

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS DE DESARROLLO



**SITUACIÓN ECONÓMICA DE LOS TRABAJADORES INFORMALES Y SU
REPERCUSIÓN EN SU CALIDAD DE VIDA EN EL MUNICIPIO DE SAN MARCOS,
DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS.**

TESIS
PRESENTADA A LAS AUTORIDADES DEL CENTRO UNIVERSITARIO
DE SAN MARCOS.

POR
ILSI ARACELI ORTIZ PEREZ

**PREVIO A CONFERIRSELE EL TITULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS DE
DESARROLLO.**

LICDA. VIRGINIA CIFUENTES RODRIGUEZ
ASESORA

LICDA. BERTHA MARINA DÍAZ RÍOS
REVISORA

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”.
SAN MARCOS MARZO, DE 2022.

CONSEJO DIRECTIVO

Msc. Juan Carlos López Navarro	Director
Licda. Astrid Fabiola Fuentes Mazariegos	Secretaria Consejo Directivo
Ing.Agr. Roy Walter Villacinda Maldonado	Representante Docente
Lic. Oscar Alberto Ramírez Monzón	Representante Estudiantil
Br. Luis David Corzo Rodríguez	Representante Estudiantil

COORDINACION ACADEMICA

Msc. Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro	Coordinadora Académica
Ing. Agr. Osberto A. Maldonado de León	Coordinador Carrera Técnico en Producción Agrícola e Ingeniero Agrónomo con Orientación en Agricultura Sostenible.
Lic. Antonio Etihel Ochoa López	Coordinador de la Carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación.
Msc. Aminta Guillén Ruiz	Coordinadora Carrera de Trabajo Social, Técnico y Licenciatura.
Ing. Víctor Manuel Fuentes López	Coordinador Carrera Administración de Empresas, Técnico y Licenciatura.
Msc. María Daniela Paíz Godínez	Coordinadora Carrera de Abogacía y Notariado y Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales.
Dra. Jenny Vanessa Orozco Minchez	Coordinadora Carrera Médico y Cirujano.
Lic. Nelson de Jesús Bautista López	Coordinador Pedagogía Extensión de San Marcos.
Licda. Julia Maritza Gándara González	Coordinadora de la Extensión de Malacatán.
Licda. Karina Nineth Reyes Maldonado	Coordinadora de la Extensión de Tejutla.
Lic. Danilo Alberto Fuentes Bravo	Coordinador de la Extensión de Tacaná.
Msc. Mario Rene Requena	Coordinador de Área de Extensión.

Lic. Roberto Enrique Orozco Sánchez

Coordinador del Instituto de Investigación.

Ing. Oscar Ernesto Chávez Ángel

Coordinador Carrera de Ingeniería Civil.

Lic. Carlos Edelmar Velásquez González

Coordinador Carrera Contaduría Pública y Auditoría.

Ing. Agr. Miguel Amílcar López López

Coordinador de la Extensión de Ixchiguán.

Msc. Danilo Alberto Fuentes Bravo

Coordinador Carrera Profesorado Bilingüe Intercultural.

Dr. Hugo Rafael López Mazariegos

Coordinador Carreras Sociología, Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales.

TRIBUNAL EXAMINADOR

Msc. Juan Carlos López Navarro

Msc. Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro

Msc. Aminta Guillén Ruíz

Licda. Virginia Cifuentes Rodríguez

Licda. Bertha Marina Diaz Ruiz

DIRECTOR.

Coordinadora Académica.

Coordinadora de la Carrera de
Trabajo Social.

Examinadora Asesora.

Examinadora Revisora



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de San Marcos

San Marcos, 20 de julio 2022

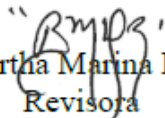
Licenciada
Aminta Esmeralda Guillén Ruíz
Coordinadora Carrera Trabajo Social
CUSAM

De conformidad con el nombramiento recibido para revisar el trabajo de tesis titulado **“SITUACIÓN ECONÓMICA DE LOS TRABAJADORES INFORMALES Y SU REPERCUSIÓN EN SU CALIDAD DE VIDA EN EL MUNICIPIO DE SAN MARCOS, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS”** elaborado por la estudiante ILSI ARACELI ORTIZ PEREZ, carné No. 201346059

Me permito exponer que, después de la revisión realizada el trabajo cumple con los requisitos establecidos en el reglamento de trabajos de graduación a nivel grado de la carrera de Trabajo Social, en consecuencia, emito DICTAMEN FAVORABLE y, a efecto se continúe con los trámites correspondientes.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Licda. Bertha Marina Díaz Ríos
Revisora

c.c. archivo.

San Marcos 01 de abril de 2022

Licenciada Aminta Esmeralda Guillén
Coordinadora Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario de San Marcos.

Con atento saludo, me permito hacer de su conocimiento que he concluido el proceso de asesoría de la Tesis denominada: **Situación económica de los trabajadores informales y su Repercusión en su calidad de vida en el Municipio de San Marcos, Departamento de San Marcos**, elaborado por la estudiante: **Ilsi Araceli Ortiz Pérez, Carné 201346059**, misma que reúne los requisitos establecidos en la normativa vigente de la carrera de Trabajo Social.

Por lo expuesto emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y traslado a usted para continuar con los procedimientos correspondientes.

Si otro particular, me suscribo

Atentamente,



Licda. Virginia Cifuentes Rodríguez
Asesora

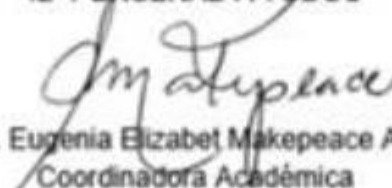
ESTUDIANTE: ILSI ARACELI ORTIZ PEREZ
CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS DE DESARROLLO.
CUSAM, Edificio.

Atentamente transcribo a usted el Punto **QUINTO: ASUNTOS ACADÉMICOS**, inciso a) subinciso a.41) del Acta No. 020-2022, de sesión ordinaria celebrada por la Coordinación Académica, el 23 de noviembre de 2022, que dice:

"QUINTO: ASUNTOS ACADÉMICOS: a) ORDENES DE IMPRESIÓN. CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS DE DESARROLLO. a.41) La Coordinación Académica conoció Providencia No. CTSCUSAM-59-2022, de fecha 15 noviembre de 2022, suscrita por la Licda. Aminta Esmeralda Guillén Ruíz, Coordinadora Carrera Trabajo Social, a la que adjunta solicitud de la estudiante: ILSI ARACELI ORTIZ PEREZ, Carné No. 201346059, en el sentido se le **AUTORICE IMPRESIÓN DE LA TESIS SITUACIÓN ECONÓMICA DE LOS TRABAJADORES INFORMALES Y SU REPERCUSIÓN EN SU CALIDAD DE VIDA EN EL MUNICIPIO DE SAN MARCOS, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS**, previo a conferírsele el Título de LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS DE DESARROLLO. La Coordinación Académica en base a la opinión favorable del Asesor, Comisión de Revisión y Coordinadora de Carrera, **ACORDO: AUTORIZAR IMPRESIÓN DE LA TESIS SITUACIÓN ECONÓMICA DE LOS TRABAJADORES INFORMALES Y SU REPERCUSIÓN EN SU CALIDAD DE VIDA EN EL MUNICIPIO DE SAN MARCOS, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS**, la estudiante: ILSI ARACELI ORTIZ PEREZ, Carné No. 201346059, previo a conferírsele el Título de LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS DE DESARROLLO."

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


MsC. Eugenia Elizabet Makepeace Alfaro
Coordinadora Académica



Dedicatoria

A Dios:

Gracias por acompañarme en cada momento de mi vida y llenarme de infinitas bendiciones

A La Universidad de San Carlos Guatemala Centro Universitario de San Marcos: por darme la oportunidad y privilegio de haber sido un estudiante San carlista y cumplir uno de mis mayores sueños

A Mis padres:

Pedro Ortiz y Dilia Pérez, fuente de inspiración afecto, humildad y dignidad humana

A mis Hermanos:

Cesar, Erjil, Rubelsi, Jaime y Keyli Ortiz, Gracias por su apoyo cariño y comprensión.

A mis abuelos:

Emilio Pérez, Lucia Pérez y María Velásquez (Q.E.P.D), por sus sabios consejos cariño, bendiciones y oraciones.

A mis queridos amigos:

Que son una gran bendición y regalo de Dios para mi vida mil gracias por estar cuando más los necesito especialmente: Licda. Jamieth Miranda y Licda. Albina Miguel agradezco consejos, cariño y apoyo incondicional.

A mi asesor y revisor de tesis Licenciadas: Virginia Cifuentes y Bertha Diaz

Por asesorarme a lo largo del proceso de tesis y compartir sus sabios conocimientos brindándome la ayuda necesaria en mi vida profesional.

Gracias a todos.

Índice

Resumen ejecutivo	i
Introducción	ii
CAPITULO 1	1
Orientación teórica y metodológica de la investigación	1
1.1.Planteamiento del Problema	1
1.2.Explicación del problema	1
1.3.Antecedentes de la investigación	2
1.4.Justificación	8
1.5.Delimitación.....	9
1.5.1.Delimitación espacial.....	9
1.5.2.Delimitación teórica.....	10
1.6.Objetivos	10
1.6.1.General.....	10
1.6.2.Específicos	11
1.7.Operacionalización de variables	12
1.8.Referente Teórico.....	14
1.8.1.La economía informal	14
1.8.2.Características del sector informal	15
1.8.3.El empleo informal	16

1.8.4.Ventajas y desventajas del empleo informal.....	18
1.8.5.Proporción de la actividad informal.....	19
1.8.6.Determinantes del empleo informal y el papel de la mujer.....	20
1.8.7.Aspectos familiares en el sector Informal.	23
1.8.8.Estado conyugal y su efecto en la economía informal.....	24
1.8.9.Migración interna, otra causa de la economía informal.....	25
1.8.10.Decisión del individuo al Trabajo Informal.	26
1.9.Referente Metodológico.....	27
1.9.1.Tipo de estudio.....	27
1.9.2.Método	27
1.9.3.Muestra	28
1.9.4.Tratamiento de datos.....	29
CAPITULO 2.....	31
Personificación y escenarios del trabajador informal	31
2.1.Características de los trabajadores informales	31
2.1.1. Tipos de trabajos informales y horarios de trabajo.....	31
2.1.2. Rango de edades de los trabajadores informales	32
2.1.3. Condiciones físicas y emocionales de los trabajadores informales	33
2.1.4. Sectores vulnerables ante el trabajo informal	33

2.1.5. Familias ante el trabajo informal en la cabecera departamental de San Marcos	35
2.2.La economía y su influencia en la calidad de vida de los trabajadores informales	36
2.2.1.Ingresos diarios de los trabajadores informales	36
2.2.2.Uso de los ingresos en la satisfacción de necesidades	37
2.2.3.Competencia y conflictos entre vendedores informales	38
2.3.Impacto del trabajo informal en la cabecera departamental de San Marcos	39
2.3.1.Índices del trabajo informal	39
2.3.2.Explotación laboral en los trabajadores informales	40
2.3.3.Derechos del trabajador informal	42
CAPITULO 3	44
Consideraciones en materia de la calidad de vida de los trabajadores informales	44
3.1.Factores sociales y culturales que inciden en el trabajo informal	44
3.1.1. La calidad de vida	44
3.1.2. Formación educativa como factor determinante para el empleo	45
3.1.3. La migración como consecuencia del desempleo	47
3.1.4. Capacidades diferentes y su influencia en el trabajo informal	49
3.1.5. Aumento del trabajo informal durante la pandemia covid-19	50
3.2.Condiciones de vida de los trabajadores informales	52

3.2.1.Familias y vivienda de los trabajadores informales	52
3.2.2.Acceso a los servicios básicos	54
3.2.3.Salud y la importancia que le dan los trabajadores informales.....	56
3.2.4.Alimentación y su influencia en casos de desnutrición de trabajadores informales	58
3.3.Efectos del trabajo informal en la sociedad marquense.....	60
3.3.1.Niveles altos depobreza	60
3.3.2.Desigualdad y discriminación.....	62
3.3.3.Situaciones conflictivas con la ley al comercializar artículos de contrabando	62
3.3.4.Trabajo informal y la creación de espacios laborales para las familias marquenses.....	64
CAPITULO 4.....	68
Acciones para proteger a los trabajadores informales del Municipio de San Marcos	68
4.1.Titulo.....	69
4.2.Descripción	69
4.3.Objetivos	69
4.4.Justificación	70
4.5.Programación de actividades	71
4.6.Contenido de las jornadas de capacitación	72

4.7.Divulgación.....	76
4.8.Presupuesto	77
4.9.Evaluación de la propuesta	78
Conclusiones	79
Recomendaciones	80
Bibliografía	81
Anexos	86
Anexo A. Guía de entrevista a trabajadores informales	86
Anexo B. Guía de entrevista a profesionales e instituciones	89
Anexo C. Guía de observación	92
Anexo D. Testimonio.....	94

Resumen ejecutivo

La presente investigación denominada “Situación económica de los trabajadores informales y su repercusión en su calidad de vida en el municipio de San Marcos, departamento de San Marcos”, aborda elementos necesarios del patrón económico y de condición temporal. El empleo informal se refiere a la actividad laboral de los trabajadores independientes, los vendedores ambulantes, las trabajadoras de servicio doméstico, los limpiavidrios, lustradores, tiendas pequeñas, albañiles y todo trabajo que sean temporales o mal remunerados.

Con la investigación se evidencian distintas áreas de la vida de los trabajadores informales como lo son: salud, educación, vivienda, entre otros, que determinan la situación en la que viven, el impacto que tiene el desempleo y la carencia del mismo en la sociedad Marquense. En el ámbito informal se ve inmerso todo el núcleo familiar, hombres, mujeres, niños, ancianos, personas con capacidades diferentes, que encuentran una oportunidad de sobrevivencia en el trabajo informal.

También se aportan diferentes puntos de vista de la situación actual del problema y cómo influye en la sociedad de la cabecera departamental de San Marcos, de tal manera se tomaron en cuenta las opiniones y el aporte de las instituciones que velan por el bien común y los derechos de los ciudadanos, profesionales del medio que aportan ideas claras concretas sobre el tema y de los trabajadores informales, quienes contribuyeron a determinar y tomar la iniciativa de estrategias que contribuyan a una mejor calidad de vida. Se pretende que con el contenido de la investigación se fortalezca el apoyo a los trabajadores informales y que tengan conocimiento sus derechos y obligaciones dentro de la sociedad.

Palabras clave: Economía, Trabajo informal, desempleo, familia, desarrollo.

Introducción

El empleo informal es denominado como la actividad laboral de quienes trabajan y perciben ingresos al margen del control tributario del Estado y de las disposiciones legales en materia laboral, el sector informal ha ido en aumento a nivel municipal, nacional como internacional, las razones para entrar o no a la economía informal son muchas, entre ellas podemos mencionar niveles educativos, pocas oportunidades de empleo, equidad de género, inclusión social, entre otros importantes, pero también tienen que ver mucho con una elección personas

La investigación se enfoca en uno de los principales temas de coyuntura social, por lo que la tesis se denomina: “Situación económica de los trabajadores informales y su repercusión en su calidad de vida en el municipio de San Marcos, departamento de San Marcos”, el espacio delimitado para la investigación es un lugar con intenso comercio informal, así como un fenómeno de movilidad de personas de diferentes edades y en su mayoría provenientes de las áreas rurales del municipio, con la finalidad de una oportunidad económica que les permita cubrir parte de sus necesidades básicas.

Los elementos centrales estudiados en la investigación son los determinantes sociales, entendidos como las características sociales en que se desarrolla la vida y el trabajo de las personas del sector informal, también se efectuó un estudio bibliográfico que contribuye al análisis de dicho tema y de cómo este puede repercutir en la calidad de vida de las personas, que se desempeñan en el trabajo informal. La tesis abarca diferentes temas que permiten ampliar la investigación y poder determinar estrategias que contribuyan una mejor calidad de vida. Consta de cuatro capítulos de los cuales a continuación se detalla el contenido:

Capítulo I. Orientación metodológica y teórica. Planteamiento del problema. Explicación del problema. Antecedentes de la investigación. Justificación. Delimitación. Objetivos. Operacionalización del objetivo general. Referente teórico. Referente metodológico.

Capítulo II. Personificación y escenarios del Trabajador informal. Características de los trabajadores informales. La economía y su influencia en la calidad de vida de los trabajadores informales. Impacto del trabajo informal en la cabecera departamental de San Marcos.

Capítulo III. Consideraciones en materia de la calidad de vida de los trabajadores informales. Factores sociales y culturales que inciden en el trabajo informal. Condiciones de vida de los trabajadores Informales. Familia y vivienda de los trabajadores informales. Efectos del trabajo informal en la sociedad Marquense.

Capítulo IV. Acciones para proteger a los trabajadores informales del municipio de San Marcos. Título. Descripción. Objetivos. Justificación. Programación de las actividades. Divulgación. Contenido de las jornadas de capacitación. Financiamiento. Evaluación de la propuesta

Posteriormente, presentamos de forma sintetizada los resultados más significativos, conclusiones, recomendaciones y anexos que respaldan la investigación.

CAPITULO 1

Orientación teórica y metodológica de la investigación

1.1.Planteamiento del Problema

Primarias:

- ✓ ¿Cuál es la repercusión que tiene la situación económica de los trabajadores informales en su calidad de vida?

Secundarias:

- ✓ ¿Cómo puede caracterizarse la situación económica de los trabajadores informales?
- ✓ ¿Cuáles son las condiciones de vida de los trabajadores informales?
- ✓ ¿Qué estrategias deben desarrollarse para potenciar la calidad de vida de los trabajadores informales?

1.2. Explicación del problema

El trabajo informal, es parte de la vida diaria de la gran mayoría de la población, y por ende del Municipio de San Marcos, en donde no pasa desapercibida esta problemática, se puede notar el impacto que este genera en el área urbana, el cual involucra un gran número de personas que en su mayoría son provenientes del área rural que se dedican al trabajo informal.

