

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS

CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN

PROYECTOS DE DESARROLLO



**“IMPLEMENTACIÓN DE GUARDERÍA DENTRO DE LA CENTRAL DE AUTOBUSES
EXTRAURBANOS DE SAN MARCOS”**

PROYECTO.

PRESENTADO A LAS AUTORIDADES

DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS

POR

KARLYLY NOHEMÍ DE LEÓN MIRANDA.

CARNE:201643485.

**PREVIO A CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS DE DESARROLLO.**

LICDA. VIRGINIA CIFUENTES RODRÍGUEZ

ASESORA

M.SC AMINTA ESMERALDA GUILLÉN RUIZ.

REVISORA

SAN MARCOS, SEPTIEMBRE DE 2024

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS

CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN

PROYECTOS DE DESARROLLO



**“IMPLEMENTACIÓN DE GUARDERÍA INFANTIL DENTRO DE LA CENTRAL DE
AUTOBUSES EXTRAURBANOS DE SAN MARCOS”**

PROYECTO.

PRESENTADO A LAS AUTORIDADES

DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS

POR

KARLYLY NOHEMÍ DE LEÓN MIRANDA.

CARNE:201643485.

PREVIO A CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS DE DESARROLLO.

LICDA. VIRGINIA CIFUENTES RODRÍGUEZ

ASESORA

M.SC AMINTA ESMERALDA GUILLÉN RUIZ.

REVISORA

SAN MARCOS, SEPTIEMBRE DE 2024

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS.

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS DE
DESARROLLO.**



AUTORIDADES DEL CONSEJO DIRECTIVO

M.Sc. Juan Carlos López Navarro	Director
Licda. Astrid Fabiola Fuentes Mazariegos	Secretaria Consejo Directivo
Ing. Agr. Roy Walter Villacinda Maldonado	Representante Docentes
Lic. Oscar Alberto Ramírez Monzón	Representante Estudiantil
Br. Luis David Corzo Rodríguez	Representante Estudiantil

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS

TRABAJO SOCIAL



COORDINACIÓN ACADÉMICA.

PhD. Robert Enrique Orozco Sánchez	Coordinador Académico.
Ing. Agr. Carlos Antulio Barrios Morales	Coordinador Carreras Técnico en Producción Agrícola e Ingeniero Agrónomo con Orientación en Agricultura Sostenible.
Lic. Antonio Ethiel Ochoa López	Coordinador Carrera de Pedagogía y Ciencias de la Educación.
M.Sc. Aminta Esmeralda Guillén Ruíz	Coordinadora Carrera de Trabajo Social, Técnico y Licenciatura.
Ing. Víctor Manuel Fuentes López	Coordinador Carrera de Administración de Empresas Técnico y Licenciatura.
Lic. Mauro Estuardo Rodríguez Hernández	Coordinador de Carrera Abogado y Notario y Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales.
Dr. Byron Geovany García Orozco	Coordinador Carrera Médico y Cirujano.
Lic. Nelson de Jesús Bautista López	Coordinador Pedagogía Extensión San Marcos.

Licda. Julia Maritza Gándara González	Coordinadora Extensión Malacatán.
Licda. Mirna Lisbet de León Rodríguez	Coordinador Extensión Tejutla.
Lic. Marvin Evelio Navarro Bautista	Coordinador Extensión de Tacana.
LIC. Roberto Enrique Orozco Sánchez	Coordinador del Instituto de Investigación.
Lic. Mario Rene Requena	Coordinador de Área de Extensión
Inge. Oscar Ernesto Chávez Ángel	Coordinador Carrera de Ingeniería Civil
Lic. Carlos Edelmar Velásquez González	Coordinador de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría.
Lic. Danilo Alberto Fuentes Bravo	Coordinador de la Carrera de Profesorado en Educación Primaria Bilingüe Intercultural
Lic. Yovani Alberto Cux Chan	Coordinador de las Carreras Sociología, Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS

TRABAJO SOCIAL



TRIBUNAL EXAMINADOR

M.Sc. Juan Carlos López Navarro	Director
Dr. Robert Enrique Orozco Sánchez	Coordinador Académico
M.Sc. Aminta Esmeralda Guillén Ruíz	Coordinadora carrera de Trabajo Social, Técnico y Licenciatura, y Revisora
Licda. Virginia Cifuentes Rodríguez	Asesora



