidades que desarrolla:

- Manejo de información.
- Confianza y seguridad en sí mismo.

2 Procedimiento:

- Elaborar un esquema para guiar la conferencia. Es necesario que los alumnos conviertan las preguntas de la investigación en títulos y las escriban en un papelote. El docente verifica que haya correspondencia entre las preguntas y los títulos.
- Se establecen criterios para evaluar la conferencia. Es necesario establecerlos en grupo.
- Elaboración y/o acopio de material ilustrativo que complemente e ilustre la conferencia para hacerla más ágil y clara (fotos, mapas, objetos, recortes de periódico). Es recomendable que las ilustraciones enfoquen los temas de mayor dificultad.
- Diseño y creación con ayuda del maestro de una actividad que pueda ser realizada por los participantes, orientada a clarificar y puntualizar las ideas fuerza del mismo (socio drama, juego, crucigrama, acróstico, experimento, etc.)

Ilustración No. 19 La conferencia



3.9 Los organigramas de temas brindados en clase a distancia:

El organigrama es una representación simplificada de un hecho o proceso mediante un dibujo que combina figuras geométricas con flechas y texto.

1 Tipos de organigramas:

- **Lineal.** Organiza la información en línea horizontal o vertical. Este tipo de organizador se emplea para establecer la relación entre las causas y consecuencias de un hecho, proceso, etc. Ejemplo: la subida del petróleo.

Ilustración No. 20 Los organigramas de temas brindados en clase a distancia



- **Piramidal.** Es aquel organigrama que emplea, como su nombre lo indica, una pirámide para representar la información. Lo leemos cuando queremos representar una jerarquía o dependencia.



3.10 Galería de aprendizajes:

Es una técnica que permite a los alumnos reconocer todo aquello que el curso o el tema les ha proporcionado.

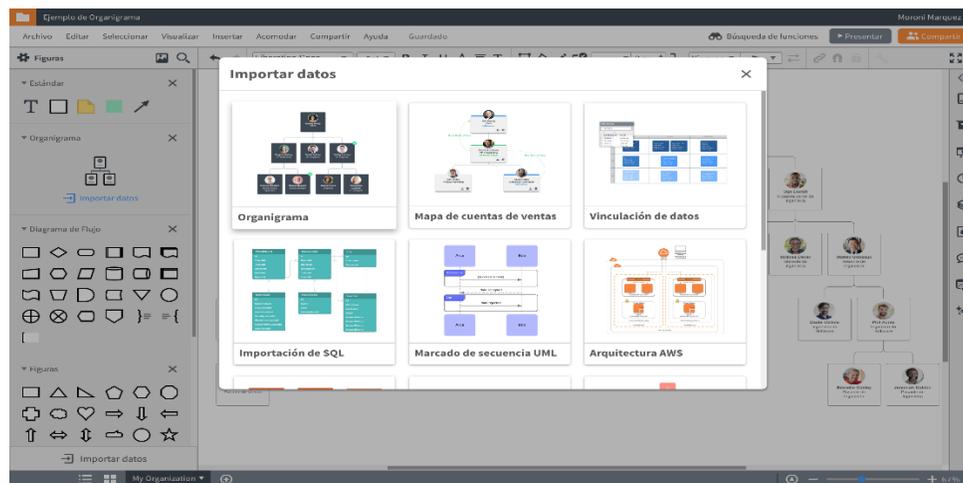
1 Habilidades que desarrolla:

- Manejo de información
- Agilidad mental
- Pensamiento crítico
- Evaluación.

2 Procedimiento:

- Determinar el asunto a comparar.
- Buscar información de cada uno de los asuntos
- Hacer un listado de los aspectos importantes fruto de la investigación de cada uno de los asuntos
- Con el listado, armar categorías y darle un nombre a cada una.
- Hacer un cuadro de tres columnas. El número de filas depende de las categorías que se emplearán en la comparación.
- En las columnas se colocan los aspectos a comparar.
- Cada fila se refiere a una categoría.