Debido al alto índice de desempleo que se refleja en nuestro medio, se toma en cuenta que esta actividad permite la participación tanto de hombres, mujeres, niños y ancianos, quienes adopta una actividad acorde a sus capacidades tanto físicas como económicas, con el objetivo de generar algunos ingresos económicos que les permita subsistir en el día a día.

En este sector de la economía están englobadas las actividades ejercidas por aquellos trabajadores independientes, la de los servicios domésticos, vendedores ambulantes, comerciantes, cargadores, vendedores de frutas entre otros, en su mayoría la falta de educación los convierte aún más vulnerables, porque no cuentan con oportunidades de optar a un empleo formal dentro y fuera del departamento.

Muchas personas optan al trabajo informal debido a que permite disponer de su tiempo o dedicarse a otra actividad dentro del mismo entorno informal, así también hacer partícipes a los integrantes de la familia para que estos apoyen a la economía del hogar desde muy temprana edad ya que ven esto como un beneficio propio, sin embargo, esto no favorece a todas las familias del sector informal a una buena calidad de vida, en la mayoría involucran a niños y jóvenes privándolos de una buena educación, salud y óseo, violando así sus derechos.

1.3. Antecedentes de la investigación

1.3.1. Revista Análisis Económico

La revista análisis económico contiene aspectos relevantes al trabajo informal uno de ellos es la primera definición del tema, objeto de la investigación dicha definición se sitúa a principios de la década de los setenta, con el informe de (Kenia) de la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T.). Su origen parte de la antropología social en cuyo término se busca englobar todas las formas de producción y empleo que se encontraban excluidas ya sea de los hogares o las empresas institucionalizadas.

Se seleccionó este documento, permitirá analizar la dimensión social la que se le ha conferido a lo largo de los años al fenómeno de trabajo informal, este se encuentra orientado a la producción de bienes y servicios cuyo fin primordial es la generación de empleo e ingresos. Este

documento aporta información lo cual contribuye a la definición y antecedentes del trabajo informal y construirá parte del capítulo II.

1.3.2. Carmen L. Ortiz /El trabajo informal en Guatemala

Este documento Contiene información relevante sobre la dimensión del trabajo informal, el cual hace énfasis en las diferentes actividades económicas, ingresos laborales, informalidad y pobreza, contrato de trabajo y condiciones de trabajo, prestaciones laborales, cobertura de la seguridad social y jornadas de trabajo.

Debido al contenido de este informe permitirá la redacción del capítulo I, a través de la alta incidencia de la economía informal, en todos sus aspectos, representa los derechos de los trabajadores, los cuales tendrían que ser con inclusión de principios y derechos fundamentales en el trabajo, así como para la protección social, las condiciones de trabajo decente, el desarrollo inclusivo y participativo, en particular se refiere a las políticas económicas, sociales y ambientales.

1.3.3. La Asociación de Investigación y Estudios Sociales (ASIES)/ “Perspectiva y Realidades de la Mujer”

El informe con nombre “Perspectiva y Realidades de la Mujer que trabaja en la Economía Informal”, hace un recorrido desde el contexto, realidades y percepciones de las mujeres que trabajan en la economía informal, el estado, la legislación y las políticas públicas.

Este documento contiene información precisa y acorde a la investigación del tema, permitirá la formulación del capítulo II, lo cual es de gran utilidad para conocer el ambiente laboral a los que se ven inmerso los trabajadores informales, específicamente el sector femenino y determinar a qué condiciones de precariedad se enfrentan, y el grado de vulnerabilidad que manifiestan ante el desempleo.

1.3.4. La economía informal y el trabajo decente: una guía de recursos sobre políticas, apoyando la transición hacia la formalidad.

La Guía adopta un enfoque práctico al desmitificar la transformación hacia la formalidad, incluye todas las modalidades posibles que pueden representar una situación beneficiosa para los trabajadores informales, a través de nuevos enfoques de políticas prácticas e innovadoras y sobre todo sin faltar los recursos.

Esta guía contribuye al análisis de: empresarios, pequeñas y medianas empresas, así también las capacidades y habilidades de comunidades del área rural, urbana y el Estado, permitiendo nuevas ideas que ayuden a la formulación de estrategia que requiere este tema, y contribuir a una mejorar la calidad de vida, de los trabajadores informales del municipio, y por ende del País. Este documento también será base para sustentar y enriquecer la investigación.

1.3.5. Julio Cesar Neffa y Pablo Pérez/ Macroeconomía, mercado de trabajo y grupos vulnerables

El libro incorpora elementos importantes del impacto del trabajo informal en diferentes países del mundo, así como temas relacionados a los grupos vulnerables y las políticas públicas que se pueden emplear frente al desafío del desempleo y la pobreza ya que estos son elementos que involucran cada vez a más personas de país de Guatemala.

Debido al contenido muy amplio y explícito del libro, este se seleccionó para que pueda aportar contenidos en los capítulos: II al IV, la estructura del libro permite extraer información desde la evolución e impacto de la economía en la sociedad hasta las políticas que pueden emplearse para disminuir los índices de desempleo.

1.3.6. Sebastian Waisgrais y Marianela Sarabia/ Heterogeneidad social y productiva: caracterización del trabajo informal en la Gran Buenos Aires

El contenido del trabajo tiene información precisa en cuanto a las características distintivas de los trabajadores informales, así mismo propone estrategias vinculadas a reducir el empleo informal, por otra parte, hace énfasis desde diferentes perspectivas de lo que es el trabajo informal, lo cual es de suma importancia para la investigación.

Debido a que el documento abarca distintos aspectos del trabajo informal, como las diferentes dimensiones: física, legal y laboral, estas serán de gran utilidad para estudiar la magnitud del problema en los diferentes ámbitos de la vida del hombre y mujer que son parte de este tipo de trabajo, dicha información será utilizada específicamente en el capítulo II y si fuere necesario en el desarrollo de los demás capítulos.

1.3.7. Informe de la Oficina Internacional del Trabajo (Ginebra): El Trabajo decente y la economía informal

Es un documento informativo que contiene cuestiones, debates y conceptos fundamentales de exámenes analíticos sobre la economía informal. Describe el enfoque integrado y amplio de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para la comprensión de la informalidad y la elaboración de estrategias para salir de esta. Concluye con la descripción del marco de diagnóstico y analítico que utiliza la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para examinar los aspectos específicos de la informalidad en diferentes contextos nacionales y el apoyo a la formulación de respuestas normativas eficaces.

El contenido del documento es concreto y preciso, por lo que se utilizará en el desarrollo de toda la investigación ya que ayudará a enriquecer los contenidos y comparar la investigación

de campo con la documental y así reforzar los diferentes puntos de vista recolectados a través de las diferentes técnicas de estudio.

1.3.8. Informe de la Red de observatorios del marco legal Centroamérica y República Dominicana, Observatorio Laboral Centroamérica y República Dominicana, Organización Internacional del Trabajo: La economía informal en Centroamérica y República Dominicana: Desarrollo subregional y Estudios de casos

El documento se enfoca en la situación de la informalidad en la subregión de Centroamérica y República Dominicana, la evolución del concepto y sus implicaciones en la medición. Asimismo, se vincula con el tema del desarrollo de la actividad emprendedora con el propósito de mejorar la comprensión del fenómeno de la informalidad y, a la vez, ofrecer más herramientas para su análisis.

Por otro lado, el documento analiza la situación de la informalidad en Centroamérica y República Dominicana, tanto en términos cualitativos como cuantitativos, con especial atención al marco institucional nacional y los programas de apoyo existentes, así como a la situación del empleo y su impacto en temas de género y juventud.

Seguidamente, se establecen las posibles líneas de trabajo respecto a la economía informal, el cual presenta brevemente cada uno de los informes de los países miembros de la Red de Observatorios del Mercado Laboral de Centroamérica y República Dominicana para finalizar con los estudios de caso correspondientes a Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá y República Dominicana.

El documento se utilizará durante el desarrollo de la investigación es decir en los capítulos I, II, y IV, debido a que esta contextualizado por países, lo cual permite conocer y estudiar de

manera específica la magnitud del problema en Guatemala, por otra parte debido a que establece líneas de trabajo para disminuir la problemática, permitirá confrontar la teoría con la realidad.

1.3.9. Código de Trabajo Guatemalteco

El Código de Trabajo es la ley que respalda a toda clase de trabajadores en el país y regulan los derechos y obligaciones de patronos y trabajadores en Guatemala, con ocasión del trabajo, y que además crea instituciones para resolver sus conflictos, de acuerdo con el Decreto 1441 del Congreso de la República de Guatemala.

Dentro de las normas que se encuentran en el Código están las que definen aspectos de suma importancia dentro de la relación laboral, tales como el establecimiento de tu Salario, tu derecho a un aguinaldo, vacaciones, permisos y licencias, seguros de vida y de enfermedades, libre asociación de trabajadores, contrato de trabajo, terminación de contrato, duración de la jornada laboral, incapacidades temporales y permanentes, trato a los discapacitados, días feriados, embarazos, entre otros.

Debido a que es la ley que respalda a los trabajadores en Guatemala se utilizara este documento para estudiar su cumplimiento especialmente lo relacionado al trabajo informal, este documento se pretende utilizar en el capítulo I y II de la investigación, sin embargo, puede emplearse en el desarrollo del ultimo capitulo.

1.3.10. Constitución Política de la Republica de Guatemala

La Constitución Política de la República de Guatemala es la actual ley fundamental de Guatemala donde están determinados los derechos de los habitantes de la nación, la forma de su gobierno y la organización de los diferentes poderes públicos. Este documento contiene todo lo

relacionado a la protección de los derechos de los guatemaltecos y como el trabajo es un derecho para que las personas puedan vivir en plenitud, se utilizara para respaldar la investigación y determinar el interés por parte de las instituciones estatales en la búsqueda de alternativas para disminuir los índices de la problemática relacionada al trabajo informal.

1.4. Justificación

La economía informal se puede definir como un proceso el cual genera ingresos. Se caracterizan por la evasión de leyes que regulan las normas económicas sociales. Asimismo, cabe destacar que la economía informal se compone por actividades que siempre van a transgredir las leyes. Varios elementos son considerados parte de la economía informal.

Las unidades de producción que son trabajadas por una sola persona o espacio hogareño, la cual no se constituya como persona legal y jurídica son considerados trabajos de economía informal. Pues sus propietarios trabajan de manera independiente, con poca inversión y escasa productividad.

Además de ello, las actividades informales que no se encuentren en cuentas nacionales, ni aquellas que generen datos estadísticos oficiales son consideradas igualmente, y se encuentran lejos del seguro social que brinda el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), principalmente para tener derecho a jubilación y a los seguros que ofrece dicha institución.

Lo cual aumenta los niveles de pobreza y pobreza extrema en el Municipio y por ende al departamento, afecta la calidad de vida del sector informal y repercutiendo en el desarrollo económico. Pero con una fuerza letal de crecimiento de las diferentes problemáticas de coyuntura Social que emanan del mismo tales como: en educación, salud, vivienda, desempleo, pobreza, exclusión social, entre otros.

El Trabajo informal, es uno de los temas más importantes de analizar, ya que se considera que la demanda de este va en aumento reflejándose en los diferentes puntos de comercio de las zona urbana del municipio de San Marcos, existen atrasos en cuanto a la creación y aplicación de políticas y estrategias que contribuyan a mejorar tal problemática, aun teniendo en cuenta que la población va en aumento día a día, disminuye la probabilidad de un empleo digno para cada individuo como lo estipula la ley, sin embargo repercute en las nuevas generaciones más vulnerables: jóvenes, adolescentes y niños, que al no encontrar un empleo digno optan por la migración interna o externa, en busca de mejorar la calidad de vida.

Debido al aumento de personas que trabajan de manera informal es necesario un análisis amplio y profundo, que permita describir la importancia de un empleo digno, que cumpla con los estatus legales y sobre todo dando lugar a la inclusión social a los que debe gozar la gran mayoría de trabajadores informal. Por lo que es importante incluir el estudio de estrategias que involucre al Estado, que, en su calidad de orientador del desarrollo económico y social, debe asumir un papel protagónico en la tarea de reducir el nivel de informalidad.

1.5.Delimitación

1.5.1. Delimitación espacial

La investigación se realizó el municipio de San Marcos, ya que es una fuente principal de información, debido al alto índice de desempleos que prevalece en dicho lugar, puesto que no tiene una zona principal para los vendedores informales, pero esto no los limita a generar ingresos económicos que les permite satisfacer parte de sus necesidades básicas.

1.5.2. Delimitación teórica

La investigación se sustenta en las siguientes teorías, debido a que contribuyo al estudio del impacto del problema en la sociedad, a continuación, se detallan las diciplinas que se utilizaron:

- a. Antropología Social: la antropología social es una disciplina que se ha desarrollado y definido desde hace algunos siglos, esta se encarga del estudio de la cultura, y el comportamiento del ser humano en sociedad; Por lo que esta disciplina se utilizara para estudiar el impacto del problema seleccionado en la sociedad.
- b. Economía: la economía es una ciencia que estudia todo lo relacionado a los recursos, riqueza, producción, distribución y consumo de bienes y servicios que satisfacen las necesidades del hombre y la mujer; Por la naturaleza del tema que es el trabajo informal a través de esta disciplina se estudiara el problema desde la perspectiva de la disciplina.
- c. Política: la política es una disciplina que trata del gobierno y la organización de las sociedades humanas, especialmente de los estados; Con esta disciplina se pretende estudiar el impacto y las alternativas de solución que propone el estado para disminuir el impacto del problema en la sociedad.
- d. Jurídica: es una disciplina que busca el orden público y el bien común con la aplicación de leyes y normas que sancionan a quien actúe de forma contraria al contenido de las leyes, esta disciplina se empleara para estudiar las leyes que protegen a los trabajadores.

1.6.Objetivos

1.6.1. General

Analizar la situación económica de los trabajadores informales y su repercusión en su calidad de vida en el municipio de San Marcos.

1.6.2. Específicos

- ✓ Caracterizar la situación económica de los trabajadores informales
- ✓ Identificar cuáles son las condiciones de vida de los trabajadores informales
- ✓ Determinar estrategias a desarrollar para potenciar la calidad de vida de los trabajadores informales.

1.7.Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION TEORICA	INDICADORES	UNIDADES DE ANALISIS	REFERENTE TEORICO	REFERETE EMPIRICO
Situación económica de los trabajadores informales	En la economía informal, los trabajadores no están reconocidos, registrados, regulados ni protegidos por la legislación laboral ni la protección social.	Testimonios. Entrevistas. Cuadros Estadísticos Estudios socioeconómicos.	Trabajadores informales. Ministerio de Trabajo. Economistas. Libros. Revistas. Artículos. Noticias	Economía informal Trabajo informal (trabajador informal) Legislación laboral Protección social Situación económica.	¿Cuál es el ingreso diario de un trabajador informal? ¿Cubre sus necesidades básicas lo que percibe diariamente? ¿Contribuye a una mejor calidad de vida familiar sus ganancias?
Repercusión del trabajo informal en la Calidad de vida	concepto multidimensional en el cual se integran distintos componentes objetivos como la salud, economía, trabajo, vivienda, relaciones sociales, ocio, medio ambiente, derechos,	Estadio socioeconómico	Trabajadores informales. Ministerio de Trabajo. Economistas. Libros. Revistas.	Calidad de viva Componentes objetivos de la calidad de vida Satisfacción de necesidades y expectativas	

	<p>así como el juicio subjetivo individual y colectivo, acerca del grado en el que se ha alcanzado la satisfacción de necesidades, expectativas, siendo necesario disponer de políticas de bienestar social, basadas en los Derechos Humanos Universales para garantizar la igualdad de oportunidades, concretadas en leyes, planes, programas, servicios y prestaciones, como derechos universales.</p>		<p>Artículos. Noticias</p>	<p>Políticas de bienestar social.</p>	
--	--	--	--------------------------------	---	--

Fuente: Elaboración propia.

1.8. Referente Teórico

1.8.1. La economía informal

Al hablar del sector informal se hace referencia al término que se ha prestado a confusión a través tiempo dado la complejidad del análisis y la falta de un consenso en su definición, lo cual atrae problemas en la estandarización de su medición y estudio. Su implicación en la economía abre la discusión sobre la importancia que se debe prestar ante su proporción en la actividad económica de todas las sociedades.

Aunque en Guatemala ocho de cada diez guatemaltecos trabajan en la economía informal, por otro lado, la economía informal se define como:

El término economía informal en lugar del utilizado anteriormente, sector informal, para describir mejor el gran alcance y diversidad del fenómeno en todo el mundo. En lugar de una definición específica, el marco suministró parámetros para comprender la economía informal como, todas las actividades que, en la legislación o la práctica, no recaen en el ámbito de mecanismos formales o estos son insuficientes (Organización Internacional del Trabajo, 2013, pág. 4).

La ciencia económica feminista señala que las personas empleadas en el servicio doméstico forman parte de la economía del cuidado, en la mayoría de los casos pobres, indígenas, jóvenes, jefas de hogar, migrantes internas y externas, en condiciones de subempleo e informalidad.

Estas son actividades fundamentales para el sostenimiento de sus propias familias, de otras familias, de la economía de su país e incluso de la economía internacional, porque, entre otras cosas consumen en el mercado interno; permiten que otras y otros participen en la producción, el comercio y la distribución de las mercancías; reducen costos a los estados y

garantiza servicios que debiesen ser suplidos a través de la inversión pública en infraestructura social del cuidado servicios de salud de calidad, centros nacionales de desarrollo infantil, atención a personas de la tercera edad.

En lo nacional: La economía informal se refiere a los trabajadores y trabajadoras que carecen de cualquier protección de las leyes y garantías laborales, y no están protegidos por la seguridad social, se trata generalmente de un empleo de baja productividad y bajos salarios que, en la mayor parte de los casos, simplemente constituye una estrategia de supervivencia, los trabajadores no tienen acceso a la seguridad social, el seguro de desempleo y la capacitación en el marco del trabajo.