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

San Marcos, 5 de septiembre de 2024

Licenciada

Aminta Esmeralda Guillén Ruíz

Coordinadora Carrera Trabajo Social

Centro Universitario de San Marcos

Con atento saludo, me permito hacer de su conocimiento que he concluido el proceso de asesoría del trabajo de graduación denominado **IMPLEMENTACIÓN DE GUARDERÍA INFANTIL DENTRO DE LA CENTRAL DE AUTOBUSES EXTRAURBANOS DE SAN MARCOS**, modalidad Proyecto de Desarrollo, elaborado por la estudiante: **KARLYLY NOHEMÍ DE LEÓN MIRANDA**, CARNE: **201643485**, mismo que reúne los requisitos establecidos en la normativa vigente de la carrera de Trabajo Social y que constituye un valioso aporte para la solución de la problemática social del departamento de San Marcos.

Por lo expuesto, emito **DICTAMEN FAVORABLE** y traslado a usted para continuar con los procedimientos correspondientes.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Licda. Virginia Cifuentes Rodríguez

Asesora

San Marcos, 027 de septiembre de 2024



Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social.
Centro Universitario de San Marcos.

Respetable Coordinadora:

Por este medio me dirijo a usted, con el propósito de emitir dictamen en calidad de Revisora del Proyecto titulado: " Implementación de Guardería Infantil dentro de la Central de Autobuses Extraurbanos de San Marcos ".

Realizada por el estudiante: Karlyly Nohemí de León Miranda.

Previo a que se les confiera el título de Licenciada en Trabajo Social con Orientación en Proyectos de Desarrollo al respecto le informo que el Proyecto en su conjunto aborda un problema de particular importancia para la profesión, la sustentante trata con seriedad y objetividad aspectos teóricos, metodológicos y técnicos vinculados con el problema investigado.

La metodología aplicada acusa rigor científico, combinando la investigación científica, teórica y práctica.

Por lo expuesto, emito DICTAMEN FAVORABLE, para que el Proyecto continúe el trámite académico y administrativo de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted, atentamente


MsC. Aminta Esmeralda Guillén Ruíz.
Revisora

ACTO QUE DEDICO.

A DIOS:

Agradezco, primeramente, a Dios, quien me dio la vida, quien ha sido mi fortaleza y refugio, quien me ha bendecido y guiado a lo largo de la carrera, permitiéndome llegar hasta este punto de mi vida estudiantil.

A MIS PADRES:

Le doy gracias a mis padres Epimelio de León López, y Sonia Nohemí Miranda Matías de León, por ser mi soporte en todo momento, por brindarme su apoyo cuando más lo necesitaba, por darme la primera escuela que es el hogar, en el cual me enseñaron, valores que me permiten ser la persona que soy hoy en día; y más que nada, por ser mi mayor ejemplo a seguir.

A MIS HERMANOS:

Maritza, Nelson, Jimmy, Eber, Corina y Sonia, por estar siempre a mi lado brindándome amor y cariño que alegra mis días, por estar conmigo en las buenas y en las malas por el apoyo incondicional.

A MIS TÍAS.

Mildred y Blanca Miranda y a mi prima Ingrid por ser parte importante y esencial en mi vida.

A MI AMADO HIJO:

Javier de León, por su amor, apoyo incondicional y alegría ha sido mi mayor inspiración durante todo este viaje, cada desafío superado y cada paso hacia adelante han sido guiados por el deseo de hacerlo sentir orgulloso, por ser el motivo diario, y este logro es tan suyo como mío. Gracias por ser mi fuente de fuerza y por recordarme siempre lo importante que es seguir adelante,

puesto que el proyecto no solo representa mi esfuerzo y dedicación, sino también el amor y el compromiso que siento hacia usted.

ABOGADA.

María Isabel Santisteban Miranda, por su ejemplo de integridad y perseverancia ha sido fundamental en mi formación laboral, por el apoyo y generosidad al compartir sus conocimientos, por los consejos transmitidos a mi persona.

ESTUDIANTE DE ARQUITECTURA.

Abner Orozco, por su ingenio y dedicación al realizar los planos del proyecto los cuales han sido fundamentales para el éxito del trabajo, agradezco profundamente su paciencia y tiempo que ha invertido en cada detalle y sobre todo gracias por el cariño.