Ilustración No. 21 Galería de aprendizajes



Recomendaciones

- Se recomienda utilizar estas técnicas y estrategias para poder cumplir con los objetivos planteados y que el proceso de enseñanza sea de una manera eficaz, donde

los estudiantes aprendan diferentes formas de interactuar con sus compañeros y de esta forma se fomente la participación activa.

- Ayudar a los docentes a garantizar las condiciones materiales necesarias para la continuidad del aprendizaje.

Resultados

Tras el desarrollo de este manual, se espera:

- Constitución de equipos de estudiantes planificada y ordenada para atender a la resolución de dudas.
- Que los docentes apliquen las técnicas y estrategias planteadas en el manual para mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje.
- Realizar un diagnóstico de las áreas disciplinares con mayor nivel de dificultad para los estudiantes con el fin de llegar a una solución para lograr la competencia establecida.
- Los objetivos y las competencias sean alcanzados de una manera exitosa con un alto sentido de responsabilidad y pertenencia por parte de los participantes del proceso educativo para realizar las tareas encomendadas a cabalidad logrando de esta manera alcanzar con éxito las metas establecidas
- La implantación del Manual tendrá un impacto positivo dentro de este sector educativo, ya que existirá una mejor adecuación curricular de acuerdo a las necesidades que existan.

5.4.1 Áreas instructivas:

Las áreas en las que se puede aplicar el presente manual. Son Matemática, Comunicación y Lenguaje, Idioma Español, Comunicación y Lenguaje, Idioma Extranjero, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales y Ciudadanía, Educación y Expresión Artística, Tecnologías del Aprendizaje y la Comunicación, Educación Física.

5.4.2 Aspectos que debe tener en cuenta para su desarrollo

Este manual ha sido preparado como un documento de referencia para quienes trabajan en el campo educativo, para guiar y facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje, que durante su planificación propicien un desarrollo integrado en el uso de información sobre técnicas y estrategias. Durante las diferentes etapas del proceso de ejecución se deben tener en cuenta capacitaciones, métodos, estrategias, entre otros para lograr los objetivos propuestos.

Estrategia didáctica: Son procedimientos organizados que tienen una clara formalización/definición de sus etapas y se orientan al logro de los aprendizajes esperados. A partir de la estrategia didáctica, el docente orienta el recorrido pedagógico que deben seguir los estudiantes para construir su aprendizaje. Son de gran alcance, se utilizan en periodos largos (plan de estudio o asignatura) y tienen dos características principales:

Técnica didáctica: Son procedimientos de menor alcance que las estrategias didácticas, dado que se utilizan en períodos cortos (parte de una asignatura, unidad de aprendizaje, etc.); cuyo foco es orientar específicamente una parte del aprendizaje, desde una lógica con base psicológica, aportando así al desarrollo de competencias.

Actividades de aprendizaje constructivista: Para que los estudiantes se instruyan de manera activa, y generen conocimiento nuevo, en base a su experiencia. Su diseño e implementación son flexibles y su duración es breve (desde una clase a unos minutos).

- Participar en debates en foros.
- Estudio de casos.
- Elaboración de infografías.
- Creación de mapas mentales o de mapas conceptuales.
- Creación y presentación de videos.
- Elaboración de portafolios virtuales.
- Juego de roles.

Estrategia del aprendizaje basado en investigación: facilita que los estudiantes aprendan los pasos del proceso investigativo de manera progresiva, pasando de ser usuarios críticos de investigaciones en su área, hasta desarrollar las habilidades investigativas que le permitan desarrollar de manera autónoma y con la tutoría de un docente una investigación de nivel inicial.

Fase de preparación:

- Analizar el nivel formativo de los estudiantes y sus habilidades actuales en relación al ciclo investigativo.
- Definir el punto de inicio y final del proceso investigativo en relación a las problemáticas disciplinares, considerando los contenidos y la ubicación de la asignatura en el plan de estudio.
- Definir cronograma de actividades, fechas y productos entregables por parte de los estudiantes, considerando siempre la presentación de los resultados dentro del grupo curso.
- Definir los énfasis a través de los cuales se conectará la investigación y el proceso de enseñanza- aprendizaje

Organización de capacitaciones educativas en línea para docentes: Son técnicas necesarias de aplicar en los establecimientos, con la finalidad de moldear al personal docente, motivarlo, desarrollar su desempeño individual satisfactoriamente y lograr con ello mejorar la calidad educativa. El capital humano o talento humano como se le desee llamar, necesita capacitarse y actualizarse constantemente y estar a la vanguardia de los adelantos tecnológicos, sobre todo en las escuelas que es donde más se detectan necesidades de capacitación, los docentes tienen que poner mucho de su parte para hacer más productivo el método de enseñanza-aprendizaje, ya que también de ellos depende el crecimiento personal y profesional de sus estudiantes.