1.8.2. Características del sector informal

Hasta mediados del siglo XX, era comúnmente aceptada la suposición de que una mezcla adecuada de activos de capital y políticas haría que una economía tradicional, formada por pequeños comerciantes, pequeños productores y procesos de producción artesanales, se convirtiera en una economía moderna o formal. Es decir, se creía que con aquellos incentivos que propiciaba el mercado, las empresas informales de una economía que se modernizaba optarían generalmente por la formalidad.

Sin embargo, con el paso del tiempo:

Se demostró que las economías en desarrollo no parecían manifestar este patrón, ya que el sector tradicional no solo subsistía, sino que se expandía y coexistía con el sector formal. Este hecho se demostró en un estudio sobre Kenya en 1972 realizado por la Organización Internacional del Trabajo, donde se definió por primera vez el término de economía informal para referirse a lo que antes se

conocía como economía tradicional. Desde entonces el concepto ha estado sujeto a controversia. (Oficina Internacional del Trabajo Ginebra, 2002, pág. 1)

Por otro lado, según (Soto, 1987, pág. 47) “El sector informal es como un elefante que podemos no estar en condiciones de definir con precisión, pero que reconocemos cuando lo vemos”. Esto sugiere que, a pesar de la dificultad en su definición, la economía informal posee características propias, entre las que están: las actividades trabajo-intensivas con una baja razón capital por trabajador, la no subordina laboral, el autofinanciamiento, las transacciones principalmente en efectivo, la evasión fiscal generalizada, el uso de tecnologías rudimentarias y el aprendizaje adquirido por la práctica.

1.8.3. El empleo informal

El empleo informal es una alternativa que muchos guatemaltecos utilizan, debido a que existen pocas oportunidades de empleo especialmente cuando las personas no están preparadas académicamente, por lo que existen porcentaje altos de personas de diferentes edades que se dedican a trabajar de forma independiente, el trabajo informal puede presentarse de diferentes formas, sin embargo lo importante en este apartado es definir el empleo informal, por lo que a continuación se citaran algunos autores y así comprender de mejor manera el tema.

Para (Gorisov, 2005, pág. 2):

La existencia del empleo informal se puede observar como un mecanismo autorregulado de la economía. Representa una alternativa para la población económicamente activa ante el desempleo, dada la necesidad de proveer de

ingresos a la familia. Esta situación genera que las personas tengan que optar por trabajos no registrados que se caracterizan por la falta de: seguridad social y demás prestaciones, ahorros que permitan el retiro, contratos laborales y la protección legal.

Asimismo, la mayor parte de los investigadores basan la definición del empleo informal el cual identifica dos vertientes. Por un lado, están los trabajadores por cuenta propia o el autoempleo no registrado (con excepción del trabajo profesional independiente), y por el otro el empleo asalariado informal, en el cual existen trabajadores que carecen de contratos formales, aunque trabajen para empresas registradas, así como trabajadores domésticos, y trabajadores sin un empleador fijo, agricultores, artesanos, vendedores ambulantes entre otros tantos oficios.

Para aclarar el concepto es necesario explicar aquellos empleos que no son considerados informales:

Dentro de los empleos no considerados como informales se encuentran: el empleo registrado, las actividades criminales (como el tráfico de órganos, drogas o armas), el trabajo en el hogar no remunerado, las actividades de voluntariado en organizaciones filantrópicas y el trabajo agrícola; el cual por su naturaleza no está registrado y no es considerado, puesto que sobrestimaría la contabilidad del sector informal. (Benería, 2006, pág. 2)

Es así como se llega a una definición del empleo informal que será utilizada a lo largo del trabajo, y del cual Martha Chen parece explicar mejor como: “todo tipo de empleo sin protección laboral o social, tanto dentro como fuera de empresas formales,

incluyendo el autoempleo en empresas no registradas como al empleo asalariado en trabajos no registrados” (Alter Chen, 2012, pág. 2).

El trabajo informas también es considerado una fuente de empleo, aunque los ingresos que se perciben con el trabajo informal son irregulares, sin embargo, es una alternativa para la falta de oportunidades de trabajos estables para muchas personas que no cuentan con estudios o estudios sin finalizar, lo cual limita la contratación en trabajos más estables.

1.8.4. Ventajas y desventajas del empleo informal

Aunque este trabajo no busca defender una posición positiva o negativa sobre el empleo informal, es necesario mencionar algunas posturas que tiene la literatura sobre el tema. Para comenzar, la opción del trabajo informal es muchas veces la única alternativa para aquellos que no pudieron ser absorbidos por la demanda laboral formal, y que de otra manera no podrían subsistir sin recibir ingresos.

En las zonas urbanas, la baja razón de capital por trabajador que requiere la actividad informal permite reducir costos y absorber una gran parte de la creciente oferta laboral. Es decir, se brinda solución a grupos generalmente conformados por ancianos, niños, inmigrantes y mujeres, los cuales son más propensos a situaciones que le frenan la incorporación al desarrollo, y el acceso a mejores condiciones de bienestar. Asimismo, no hay que dejar de lado que algunas veces el empleo informal también sirve de complemento al ingreso familiar.

La existencia de una visión negativa, en la cual el empleo informal es indeseable puesto que margina a los sectores más pobres y vulnerables dentro de la sociedad, además

de relacionarlo con menores ingresos, la falta de seguridad social, la escasa protección contra la explotación, así como la inaccesibilidad a créditos y otros arreglos contractuales. Así es como los defensores de esta segunda visión promueven esfuerzos para alentar el trabajo formal.

Existen muchos argumentos generalizados de que los empleos informales se relacionan con bajos ingresos tiene su explicación en que el sector informal se enfrenta a desventajas originadas por las actividades a pequeña escala, además de las características personales de los trabajadores como lo son su educación, edad y baja productividad, por lo que los empleadores suelen ofrecer salarios menores.

Sin embargo: “En distintos estudios se encontró que para aquellos que se auto emplean informalmente, es posible obtener salarios iguales o mayores al de los empleados formales, contrastando con aquellos empleados asalariados informalmente, cuyos ingresos generalmente son menores.” (Freije, 2001, pág. 3). Partiendo de este punto de visto es evidente que los ingresos que perciben los trabajadores informales no les permiten tener una calidad de vida, en la que puedan costear sin dificultades los servicios básicos y brindar a los integrantes de su familia lo necesario.

1.8.5. Proporción de la actividad informal

Desde una perspectiva mundial, se cita un estudio realizado por la Organización Internacional del Trabajo en el 2002 enfocado a la medición de la participación de la economía informal en el planeta. El primer resultado es que entre la mitad y tres cuartas partes del empleo no agrícola en los países en desarrollo es de tipo informal. específicamente, éste representa el 51% en Latinoamérica.

Así pues, aunque América Latina ha tenido tradicionalmente niveles elevados de empleo informal, las dos últimas décadas han registrado incrementos ocasionados por ajustes estructurales y crisis continuas. En cuanto a la proporción que ocupa la actividad informal a grandes rasgos en Guatemala. La economía informal en Guatemala representa aproximadamente 30% del PIB total:

Los resultados muestran que la economía informal alcanzó un máximo a mediados de la década de los 80: entre un 35% y un 45% del total de la economía. A principios de la década de los noventa se redujo, llegando aproximadamente a 20%. Durante la década de los noventa nuevamente mostró una ligera tendencia hacia el alza, y en el año 2000 otra vez estaba en niveles cercanos al 30% y crecimiento en la actualidad. (Centro de Investigaciones Económicas Nacionales -CIEN-, 2001, pág. 18)

1.8.6. Determinantes del empleo informal y el papel de la mujer

A continuación, se describen algunas de las variables que inciden en que un sujeto escoja un empleo informal. Aunque algunos autores defienden el argumento de que el empleo informal muchas veces no representa una elección, existen varias características que asocian a los individuos con este tipo de trabajos como lo son: la edad, la acumulación de capital humano representado por la educación y la experiencia laboral, así como aspectos familiares y el estado conyugal, entre otros.

1.8.6.1. Edad en el sector informal

Según la Organización Internacional del Trabajo, la edad de un sujeto es una de las variables que interviene en la determinación de participación en un empleo informal.

Por un lado, los ancianos en particular no están capacitados para llevar a cabo labores al igual que los más jóvenes.

Las diferencias entre la productividad marginal de los trabajadores causan que los jóvenes consigan empleos mejor remunerados (asociados con el sector formal), frente a los ancianos cuya productividad menor los relaciona con trabajos tradicionales y peor remunerados (por lo general en la economía informal). Además, durante la toma de decisión, el empleador formal analiza desventajas de la tercera edad como lo son las discapacidades físicas propias de la vejez, y el mayor riesgo a enfermar, lo cual se traduce en un costo para la firma en la reducción de horas de trabajo, y en el gasto por seguridad social.

En el caso opuesto, los niños, adolescentes y estudiantes son propensos también al trabajo informal; ya que el trabajo infantil es considerado ilegal, y por lo mismo no puede ser registrado oficialmente. Por su lado, los adolescentes y estudiantes están dispuestos a trabajar a cambio de salarios relativamente bajos, mientras aguardan por un empleo formal, acumulan experiencia laboral o culminan sus estudios.

La edad de una mujer también influye sobre el tipo de actividad laboral que desempeña. En el caso de las mujeres jóvenes con hijos pequeños, es más probable que opten por un empleo asalariado informal, dado que requieren de actividades que les permitan tener tiempo para hacerse cargo de ellos y del hogar. Esta situación se analizará más a fondo en la sección de aspectos familiares.

1.8.6.2.Capital Humano.

Entre las variables que se asocian con el capital humano, elemento clave para determinar la participación laboral del individuo, están la educación y la experiencia

laboral. Dada la generalidad de la demanda de empleados capacitados por medio de empresas formales, un individuo con un nivel bajo de educación no está plenamente capacitado para participar en los procesos modernos de las actividades formales.

Al extremo, un individuo analfabeto no está en la posición para leer instrucciones simples de trabajo, ni para participar en contratos laborales escritos. Es por eso que la baja educación y el analfabetismo se asocian con la participación en el empleo informal.

Lo anterior es corroborado por Freije, “quien encuentra que los trabajadores que muestran una mayor probabilidad de trabajar en actividades informales son aquellos con menor educación o con poca experiencia laboral; sugiriendo que los jóvenes representan un gran porcentaje de este sector.” (Freije, 2001, pág. 8)

De igual forma se presenta el caso ruso, en el que como argumenta:

Existe una tendencia por parte de los empleadores formales a contratar a gente con niveles educativos medianos, pero con una acumulación de experiencia laboral alta. Según el autor, esto podría deberse a la particularidad de la actualidad regional en la cual se cuenta con un nivel de educación relativamente alto, (herencia del período soviético) y donde la economía en desarrollo depende de la destreza proveniente de la mano de obra industrial. (Gorisov, 2005, pág. 8)

Entonces el capital humano no es más que las capacidades y habilidades de las personas para desarrollar las actividades encomendadas en el trabajo, aunque por otra parte también influye la experiencia y perfil académico, puesto que se considera que indispensable que las personas tengan perfiles acordes a las actividades para aumentar la productividad.

1.8.7. Aspectos familiares en el sector Informal.

Otro de los factores que afectan la probabilidad de trabajar en el sector informal es la composición de las unidades familiares, puesto que cuando los niños crecen en un entorno en donde los padres pertenecen al sector laboral informal tienen tendencias a formar parte desde pequeños; Por lo que:

Se argumenta que el número de niños, así como el número de miembros inactivos de las unidades familiares tienen un efecto positivo en el empleo formal de los hombres, pero efecto negativo en el caso de las mujeres. De esta forma, se observa que existe una mayor probabilidad de que las mujeres jóvenes con hijos trabajen en el sector informal. (Freije, 2001, pág. 10)

Lo anterior puede deberse a que la flexibilidad de las horas de trabajo en dicho sector hace más factible el cuidado de los miembros inactivos de la familia. Esta hipótesis es apoyada por Benería quien afirma que:

La participación de las mujeres en las responsabilidades domésticas y asociadas con el cuidado de los hijos continúa siendo una fuente de vulnerabilidad para ellas, no sólo porque se trata de trabajo no remunerado sino porque disminuye su movilidad y su autonomía para diseñar estrategias relacionadas con el mercado laboral. (Benería, 2006, pág. 10)

Otro aspecto que cabe resaltar en este apartado es el impacto de los ingresos familiares sobre el estatus de empleo del individuo. Como se comentó anteriormente, durante los periodos de crisis o reestructuración económica es posible un aumento en la oferta laboral femenina debido a la disminución de los ingresos de las unidades familiares. Precisamente es lo que ha ocurrido en países latinoamericanos, donde los empleos

formales y de alta productividad son escasos, y las mujeres encuentran empleos predominantemente en el sector informal

Un aspecto que modifica la composición del ingreso familiar es el autoempleo femenino y de su contraparte masculina. Debido a que el autoempleo femenino proporciona frecuentemente bajos ingresos y no provee de los pagos suficientes para seguridad, las mujeres auto empleadas requieren de un colchón financiero provisto por las ganancias de su pareja. Si esto es así, los ingresos familiares afectarían positivamente a la propensión de una mujer a auto emplearse, especialmente para aquellas que lo hacen no profesionalmente y con pocas ganancias.

1.8.8. Estado conyugal y su efecto en la economía informal

Un determinado estado civil del individuo tiene distintos efectos sobre la probabilidad de desempeñar alguna actividad informal. En general, los investigadores enfocan sus estudios en las diferencias entre individuos solteros y casados, para determinar su estatus laboral.

En Guatemala, según el Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe, poco menos de un tercio de las mujeres urbanas de 15 años y más que no estudian tampoco tienen ingresos propios, la proporción de mujeres sin ingresos cuadruplica la de los hombres y esta brecha se ha ampliado entre 2002 y 2008, una situación que se agudiza en las áreas rurales, donde la proporción de mujeres sin ingresos propios es mayor que en las urbanas.

1.8.9. Migración interna causa de la economía informal

El trabajo desempeñado por este sector de trabajadores(as) es muy variado, pero en su mayoría son actividades sin local fijo, lo realizan en la calle, a la intemperie, expuestos a las inclemencias ambientales, carecen de prestaciones y de seguridad social, así como de cualquier tipo de protección para su familia y están imposibilitados de constituir un patrimonio.

Además, han surgido grupos que se enriquecen a costa de la ignorancia de las familias pobres, a quienes engañan para que sus hijos e hijas vengan a la ciudad capital a trabajar; los tienen hacinados en cuartos y los colocan en tortillerías y abarroterías, pero nunca les pagan lo que ofrecieron.

Conforme la población urbana crece, el comercio evoluciona, ya que múltiples personas comienzan a negociar, trabajan al margen y en contra de varias normas que regulan la economía. Estas condiciones inducen el surgimiento del comercio informal, el cual podría dividirse en por lo menos dos modalidades: Comercio ambulatorio: que se divide asimismo en dos clases: Itinerantica: a él pertenecen todas las personas que deambulan por la ciudad ofreciendo sus productos o servicios.

Estas personas no poseen un lugar fijo donde operar, por lo que tienen que salir a las calles a vender sus mercancías o servicios a las personas que encuentran en su paso lugar fijo en la vía pública: a esta clase pertenecen todas aquellas personas que han dejado de deambular por las calles y que han preferido invadir un lugar en específico en una calle para así poder realizar sus operaciones.

Esto les permite obtener una mayor clientela y contar con mayor seguridad debido a que muchas veces forman entre los vecinos organizaciones informales de autodefensa. La mayoría de los mercados existentes son construidos por el estado para disminuir la cantidad

de vendedores ambulantes en las vías públicas, aunque la misma preocupación de inseguridad en las calles algunos trabajadores informales optan por buscar espacios alquilados cuando no logran asegurar un espacio en algún mercado.

1.8.10. Decisión del individuo al Trabajo Informal.

Anteriormente se hizo referencia al problema de elección del estatus laboral del individuo, donde algunos autores afirman que la asignación de una actividad laboral no es una elección. También se comentó sobre la existencia de una brecha salarial entre el sector formal e informal, donde el primero suele tener ingresos mayores que el segundo, con algunas excepciones.

Dada esta situación, Freije argumenta sobre la existencia de dos puntos de vista contrastantes para explicar estas diferencias salariales:

El primero tiene que ver con la hipótesis de la segmentación del mercado laboral, debida a la presencia de alguna forma de segregación ya sea por género, origen étnico, raza, rigidez salarial, protección de sindicatos o escasez de empleos formales; lo que sugiere que individuos con características productivas similares, ganen distintos salarios dependiendo del sector en el que trabajen. El segundo es explicado por la hipótesis del mercado eficiente, el cual propone que la diferencia en la brecha salarial reside en preferencias de los trabajadores, el capital humano no observable o las características del empleo. (Freije, 2001, pág. 13)

Sin embargo, el trabajo informal no es una decisión es una opción ante la falta de oportunidades que se enfrentan las personas, especialmente cuando no tiene ningún grado

académico o el nivel académico es muy bajo, eso los limita a encontrar trabajos formales con salarios que cubran las necesidades básicas, por lo cual tienden a involucrarse a trabajos informales que los ayuden a sobrevivir. En Guatemala el trabajo informal es un sector muy grande que involucra a muchas personas de diferentes edades e incluso a familias completas que no tienen ingresos buenos para acceder a centros educativos que los ayude a formarse académicamente para mejorar sus condiciones de vida.

1.9.Referente Metodológico

1.9.1. Tipo de estudio

Enfoque: En este caso debido a la particularidad del tema se utilizó el enfoque cualitativo, ya que se recolecto información de manera directa e indirecta de los sujetos objeto de investigación, para analizarla y compararla, que permitiera conocer los diferentes ambientes laborales del sector informal y la magnitud que genera en la economía de la cabecera departamental de San Marcos.

1.9.2. Método

Según el enfoque de investigación seleccionado, el apropiado para recabar información fundamental para la investigación fue el fenomenológico, pues permitió escuchar, analizar, comparar e interpretar la información obtenida de manera directa e indirecta de los sujetos de investigación y personas expertas en el tema, y así conocer la situación actual que afrontan las personas que forman parte del trabajo informal en la cabecera departamental de San Marcos.