A MIS AMIGAS.

Joselyn Donis, Jaqueline Soto, Marili Fuentes, rosita Vásquez, Silvia Sánchez, Gabriela Muñoz, gracias por ser el brillo en mis días y el apoyo en cada desafío las quiero mucho.

ASESORA.

Licda. Virginia Cifuentes Rodríguez, por su invaluable apoyo y orientación durante la realización del proyecto de graduación, por su experiencia, paciencia y dedicación han sido esenciales para superar cada desafío y llevar el trabajo a un buen término, me siento tan afortunada de haber contado con su asesoría y espacio.

REVISORA.

M.Sc. Aminta esmeralda guillén Ruiz, mi más sincero agradecimiento por la dedicación y el tiempo que ha invertido en revisar el proyecto, por su valiosa retroalimentación y sus observaciones me han permitido enriquecer el proyecto y profundizar en los aspectos más relevantes de la investigación, aprecio enormemente su apoyo y orientación a lo largo del proceso.

Índice

Resumen ejecutivo.....	1
Introducción.	2
1. Diagnostico.....	3
1.1 Información comunitaria.	3
1.1.1. Historia.....	3
1.1.2 Organización administrativa:	3
1.1.3 División política del municipio.....	3
1.2 Características sociales.	5
1.2.1 Diversidad étnica y cultural	5
1.2.2 Desafíos socioeconómicos.....	6
1.2.3 Organizaciones comunitarias.	6
1.2.4 Influencia de la migración.	6
1.2.5 Participación cultural.....	6
1.2.6 Relaciones interétnicas.	6
1.3 Características económicas.	7
1.3.1 Producción agroforestal, pecuaria y artesanal.....	7
1.3.2 Manejo sostenible de los recursos naturales.	8
1.3.3 Impulso a la actividad turística.	8

3.3.4	Economía agrícola.....	9
3.3.5	Café.	9
3.3.6	Remesas.	9
3.3.7	Comercio.	9
1.3.8	Economía informal.....	10
1.3.9	Industria artesanal.	12
1.4.	Servicios existentes.....	12
1.4.1	Servicio de salud.	12
1.4.2	Educación.	13
1.4.3	Servicios básicos.....	13
1.4.4	Transporte.....	13
1.4.5	Servicios sociales.	13
1.4.6	Seguridad pública.....	13
1.4.7	Servicios financieros.	13
2.	Marco Lógico.	14
2.1	Análisis de involucrados.	14
	Matriz de involucrado, cuadro 1.....	15
2.2.	Análisis de problemas.	20
	Árbol de problemas.....	20
2.3.	Análisis de objetivos.....	20

Árbol de objetivo	21
2.4. Análisis de alternativas.	21
Valoración de 1 a 5	23
Alternativa 1	23
Alternativa 2	23
Alternativa 3	23
2.5. Matriz de planificación.	24
3. Criterios generales.	40
3.1 Identificación del problema.	40
3.2 Planteamiento del problema.	41
3.3 Cuantificación del problema.	42
3.4 Título del proyecto.	42
3.5 Localización.	43
3.6 Descripción.	44
3.7 Antecedentes.	45
3.8 Justificación.	46
3.9 Objetivos.	47
3.9.1 Objetivo general.	47
3.9.3 Objetivos específicos.	48
3.10 Destinatarios.	48

3.12	Forma de organización.	48
3.13	Costo. Total, del proyecto.....	49
3.14	Inversión y financiamiento.	49
3.15	Cronograma de actividades.	50
4.	Formulación de proyecto.....	51
4.1	Estudio de mercado.	51
4.1.1	Descripción del proyecto o servicio.	51
4.1.2.	Análisis de la demanda.	57
4.1.3	Análisis de la oferta.....	59
4.1.4.	Análisis del precio.....	61
4.1.5.	Cadena de comercialización.	61
4.2	Estudio técnico.....	63
4.2.1	Proceso para la prestación del servicio.....	63
4.2.2	Tamaño del proyecto.....	64
4.2.3	Especificaciones técnicas del local.	64
4.2.4	Especificaciones técnicas del mobiliario.	66
4.2.5	Recursos humanos.....	67
4.2.6	Capacidad instalada.....	68
✓	Presupuesto de la adecuación del local:	70
4.3.	Estudio administrativo legal.	71