Método del aprendizaje mixto: El enfoque de aprendizaje mixto suele considerarse más eficaz que el basado en un solo método. El docente desempeña un papel crucial en este proceso. Tiene que planificar por adelantado y dividir las tareas entre el aprendizaje

presencial y/o remoto (a distancia). Ha de considerar, asimismo, qué recursos tienen los estudiantes en el hogar.

Recursos de enseñanza – aprendizaje o recursos didácticos: Son todos aquellos materiales, medios, soportes físicos o digitales que refuerzan tanto la acción docente como la de los estudiantes, optimizando el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Conferencias virtuales: como, ciclo de charlas, foros o conversatorios con especialistas y referentes del campo educativo. En ellos se suele reflexionar sobre los cambios que introdujo la suspensión de la presencialidad en la educación y los desafíos y oportunidades que se presentan.

Cursos virtuales para el uso de plataformas virtuales: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación ofrecen la posibilidad de interacción de los estudiantes entre sí y con el docente, promoviendo una actitud activa, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos.

Estrategias de acompañamiento: al igual que en la educación presencial el tutor debe hacer uso de estrategias de trabajo que le permitan acercarse al alumno, de manera que este, pueda sentirse acompañado a lo largo del proceso de aprendizaje y al mismo tiempo le permita socializar con sus demás compañeros y compartir sus experiencias y opiniones.

- a) Integración del grupo: esta estrategia tiene como finalidad garantizar la integración entre todos los miembros del curso. Se trata de establecer un clima de trabajo agradable en el que los miembros sientan que forman parte de la comunidad virtual.
- b) Resolución de dudas e inquietudes: en esta estrategia el tutor debe responder a las dudas e inquietudes que se presenten durante el desarrollo del curso.
- c) Motivación a los estudiantes: es necesario que el tutor motive al estudiante, prestando atención personal a cada uno de ellos y ser accesible ante los distintos problemas que se puedan presentar, también debe mostrarse empático, respetar su ritmo de trabajo, utilizar un lenguaje estimulante y estar interesado en la construcción del aprendizaje.

- d) Brindar retroalimentación: es un elemento imprescindible dentro de las estrategias de acompañamiento.

5.4.3 Metodología

Dentro de la presente propuesta se habla de diferentes métodos de investigación los cuales son fundamentales para la recopilación de información tomando como punto de partida el método investigativo donde se puede decir que la metodología de la investigación es “la disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos, y medios aplicados por los seres humanos, que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación (Bastar, 2012). También se utilizó el método analítico, el cual es útil cuando se llevan a cabo trabajos de investigación documental, que consiste en revisar en forma separada todo el acopio del material necesario para la investigación. (Maya, 1997)

Durante el desarrollo de la propuesta se utilizó el método inductivo como una estrategia utilizada para el razonamiento en que se basó la inducción “La inducción es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay en común en los fenómenos individuales, su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan” (Jiménez, 2017).

La planificación: método de enseñanza que se utiliza para la aplicación del desarrollo de la propuesta con el fin de conseguir mejores resultados y la que sirvió para obtener conocimientos mejorando algunas habilidades y recompensando acciones concretas. Buscando atraer el interés sobre la actividad educativa que se desarrolla, “la planificación es el uso de diseños y técnicas propias de los juegos en contextos no lúdicos con el fin de desarrollar habilidades y comportamientos de desarrollo. La planificación un factor fundamental para aumentar la motivación de los usuarios” (Agredai, 2017)

5.4.4 Estrategias de actividades de ejecución

La ejecución se llevará a cabo mediante la entrega del manual, donde se especifican las técnicas y estrategias que los docentes deben de utilizar en el aula virtual para transmitir nuevos conocimientos a los estudiantes. Y así lograr que la educación a distancia no sea un impedimento para la superación personal de los estudiantes, asimismo para que los docentes tengan las herramientas didácticas para enseñar a diario.