1.9.2.1.Técnicas

- a. Técnica de observación: Esta técnica permite tener a simple vista, detalles puntuales en el proceso de investigación.
- b. Técnica de la entrevista: Esta técnica permite una investigación más profunda de dicho tema, a través de la comunicación abierta y confiable, permitiendo un acercamiento a los vendedores informales.
- c. Técnica bibliográfica: Se utiliza el estudio de la documentación de la información disponible, para fortalecer el marco teórico de la investigación.
- d. Testimonio: con esta técnica se obtuvo información directa de personas que forman parte del sector de trabajo informal

1.9.2.2.Instrumentos

Los instrumentos centrales en el proceso de investigación para la obtención de datos fueron la guía de entrevista, instrumentos bibliográficos, guías de testimonios, así mismo los instrumentos colaterales, videograbadora, teléfono celular, cámara, e los cual fueron importantes y primordiales para los diferentes reportajes, entrevistas, entre otros que se realizaron en la investigación de campo.

1.9.3. Muestra

Según el método seleccionado, la información se recabo por medio de informantes seleccionados a través de un muestreo mixto, el cual combina dos tipos de muestra uno que involucro a profesionales que conocieran sobre el trabajo informal y otro que permitió

estudiar casos para conocer el contexto real de la situación de las personas que forman parte del sector y así contrastar la información para un mejor sustento de la investigación.

1.9.3.1.Muestra por conveniencia

En cuanto a la muestra por conveniencia se empleó para recolectar información directa de personas que forman parte del trabajo informal en la cabecera departamental de San Marcos y de los cuales se tenía acceso a la información pues se encontraban en la disponibilidad de colaborar en la investigación, puesto que no cualquier persona que cuenta con un trabajo informal está en la disponibilidad de contar su experiencia. Dentro de la muestra por conveniencia se entrevistó a 10 personas profesionales y trabajadores informales

Según el tipo de muestra que se selecciona para recolectar información las unidades de análisis para investigación se clasificaron de la siguiente manera:

- a. Primarias: población, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, economista, trabajadores informales, trabajadores formales, Procuraduría de los Derechos Humanos, comerciantes, Instituto Nacional de Cooperativas, libros, reclutadores/ encargados de recursos humanos
- b. Alternativas: Noticias, medios electrónicos.

1.9.4. Tratamiento de datos

1.9.4.1.Procedimiento de recolección

En esta parte la recolección de datos se llevó a cabo a través de las diferentes técnicas empleadas a través de las muestras cualitativas seleccionadas, lo cual permitió obtener información desde diferentes perspectivas. Posterior a ello toda la información recolectada

se clasifico y almaceno para contrastar la información obtenida de las diferentes unidades de análisis.

1.9.4.2. Depuración y ordenamiento

Como segunda fase del tratamiento de datos, después de recolectar toda la información necesaria del tema de investigación se procedió a seleccionar la información adecuada, que permitió dar a conocer la situación del trabajo informal, para ello se emplearon herramientas informáticas las cuales ayudaron a organizar la información.

1.9.4.3. Análisis de la información

Como última fase a través del análisis de la información, se identificó la información relacionada a la investigación que permitieron ampliar el contenido con aportes propios posterior a la investigación documental y de campo.

CAPITULO 2

Personificación y escenarios del trabajador informal

2.1. Características de los trabajadores informales

2.1.1. Tipos de trabajos informales y horarios de trabajo

Existen diferentes oficios en la cabecera departamental de San Marcos de los cuales las personas se ayudan de una o de otra forma en la obtención de recursos económicos para el sostenimiento de la familia, por ejemplo, hay personas que dedican unos días al campo, mientras otros son albañiles o ayudantes, en temporadas de trabajo o en cualquier otro tipo de oficio temporal que pueda ayudar al crecimiento y sostenimiento familiar.

Según los trabajadores informales a quienes se entrevistó en su mayoría exponen que siempre se han dedicado al trabajo informal puesto que en ocasiones algunos han trabajado como albañiles por temporadas, fontaneros, jornaleros, ayudantes de albañiles, maestro de obras entre otros.

Por otro lado, doña Martina Gómez de Miguel, vendedora de frutas en el parque central del municipio de San Marcos expresa que:

Las mujeres que no estudiamos nos dedicamos a realizar actividades de sastrería, trabajos domésticos, vender frutas, verduras, helados, o cualquiera en la que no nos pidan estudios, aunque son mal pagadas han sido una fuente de ingresos para nuestras familias y que ha permitido apoyar a nuestros hijos. (Gómez de Miguel, 2021)

Los trabajadores informales entre niños, jóvenes, hombres y mujeres, han tenido una secuencia en la diversidad de actividades temporales en las que se han desempeñado aduciendo

que todo ha tenido un solo objetivo brindarles educación y satisfacer las necesidades básicas del hogar y que sus hijos puedan tener una vida diferente a la de ellos.

2.1.2. Rango de edades de los trabajadores informales

Dentro del trabajo informal se encuentran inmersas personas de diferentes edades, es decir que para este tipo de trabajo no existe discriminación ni distinción entre las personas que realizan las diferentes actividades. Aunque en ocasiones se ven más expuestos a los menores de edad y ancianos unos por voluntad propia y otros obligados por terceras personas.

A través de la guía de observación realizada en la cabecera departamental de San Marcos se determinó que, no importa la edad ni el sexo de las personas que se dedican a diversas actividades informales, también se identificó que los padres quienes se dedican a una cierta actividad, obligan a sus hijos a que colaboren con otras fuentes de ingresos violando sus derechos, privándolos de una educación digna, desde muy temprana edad son explotados y expuestos a peligros latentes en las calles.

La presencia de las personas de la tercera edad dedicados a un trabajo informal es muy alta porque ya no cumplen con estándares que requiere un empleo formal por la edad y desempeño, lo cual se convierte en un desafío de sobrevivencia pues son víctimas de malos tratos, explotación laboral, exclusión social. En muchas ocasiones son despedidos de los trabajos en los cuales han laborado por mucho tiempo dando los mejores años de su vida, experiencia ayudando así en el crecimiento de las empresas, para que luego sean despedidos sin justificación alguna o simplemente ya no cuentan con ideas nuevas e innovadoras y la fuerza necesaria para continuar desempeñando los cargo.

2.1.3. Condiciones físicas y emocionales de los trabajadores informales

El trabajo informal involucra a personas de diferente sexo y edades, para este tipo de trabajos incluso no es necesario tener algún grado académico, muchas de las personas que se dedican a esto no saben leer ni escribir, condición que los hace optar por cualquier actividad informal que pueda generarles ingresos.

Aunque esa no es la única condición que influye a que las personas no puedan optar por trabajos formales que generen ingresos mensuales y fijos para el sostenimiento familiar, existen muchas personas con condiciones físicas poco favorables que se encuentran vendiendo o realizando actividades de cualquier tipo, de los cuales les permite ingresos diarios no imputando si este sea muy bajo. A esto le sumamos problemas familiares tales como: el alcoholismo, drogas, y problemas relacionados con la estabilidad emocional de la persona que en algunos casos contribuye a la desintegración familiar.

El trabajador informal especialmente los que se encuentran ambulando en las calles corren demasiados peligros, que dañan su integridad física, tranquilidad, armonía y seguridad, sin embargo, son riesgos que asumen a través de la necesidad que existe.

2.1.4. Sectores vulnerables ante el trabajo informal

El bienestar material de la población se basa en su capacidad y oportunidad de generar los medios necesarios para su subsistencia en un nivel de ingresos económicos, para la gran mayoría de la población depende de la fuerza del trabajo, aunque no gocen de buena salud física, por ello es necesario que las políticas públicas también se interesen y vayan encaminadas a la protección y seguridad de las personas del sector informal.

Según el Ministerio de Trabajo y Previsión Social de San Marcos:

La población más vulnerable ante la problemática del trabajo informal son los niños y las jóvenes, muchas veces son enviados a trabajar a la fuerza por sus papás y son explotados para llevar sustento a la familia y porque a su corta edad y poca experiencia no encuentran trabajo en una empresa o institución, lo cual los obliga a trabajar en cualquier área exponiendo la salud o en ocasiones hasta la vida. (Ministerio de Trabajo y Previsión Social, 2021)

Así mismo los profesionales entrevistados concuerdan con que la niñez es la más afectada, porque muchos de los padres que se dedican al trabajo informal llevan a sus hijos a su puesto de trabajo, el cual no cuenta con las condiciones necesarias y adecuadas para tener a sus hijos, tales como: las inclemencias del tiempo, peligros, abusos, robos y riesgos latentes de cualquier índole.

El economista del departamento de San Marcos Lic. Carlos Mendizabal hace énfasis que: Son las personas que no han tenido la oportunidad de un acceso a educación formal, ya que en Guatemala el promedio de educación formal es de 6 años de educación primaria, al no tener una educación para desempeñar un trabajo que sea mejor remunerado estas personas por estrategia de sobrevivencia tienen que tomar un trabajo en el sector informal si es que puede, u otras estrategias que pueden haber como dedicarse actividades de contrabando, actividades económicas ilícitas u otras como la migración o la prostitución, ellos son los más afectados a parte de quienes no pudieron ir a la escuela y otras personas que engloba son las personas que viven en las áreas rurales especialmente mujeres indígenas. (López Mendizabal, 2021)

Se comprende que la educación es fundamental para el desarrollo sostenible de la vida de una persona, por ende, es importante que niños, niñas y jóvenes tengan por lo menos la educación media, para enfrentarse a las exigencias de la vida laboral y optar por un trabajo digno, especialmente para las mujeres indígena endone radica a un más la desigualdad y la exclusión que prevalece en la social dejándolas al margen de las actividades laborales, se ven obligadas a tomar este tipo de trabajo como medio de subsistencia.

2.1.5. Familias ante el trabajo informal en la cabecera departamental de San Marcos

El municipio de San Marcos, es un punto clave para la generación de ingresos y el aumento del trabajo informal, un gran porcentaje de familias dependen de las ventas ambulantes que se dan en puntos rojos del municipio, efecto de la falta de empleo que se percibe dentro del municipio y de las pocas oportunidades laborales que se le brindan a la población en su mayoría por desigualdad de género, por la falta de experiencia y falta de educación, lo cual no permite optar a un trabajo digno de acuerdo a lo establecido en la ley.

Según trabajadores informales que se dedican a la venta de calzado en la terminal de San Marcos la cantidad de integrantes de familias son diversas, sin embargo, don Jimmy Miranda expresa:

“Hay familias muy grandes, pero en su mayoría son familias entre 5 y 6 miembros los cuales dependen del negocio que tengan, y esto afecta a que no pueden sufragar las necesidades de todos los miembros del hogar” (Miranda, 2021).

Eso puede ser debido a que no llegan a tener la venta adecuada para sufragar los gastos y muchos de ellos exponen a sus hijos a una edad temprana de 10 años en adelante a trabajar en el

negocio, mientras ellos buscan otras fuentes de ingresos para cubrir las necesidades básicas, de todos los integrantes que conforman las familias.

Es importante resaltar que cualquier actividad laboral que realicen las personas del sector informal es digna y admirable, porque a través de este esfuerzo pueden sacar a sus familias adelante dándoles lo mejor que puedan. La mujer juega un papel importante en la economía familiar, ya que en su mayoría aportan ingresos económicos que ayuden a sufragar los gastos del hogar, aunado a ello muchas son encargadas de la administración de los recursos del hogar, y son ellas quienes hacen que lo poco que tienen alcance para comprar lo que necesitan.

2.2. La economía y su influencia en la calidad de vida de los trabajadores informales

2.2.1. Ingresos diarios de los trabajadores informales

La ganancia que un trabajador obtiene en un día de trabajo varía de acuerdo a la demanda que pueda tener el producto, de la habilidad, conocimiento o actividad que realice, en ocasiones pueden ganar por debajo del salario mínimo que se percibe de una empresa formal el cual tiene un promedio 2,800 quetzales al mes, aunque en algunos casos puede que gane más que el salario mínimo, esto indica que el trabajo informal no es del todo malo más bien puede mejorar la calidad de vida de las familias marquenses.

De acuerdo con los trabajadores informales entrevistados en la cabecera departamental de San Marcos, los ingresos diarios dependen del tipo de negocio que tengan, según testimonio de don Jimmy Miranda quien se dedica a la venta de calzado en la Central de buses de San Marcos: “vendo un promedio de 600 quetzales diarios, gano un aproximado de Q150 a Q200 quetzales diarios de ganancias y el resto lo vuelvo a invertir en mercadería para tener variedades y estilos nuevos según las necesidades y exigencias de mis clientes” (Miranda, 2021).

Por otro lado, según vendedora de golosinas y dulces en el parque central del municipio de San Marcos, expresa que: “Mis ganancias pueden variar desde Q20 a Q30 quetzales diarios según como haya estado la venta” (Comerciante, 2021), mientras que la señora Martina Gómez de Miguel vendedora de frutas en el parque central de San Marcos menciona que: “Mi ganancia varía entre los Q40 o Q50 quetzales diarios de una inversión aproximada de Q200 quetzales” (Gómez de Miguel, 2021), lo cual da como resultado que no todos los trabajadores informales ganan lo mismo y hay algunos que pueden mantener a su familia sin tantas limitantes mientras que otros solo ganan para el sustento diario.

2.2.2. Uso de los ingresos en la satisfacción de necesidades

Los ingresos que generan algunos de los trabajadores informales especialmente de quienes no cuentan con un local o espacio arrendado, deben ambular por las calles para ofrecer sus productos no alcanzan ni para cubrir las necesidades principales y el sostén de las familias, olvidando la importancia de la salud.

Sin embargo según datos del Instituto Nacional de Estadística de Guatemala (INE) el costo de la canasta básica alimentaria y ampliada para marzo de 2021 son: “según el salario mínimo la canasta básica alimentaria tiene un costo diario de Q89.74 y la canasta básica ampliada tiene un costo diario de Q285.90” (Instituto Nacional de Estadística de Guatemala, 2021); esto refleja que en los trabajadores entrevistados solo una persona es capaz de alimentar a una familia de 6 integrantes, tomando en cuenta que esta persona se dedica a vender calzado.

Mientras que el resto no es capaz de alimentar a una familia de igual número de integrantes debido a que su actividad laboral es de menos ingresos económicos, tomando en cuenta que hay

vendedores que no alcanzan a ganar Q50 quetzales por día, cuando las ventas son favorable, y en ocasiones poco favorables las ganancias no llegan a los Q20 al día.

Entonces se determina que un trabajador informal aun exponiéndose todo el día a las inclemencias del tiempo y cualquier otro factor que pueda surgir no cumplen con la expectativa diaria, dejando claro que el trabajo informal para algunas personas es mal remunerado, evidenciando que las familias se ven en la obligación de dar solo dos tiempos de comida y lejos de alcanzar el costo de la canasta básica.

2.2.3. Competencia y conflictos entre vendedores informales

Los conflictos y competencias se dan cuanto, entre los mismos trabajadores informales venden productos iguales o similares en un mismo espacio, este es un problema que surge desde la existencia de la oferta y demanda, en donde el vendedor que tiene precios bajos genera mayor venta, creando competencia, por lo que los demás vendedores se ve en la necesidad de bajar el precio, dejando los productos casi al precio de compra sin importar que la ganancia se vea afectada y reflejada en la economía familiar.

Quienes se dedican a la venta de zapatos en la terminal de San Marcos que fueron entrevistados, comentan que los conflictos no son muchos, sin embargo, los que más se suscitan son los relacionados a los precios de los productos y ventas con productos iguales don Jimmy Miranda cuenta que:

Los conflictos laborales que más se dan en cuanto a su negocio es cuando hay productos iguales, ya que se ven en la necesidad de bajar los precios para no perder la venta lo cual molesta a la otra persona que vendo lo mismo, genera enojos e incluso insultos verbales, lo cual no es bueno para el negocio ni para el entorno social del día a día. (Miranda, 2021)

Como es de esperarse entre los mismos vendedores no se puedan poner de acuerdo en establecer precios que no perjudiquen a ninguna de las partes. Según la guía de observación se comprobó que los vendedores informales se ven expuestos a la diversidad de problemas en su área de trabajo, a raíz de vender productos iguales en el mismo punto de venta.

Lo cual crea descontento y malas relaciones laborales, este fenómeno lleva a una peligrosa saturación de las calles del municipio, donde las personas al rebusque entran en un conflicto obligado con las autoridades, los peatones, vehículos de toda clase y con los formales; lo que, además, aumenta la violencia y la desesperanza de la población que padece estas formas de trabajo, pues su empleo es un empleo precario y empobrecedor, además de perseguido por las autoridades.

2.3. Impacto del trabajo informal en la cabecera departamental de San Marcos

2.3.1. Índices del trabajo informal

El trabajo informal en la cabecera departamental de San Marcos es parte de la economía activa en la cabecera departamental, generando nuevos espacios para que las personas que puedan agenciarse de ingresos económicos para el sostenimiento de las familias, el sitio web deguate.com aporta datos precisos de la situación económica del municipio, dentro del cual hace mención de lo siguiente:

La actividad económica en la que más personas se desenvuelven está relacionada a actividades agrícolas y forestales 30.91% y en orden de importancia el comercio por mayor y menor dentro y fuera del municipio, como también los servicios de hotelería equivalen al 13.02% de la población económicamente activa, esta también los servicios de construcción que equivale al 10.22%, los que se estratifican en el área de enseñanza 9.21%, según los habitantes las transacciones se realizan con los municipios de San Pedro

Sacatepéquez, Tejutla, Ixchiguán, las personas comercializan productos agropecuarios principalmente, donde el promedio de participación de la mujer se da en iguales condiciones que los hombres. (Rodríguez, 2016)

El sector informal en San Marcos ha crecido a lo largo de las dos últimas décadas hasta el punto de llegar a representar una proporción importante del PIB. La economía informal a menudo se menciona como una de las causas del pobre desempeño de la economía. Sin embargo, la pregunta no es si el sector informal es una limitante de la economía, sino más bien por qué la economía ha estado empujando a más trabajadores y empresas hacia el sector informal.