4.3.1 Estructura organizativa (organigrama).....	71
.....	71
4.3.2 Descripción de funciones.....	72
4.3.3. Requisitos legales (organización, inscripción, permisos, exenciones, penalidades).....	73
Requisitos para la autorización de centros de cuidado infantil diario para la atención de niños y niñas de 2 a 48 meses de edad.....	73
4.4 Estudio financiero.....	87
4.4.1 Presupuesto de ingresos.....	87
4.4.2 Presupuesto de Inversión en equipamiento.	88
4.4.3 Fuentes de Financiamiento.....	91
4.5 Estudio ambiental.	92
4.5.1 Estimación del impacto ambiental.....	92
4.5.2 Medidas de mitigación.	92
Conclusiones.....	94
Recomendaciones.....	95
Bibliografía.....	96
Anexos.....	97

Resumen ejecutivo.

El presente proyecto tiene como finalidad implementar una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos para los hijos de las madres comerciantes y así proporcionar cuidado y educación a los hijos de las madres vendedoras de la central, con el fin de mejorar las condiciones de la vida laboral y familiar fomentar un entorno de trabajo inclusivo y accesible.

La estructura del proyecto se ha basado en el marco lógico el cual es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación, el cual especifica los objetivos, indicadores, medidas de verificación, supuestos y actividades necesarias para alcanzar el resultado deseado del proyecto, unido al análisis de los involucrados los cuales proporcionaran la estructura de personas, grupos o instituciones susceptibles que determinan un vínculo con el proyecto.

El proyecto busca proporcionar un espacio seguro y adecuadamente equipado donde los niños puedan ser cuidados y atendidos mientras sus madres realizan sus actividades comerciales, con personal capacitado en cuidado infantil y pedagógico, contará con áreas de juego seguras, actividades educativas y recreativas adaptadas a diferentes edades, así como comodidades básicas y áreas de descanso y alimentación, por tanto, la implementación de la guardería infantil no solo representa un apoyo práctico y necesario para las madres comerciantes, sino también una inversión en el bienestar familiar y en la dinámica positiva de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos.

Introducción.

Inspirado en el amor que se les tiene a los niños, dedicado a los padres cuyos horarios de trabajo son extensos y de la incorporación de las mujeres madres solteras al mundo laboral, nace la idea de implementar una guardia infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, con la finalidad de crear un espacio seguro y accesible para que los hijos de las madres comerciantes, los cuales reciban atención y cuidado adecuado durante la jornada laboral de los padres y madres de familia, la guardería no solo contribuirá al bienestar y desarrollo de los menores, sino que también permitirá a las madres desempeñar sus funciones con mayor tranquilidad y eficacia, al saber que sus hijos están en un entorno protegido y estimulante.

A través de la creación e implementación de la guardería, se pretende mejorar la calidad de vida de las trabajadoras, promover la igualdad de oportunidades y fomentar un ambiente laboral más solidario, el proyecto se basa en la importancia del crecimiento y desarrollo de los menores en un ambiente adecuado y digno para sus desarrollo motor físico e intelectual así mismo el apoyo a la crianza afectiva en madres trabajadoras, facilitando una mejor integración de la vida familiar y laboral contribuyendo al desarrollo integral.

Con la implementación de la guardería infantil, en la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, no solo se está contribuyendo en el presente de los comerciantes actuales, sino también en el futuro al crear una cultura laboral más justa y solidaria pues al implementarlo se establecerá un modelo que puede ser replicado en otros contextos para beneficiar a más comunidades.

1. Diagnostico.

1.1 Información comunitaria.

1.1.1. Historia

En el Diagnóstico integral comunitario del municipio de San Marcos (2007), se indica que el 25 de abril de 1533, una colonia militar enviada por Pedro de Alvarado llegó al bosque de nombre Candacuchex, que en español significa, posteriormente en el año 1675, el oidor de la Real Audiencia Lic. Juan Bautista de Archeola, distribuyó extensiones de tierra con la idea latifundista y surgió San Marcos como un barrio de Quetzaltenango al estilo español. En el año 1752, al construir viviendas al estilo español y con la necesidad de conducir la vida colectiva dentro de las normas administrativas, el barrio San Marcos Sacatepéquez representado por cuatro vecinos, solicitaron la instalación del Ayuntamiento Municipal y de esta manera inició la carrera política autónoma del pueblo y la actividad cívica de los ciudadanos, así comenzó el apellido Barrios para denominar a las personas que velaron por la instauración de esta entidad del nuevo lugar poblado.