5.5 Temas de cómo piensa desarrollar su propuesta

Presentación de la propuesta a través de una charla a los docentes y directores de los institutos de Educación Básica de Telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del Municipio del Tumbador, Departamento de San Marcos, priorizando la explicación y orientación que tiene el manual en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Y de esta manera lograr que el docente se motive a utilizar la propuesta realizada para contribuir a una mejor enseñanza donde los estudiantes se involucren por aprender y relacionarse en el aula virtual. Rompiendo los paradigmas tradicionales en educación haciendo la misma más activa y participativa para obtener mejores resultados en la educación y aprendizaje de cada educando.

5.6 Sede de realización

Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del Municipio del Tumbador, del Departamento de San Marcos.

5.7 Recursos

- Computadora
- Internet
- Papel
- Impresora
- Tinta
- Herramientas tecnológicas

- Manual impreso

5.8 Evaluación y seguimiento

- La eficacia de la propuesta se evaluará según los resultados que se obtengan durante el desarrollo de la misma, asimismo al observar el avance en el aprendizaje de cada estudiante durante el ciclo escolar; de acuerdo a la ejecución correcta de este manual.

5.9 Cronograma de actividades

Cronograma de actividades

No.	Actividad	Responsable	Fecha	Hora
1.	Nombre de la propuesta Distribución de comisiones para la elaboración de la misma	Tesista	21/03/23	9:00
2.	Elaboración de la propuesta	Tesista	23/03/23	8:00
3.	Presentación de la propuesta	Tesista	25/03/23	8:00
4.	Se trabajaron las correcciones de acuerdo a la revisión del asesor	Tesista	26/03/23 Y 28/03/23	7:00
5.	Presentación de propuesta terminada	Tesista	01/04/23	11:30
6	Organización para entregar el manual a Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del Municipio del Tumbador, del Departamento de San Marcos	Tesista		
7	Entrega del manual a Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del Municipio del Tumbador, Departamento de San Marcos	Tesista		

FUENTE: Investigación de campo, Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del Municipio del Tumbador, Departamento de San Marcos 2023

5.10 Conclusiones

Al dar por culminada nuestra investigación de campo y elaboración de informe final como seminaristas integrantes del grupo No.2 hemos llegado a las siguientes conclusiones referentes al tema analizado, investigado y estudiado como lo fue “La importancia de la educación virtual en los procesos de enseñanza-aprendizaje”. La educación a distancia nos evidencia que se requiere establecer una normativa flexible que dé paso a los cambios, que promuevan la creatividad a través de distintas técnicas y estrategias que se pueden aplicar con los estudiantes.

Como estudiantes universitarios confirmamos la idea de apoyar la inexistencia de un único modelo de aprendizaje, sino que debemos propiciar la existencia de modelos educativos diversos y flexibles apoyados por las tecnologías. El docente tiene que ser capaz de innovar, reflexionar y transformar sus propuestas didácticas para responder a las demandas sociales que vive el mundo en medio de una crisis sanitaria, a la vez que se alcancen los objetivos curriculares propuestos al inicio del curso. Por ello se hace necesario implementar un manual de técnicas y estrategias para una educación a distancia en tiempos de pandemia en donde se ayuda a los docentes y estudiantes del establecimiento esperando sea de gran apoyo como parte del desarrollo intelectual, de esta manera alcanzar nuestros objetivos plasmados al inicio.

Confiamos plenamente que los objetivos trazados en nuestro marco y los objetivos que nos hemos trazado como equipo de trabajo llegaran a cumplirse por esta razón se deben racionalizar las normas y las demandas de información, así como implementar una clara estrategia de generación de técnicas, las cuales deben tener como criterio la necesidad de fortalecer la autonomía de las escuelas, porque permite desarrollar habilidades y competencias, ofrecen la posibilidad de la preparación educativa a través de plataformas virtuales y se puede acceder desde cualquier lugar. Por medio de la realización de boletas de encuesta aplicadas a supervisor educativo, directora, docentes y estudiantes entendemos que la educación virtual enmarca diversos factores y es por ello que se hace necesaria la implementación de capacitaciones que permitan la comprensión y uso adecuado de plataformas virtuales para que estas favorezcan el desempeño académico.