El mediocre crecimiento económico, la falta de incentivos y oportunidades, ausencia de reformas, debilidad de las instituciones y un pobre estado de derecho son las principales razones por las que muchas personas y negocios se encuentran en el sector informal. Es una lástima encontrar ingenieros y médicos desempeñándose como taxistas porque no pueden encontrar un empleo que les permita no sólo aplicar sus conocimientos profesionales, sino también un nivel de vida decoroso.

Esto ilustra que el deficiente desempeño económico es una de las principales razones de la creciente economía informal. Ante la ausencia de cambios estructurales, San Marcos ha sufrido un proceso de desinversión a lo largo de los últimos 10 años, en que la inversión fija como proporción del producto perdió alrededor de 4 puntos porcentuales. Si un país no invierte, la economía no crece y no genera empleos suficientes y mejor remunerados.

2.3.2. Explotación laboral en los trabajadores informales

La explotación laboral abarca aspectos económicos, legales, sociológicos y por supuesto derechos humanos que no distinguen edad, sexo o actividad económica. Es un acto o serie de actos

cometidos por grupos o individuos que abusan de la voluntad de otros con el fin de lucro. El cual se considera un delito cuando se presenta como una modalidad de trata de personas o cuando se den situaciones como: pésimas condiciones para la realización del trabajo, esclavitud, servidumbre, retrasos o falta de pago.

El trabajo informal es visible en las principales avenidas de la cabecera departamental de San Marcos, donde es posible observar a niños y niñas de muy corta edad lustrando zapatos o vendiendo productos, quienes en su mayoría son obligados por sus progenitores a realizar dicho trabajo, la Constitución Política de Guatemala establece en el inciso L de su artículo 102 que los menores de 14 años no podrán ser ocupados en ninguna clase de trabajo incompatibles con su capacidad física o que pongan en peligro sus vidas, sin embargo los porcentajes de niñez y adolescencia involucrados en el trabajo informal aumenta, en el que muchos son obligados por los papás o personas a cargo.

Así también las mujeres en condiciones precarias, muchas en estado de gestación, en su mayoría sometidas por un patrón o bien sea por su cónyuge a trabajar en actividades informales de las cuales deben rendir cuentas, para tener un espacio donde dormir o tener algunos tiempos de comida. Precisamente, el profesional Alex Uriel Morales, señala que el origen del trabajo informal se da a través de:

La pobreza lo cual afecta al país, y el Municipio de San Marcos, no es la excepción ante esta problemática social, el cual va en aumento año con año, específicamente en los últimos dos años donde la economía ha tenido un decrecimiento excesivo, golpeado a un más por la pérdida de empleo que genero la pandemia COVID-19, en donde las mujeres son las más perjudicadas ante la pérdida de empleos considerando que en nuestro medio no se cuentan

con fuentes de empleos bien remunerados y menos creaciones de los mismos por las entidades municipales ni gubernamentales.” (Morales, 2021)

Es aquí donde la necesidad juega un papel muy importante debido a la falta de empleos las personas se ven obligados a trabajar a través de regímenes de explotación laboral alejándose de la garantía de sus derechos, no solo personalmente sino en algunos casos se convierten en explotadores obligando a sus hijos a trabajar para ayudar y contribuir con los gastos familiares desde muy temprana edad, violando sus derechos y negándoles la oportunidad de una preparación educativa, que le permita tener una mejor calidad de vida.

2.3.3. Derechos del trabajador informal

Los trabajadores en Guatemala tienen derechos respaldados por diferentes leyes vigentes del país, los cuales deben ser respetados y garantizados por sus patronos, por lo que la Constitución Política de la República de Guatemala, establece lo siguiente relacionado al trabajo: “Artículo 101.- Derecho al trabajo. El trabajo es un derecho de la persona y una obligación social. El régimen laboral del país debe organizarse conforme a principios de justicia social” (Constitución Política de la República de Guatemala, 1985).

Según la ley suprema de Guatemala el trabajo es un derecho de los ciudadanos mayores de edad, sin embargo, regula únicamente los derechos de trabajadores formales, ni en el código de trabajo que es donde se regula todo lo relacionado a los trabajadores y empleadores existe contenido que respalde los derechos de trabajadores informales. Lo cual es de suma importancia para garantizar la seguridad e integridad de las personas que se dedican al trabajo informal sin importar la actividad que realicen para generar ingresos.

Por otro lado, dentro del marco internacional la Organización Internacional de Trabajadores o conocida por sus siglas OIT, respalda los derechos y protección social de los trabajadores informales sin embargo no es aplicado para las personas que pertenecen a este sector, porque los trabajadores informales no gozan de ningún beneficio y muchas veces quienes violan sus derechos individuales son las autoridades.

Debido a los vacíos legales que existen en Guatemala, existen muchas personas que se aprovechan de las necesidades de las personas que tienen el deseo de trabajar, y violan los derechos humanos de las personas, con ello también aumenta la explotación laboral y trabajos mal pagados, porque la legislación no regula nada relacionada a la protección de los derechos de los trabajadores informales.

Aunque eso no ocurre únicamente para el sector informal, muchas personas con trabajos formales tampoco gozan de sus derechos tal y como lo estipulan las leyes guatemaltecas, por lo que los trabajadores informales no manifiestan sus inconformidades especialmente cuando son explotados, no les importa el salario o las condiciones en las que laboran, con el fin de tener pequeños ingresos que les permitan por lo menos alimentarse.

CAPITULO 3.

Consideraciones en materia de la calidad de vida de los trabajadores informales

3.1. Factores sociales y culturales que inciden en el trabajo informal

3.1.1. La calidad de vida

Existen muchos factores sociales y culturales que inciden en el trabajo informal, influyendo en la calidad de vida, la cual es definida como el bienestar, felicidad y satisfacción del ser humano, le otorga cierta capacidad de actuación, funcionamiento o sensación positiva de su vida. Su realización depende del punto de vista de cada persona, influye la personalidad y el entorno en el que vive y se desarrolla. La Organización mundial de salud la define como:

La percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno. (Organización Mundial de la Salud, 2007, pág. 11)

Según la representante del Ministerio de Trabajo y Previsión Social del municipio de San Marcos: “el desempleo afecta en gran manera la calidad de vida de los habitantes ya que esta se ve reducida en gastos que van desde alimentación, vestido, salud y en donde las familias se ven obligadas a vivir con lo mínimo” (Ministerio de Trabajo y Previsión Social, 2021).

Por lo que en algunos casos las personas no cuentan con los recursos necesarios para una buena alimentación, y eso afecta la salud de los miembros, especialmente de los niños en donde los padres no pueden pagar para un médico o para comprar la medicina, dejando en evidencia que

la calidad de vida de las personas que se dedican a un trabajo informal en el municipio es precaria y que lo que ganan no les permite tener una buena calidad de vida.

El no tener empleo implica no tener ingresos económicos fijos, que sirvan para satisfacer las necesidades básicas de las personas, por lo que al no poder cubrirlas no tienen la oportunidad de vivir una vida digna ni mejorar su calidad de vida, como consecuencia las personas buscan los medios que tengan al alcance para poder agenciarse de pequeños ingresos económicos.

Entonces el desempleo es un factor determinante en la calidad de vida de las personas no solo del municipio sino de toda la República de Guatemala, ya que no tener empleo significa no tener dinero y por lo tanto la pobreza es latente, en consecuencia muchas personas se ven obligadas a buscar medios de subsistencia que puedan generar ingresos mínimos para el sostenimiento familiar, y es en donde muchas personas recurren al trabajo informal, que es la vía más factible en donde no hay requisitos para trabajar más que solo la disposición y un recurso económico mínimo de inversión dependiendo del tipo de producto a vender.

3.1.2. Formación educativa como factor determinante para el empleo

Otro factor que incide en que las personas incurran al trabajo informal es la educación, pues es un proceso de suma importancia para todas las personas, sin embargo, no todos tienen acceso a este bien social por diferentes variantes, lo cual influye negativamente a quienes no tuvieron la oportunidad de estudiar ningún nivel educativo, pues dificulta la oportunidad de desempeñar trabajos en los cuales puedan generar ingresos que cubran sus gastos y necesidades.

Aunque para algunas personas la falta de educación no ha sido limitante en la superación personal, ya que han buscado la forma de agenciarse de negocios propios que permitan generar ingresos económicos para el sostenimiento de sus familias. Muchos comerciantes y dueños de locales dedicados a diferentes actividades en la cabecera departamental de San Marcos no son

profesionales universitarios y el estilo de vida que tienen les permite tener lo necesario e incluso más de lo necesario.

Sin embargo no todas las personas sin estudios o con niveles de educación bajos tienen las mismas oportunidades, porque según las guías de entrevista efectuadas a trabajadores informales y ambulantes en la cabecera departamental de San Marcos, en su mayoría no saben leer ni escribir, son pocos quienes aprendieron y tuvieron acceso a los primeros años del nivel primario, por lo que ellos consideran que debido a esto no pueden optar a otros trabajos o agenciarse de un capital, que les permita hacer crecer el negocio para tener mejores ingresos y son pocos quienes se arriesgan, por lo que prefieren optar a vender productos de manera ambulante.

Tal es el caso de la señora Martina Gómez de Miguel vendedora de frutas en el parque central del municipio y departamento de San Marcos, menciona:

Nunca fui a la escuela porque según mis padres las mujeres no tenían derecho a la educación por el simple hecho de ser mujer, mi trabajo es cuidar de mi hogar y familia, hoy me veo obligada a trabajar porque mi marido me abandonó y me dejó con cuatro hijos que tengo que mantener, por mi situación no me dan trabajo en ningún lado y no se leer ni escribir por eso estoy vendiendo frutas. (Gómez de Miguel, 2021)

El apoyo a la educación se ve inalcanzable, para los trabajadores informales y a esto se suma el impacto negativo de la pandemia COVID-19, ha privado de una buena educación y preparación a la niñez y juventud, debido al cierre de centros educativos en los últimos dos años, existe un déficit en cuanto al número de niños y jóvenes inscritos para este nuevo año escolar, debido a que la educación en la modalidad virtual implica el uso de instrumentos tecnológicos como: computadora, teléfono celular y acceso a internet, que les permita recibir clases desde sus hogares,

por lo cual un gran número de niños y jóvenes optan por la deserción escolar y emplearse en el sector informal.

En la actualidad las exigencias académicas para optar a trabajos bien remunerados son muy altas, en otros casos son por influencias lo cual impide que personas que no han tenido acceso a la educación, opten por tener un trabajo estable que les permita cubrir las necesidades y servicios básicos.

3.1.3. La migración como consecuencia del desempleo

Tomando en cuenta que Guatemala es un país con muchas desigualdades culturales, sociales, económicas, políticas entre otras, lo cual repercute directamente en los distintos niveles de pobreza en muchas zonas del país, por lo que en muchos sectores se limita el acceso a la educación, salud y justicia; afectando así el desarrollo de muchos guatemaltecos, especialmente a los desempleados o con trabajos temporales e informales.

El economista del departamento de San Marcos Lic. Carlos López Mendizabal expresa que:

Algunas personas no han tenido la oportunidad de un acceso a educación formal, en Guatemala el promedio de educación formal es de 6 años de educación primaria, al no tener una educación para desempeñar un trabajo que sea mejor remunerado estas personas por estrategia de sobrevivencia tienen que tomar un trabajo en el sector informal si es que puede, o deciden involucrarse en actividades de contrabando, actividades económicas ilícitas u otras como la migración o la prostitución. (López Mendizabal, 2021)

Lo cual puede ser a causa de que el país no brinda a sus ciudadanos oportunidades y condiciones laborales adecuadas bien remuneradas, muchos deciden migrar de forma interna o

externa, algunos se desplazan de su municipio o departamento de origen para buscar oportunidades en otros espacios que les permitan superarse y sacar adelante a los integrantes de sus familias, tal es el caso de muchos vendedores informales y vendedores ambulantes, según información recabada de las guías de entrevista muchos de los vendedores de la terminal de buses y algunos ambulantes en la cabecera departamental de San Marcos, son originarios de otros municipios especialmente del altiplano marquense.

La migración interna en Guatemala se da porque las personas no encuentran superación en su lugar de origen, debido a diferentes circunstancias como lo es la pobreza y falta de oportunidades. Por otro lado, la migración externa es aún más extrema y arriesgada, debido a que muchos guatemaltecos deciden buscar oportunidades laborales en otros países, que debido al cambio de moneda es mejor remunerada. Según datos ofrecidos por la portavoz del Instituto Guatemalteco de Migración, Alejandra Mena: “El número de migrantes guatemaltecos hacia Estados Unidos se disparó en 2021, a pesar de los peligros de la pandemia de COVID-19” (Sagastume, 2022).

Tal es el caso de Marvin Tomás guatemaltecos que fue víctima de la matanza en enero de 2021, en Tamaulipas, México, es recordado en Comitancillo, San Marcos, por sus habilidades para jugar fútbol. Según Ángela Pérez, la madre de Marvin, quien tiene poca movilidad a causa de una hernia. Comenta que:

Ante la falta de ingresos, su hijo resolvió partir a Estados Unidos, para ver si allí conseguía un trabajo que le permitiera apoyar en la salud de su madre. Varios de sus vecinos hicieron lo mismo, en muchos casos ayudados por traficantes de personas conocidos como “coyotes” que cobran por el servicio. (Noticiero Guatevision , 2021)

La migración es consecuencia no solo del desempleo, sino de diferentes circunstancias que afronta el país, especialmente la pobreza, injusticia, desigualdad entre otros que no contribuyen a la superación de las personas, muchos menos al desarrollo económico y social, por lo que obliga a muchos ciudadanos guatemaltecos a buscar espacios laborales en otros países.

3.1.4. Capacidades diferentes y su influencia en el trabajo informal

Aunque en Guatemala se han abierto espacios laborales para personas con capacidades diferentes, en los que pueden desenvolverse con gran facilidad no es accesible para todos, considerando que para educar a un niño de esta índole es necesario una educación especial, con métodos y estrategias adecuadas para sus necesidades, lo cual implica un alto costo económico, especialmente cuando las personas no cuentan con estos recursos.

Por otra parte, no existen muchos centros educativos que brinden atención adecuada a las necesidades de personas con capacidades diferentes, lo cual influye en su desarrollo integral e independización a futuro. Y les limita el acceso a una educación y salud adecuada, que les permita desenvolverse en la sociedad de manera independiente.

En algunas ocasiones terceras personas, familiares o ajenas a la familia abusan de personas con estas condiciones para conseguir beneficios económicos, a costa de su explotación y maltrato, ya que muchas de estas víctimas no son conscientes de lo que ocurre por las circunstancias en las que se encuentran.

Es común ver personas en sillas de ruedas, sin una parte del cuerpo, sordos o mudos solicitando ayuda económica en las calles para sobrevivir pues no pueden optar a empleos, o tienen miedo a buscar uno por las múltiples exigencias que solicitan, por lo que deciden realizar este tipo

de actividades a manera de generen ingresos para cubrir sus principales necesidades, teniendo este trabajo informal como su única oportunidad.

Un claro ejemplo de la constante lucha de las personas con capacidades diferentes es el señor Amílcar Navarro, quien es una persona no vidente y se ha dedicado al trabajo informal junto a su esposa e hijo en la cabecera departamental de San Marcos, quien cuenta lo siguiente:

Desde hace años me he dedicado a la venta de productos de desinfección y cera para pisos, porque lamentablemente no encontré un trabajo formal y la necesidad de sufragar mis gastos me hizo buscar la forma de generar ingresos, más aun al formar mi familia, junto a mi esposa que también es una persona no vidente salíamos por las principales calles del municipio de San Pedro Sacatepéquez y la cabecera departamental de San Marcos a ofrecer el producto, en algunos casos también me ha acompañado mi hijo, también ofrezco encaminar el producto lo más cerca posible de la vivienda del cliente sin ningún inconveniente. Muchas personas me han apoyado haciendo publicidad de mis productos. (Navarro, 2022)

Don Amílcar junto a su pequeña familia son muestra de la poca inclusión que existe en instituciones y empresas, para dar oportunidades laborales a las personas con capacidades diferentes, por lo que se ven en la obligación de buscar medios y espacio en el ámbito informal, para generar ingresos económicos y cubrir sus necesidades.

3.1.5. Aumento del trabajo informal durante la pandemia covid-19

Aunque con el paso de los años Guatemala cuenta con un grupo grande de profesionales universitarios, el acceso a la educación universitaria es muy limitado muchas personas hacen el

esfuerzo de terminar una carrera universitaria para tener un empleo digno que permita cubrir las necesidades básicas.

Según la Asociación de Investigación y Estudios Sociales: “El mercado laboral de Guatemala se ha caracterizado por su alto grado de informalidad que no ha variado desde hace años. Utilizando los datos de la ENEI y de los afiliados al IGSS, se puede estimar que, en 2019, solamente el 19.5 % de la población ocupada laboraba en la formalidad” (ASIES, 2021).

Los guatemaltecos pueden optar a buscar puestos en el sector público o privado, aunque a la mayoría de la población busca obtener cargos en instituciones públicas ya que no son mal pagadas y les aseguran trabajo de forma permanente. Sin embargo, es muy complicado ingresar a laborar a instituciones públicas en Guatemala, por lo que muchas personas con diferentes grados académicos encuentran con más facilidad empleo en empresas privadas, muchas veces los trabajos son temporales y con contratos de muy poco tiempo, pero debido a la situación que enfrenta el país y la falta de oportunidades laborales las personas aceptan las condiciones del empleador.

Debido a esas condiciones poco favorables para los trabajadores de diferentes empresas privadas muchas personas quedaron desempleadas durante la pandemia del Covid-19, y con las limitantes que generó para salir a buscar empleo en otras empresas, muchas personas buscaron actividades alternativas que pudieran generar ingresos económicos.

Muchas personas desempleadas incurrieron al trabajo informal, apoyándose de la tecnología que es un medio de gran utilidad especialmente durante la pandemia, pues permitió vender y promocionar productos de diferente clase por redes sociales, este ha sido un medio por el cual las personas se han apoyado para generar ingresos. Aunque no salgan a promocionar sus productos como los vendedores ambulantes, han aprovechado la tecnología para salir adelante, lo hacen de una forma no tradicional sin embargo forman parte del trabajo informal.