1.1.2 Organización administrativa:

La organización administrativa interna del municipio de San Marcos incluye la alcaldía municipal, que es la autoridad local encargada de la gestión y administración del municipio. Además, suele haber una división administrativa que incluye diferentes departamentos o áreas, como educación, salud, infraestructura, desarrollo social, entre otros, cada uno encabezado por un funcionario responsable de su gestión en el municipio.

1.1.3 División política del municipio

Zona urbana Listado Ciudad de San Marcos, la cual está dividida en ocho cantones

- San Francisco
- Santo Domingo

- San Nicolás
- San Ramón
- Santa Isabel
- San Antonio
- Santa Rosalía
- Guadalupe

Colonia Justo Rufino Barrios

Aldeas

- Agua Caliente Grande
- Barranca de Gálvez
- El Bojonal
- El Canaque
- El Recreo
- El Rincón
- El Rodeo
- La Federación
- Ixtajel
- Las Lagunas
- San José Las Islas
- San Sebastián
- Serchil

1.2.2 Desafíos socioeconómicos.

A pesar de sus recursos naturales, San Marcos enfrenta desafíos socioeconómicos, como la pobreza, el acceso limitado a servicios básicos como educación salud y la falta de oportunidades de empleo, especialmente para la población joven.

1.2.3 Organizaciones comunitarias.

Las comunidades en San Marcos a menudo se organizan en asociaciones y cooperativas para abordar problemas locales, como el acceso al agua potable, el desarrollo económico y la preservación de sus tradiciones.

1.2.4 Influencia de la migración.

Muchos habitantes de San Marcos emigran a otras regiones de Guatemala o al extranjero en busca de mejores oportunidades económicas, la migración puede tener un impacto significativo en la estructura social y económica de las comunidades de origen.

1.2.5 Participación cultural.

San Marcos cuenta con un rico patrimonio cultural, que se refleja en sus festivales, música danza, tradiciones, arte y artesanía, estas expresiones culturales son importantes para la identidad de las comunidades locales.

1.2.6 Relaciones interétnicas.

A pesar de la diversidad étnica, San Marcos, ha experimentado tensiones interétnicas en el pasado, relacionados con la tierra, los recursos naturales y otros aspectos, sin embargo, también hay ejemplos de cooperación y convivencia pacífica entre diferentes grupos étnicos.

1.3 Características económicas.

De acuerdo a las condiciones de vida en el Municipio de San Marcos, “la proporción de la población que viven en pobreza extrema es mínima 3.6; la pobreza general es del 28.3, lo que significa que de acuerdo a los compromisos de Estado contenido en los Objetivos de Desarrollo del Milenio –ODM- se ha ido disminuyendo la tasa de pobreza extrema en el municipio” Se determinó que el sector agrícola es el que genera mayor cantidad de empleo para la población del municipio, los cuales se vuelven insuficientes para cubrir necesidades básicas de alimentación, salud, educación, vivienda y vestuario. La siembra del maíz, se tiene como algo de suma importancia, ya que esto está ligado a la propia cultura del municipio. La agricultura en muchos casos ya no es rentable, pero es considerada como parte de la economía familiar. El flujo comercial hacia el interior del municipio, comprende productos pecuarios como el ganado bovino, productos artesanales y granos básicos proveniente de la boca costa; además productos provenientes de los Municipio de Malacatán y Tecún Umán, por el fenómeno económico social de contrabando de productos mexicanos. El comercio de productos locales, nacionales y mexicanos a mayor escala lo realizan personas que viven en el Municipio de San Pedro.

1.3.1 Producción agroforestal, pecuaria y artesanal.

Los suelos del municipio son fértiles y se han utilizado para los cultivos de autoconsumo y comercio, tales como: papa, maíz, crucíferas, frijol, aguacate, café, durazno, melocotón, manzana, plátano, banano y ciruela, entre otros, también es importante mencionar que hay emprendedores que han promovido el aprovechamiento forestal y grupos de producción pecuaria a menor escala en todo el municipio; las mujeres son parte de estos grupos de producción tanto forestal, agrícolas y pecuarios, lo cual beneficia directamente a las familias. El PDM (2009) indica que la agricultura ocupaba 3,500.23 ha y los cultivos permanentes 801.52 ha, el café se encuentra en El Bojonal y El

Dominante, los frutales deciduos en San Sebastián, San Antonio Serhil, Santa Lucía Ixcamal, y las hortalizas se encuentran en varios terrenos dispersos en todo el municipio.