5.11 Recomendaciones

- Brindar asistencia a docentes y alumnos en la utilización de herramientas digitales, organizando para el efecto sesiones cortas de capacitaciones; asimismo, dar el seguimiento y acompañamiento respectivo de fortalecimiento.
- Garantizar las condiciones y materiales necesarios a los docentes para el seguimiento del aprendizaje, como, por ejemplo, apoyo en la formulación de soluciones para la utilización de datos dentro de las plataformas virtuales.
- Establecer la normativa para realizar el proceso de aprendizaje a distancia; definiendo el actuar de los estudiantes y de los docentes dentro del marco del proceso de aprendizaje a distancia, y que se le pueda dar el seguimiento correspondiente.
- Proponer sugerencias para fomentar el uso y aplicación correcta de las plataformas virtuales por parte de los docentes, y que al mismo tiempo sean motivados para que le den continuidad a la mejora de sus estudios profesionales, derivado de las dificultades que se les presentan al momento de la utilización de plataformas virtuales, realizando para el efecto, capacitaciones.
- En virtud de los resultados obtenidos en la presente investigación, se recomienda que los procesos de enseñanza aprendizaje sean adecuados a la educación virtual los cuales permitan el buen aprovechamiento de conocimientos por parte de los estudiantes
- Realizar un estudio vinculado a las condiciones actuales en las que se desenvuelve el estudiante, de acuerdo a la nueva modalidad de aprendizaje, y con ello se le pueda garantizar un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referencias

- Agredai, M. (2017). *Gamificación en la educación*. São Paulo: Educ. Pesqui.
- Angel, R. (2006). *Técnicas de la enseñanza constructivista*. Argentina: San Josse .
- Bastar, S. G. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Red Tercer Milenio S.C.
- DIGEDUCA. (2016). *evaluacion de la calidad educativa de las modalidades de entrega educativa del nivel medio*. GUATEMALA: divulgacion-digeduca.
- Jiménez, R. (2017). Escuela de administracion de negocios. *Métodos científicos de indagación y de construccion del conocimiento*.
- kfw. (2005). *estudio de factibilidad*,. guatemala: banco aleman de desarrollo.
- Lorenzana, L. (2014). *Estrategias de aprendizaje en el aula*. Mexico DF.
- Maya, E. (1997). *Metodos y tecnicas de investigacion*. México: Universitad Nacional Autonoma de México.
- Mineduc. (2004). *Curriculum Nacional Base*. Guatemala.
- Santana, C. (2011). *Procsos de aprendizaje*. Argentina.

ANEXOS



Municipio El Tumbador, San Marcos 10 de abril de 2023

Lic. Victor Ernesto Padilla Guzmán,
Comisionado Temporal de Administración
Sector 1213.4 El Tumbador, San Marcos

Respetable licenciado:

Reciba un atento saludo, augurándole éxitos en sus labores administrativas.

Yo, **Julio Cesar Amarra Zacarías**, Carné 201345975, estudiante de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación Plan fin de semana Extensión San Marcos del Centro Universitario de San Marcos, estoy realizando la investigación de campo de la tesis denominada. "LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPORTANCIA EN EL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA DEL SECTOR 1213.4 DEL MUNICIPIO DE EL TUMBADOR, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS". Por lo antes expuesto:

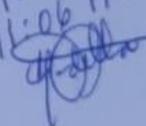
SOLICITO respetuosamente:

1. Que a través de sus buenos oficios se me autorice realizar el trabajo de campo que consiste en pasar boletas de encuesta a directores, docentes y estudiantes, en los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria del Sector 1213.4 del Municipio de El Tumbador departamento de San Marcos.
2. Como coordinador distrital me pueda colaborar con el llenado de la boleta de encuesta antes mencionada.