Como lo es el caso de la señora Yuri Gonzales quien trabajaba en una institución de bienes raíces en la cabecera departamental de San Marcos y fue despedida al no cumplir con las metas establecidas por la institución a raíz de la pandemia COVID-19, y comparte que:

Debido a la necesidad de sufragar gastos de mi familia decidí emprender un negocio de venta de artículos de belleza, ropa, utensilios de cocina, entre otros, los cual he promocionado a través de mis redes sociales, especialmente por mi cuenta de Facebook con transmisiones en vivo, así he logrado generar ingresos que cubran mis necesidades y las de mi familia, sin exponer mi salud ni la de su familia, ante la gravedad de la pandemia Covid-19. (Gonzales, 2022)

Como ella muchas más personas se han sumado al trabajo informal, creando nuevas estrategias para promocionar los artículos o en algunos casos servicios que puedan contribuir a la economía familiar, para generar ingresos que cubran los gastos necesarios, lo cual es un claro ejemplo de superación e innovación de las personas ante el desempleo y despidos durante la pandemia Covid-19.

3.2. Condiciones de vida de los trabajadores informales

3.2.1. Familias y vivienda de los trabajadores informales

Las condiciones de vida de los trabajadores informales dependen de diferentes factores, especialmente de los ingresos que generan para cubrir con las necesidades propias y de las familias. Es aquí donde se puede manifestar que muchas de las familias dentro del Municipio de San Marcos, se encuentran en pobreza y pobreza extrema, en situación de desigualdad, exclusión social

y dificultades para acceder a diferentes servicios, estos son beneficios que poseen las familias de clase alta o media.

Quienes dependen del trabajo informal toman como alternativa de superación económica involucrar a todos los miembros de la familia, desde los abuelos, padres e hijos, en su mayoría del área rural, para que contribuyan con los gastos del hogar ya que en muchos casos son familias numerosas y el ingreso de ambos padres es insuficiente, por tanto, buscan el apoyo de los hijos que aún se encuentran en edad escolar sin importar el género de los mismos, haciéndolos vulnerables al maltrato, abuso y explotación laboral.

La situación económica descrita hasta ahora lleva consecuentemente a la relación economía informal - vivienda informal. Si las condiciones estructurales descritas afectan la fuerza laboral de la población del país, al extremo de colocar a muchas familias en situación de pobreza tal que atenta contra la misma supervivencia, es lógico pensar que de ninguna forma ese mismo grupo poblacional puede tener acceso a una vivienda que cumpla con los mismos requisitos de habitabilidad y salubridad, y mucho menos al ejercicio de la propiedad del bien inmueble.

Aunque muchas personas que se dedican al trabajo informal han logrado comprar un bien inmueble en el cual puedan vivir, existe una gran cantidad de trabajadores informales que con las ganancias que obtienen apenas logran cubrir los gastos necesarios, por lo que se ven obligados a rentar un espacio para dormir, en el cual se unen con otros trabajadores informales para costear los gastos que incurre la renta de un cuarto, en el que no cuentan con espacio suficiente más que solo para descansar, llegan al extremo de dormir en el suelo.

Según testimonio de menores de edad que se dedican a la venta de diferentes artículos en las principales calles de la cabecera departamental de San Marcos, ellos deben reunir una cuota específica para tener un espacio donde descansar, el cual es compartido con otras personas, eso

hace que la cuota sea más pequeña y tengan un espacio aparentemente seguro, los menores de quienes se prefiere dejar en anonimato relatan lo siguiente:

Todos los días salimos temprano a vender, caminamos por diferentes calles de San Marcos y San Pedro, lo que juntamos en el día nos sirve para comer y para ayudar a nuestros papás, pero lo que más nos preocupa es juntar el dinero para pagar el cuarto donde dormimos con nuestra familia y otras personas que también venden en las calles como nosotros, tenemos que juntar algunas veces Q10.00, que es lo más barato esta por la Colonia frente al Hospital Nacional de San Marcos, y rara vez de Q20.00 o hasta Q25.00 esos son en el centro de San Pedro Sacatepéquez, en esos lugares dormimos en esponjas o colchones dependiendo la hora en que lleguemos. (S.F, 2021)

Como estos menores hay muchos vendedores informales que van de un lugar a otro a ofrecer sus productos y duermen en habitaciones compartidas para ahorrar dinero en hospedaje; Por otro lado, están las personas que logran alquilar habitaciones o casas pequeñas porque son familias completas y numerosas, por lo que les es más conveniente costear cuartos económicos, aunque no cuenten con los servicios básicos y mobiliario adecuado.

3.2.2. Acceso a los servicios básicos

Tomando en cuenta que muchos de los trabajadores informales alquilan desde cuartos compartidos y casas pequeñas, los servicios con los que cuentan son muy limitados, pues son acorde a sus posibilidades e ingresos, aunque es un derecho para todo el pueblo contar con todos los servicios básicos que les permita el desarrollo, a provisión de los servicios esenciales de salud es una responsabilidad pública la accesibilidad para todos los ciudadanos, dentro de los más indispensables se encuentran: salud, educación, vivienda, urbanismo, empleo, servicios sociales, esto para asegurar la integridad de todos y todas.

Lamentablemente existe gran parte de la población en situación de desigualdad, exclusión social o pobreza que no puede acceder a los beneficios del empleo y a la seguridad social, para acceder a los servicios esenciales, los cuales carecen las comunidades lejanas de la zona urbana del Municipio, Aldeas, caserillos, cantones entre otras.

En el caso de muchos trabajadores informales o ambulantes que no tienen un espacio seguro para dormir y se ven forzados a alquilar cuartos compartidos por noche en la cabecera departamental de San Marcos, según una señorita que prefirió quedarse en anonimato cuenta lo siguientes:

Trabajo en una tienda de la zona 4 de San Marcos, me pagan Q500 mi trabajo es de ocho de la mañana a diez de la noche pero eso depende, porque algunas noche llegan personas que compran bebidas alcohólicas y se quedan tomando muy noche con sus amigos en la tienda, entonces ya no alcanzo a buscar un lugar para dormir, y me tengo que quedar a dormir en la tienda con el permiso de mis jefes, me duermo atrás del mostrador saco mis cosas que están escondidas en la parte de atrás de la tienda, no me cobran por dormir entonces a mí me conviene, aquí en la tienda solo hay un baño y cuando quiero bañarme busco lugares donde pago. (S.F, 2021)

Con lo expuesto por la señorita, es evidente que muchas personas que se dedican al trabajo informal no cuentan incluso con un espacio digno para vivir mucho menos con los servicios básicos vitales para el ser humano, por otro lado existen personas del mismo ámbito informal que logran cubrir los gastos que incurren contar con algunos servicios, sin embargo eso depende de la actividad a la que se dediquen o los productos que venden, en el caso del joven Francis García vendedor de zapatos cuenta que: “la casa en la que vivo con mi familia, tenemos los servicios

básicos agua y luz, y con lo que ganamos acá en la venta se invierte en más productos y para pagar los gastos de la familia” (García, 2021)

Para muchas familias que dependen del trabajo informal le es complicado costear los servicios básicos por lo que no tienen acceso, es muy limitado incluso el contar agua potable, energía eléctrica, los cuales son esenciales para vivir dignamente. Aunque no todo es malo algunas familias de este sector laboral, las limitaciones son menores, debido a que logran cubrir los servicios y hasta pueden pagar por servicios tales como: internet y cable, aunque como se ha mencionado anteriormente depende de la actividad a la que se dediquen.

3.2.3. Salud y la importancia que le dan los trabajadores informales

Las condiciones de vida de los trabajadores informales repercuten en la salud pues para muchos no es prioridad ni accesible, aunque el trabajo desempeña una función esencial en la vida de las personas: a través del trabajo se produce, genera y provee de lo necesario para la sustentabilidad de la vida y la satisfacción de las necesidades más importantes. Sin embargo, es indispensable que para desarrollar las actividades laborales de manera eficiente las personas deben encontrarse saludables, pues permite un mejor rendimiento.

Según el Informe 571 de la Organización Mundial de la Salud:

La salud no es una mera ausencia de enfermedad, sino un estado óptimo de bienestar físico, mental y social. La salud no es algo que se posea como un bien, sino una forma de funcionar en armonía con su medio, y dentro de este medio está el trabajo, que constituye una parte importante del medio total en que vive el hombre: luego la salud depende de las condiciones de trabajo, entre otros factores. (Organización Mundial de la Salud , 1975, pág. 9)

Se comprende que la Salud, juega un papel muy importante para la vida y desarrollo humano de todo individuo sobre la tierra, en su mayoría es ignorada la importancia de este derecho. Y muchas personas que laboran en actividades formales e informales no posee ingresos suficientes para, ni siquiera, cubrir sus requerimientos más elementales tales como: alimentación, vivienda, educación y sobre todo salud.

Muchas personas no le prestan atención o invierten en salud es algo que dejan en segundo plano a menos que, presenten síntomas graves que no puedan ser tratados en casa, especialmente cuando las personas no cuentan con recursos económicos para cubrir gastos médicos. A continuación, se muestra una pequeña evidencia a través de un testimonio de como personas con recursos económicos escasos tratan asuntos relacionados con la salud:

Doña Adela Barrios Hernández, trabaja por su cuenta recolectando y clasificando basura en un vertedero a las afueras del Municipio. Rebusca entre las montañas de basura materiales como metal o plástico por los que pueda sacar un buen precio vendiéndolos posteriormente. Debe trabajar muchas horas diarias para conseguir una cantidad mínima de dinero. En ocasiones se ha lastimado con algún elemento cortante (latas, vidrio, agujas) al introducir su mano en algún montón de basura. Para ella solamente ha sido un corte que luego se ha curado, pero no es consciente de que ha podido contraer enfermedades por la exposición a la suciedad, las bacterias, hongos que habitan entre la basura.

No sabe que la fiebre que tuvo hace dos meses o esa reacción que tiene en la piel hace ya tiempo tiene que ver con elementos con los que estuvo en contacto a causa de su trabajo. Desconoce que es mejor utilizar una pinza o pala para remover la basura, guantes anticorte, y mantener una estricta higiene después del trabajo. (Hernández, 2021)

Doña Adela Barrios, está expuesta a riesgos psicosociales, de los cuales ella comparte el tipo de relación laboral, informal o precarizada, que se caracteriza por una organización del trabajo muy deficiente e intenso, con un tiempo de trabajo exceso y muy riesgoso para conseguir un ingreso mínimo, en estas situaciones laborales además se da un trato injusto y se valora muy poco su trabajo, por lo tanto ella está sujeta a la inestabilidad laboral a una gran incertidumbre por lo que pueda generar al día lo cual depende del horario y tiempo disponible para seleccionar dentro de la basura lo que ella pueda vender.

Como ella existen muchas más personas que no tienen acceso a la salud, por lo que cuando enferma algún integrante la familia se ven obligados a tratarlos en casa, para no incurrir en gastos extras que no pueden ser cubiertos por los ingresos bajos que perciben, por lo que es evidente que el acceso a la salud no es para todos.

Debido a la relación directa que existe entre el trabajo informal y el estado de salud de la persona, se asume como un importante determinante social de la salud. Por ello, es importante la vigilancia de los estilos de vida relacionados con la salud de los trabajadores informales, principalmente los que ya presenta alguno síntoma que agrave su salud tales como: cardiovasculares, vitíligo, cáncer, gastritis, estado de gestación en menores de edad y mayores de edad el cual es muy evidente en nuestro entorno causando problemas crónicos de salud que sumados a las precarias condiciones laborales del sector informal incrementan la carga de enfermedad y la baja productividad de ingresos.

3.2.4. Alimentación y su influencia en casos de desnutrición de trabajadores informales

Otra preocupación creciente asociada al trabajo informal son los estilos de vida saludable, como lo más primordial para el ser humano aquí y en todo el mundo el derecho a una buena

alimentación, pues esto permite que las personas sean más eficientes en cualquier actividad y área en la que se desenvuelve.

La alimentación es definida como: “un proceso social que involucra una serie de tradiciones, hábitos y conductas de los individuos y grupos, que conllevan a la satisfacción de necesidades humanas para alcanzar el bienestar y una vida más satisfactorio y digna para el ser humano” (Martínez, 2019, pág. 1).

Las condiciones laborales de los trabajadores del sector informal, largas horas de trabajo y bajas tasas salariales, son inseguras e insalubres, lo cual hace que con el tiempo padezcan algún tipo de enfermedad, que en su momento no es prioridad pues no cuentan con recursos necesarios para una buena alimentación e incluso para hacer los tiempos de comida necesarios.

Para el sector de la economía informal el panorama es poco alentador, las personas ocupadas en el sector informal tienen una marcada tendencia al sedentarismo, un alto porcentaje están por debajo de su peso saludable lo que puede estar asociado a las condiciones de la alimentación por sus bajos ingresos económicos que los lleva a la desnutrición. Por otra parte, muchas personas que trabajan en el sector informal tienen como hábito el consumo de licor, siendo el sexo masculino los de mayor frecuencia, lo cual influye en el aporte que dan para la compra de artículos mínimos de la canasta básica.

Aunque los más perjudicados son los menores de edad, pues debería ser responsabilidad de los padres buscar los medios necesarios para brindar una alimentación saludable, sin embargo, según algunos testimonios de menores que ambulan ofreciendo diferentes artículos por las calles principales de la cabecera departamental, no comen a tiempo y muchas veces no alcanza para tener un tiempo de comida formal, por lo que tienden a presentar síntomas de desnutrición que no son detectados a tiempo.

3.3.Efectos del trabajo informal en la sociedad marquense

3.3.1. Niveles altos de pobreza

Uno de los indicadores que establece la alta vulnerabilidad de la población ante riesgos de catástrofes naturales, crisis económica y calidad de vida ante sus derechos constitucionales, es el grado de pobreza de la población. Guatemala es un país con niveles altos de pobreza, repercutiendo en muchos más problemas sociales y familiares. Según la Asociación Maya-Mam de Investigación y desarrollo San Marcos tiene: “el grado de pobreza de la población catalogado como el más alto de toda la república, con el 86.66% y 61.1% de pobreza extrema” (AMMID, S.f).

Podría decirse que el trabajo informal y trabajos mal pagados influyen en el incremento de familias con altos niveles de pobreza, pues no pueden cubrir las necesidades básicas y la superación de quienes pertenecen al sector informal. La pobreza influye en la desnutrición pues al no contar con los recursos económicos suficientes las familias no tienen tiempos de comida, ya que no que ganan no alcanza para comprar artículos de la canasta básica.

Según el economista Carlos Mendizabal:

En los últimos 5 años ha aumentado el porcentaje de personas que viven en extrema pobreza en un 89% y en pobreza en una 60% agudizándose con las personas que viven en el área rural, con lo cual es preocupante ver que en lugar de ir al desarrollo nos estamos quedando estancados en el subdesarrollo ya que sin empleo no hay dinero y sin dinero no hay prosperidad concluye. (López Mendizabal, 2021)

Los efectos del trabajo informal en la sociedad son múltiples desde efectos negativos y positivos, la pobreza es un efecto negativo que limita el desarrollo de las comunidades, lo cual se

vio en aumento no solo a causa del sector informal también a causa de la pandemia Covid-19, según el Banco Mundial de Guatemala:

Guatemala ha experimentado estabilidad económica, pero esto no se ha traducido en una aceleración del crecimiento que permita cerrar la brecha de ingresos con países ricos. De hecho, las tasas de pobreza y desigualdad en el país son altas, con los pueblos indígenas en particular desventaja...La pandemia de la COVID-19 puso fin a tres décadas de crecimiento económico en Guatemala. La pobreza aumentó levemente del 45,6 por ciento de la población al 47 por ciento en 2020. (Banco Mundial de Guatemala, 2021)

La pobreza y desnutrición es latente en familias de diferentes municipios y departamentos de la república de Guatemala, aunque afecta especialmente a quienes se dedican al trabajo informal precisamente a las personas que tienen ventas de artículos ambulantes, aunque no son todas las personas pues algunas venden artículos de los cuales obtienen ganancias para cubrir sus necesidades básicas.

Sin embargo, los más afectados son los menores de edad que ambulan por las calles de los diferentes departamentos del país vendiendo artículos donde no obtienen mayor ganancia, por lo que al no obtener la cuota de ventas diarias no cubren los tiempos de comida completos. La pobreza y desnutrición es un efecto del trabajo informal con gran magnitud que afecta a varias familias de la cabecera departamental de San Marcos y de diferentes partes del país, lo cual se ha evidenciado en algunos apartados anteriores de la investigación, pues parte del sector informal no genera lo ingresos suficientes para mejorar la calidad de vida.

3.3.2. Desigualdad y discriminación

La desigualdad y discriminación como un efecto del trabajo informal es muy latente en la sociedad, debido al tipo de trabajo que algunos desempeñan, lastimosamente las personas con recursos económicos bajos en muchos casos no reciben el mismo trato, que alguien que desempeña un trabajo profesional o que posee más recurso económico. Por lo general, la desigualdad y discriminación es más evidente cuando una persona de escasos recursos requiere los servicios de salud, educación e incluso justicia.

Aunque la desigualdad y discriminación no es un problema actual, este se ha dado a lo largo de la historia de nuestra sociedad. Actualmente nuestro país cuenta con leyes para evitar la discriminación de diferentes sectores sociales, la cual no se ha erradicado por completo, pues mientras sigan existiendo divisiones sociales las personas la continuaran practicando.

En el caso de la desigualdad también es un problema que continuará en la sociedad, los cuales seguirán mientras los niveles de pobreza aumente. La desigualdad y discriminación son muy evidentes en la sociedad marquense y en todo el país, especialmente en personas de escasos recursos económicos ya que como se ha descrito anteriormente no gozan de los mismos beneficios y servicios, que una persona con buenos recursos económicos, pues lo ingresos generados por días a veces no alcanzan ni para alimentarse correctamente.

3.3.3. Situaciones conflictivas con la ley al comercializar artículos de contrabando

El contrabando es la entrada, la salida y la venta clandestina de mercancías prohibidas o sometidas a derechos en el que se defrauda a las autoridades locales. También se puede entender como la compra o venta de mercancías evadiendo los aranceles, es decir evadiendo los impuestos, lo cual es evidente en puntos fronterizos entre países.