1.3.2 Manejo sostenible de los recursos naturales.

El municipio cuenta con importantes recursos naturales, las especies arbóreas y arbustivas que se encuentran en San Marcos son: ciprés, pino colorado, pino blanco, pinabete, roble, encino, aliso, aguacate, canaque, café, clavel de costa, coralillo, ciprés romano, eucalipto plateado, flor de muerto, falso pimiento, gravilea, mora, mano de león, níspero, pinabete, pera, romero y sauce blanco; el ciprés y pinabete tienen alta demanda porque se utilizan en la construcción de viviendas y fabricación de muebles, el aliso, roble y encino se emplean como fuente energética, el ciprés, pino y aliso se aprovechan para construcciones rurales. El aporte de los bosques se puede mencionar que regulan el ciclo hidrológico e infiltración de agua, capturan carbono y generan oxígeno, estabilización de los suelos y provisión de productos.

1.3.3 Impulso a la actividad turística.

El municipio cuenta con lugares para desarrollar el turismo, uno de ellos es La Castalia en donde hay una parte que le pertenece a la municipalidad de San Marcos, que resulta atractivo por sus aguas termales a donde acuden las personas para recrearse y relajarse, también se tienen bosques nubosos con variedad de especies de flora y fauna que se encuentran cerca del volcán Tajumulco, el cual es el más alto del país y Centro América cuyo acceso se encuentra por el municipio de Tajumulco; también cuenta con edificios atractivos que se encuentran cerca del parque central. El Plan de Desarrollo Turístico de los municipios priorizados del departamento de San Marcos 2020 – 2024, identificó dos atractivos turísticos principales, el primero es el Palacio Maya que es un edificio histórico e identifica a la cultura marquense, el segundo atractivo es el Parque Regional Municipal Astillero San Marcos ubicado a 5 km de la cabecera municipal y en el

está el bosque de niebla que cuenta con diversidad de flora y fauna, este parque cuenta con varios miradores en donde se puede apreciar la belleza paisajística y el volcán Tajumulco. Otros de los lugares recreativos del es la finca Montelimar y el bosque Las Lenchas.

3.3.4 Economía agrícola.

La agricultura es una parte fundamental de la economía de San Marcos, con cultivos como café, maíz, frijol, caña de azúcar y vegetales siendo importante para la subsistencia de muchas familias.

3.3.5 Café.

San Marcos es conocido por la producción de café de alta calidad, la caficultura es una actividad económica crucial que proporciona empleo e ingresos a numerosas familias en la región.

3.3.6 Remesas.

Como en otras partes de Guatemala, las remesas enviadas por migrantes guatemaltecos que residen en el extranjero son una importante fuente de ingresos para muchas familias de San Marcos, estas remesas contribuyen significativamente a la economía local y bienestar de la comunidad.

3.3.7 Comercio.

San Marcos tiene una economía comercial activa, con mercados locales y regionales donde se intercambian productos agrícolas, artesanales, y otros bienes, además hay una presencia significativa de pequeños comerciantes y empresas que contribuyen al dinamismo económico, así mismo San Marcos es conocido por ser un centro comercial importante, con gran cantidad de tiendas, mercados y negocios de todo tipo, en donde se pueden encontrar desde pequeñas tiendas locales asta grandes centros comerciales con amplia gama de productos y servicios, entre ellos se puede resaltar el centro comercial ubicado en la 7ma avenida A 8-45 zona 1 en donde se puede

encontrar una gran variedad de productos frescos, como frutas verduras carne y pescado, también hay una amplia oferta de ropa, artesanías electrónicos y otros productos, así mismo gran variedad de comedores, además también cuenta con transporte para el traslado de cabeceras aledañas

1.3.8 Economía informal.

La economía informal en el departamento de San Marcos desempeña un papel importante en la vida económica de la región, incluyen, pequeños comercios y mercados vendedores ambulantes, trabajadores por cuenta propia o emprendedores y servicios informales.