Agradeciendo la atención a la presente me es grato suscribirme de usted deferentemente


PEM. Julio Cesar Amarra Zacarías
Carné No. 201345975
Tesisista



Recibido
11/04/2023
11:06 Hrs




Municipio El Tumbador, San Marcos 10 de abril de 2023

PEM. Alex Lorenzo Mérida Ochoa
Director Instituto Nacional de Educación Básica
De Telesecundaria
Sector 1213.4 El Tumbador, San Marcos

Respetable Director:

Reciba un atento saludo, augurándole éxitos en sus labores docente y administrativas.

Yo, **Julio Cesar Amarra Zacarías**, Carné **201345975**, estudiante de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación Plan fin de semana Extensión San Marcos del Centro Universitario de San Marcos, estoy realizando la investigación de campo de la tesis denominada. "LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPORTANCIA EN EL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA DEL SECTOR 1213.4 DEL MUNICIPIO DE EL TUMBADOR, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS". Por lo antes expuesto:

SOLICITO respetuosamente:

1. Que a través de sus buenos oficios se me autorice realizar el trabajo de campo que consiste en pasar boletas de encuesta a docentes y estudiantes, en el Instituto Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria que usted dignamente dirige
2. Que como director me pueda colaborar con el llenado de la boleta de encuesta antes mencionada.

Agradeciendo la atención a la presente me es grato suscribirme de usted deferentemente



14: hora

13/04/2023

PEM. Julio Cesar Amarra Zacarías
Carné No. 201345975
Tesisista



Municipio El Tumbador, San Marcos 10 de abril de 2023

Licda. Johana Elizabeth Bautista Salazar
Directora Instituto Nacional de Educación Básica
De Telesecundaria
Sector 1213.4 El Tumbador, San Marcos

Respetable Directora:

Reciba un atento saludo, augurándole éxitos en sus labores docente y administrativas.

Yo, **Julio Cesar Amarra Zacarías**, Carné **201345975**, estudiante de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación Plan fin de semana Extensión San Marcos del Centro Universitario de San Marcos, estoy realizando la investigación de campo de la tesis denominada. "LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPORTANCIA EN EL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA DEL SECTOR 1213.4 DEL MUNICIPIO DE EL TUMBADOR, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS". Por lo antes expuesto:

SOLICITO respetuosamente:

1. Que a través de sus buenos oficios se me autorice realizar el trabajo de campo que consiste en pasar boletas de encuesta a docentes y estudiantes, en el Instituto Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria que usted dignamente dirige
2. Que como directora me pueda colaborar con el llenado de la boleta de encuesta antes mencionada.

Agradeciendo la atención a la presente me es grato suscribirme de usted deferentemente

Rec/17/04/2023
Johana Elizabeth Bautista Salazar



Julio Cesar Amarra Zacarías
PEM. Julio Cesar Amarra Zacarías
Carné No. 201345975
Tesisista



Municipio El Tumbador, San Marcos 10 de abril de 2023

PEM. Wilson Jovani Díaz Reina
Director Instituto Nacional de Educación Básica
De Telesecundaria
Sector 1213.4 El Tumbador, San Marcos

Respetable Director:

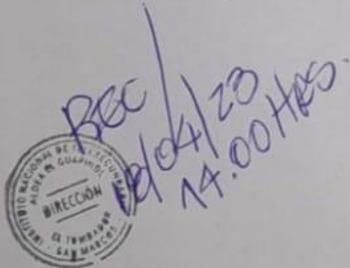
Reciba un atento saludo, augurándole éxitos en sus labores docente y administrativas.

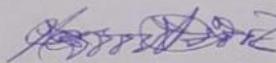
Yo, **Julio Cesar Amarra Zacarías**, Carné **201345975**, estudiante de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación Plan fin de semana Extensión San Marcos del Centro Universitario de San Marcos, estoy realizando la investigación de campo de la tesis denominada. "LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPORTANCIA EN EL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS INSTITUTOS NACIONALES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA DEL SECTOR 1213.4 DEL MUNICIPIO DE EL TUMBADOR, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS". Por lo antes expuesto:

SOLICITO respetuosamente:

1. Que a través de sus buenos oficios se me autorice realizar el trabajo de campo que consiste en pasar boletas de encuesta a docentes y estudiantes, en el Instituto Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria que usted dignamente dirige
2. Que como director me pueda colaborar con el llenado de la boleta de encuesta antes mencionada.