El departamento de San Marcos, es uno de los puntos con más acceso al contrabando que existe en el país, debido a sus diferentes fronteras que colindan con el país de México, el cual es foco de oportunidades tanto por el cambio de la moneda y la accesibilidad de conseguir productos con precios bajos sin pagar ningún impuesto, pues no es complicado transportar los productos de frontera a frontera. Y convierte al municipio con un mayor número de vendedores informales que se dedican a vender producto mexicano, tanto de la canasta básica como, electrodomésticos entre otros.

Obviamente sin pagar arbitrio alguno, lo cual no es de ayuda al país y por ende al municipio, permitiendo captar recursos del sistema económico para financiar el gasto público, así también los precios relativos de los bienes y servicios, así como de los factores de la producción en función de la elasticidad del precio, es decir la variación de la venta del producto cuando sube o baja el precio, pues cuando los artículos se venden por precios más bajos la producción aumenta y los consumidores lo adquieren con más frecuencia.

Según la legislación guatemalteca relacionada a la tributación: “La economía de las naciones necesita tener control sobre sus importaciones y exportaciones, por cuanto hace a la vida de un país” (Ley Tributaria de Guatemala, 2020). Los impuestos son cargas obligatorias que las personas y empresas tienen que pagar para financiar al estado. En pocas palabras: sin los impuestos el estado no podría funcionar, ya que no dispondría de fondos para financiar la construcción de infraestructuras (carreteras, puertos, aeropuertos, eléctricas), prestar los servicios públicos de sanidad, educación, defensa, sistemas de protección social (desempleo, prestaciones por invalidez o accidentes laborales).

Por otro lado, el economista (López Mendizabal, 2021) hace mención:

Al no tener una educación para desempeñar un trabajo que sea mejor remunerado estas personas por estrategia de sobrevivencia tienen que tomar un trabajo en el sector informal si es que puede, u otras estrategias que puede haber como dedicarse actividades de contrabando, actividades económicas ilícitas u otras como la migración o la prostitución.

Como era de esperarse el desempleo es un factor determinante en la vida de las personas no solo del municipio sino de toda la República de Guatemala, ya que no tener empleo significa no tener dinero y por lo tanto la pobreza es latente, en consecuencia muchas personas se ven obligadas a buscar medios de subsistencia que puedan generar ingresos mínimos para el sostenimiento familiar y es en donde muchas personas recurren al contrabando ilícito de mercaderías, viéndolo como una vía alterna de superación a través de un trabajo y un recurso económico mínimo de inversión dependiendo del tipo de producto que desea vender o simplemente el de mayor demanda.

3.3.4. Trabajo informal y la creación de espacios laborales para las familias marquenses.

En el trabajo informal no todo es malo, como se ha mencionada anteriormente muchas personas logran agenciarse de locales y espacios cómodos para ofrecer sus productos, logrando superarse y sostener a sus familias, aunado a esto generan oportunidades de empleo para más personas. En la cabecera departamental de San Marcos existen muchas personas que han logrado superarse a través del trabajo informal como lo es el caso de la señora Norma quien tiene una abarrotería en el mercado municipal del departamento, y comparte su experiencia:

Iniciamos con un pequeño negocio de abarrotería con mi mamá, el negocio lleva el nombre de mi mamá “Juanita”, no era un local tan grande para acreditarlo y ganarnos la confianza de las personas tardo un tiempo, sin embargo fuimos constantes y logramos adquirir más espacios para expandir el negocio, incorporando más artículos entre ellos producto mexicano, al expandir el negocio fue necesario emplear a más personas entre ellos algunos familiares, esto para brindarle una buena atención a los clientes, actualmente me apoya mi esposo y los trabajadores que tenemos, pues el negocio ya creció. (Norma, 2022)

Con el testimonio de doña Norma, muchas más personas han empezado con negocios pequeños que con mucho esfuerzo y dedicación los hacen crecer, por lo tanto, crean espacios para emplear a personas en sus negocios, eso contribuye bastante al desarrollo económico local del departamento, disminuyendo los niveles altos de desempleo, especialmente en jóvenes sin experiencia o personas de la tercera edad.

Aunque no todos logran tener negocios grandes, con los que tienen generan ingresos suficientes para el sostenimiento de sus familias, como lo es el caso de los esposos Mailer Bautista y Gloria Guzmán dueños de la panadería “Almendro” ubicada en la zona 5 de San Marcos quienes comparten lo siguiente:

Empezamos con la panadería hace mucho más de 10 años, no teníamos las herramientas suficientes para producir mucho pan, sin embargo le pusimos mucho empeño al negocio, todo el proceso de la producción de pan era complicado y muy lento, no ganábamos lo suficiente y ya teníamos familia quien dependía de nosotros, con el tiempo adquirimos hornos industriales y herramientas que facilitan el proceso de producción, las ventas son buenas, y nos permite llevar una vida estable, ahora que nuestros hijos crecieron se

involucraron en el negocio porque a veces no nos damos abasto, hemos preferido que el negocio sea familiar. (Bautista, 2022)

Si bien es cierto que existen aspectos negativos del trabajo informal, también tiene aspectos positivos contribuyendo al desarrollo económico de los guatemaltecos, muchas personas logran superarse a pesar de lo difícil que es tener un trabajo informal, por los horarios muy exigentes, pues en muchos casos las personas invierten mucho más de 8 horas diarias y deben trasnochar para tener ganancias que permitan el sostenimiento de las familias.

Así mismo David Casasola, analista del Centro de Investigaciones Económicas Nacionales (Cien), afirmó que:

Las personas que por alguna razón perdieron su trabajo formal en medio de la pandemia tuvieron dos destinos para generar ingresos: insertarse en la economía informal o la dura decisión de migrar a los Estados Unidos.

Por eso defiende que el sector informal se convirtió en el espacio para amortiguar los golpes que se dan por todos lados, y que termina creciendo, aunque aclaró que no existe un modelo o un estudio que confirme esa tendencia. (Revista Summa, 2020)

Muchos guatemaltecos especialmente durante la pandemia Covid-19 vieron el trabajo informal como una fuente de empleo y crecimiento económico, pues con pequeños capitales pudieron emprender ofreciendo diferentes servicios y productos, para poder generar ingresos para sostenimiento propio y el de sus familias ante la gran cantidad de despidos y pocas oportunidades laborales en Guatemala.

Existen testimonios que evidencian que muchas personas pueden tener una vida medianamente estable laborando en ámbito informal, como se expresa en el siguiente caso:

Un vendedor de hot dogs, que decidió guardar su identidad, comentó que en un día puede vender alrededor de 50 panes que cuestan entre Q7 y Q10 y, en el mes, llega a tener ingresos mayores que en una maquila o en un puesto en una empresa privada. (Ozaeta, 2019).

Entonces muchas personas que ya están inmersas en el trabajo informal y obtienen buenas ganancias buscan la forma de mantenerse y hacer crecer los negocios, empleando a más personas para apoyar a más familias que no encuentran trabajos formales. En la cabecera departamental de San Marcos algunos trabajadores informales han logrado superarse y mejorado la situación económica de sus familias. Aunque para quienes inician en el ámbito informal se torna complicado, las ganas de luchar de los guatemaltecos son grandes y buscan la forma de obtener ingresos que les permita cubrir las necesidades y servicios básicos, para el bienestar de quienes integran las familias.

El trabajo informal en la cabecera departamental de San Marcos, ha sido de gran apoyo para los habitantes pues ha permitido promover el desarrollo económico local, lo cual se evidencia con algunos testimonios que se expusieron anteriormente, el trabajo informal tiene muchas ventajas tomando en cuenta que abre espacios laborales para personas sin experiencia especialmente para jóvenes, permite la superación y potencializa habilidades, lo cual contribuye a disminuir el desempleo en la cabecera departamental de San Marcos.

CAPITULO 4

Acciones para proteger a los trabajadores informales del Municipio de San Marcos

Los trabajadores informales se ven expuestos a diferentes situaciones, especialmente quienes ambulan por las calles ofreciendo diferentes productos, según el trabajo de campo realizado y el contenido desarrollado en los capítulos anteriores, es necesario emplear acciones en beneficio de los trabajadores informales, para velar por los derechos humanos que muchas veces son no son respetados, potencializar sus habilidades en ventas.

Por lo que se seleccionaron alternativas de solución a la problemática detectada, enfocadas en el bienestar de los trabajadores informales, tomando en cuenta aspectos que sean de utilidad para el área en la que se desenvuelven, de la misma forma proteger los derechos humanos de quienes laboran en este sector, pues es uno de los mas afectados tomando en cuenta que la sociedad y autoridades no los respetan.

Aunque deberían reforzarse varias áreas para proteger y velar por el bienestar de los trabajadores informales, el enfoque de la propuesta es social tomando en cuenta los niveles de intervención del trabajador social, por lo que a través de gestiones con profesionales en las demás áreas y a través de un equipo multidisciplinario se podrá trabajar la propuesta que a continuación se presenta de manera integral.

Entonces según la investigación realizada, se seleccionó una propuesta para reforzar la asociación de trabajadores informales del municipio de San Marcos, a través de capacitaciones con temas seleccionados, que puedan ser transmitidas para ayudar a las personas que laboran en el sector informal.

4.1.Título

“Fortalecimiento de la Asociación de trabajadores informales del municipio de San Marcos.”

4.2.Descripción

La propuesta titulada “Fortalecimiento de la Asociación de trabajadores informales del municipio de San Marcos”, esta enfocada en brindar herramientas a través de programas de capacitación en diferentes áreas que les permita a los integrantes de la asociación ampliar conocimientos, para difundir a los trabajadores informales. Las áreas en las que se pretende intervenir son: negocios, finanzas, emprendimiento, marketing, publicidad, organización y derechos humanos. Así puedan brindar orientación a cualquier trabajador informal que lo solicite en las áreas antes mencionadas.

Para poder desarrollar la propuesta se seleccionó otra acción que reforzara los programas de capacitación, esta consiste en difundir información en medios de comunicación de la existencia de la asociación de trabajadores informales del municipio de San Marcos, para que los trabajadores informales puedan abocarse y presentar inquietudes.

4.3.Objetivos

4.3.1. General

- ✓ Formular acciones para fortalecer la asociación de trabajadores informales del municipio de San Marcos

4.3.2. Específicos

- ✓ Organizar a los integrantes de la asociación de trabajadores informales del municipio de San Marcos, para que puedan desempeñar mejor sus funciones.

- ✓ Planificar programas de capacitación con diferentes enfoques que permitan ampliar los conocimientos de quienes integran la asociación de trabajadores informales del Municipio de San Marcos.
- ✓ Promocionar a la asociación de trabajadores informales del municipio de San Marcos a través de diferentes medios de comunicación.

4.4. Justificación

Los trabajadores informales en el Municipio de San Marcos, departamento de San Marcos cuentan con una asociación que los representa, a la cual deberían asistir a solicitar ayuda en caso de tener cualquier clase de dudas relacionadas al área laboral informal, sin embargo, los trabajadores informales no acuden a esta por desconocer quienes la integran y los grados de intervención que podrían tener en la solución de conflictos.

Por lo que es de suma importancia que los trabajadores informales tengan conocimiento de las funciones y de las personas que la integran, para acudir a ellos cuando tengan problemas relacionados al ámbito. Debido al poco impacto que tiene la asociación de trabajadores informales y la mala organización no se respetan los derechos humanos de quienes pertenecen a este sector, aunado a ello no reciben ayuda que los oriente a mejorar las debilidades que tienen para ofrecer una atención integrada a los trabajadores informales.

Entonces con la propuesta seleccionada se pretende apoyar de manera integral a la asociación de trabajadores informales, a través de un equipo multidisciplinario que pueda orientarlos en diferentes áreas, para que puedan representar a las personas que integran el sector informal, de la misma forma para orientarlos, asesorarlos y apoyarlos cuando sea necesario. Así mismo para que puedan ayudar a presentar alternativas de solución o conciliación en conflictos que surjan entre trabajadores informales y sociedad.

4.5. Programación de actividades

La propuesta incorpora actividades precisas que permitirán una buena planificación y organización de los temas seleccionados para la jornada de capacitaciones, por lo que a continuación se hace un desglose de actividades dirigida a la asociación de trabajadores informales del municipio de San Marcos.

Tabla 1

Cronograma de ejecución de actividades de la propuesta

Actividad	Tiempo de ejecución 2022															
	Abril				Mayo				Junio				Julio			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Planificación del desarrollo del programa de capacitaciones.																
Gestión y coordinación con profesionales para desarrollar temas en el programa de capacitaciones.																
Convocatoria de participación al programa de capacitación a integrantes de la asociación de trabajadores informales y trabajadores informales con disponibilidad. Temas y áreas del programa de capacitaciones: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacitación de negocios y finanzas ✓ Capacitación de emprendimiento ✓ Capacitación de marketing y publicidad ✓ Capacitación de organización ✓ Capacitación de derechos humanos 																
Coordinación con medios de comunicación para promocionar la asociación de trabajadores informales.																
Monitoreo																
Evaluación																

Fuente: Elaboración propia, marzo 2022.

4.6. Contenido de las jornadas de capacitación

El programa de capacitación tendrá una duración de siete semanas, en los meses de mayo a junio, cada semana se desarrollará un tema diferente, este programa contiene 5 temas los cuales se identifican de la siguiente forma: negocios y finanzas, emprendimiento, marketing y publicidad, organización, derechos humanos, los temas fueron seleccionados según las necesidades que se identificaron importantes para el fortalecimiento de la asociación de trabajadores informales del municipio de San Marcos, así brindar una mejor atención a los trabajadores informales que necesiten ayuda relacionada al sector laboral. A continuación, se presenta el modelo del programa de capacitación, dirigido a la asociación y trabajadores informales con disponibilidad de asistir.

Modelo de la jornada de capacitación

Programa de capacitación

Organización y planificación:

Desarrolladores:	Equipo multidisciplinario integrado por, trabajador social, economistas, diseñador gráfico, Abogado.
Participantes:	Integrantes de la asociación de trabajadores informales del municipio de San Marcos, y trabajadores informales que tengan disponibilidad.
Temporalidad:	formación general 7 capacitaciones, una por semana en los meses de mayo a junio.
Información:	Para hacer la convocatoria de participación y los temas a tratar en cada capacitación.

Modelo de desarrollo de capacitaciones

Capacitación 1

Tema 1: Negocios, finanzas.

Tiempo: 2:30 horas/ 2 capacitaciones una por semana.

Objetivo: Potencializar habilidades en negocios y finanzas, para aumentar ganancias y mejorar la administración de los bienes.

Actividades:

- ✓ Dar a conocer la agenda del desarrollo de la capacitación.
- ✓ A través de material didáctico y audiovisual explicar la importancia de los negocios y finanzas.
- ✓ Espacio de participación de los participantes.
- ✓ Aclaración de inquietudes y dudas del tema.
- ✓ Información de la siguiente capacitación.
- ✓ Agradecimiento y despedida.

Recursos: material audiovisual, computadora, hojas, marcadores, material didáctico, cuadro de registros de participantes.

Evaluación: a través del cuadro de registros de participantes.

Capacitación 2

Tema: emprendimiento.

Tiempo: 2:30 horas

Objetivo: Orientar a los integrantes de la asociación de trabajadores informales del municipio de San Marcos, para que presten buena atención a los clientes.

Actividades:

- ✓ Dar a conocer la agenda del desarrollo de la capacitación.
- ✓ Desarrollo del contenido programado relacionado al emprendimiento.
- ✓ Explicar la importancia de una buena atención a los clientes.
- ✓ Espacio de participación de los participantes.
- ✓ Aclaración de inquietudes y dudas del tema.
- ✓ Información de la siguiente capacitación.
- ✓ Agradecimiento y despedida.

Recursos: material audiovisual, computadora, hojas, marcadores, material didáctico, cuadro de registros de participantes.

Evaluación: a través del cuadro de registros de participantes.

Capacitación 3

Tema: marketing y publicidad

Tiempo: 2:30 horas/ 2 capacitaciones una por semana.

Objetivo: Enseñar herramientas que permitan promocionar e innovar en las ventas, para ampliar la demanda.

Actividades:

- ✓ Dar a conocer la agenda del desarrollo de la capacitación.
- ✓ Desarrollo de las herramientas necesarias para aumentar las ventas.
- ✓ Espacio de participación de los participantes.
- ✓ Aclaración de inquietudes y dudas del tema.
- ✓ Información de la siguiente capacitación.

- ✓ Agradecimiento y despedida.

Recursos: material audiovisual, computadora, hojas, marcadores, material didáctico, cuadro de registros de participantes.

Evaluación: a través del cuadro de registros de participantes.

Capacitación 4

Tema: organización

Tiempo: 2:30 horas

Objetivo: Ayudar mejorar el ambiente de la organización de trabajadores informales, para que puedan atender mejor a quienes requieran de su asistencia.

Actividades:

- ✓ Dar a conocer la agenda del desarrollo de la capacitación.
- ✓ Desarrollo los temas.
- ✓ Espacio de participación de los participantes.
- ✓ Aclaración de inquietudes y dudas del tema.
- ✓ Información de la siguiente capacitación.
- ✓ Agradecimiento y despedida.

Recursos: material audiovisual, computadora, hojas, marcadores, material didáctico, cuadro de registros de participantes.

Evaluación: a través del cuadro de registros de participantes.

Capacitación 5

Tema: derechos humanos.

Tiempo: 2:30 horas

Objetivo: Dar a conocer la importancia del respeto de los derechos humanos de los trabajadores informales, especialmente de quienes ambulan por las calles.

Actividades:

- ✓ Dar a conocer la agenda del desarrollo de la capacitación.
- ✓ Desarrollo los temas.
- ✓ Espacio de participación de los participantes.
- ✓ Aclaración de inquietudes y dudas del tema.
- ✓ Agradecimiento y despedida.

Recursos: material audiovisual, computadora, hojas, marcadores, material didáctico, cuadro de registros de participantes.