1.3.8.1 Pequeños comercios y mercados.

Estos establecimientos y mercados locales son fundamentales para el abastecimiento de bienes y servicios básicos para la población, así como para generar empleo e impulsar la actividad económica a nivel comunitario, ofreciendo gran variedad de productos de uso diario, como fruta verduras, carnes y lácteos, hasta artículos de uso diario, productos de limpieza utensilios de cocina y más, siendo estos comercios puestos claves de actividad económica en San Marcos

1.3.8.2 Vendedores ambulantes.

Vendedores ambulantes que ofrecen una variedad de productos y servicios a los viajeros y personas que transitan por este importante punto de conexión. Estos vendedores suelen establecerse en áreas estratégicas de la terminal, como las entradas, salidas o pasillos concurridos, para maximizar su visibilidad y la posibilidad de ventas.

Los productos que suelen ofrecer los vendedores ambulantes en la Terminal de San Marcos pueden incluir alimentos preparados, bebidas, bocadillos, frutas, dulces, refrescos, artículos de uso diario como cepillos de dientes, papel higiénico, productos de limpieza, así como también artículos de entretenimiento como revistas, periódicos, y a veces, productos artesanales locales.

Estos vendedores ambulantes desempeñan un papel importante al proporcionar conveniencia y opciones a los viajeros que pueden necesitar algo rápido para comer o algún artículo que hayan olvidado. Sin embargo, es importante tener en cuenta que, en ocasiones, la presencia de vendedores ambulantes puede generar desafíos relacionados con el orden público, la seguridad y la competencia con los comercios establecidos dentro de la terminal.

1.3.8.3 Trabajadores por cuenta propia o emprendedores y servicios informales.

En la terminal de San Marcos es común encontrar una variedad de trabajadores por cuenta propia o emprendedores que desarrollan sus actividades económicas en diversos sectores, siendo ellos parte del tejido económico local contribuyendo significativamente al dinamismo y la diversidad económica de la región, algunos emprendedores se pueden denominar de la siguiente manera.

- ✓ Agricultores y productores agrícolas, siendo ellos quienes trabajan sus propias tierras o arrendarlas y a menudo venden sus propios productos en sus mercados locales o a intermediarios.
- ✓ Artesanos, personas productoras de textiles, cerámicas, tejidos, productos de cuero y otros artículos hechos a mano, creando productos únicos que se venden en mercados locales, tiendas y a turistas.
- ✓ Pequeños comercios y dueños de negocios, muchas personas en la terminal nueva de San Marcos operan pequeños comercios y negocios familiares, como tiendas, abarrotes, restaurantes, comedores, cafeterías, ferreterías, peluquerías entre otros, siendo ellos los propios gestinadores de sus negocios de forma independiente o en colaboración de forma independiente o en colaboración de su familia.

- ✓ Servicios diversos, además de la economía de la agricultura y el comercio, existe variedad de servicios profesionales y técnicos que son ofrecidos por trabajadores por cuenta propia, esto incluyendo servicios de reparación de electrodomésticos, plomería, carpintería, servicios de transportes, consultoría entre otros esto siempre dentro de la terminal de San Marcos.
- ✓ Transportes informales, podrían encontrar personas que ofrecen servicios de transporte informal como taxis no regulados, para transportar a pasajeros a diferentes destinos dentro de San Marcos y sus alrededores.
- ✓ Servicios de carga y descarga, existen personas trabajadoras que ofrecen servicios de carga y descarga de equipaje u otros artículos para ayudar a los pasajeros a transportar sus pertenencias dentro y fuera de la terminal.

1.3.9 Industria artesanal.

San Marcos es conocida por sus ricas tradiciones artesanales, que influyen la producción de textiles, cerámicas, tejidos de bambú, tallados en madera y otros productos, esta industria artesanal no solo genera ingresos para los artesanos locales, sino también promueve la cultura y el turismo en la región.

1.4.Servicios existentes

1.4.1 Servicio de salud.

San Marcos cuenta con centro de salud, clínicas y hospitales que brindan atención médica básica y especializada a la población, estos servicios incluyen consultas médicas, atención prenatal, vacunación emergencias médicas y programas de salud preventiva.