Agradeciendo la atención a la presente me es grato suscribirme de usted deferentemente




PEM. Julio Cesar Amarra Zacarías
Carné No. 201345975
Tesisista

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS, USAC-CUSAM
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA**



GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A SUPERVISOR

Respetable Supervisor: Por este medio solicito su valiosa colaboración, proporcionando la información real, sobre el tema: **Determinar la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los Estudiantes de los Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del Distrito No. 1213-4 del Municipio del Tumbador, del Departamento de San Marcos, dicha información será utilizada con fines eminentemente educativos.**

Instrucciones: De acuerdo a los planteamientos, marque con una **X**, la respuesta según su criterio y si es posible, justifique cada respuesta. **Gracias.**

1. ¿Tiene el conocimiento de que significa educación virtual?

SI _____ NO _____

Explique: _____

2. ¿Conoce las características de la educación virtual?

SI _____ NO _____

Explique: _____

3. ¿Conoce los tipos de educación que utilizan para la aplicación del proceso de enseñanza?

SI _____ NO _____

Cuales: _____

4. ¿Conoce de los Métodos, técnicas y herramientas que se utilizan en la educación virtual?

SI _____ NO _____

Explique: _____

5. ¿Cree que la educación virtual es un medio para el desarrollo del proceso de los aprendizajes en la actualidad?

SI _____ NO _____

Explique: _____

6. ¿Cree usted si la educación virtual contribuye al rendimiento académico de los estudiantes?

SI _____ NO _____

Explique _____

7. ¿Considera que el aprendizaje a distancia es efectivo por medio de las plataformas virtuales?

SI _____ NO _____

Explique: _____

8. ¿Considera usted que para llevar una buena educación virtual depende de capacitaciones constantes?

SI _____ NO _____

Explique: _____

9. ¿Cómo director es necesario incluir la educación virtual en el Instituto de Educación Básica de telesecundaria?

SI _____ NO _____

Explique: _____

10. ¿Qué actividades proyectaría en el centro educativo que permita que los estudiantes puedan ser capacitados sobre el uso adecuado de la virtualidad que permitan contribuir con la educación?

Anótelos, gracias: _____

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS, USAC-CUSAM
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA**



BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A DIRECTORES

Respetable director: Por este medio solicito su valiosa colaboración, proporcionando la información real, sobre el tema: **La incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los Estudiantes de los Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del Sector 1213.4 del Municipio del Tumbador, del Departamento de San Marcos.** dicha información será utilizada con fines eminentemente educativos.

Instrucciones: De acuerdo a los planteamientos, marque con una **X**, la respuesta según su criterio y si es posible, justifique cada respuesta. **Gracias.**

1. ¿Tiene el conocimiento de que significa educación virtual?

SI _____ NO _____

Explique: _____

2. ¿Conoce las características de la educación virtual?

SI _____ NO _____

Explique: _____

3. ¿Conoce los tipos de educación que utilizan para la aplicación del proceso de enseñanza?

SI _____ NO _____

Cuales: _____

4. ¿Conoce de los Métodos, técnicas y herramientas que se utilizan en la educación virtual?

SI _____ NO _____

Explique: _____

5. ¿Cree que la educación virtual es un medio para el desarrollo del proceso de los aprendizajes en la actualidad?

SI _____ NO _____

Explique: _____

6. ¿Cree usted si la educación virtual contribuye al rendimiento académico de los estudiantes?

SI _____ NO _____

Explique _____

7. ¿Considera que el aprendizaje a distancia es efectivo por medio de las plataformas virtuales?

SI _____ NO _____

Explique: _____

8. ¿Considera usted que para llevar una buena educación virtual depende de capacitaciones constantes?

SI _____ NO _____

Explique: _____

9. ¿Como director es necesario incluir la educación virtual en el Instituto de Educación Básica de telesecundaria?