Evaluación: a través del cuadro de registros de participantes.

4.7. Divulgación

Las capacitaciones son parte importante de la propuesta, pues a través de estas los integrantes de la asociación y los trabajadores informales podrán obtener nuevos conocimientos, sin embargo para fortalecer la propuesta también se realizara la promoción de la asociación de trabajadores informales en medios de comunicación, con las funciones y roles de esta, así mismo afiches con información que permita a las personas del sector informal conocer los derechos humanos que tienen, y que es lo que deben y no deben permitir.

Entonces la divulgación será con los siguientes temas: derechos humanos, funciones y roles de la asociación de trabajadores informales, para que este sector pueda saber a donde abocarse al presentar problemas en el área laboral. Con esto se pretende expandir información necesaria que ayude a la solución de conflictos.

4.8.Presupuesto

Para ejecutar las actividades del programa de capacitaciones, se organizará un equipo multidisciplinario quienes desarrollaran las capacitaciones ad honore, lo cual será gestionado por la estudiante Ilsi Araceli Ortíz Pérez, con profesionales docentes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del Centro Universitario de San Marcos, de la misma forma para complementar el equipo multidisciplinario se gestionaran talleres con empresas de publicidad y marketing de San Marcos para que puedan apoyar en su rama de especialidad, así mismo se gestionará un espacio con la municipalidad de San Marcos para poder realizar las capacitaciones, los demás gastos que se incurran en la ejecución de la propuesta se detallan a continuación:

Tabla 2
Presupuesto de la ejecución

Rubro	Costo
Medios de comunicación	Q.800.00
Diseño e impresión de afiches	Q.1,500.00
Material para talleres (hojas, lapicero, marcadores, papelógrafos)	Q.200.00
Total:	Q.2,500.00

Fuente: Elaboración propia, marzo 2022.

El financiamiento de los rubros contenidos en la tabla será gestionado con autoridades de la Municipalidad de San Marcos, gobernación, con empresas de publicidad y marketing, y con el Ministerio de Trabajo y Previsión Social de San Marcos, para cubrir los gastos detallados y en los que incurra la ejecución de la propuesta.

4.9.Evaluación de la propuesta

La evaluación se realizará a través de la asistencia y participación de los integrantes de la asociación de trabajadores informales del municipio de San Marcos, en el programa de capacitaciones y la transmisión de los conocimientos adquiridos en esta a los trabajadores informales, otra forma de evaluar la propuesta será los niveles de representación, aceptación y asistencia que tenga la asociación al respaldar a alguno trabajador informal con cualquier clase de problemas. Esto se pobra verificar a través de técnicas como la observación e instrumentos como registros de asistencia al programa de capacitación.

Conclusiones

- ✓ El empleo informal no cuenta con la protección que estipula la constitución política de la república de Guatemala, para las relaciones laborales de modo que son empleos sin protección social por parte del Estado y no brinda estabilidad económica.

- ✓ El analfabetismo continúa presente en la población que se dedica al trabajo informal y en algunos casos solo cuentan con primeros años de primaria de escolaridad. Lo cual indica que la educación en el municipio de San Marcos, departamento de San Marcos no es una prioridad para los niños y jóvenes que se dedican a esta actividad informal y esto no les permite la preparación adecuada para enfrentarse a las demandas que ofrece el mercado laboral en el país.

- ✓ El trabajo informal es un mecanismo auto regulador de la economía, representa una alternativa para la población económicamente activa ante el desempleo dada la necesidad de promover ingresos para el sustento familiar, en el ámbito laboral informal las personas se encuentran expuestas a diversas circunstancias entre ellas están: exclusión social, abusos, y privación de derecho.

- ✓ La economía informal es una fuente de empleo, que permite a las personas emprender su propio negocio a través de la necesidad que se presenta en la actualidad, durante la pandemia covid-19 se sumaron muchas personas más al sector informal, con pequeños capitales, emprendieron y ofrecieron diferentes servicios y productos, utilizando la creatividad, sus conocimientos y habilidades.

Recomendaciones

- ✓ Impulsar al Estado, la creación de más fuentes de empleos formales, como también políticas públicas que contribuyan a la creación de las mismas y velar por que estos se cumplan según lo estipula la ley.

- ✓ Incitar a la población especialmente a los padres de los menores de edad que trabajan en el sector informal, la importancia de la educación y preparación académica ya que esto permitirá en el futuro una mejor calidad de vida individual, familiar, social y poder así disminuir los altos índices de analfabetismo en San Marcos.

- ✓ Promover la inclusión social y la equidad de género en la sociedad, especialmente para respetar los derechos humanos de los trabajadores informales.

- ✓ Fortalecer la iniciativa de emprendimiento de los trabajadores informales con inclusión social especialmente en mujeres y jóvenes por medio de programas de capacitación, negocios, finanzas, emprendimiento, marketing, publicidad, organización y derechos humanos, e involucramiento de los diferentes entes sociales del municipio

Bibliografía

1. Organización Mundial de la Salud . (1975). *Tendencia Precoz del deterioro de la Salud debido a la exposición laboral N.571*. Suiza: Organización Mundial de la Salud Ginebra.
2. Alter Chen, M. (2012). *La economía informal: definiciones, teorías y políticas* . Estados Unidos: WEIGO .
3. AMMID. (S.f). *Asociación Maya-Mam de Investigación y Desarrollo*. Obtenido de Asociación Maya-Mam de Investigación y Desarrollo: https://www.ammidguatemala.org/es/cP/san_marcos#:~:text=Uno%20de%20los%20indicadores%20que,y%2061.1%25%20de%20pobreza%20extrema.
4. ASIES. (22 de Febrero de 2021). *ASIES*. Obtenido de ASIES: <http://www.asies.org.gt/covid-19-y-su-impacto-en-el-empleo-formal/>
5. Banco Mundial de Guatemala. (06 de octubre de 2021). *Banco Mundial de Guatemala*. Obtenido de Banco Mundial de Guatemala: <https://www.bancomundial.org/es/country/guatemala/overview#1>
6. BARRANCO, C. (2009). *TRABAJO SOCIAL, CALIDAD DE VIDA Y ESTRATEGIAS RESILIENTES*. España: Universidad de Huelva.
7. Bautista, M. (19 de febrero de 2022). Trabajo Informal. (I. A. Ortíz, Entrevistador)
8. Benería, L. (2006). *Trabajo productivo/ reproductivo, pobreza y políticas de conciliación*. México: Nomada.
9. Castañeda., A. S. (2015). *Cómo puede caracterizarse la situación económica de los trabajadores informales*. Mexico: Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.

10. Constitución Política de la República de Guatemala. (1985). *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala.
11. Cubillos, J. A. (s.f.). *TRABAJO INFORMAL MERCADO LABORAL*. Recuperado el 28 de 3 de 2019, de <http://www.urosario.edu.com>
12. *Enciclopedia "Economía Informal"*. (2017). Recuperado el 17 de marzo de 2019, de <https://www.ejemplos.co/20-ejemplos-de-economia-informal/>
13. Freije, S. (2001). *El empleo informal en América Latina y el Caribe: causas, consecuencias y recomendaciones de política*. Venezuela: Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA).
14. García, F. (30 de octubre de 2021). Trabajo informal. (I. A. Ortíz, Entrevistador)
15. Gómez de Miguel, M. (marzo de 2021). Educación y Trabajo Informal. (O. P. Ilsi Araceli, Entrevistador)
16. Gonzales, Y. (17 de febrero de 2022). Trabajo informal. (I. A. Otríz, Entrevistador)
17. Gorisov, S. (2005). *Estructura del empleo informal en la economía de Rusia*. Rusia: Journal of economic issues.
18. Hernández, C. A. (16 de Noviembre de 2021). Trabajo Informal. (I. A. Perez, Entrevistador)
19. INE. (2017). *Política Nacional de Empleo Digno*. informe, Guatemala.
20. Instituto Nacional de Estadística. (2001). *Encuesta Nacional del empleo e ingresos -ENEI-*. Guatemala: Gobierno de Guatemala.
21. Instituto Nacional de Estadística de Guatemala. (abril de 2021). *Instituto Nacional de Estadística de Guatemala*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística de Guatemala:

<https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2021/04/07/20210407181930FopQpWf6BcBWj8taVS3Q3mRKxgDsvwPe.pdf>

22. Ley Tributaria de Guatemala. (2020). Normativa, decretos, leyes fiscales de Guatemala y criterios institucionales SAT. *CRITERIOS TRIBUTARIOS*, 2.
23. López Mendizabal, C. (24 de Abril de 2021). Trabajo Informal. (I. A. Pérez, Entrevistador)
24. Marcadent, S. L. (2018). *Mujeres y hombres Mujeres en la Economía informal*. Argentina: publicaciones Florence Bonnet. Recuperado el 27 de 03 de 2019, de <https://www.ilo.org>
25. Martínez, M. (2019). *Estilos de vida en el sector Informal*. Colombia: archivos Venezolanos de Farmacología y Terap.
26. Ministerio de Trabajo y Previsión Social, S. M. (07 de Mayo de 2021). Trabajo Informal. (I. A. Pérez, Entrevistador)
27. Miranda, J. (08 de Febrero de 2021). Trabajo Informal. (I. A. Pérez, Entrevistador)
28. Morales, A. U. (08 de Mayo de 2021). Trabajo Informal. (I. A. Pérez, Entrevistador)
29. Navarro, A. (19 de febrero de 2022). Trabajo informal. (I. A. Ortiz, Entrevistador)
30. Norma. (19 de febrero de 2022). Trabajo Informal. (I. A. Ortiz, Entrevistador)
31. Noticiero Guatevision . (14 de marzo de 2021). *Guatevision* . Obtenido de Guatevision : <https://www.guatevision.com/nacionales/masacre-en-tamaulipas-comitancillo-llora-a-su-messi-uno-de-guatemaltecos-que-buscaba-llegar-a-ee-uu>
32. Oficina Internacional del Trabajo Ginebra. (2002). *El trabajo decente y la economía informal*. Suiza.
33. Organización Mundial de la Salud. (31 de Agosto de 2007). *OMS*. Obtenido de OMS: <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v12n1/v12n1a01.pdf>

34. Ozaeta, P. M. (29 de Mayo de 2019). *Prensa Libre*. Obtenido de Prensa Libre:
<https://www.prensalibre.com/economia/por-que-prefiero-mantenerme-en-la-informalidad-lo-que-esconde-el-centro-historico/>
35. Pérez, M. P. (1 de 8 de 2013). *Juventud y Trabajo. Trayectorias laborales y vivencias personales de los jóvenes que viven en sectores vulnerables*. Recuperado el 20 de 3 de 2019, de <http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/>
36. Revista Summa. (07 de Diciembre de 2020). *Revista Summa*. Obtenido de Revista Summa:
<https://revistasumma.com/guatemala-informalidad-podria-crecer-hasta-un-5-por-empleos-perdidos-en-pandemia/#:~:text=En%202019%20el%20aporte%20de,mantendr%C3%A1%20para%20el%20pr%C3%B3ximo%20per%C3%ADodo.>
37. Ruiz, M. L. (2016). *Empleo informal y salud en Centro america*. Barcelona: DEPARTAMENT DE CIÈNCIES EXPERIMENTALS I DE LA SALUT.
38. S.F. (30 de octubre de 2021). Trabajo informal. (I. A. Ortíz, Entrevistador)
39. Sagastume, E. (03 de enero de 2022). *Voz de America* . Obtenido de Voz de America :
<https://www.vozdeamerica.com/a/alarmanes-cifras-migracion-irregular-guatemala/6379924.html>
40. Soto, H. d. (1987). *El otro sendero*. México: Diana.
41. Velosa, C. G. (6 de 3 de 2018). *No es fácil ser mujer en el mundo del trabajo*. Recuperado el 20 de 3 de 2019, de <https://blogs.iadb.org/>
42. Zylberberg, C. y. (2004). *Empleos para una mejor calidad de vida*. Recuperado el 05 de marzo de 2019, de <https://www.caf.com/>

ANEXOS

Anexos

Anexo A. Guía de entrevista a trabajadores informales

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

CENTRO UNIVERSIDAD DE SAN MARCOS.

CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.



GUÍA DE ENTREVISTA.

Dirigido al Trabajador Informal

Estimado Trabajador: La presente guía, es parte de los instrumentos para obtener información en la investigación del tema: Trabajo Informal y su problemática, “Situación económica de los trabajadores informales y su repercusión en su calidad de vida en el municipio de San Marcos, departamento de San Marcos”. Por lo que solicito brindar sus aportes, el análisis del mismo solo tiene propósitos de estudio.

I. Datos Generales:

1.2. Grado de Escolaridad: _____

1.3. Profesión: _____

1.4. Lugar y fecha: _____

II. Datos Específicos:

2.1 Para usted que es Trabajo Informal?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.2 ¿Cuáles son las causas que lo obligaron a optar por un trabajo informal?

1. _____

2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.3 ¿Qué actividades laborales desempeña además de su empleo informal?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.4 ¿Cuáles son las necesidades básicas que logra cubrir con los ingresos que percibe diariamente?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.5 ¿Qué apoyo recibe usted de la Asociación de Trabajadores Informales del municipio de San Marcos cuándo ha habido amenazas de desalojo?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.6 ¿Qué problemas enfrenta usted con las personas que venden los mismos productos?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.7 ¿Cuál es el precio que paga usted por el derecho de piso a las autoridades municipales?

1. _____

2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.8 ¿En la actividad que usted realiza cuanto percibe en promedio al día?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.9 ¿Cuántas personas dependen económicamente de su trabajo informal?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Anexo B. Guía de entrevista a profesionales e instituciones

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.
CENTRO UNIVERSIDAD DE SAN MARCOS.
CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.**



GUÍA DE ENTREVISTA.

Dirigida al Profesional/Instituciones

Estimado profesional: La presente guía, es parte de los instrumentos para obtener información en la investigación del tema: Trabajo Informal y su problemática, “Situación económica de los trabajadores informales y su repercusión en su calidad de vida en el municipio de San Marcos, departamento de San Marcos”.

I. Datos Generales:

1.1. Nombre: _____

1.2. Grado de Escolaridad: _____

1.3. Profesión: _____

1.4. Lugar y fecha: _____

II. Datos Específicos:

2.1 ¿Qué es para usted el Trabajo Informal?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.2 ¿Qué opina usted acerca de la situación económica actual de los habitantes del municipio de San Marcos?

1. _____

2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.3 ¿Podría describir usted cómo afecta el desempleo en la calidad de vida de los habitantes del municipio de San Marcos?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.4 ¿Quiénes considera usted que son los más vulnerables ante esta problemática del Trabajo informal en el municipio?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.5 ¿Qué zona del municipio de San Marcos es la más vulnerable al trabajo informal?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.6 2.6. ¿De qué manera el vendedor informal contribuye al desarrollo económico del municipio?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.7 ¿Cómo podría la Municipalidad contribuir a promover la generación de empleo en el municipio de San Marcos?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

2.8 ¿Qué soluciones propone usted para reducir el desempleo en el municipio de San Marcos y así evitar el crecimiento constante del Trabajo Informal?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Anexo C. Guía de observación

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

CENTRO UNIVERSIDAD DE SAN MARCOS.

CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.



GUÍA DE OBSERVACIÓN.

La presente guía, es parte de los instrumentos para obtener información en la investigación del tema: Trabajo Informal y su problemática, “Situación económica de los trabajadores informales y su repercusión en su calidad de vida en el municipio de San Marcos, departamento de San Marcos”

I. Datos Generales:

1.1. Responsable: _____

1.2. Duración: _____

1.3. Lugar y fecha: _____

II. Datos Específicos:

2.1. El área de trabajo de los vendedores informales es el adecuado para la venta de sus productos

2.2. Determinar las áreas de riesgo en caso de un desastre natural

2.3. Condiciones precarias de los trabajadores informales

2.4. Crecimiento del trabajo informal en niños, jóvenes, adultos y ancianos en el Municipio de San Marcos

2.5 Puntos más poblados de vendedores informales en el Municipio de San Marcos.

2.6. Deterioro en la salud de los trabajadores informales al enfrentarse diariamente a las inclemencias del tiempo

2.7. Los trabajadores informales son objetos de maltrato, insultos, o desalojos de parte de la las autoridades municipales

2.8 Actividades informales que realizan los hombres y mujeres.

Anexo D. Testimonio

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.
CENTRO UNIVERSIDAD DE SAN MARCOS.
CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.**



Testimonio

Estado Señor: _____

La presente guía, es parte de los instrumentos para obtener información en la investigación del tema: Trabajo Informal y su problemática, “Situación económica de los trabajadores informales y su repercusión en su calidad de vida en el municipio de San Marcos, departamento de San Marcos”. A través de un testimonio personal, el análisis del mismo solo tiene propósitos de estudio.

Unidad de Análisis: _____

Ubicación: _____

Responsable: Araceli Ortiz

Duración: una hora aproximadamente.

Solicita autorización para grabar (en unas si y en otras no) el objetivo de grabar es comprara lo escrito con la grabación para tener un mejor análisis de la información.

I. Datos Generales:

1.1.Nombre: _____

1.2. Grado de Escolaridad: _____

1.3. Profesión: _____

1.4. Lugar y fecha: _____

II. Datos específicos:

- ✓ ¿Conque tipo de trabajo informal inicio?
- ✓ ¿Quién le financio su primer capital para el inicio de su trabajo informal?
- ✓ ¿Sus ganancias de su primer trabajo cubrían sus necesidades básicas?
- ✓ ¿Cuál fue su experiencia en su primer trabajo informal?
- ✓ ¿Quiénes influyeron a que cambiara su trabajo?
- ✓ ¿Cuál ha sido el secreto del éxito en su desempeño como trabajador informal?
- ✓ ¿Cuál ha sido su estrategia de venta?
- ✓ ¿Cuál ha sido su mayor desafío en su trayectoria laboral?
- ✓ ¿Cómo ha contribuido el trabajo informal en su calidad de vida actual?
- ✓ ¿Qué consejo les daría a las personas que se dedican al trabajo informal poniéndose usted como ejemplo de superación después de haber sido trabajador informal y hoy ser un microempresario?