SI _____ NO _____

Explique: _____

10. ¿Qué actividades proyectaría en el centro educativo que permita que los estudiantes puedan ser capacitados sobre el uso adecuado de la virtualidad que permitan contribuir con la educación?

Anótelos, gracias: _____

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS, USAC-CUSAM
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA**



BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Respetable docente: Por este medio solicito su valiosa colaboración, proporcionando la información real, sobre el tema: Determinar la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los Estudiantes de los Institutos de Educación Básica de Telesecundaria del Sector 1213.4 del Municipio del Tumbador, del Departamento de San Marcos, dicha información será utilizada con fines eminentemente educativos.

Instrucciones: De acuerdo a los planteamientos, marque con una X, la respuesta según su criterio y si es posible, justifique cada respuesta. Gracias.

1. ¿Tiene el conocimiento de que significa educación virtual?

SI _____ NO _____

Explique: _____

2. ¿Conoce las características de la educación virtual?

SI _____ NO _____

Explique: _____

3. ¿Conoce los tipos de educación que se utilizan para la aplicación en el proceso de enseñanza?

SI _____ NO _____

Cuales: _____

4. ¿Conoce de los Métodos, técnicas y herramientas que se utilizan en la educación virtual?

SI _____ NO _____

Explique: _____

5. ¿Cree que la educación virtual es un medio para el desarrollo del proceso de los aprendizajes en la actualidad?

SI _____ NO _____

Explique: _____

6. ¿Cree usted que la educación virtual contribuye al rendimiento académico de sus estudiantes?

SI _____ NO _____

Explique _____

7. ¿Considera que el aprendizaje a distancia es efectivo por medio de las plataformas virtuales?

SI _____ NO _____

Explique: _____

8. ¿Considera usted que para llevar una buena educación virtual depende de capacitaciones constantes?

SI _____ NO _____

Explique: _____

9. ¿Cómo docente cree necesario incluir la educación virtual en el Instituto de Educación Básica de telesecundaria?

SI _____ NO _____

Explique: _____

10. ¿Qué actividades proyectaría en el centro educativo que permita que los estudiantes puedan ser capacitados sobre el uso adecuado de la virtualidad que permitan contribuir con la educación?

Anótelos, gracias: _____

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS, USAC-CUSAM
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PLAN FIN DE SEMANA**

BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Respetable Estudiante: Por este medio solicito su valiosa colaboración, proporcionando la información real, sobre el tema: **Determinar la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico, dicha información será utilizada con fines eminentemente educativos.**

Instrucciones: De acuerdo a los planteamientos, marque con una **X**, la respuesta según su criterio y si es posible, justifique cada respuesta. **Gracias.**

1. ¿Conocimiento de que significa educación virtual?

SI _____ NO _____

Explique: _____

2. ¿Conoce las ventajas de la educación virtual?

SI _____ NO _____

Explique: _____

3. ¿Conoce los tipos de educación que se han utilizado para continuar con su proceso de enseñanza y aprendizaje?

SI _____ NO _____

Cuales: _____

4. ¿Conoce de los métodos y materiales que se utilizan en la educación virtual?

SI _____ NO _____

Explique: _____

5. ¿Cree que la educación virtual es un medio para el avance del proceso de los aprendizajes en la actualidad?

SI _____ NO _____

Explique: _____

6. ¿Cree usted que la educación virtual contribuye en su rendimiento académico?

SI _____ NO _____

Explique _____

7. ¿Considera que el aprendizaje a distancia es efectivo por medio de las plataformas virtuales?

SI _____ NO _____

Explique: _____

8. ¿Considera usted que para que sus docentes le pueda brindar una buena educación virtual depende de capacitaciones constantes?

SI _____ NO _____

Explique: _____

9. ¿Como estudiante del Instituto de Educación Básica de telesecundaria, cree necesario que se incluya la educación, para su fonación académica ?

SI _____ NO _____

Porque: _____

10. ¿Qué actividades le gustaría recibir relacionados sobre el uso adecuado de la tecnología que permitan contribuir con su educación?

Anótelos, gracias: _____

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Ilustración No. 22 Investigación de campo



Ilustración No. 23 Galería de aprendizajes