1.4.2 Educación.

En el departamento de San Marcos hay escuelas públicas y privadas que ofrecen educación desde preescolar hasta nivel medio y diversificado. Además, existen instituciones de educación superior y universidades que ofrecen programas académicos en diversas áreas de estudio.

1.4.3 Servicios básicos.

Esto incluye el suministro de agua potable, electricidad, alcantarillado y recolección de residuos sólidos en el área urbana y rurales del departamento.

1.4.4 Transporte.

San Marcos cuenta con una red de carreteras que conecta las diferentes comunidades del departamento con el resto del país, además existen servicios de transporte público, como buses y microbuses, que operan dentro y fuera de San Marcos.

1.4.5 Servicios sociales.

Se ofrecen programas de asistencia social, como ayuda alimentaria, apoyo a personas con discapacidad, programas de vivienda y atención a grupos vulnerables.

1.4.6 Seguridad pública.

El departamento cuenta con estaciones de policía y destacamentos militares que brindan seguridad a la población y combaten la delincuencia de la región.

1.4.7 Servicios financieros.

Se encuentran disponibles sucursales bancarias, cooperativas de crédito y cajas de ahorro que ofrecen servicios financieros como cuenta de ahorro, préstamos y otros productos bancarios

2. Marco Lógico.

La Metodología de Marco Lógico es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su énfasis está centrado en la orientación por objetivos, la orientación hacia grupos beneficiarios y el facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas. (Edgar Ortégón, 2005)

El marco lógico es una herramienta que se puede utilizar en todas las etapas del proyecto, en la identificación y evaluación de actividades, en la preparación del diseño de proyectos de manera sistemática y lógica, consiste en una matriz que especifica los objetivos, indicadores, medios de verificación, supuestos y actividades necesarias para alcanzar los resultados deseados, el marco lógico facilita la planificación y seguimiento de un proyecto, así como la identificación de posibles problemas y ajustes necesarios durante su implementación

2.1 Análisis de involucrados.

Es muy importante estudiar cualquier persona o grupo, institución o empresa susceptible de tener un vínculo con un proyecto dado, el análisis de involucrados permite optimizar los beneficios sociales e institucionales del proyecto y limitar los impactos negativos. (Edgar Ortégón, 2005)

Los involucrados esenciales para el desarrollo de implantación de una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, son los siguientes:

Matriz de involucrado, cuadro 1

Grupos		Función	Aporte	Conflicto
Beneficiarios	Madres	Hacer uso del servicio de guardería	Organización de una junta de padres. Mantenimiento Realización de refacciones. Aportar materiales didácticos para el uso de sus hijos.	Desacuerdos en la toma de decisiones participación. Recursos económicos Dificultad para tener acceso a la información.
	Niños	Usuarios directos de la guardería, cuya seguridad, bienestar y entretenimiento son fundamentales.	Nuevos lazos sociales. Formación de hábitos. Estimulación temprana. Independencia.	Desinterés de los padres en llevar a los niños a la guardería. Conflictos y pelea entre niños por juguetes. Sentimientos extremos

				Problemas de comunicación
Contraparte	Padres	La oposición de padres de familia sería, porque las madres tienen la obligación de llevar con ellas a sus hijos siendo ellas las responsables del cuidado de los niños cuando están pequeños	Recursos económicos Trabajo en la guardería Organización de junta de padres	Machismo
	Administración de la terminal	Apoyo en dar a conocer el proyecto ante las autoridades de la municipalidad	Seguridad y protección para los niños que asistirán a la guardería	Comunicación afectiva. Entendimiento de perspectivas
	Ministerio de educación	Encargado de proporcionar maestras y maestros responsables,	Educación, cuidado, juego y sueño vigilado	Inexistencia de personal

		previamente capacitados para desarrollar la labor establecida		
	Hogares comunitarios	Brindar capacitación a las maestras de la guardería. Apoyo pedagógico	Integración comunitaria, fomentando la participación de las familias y la comunidad en actividades de la guardería promoviendo un sentido de pertenencia y apoyo mutuo. Proporcionar recursos educativos	Diferencias en las políticas de cuidado.
	Ministerio de salud	Encargado de garantizar que la guardería cumpla con	Atención integral en salud, por medio de orientación técnica y herramientas para	Acceso a servicios de salud para los niños de la guardería,

		los estándares de salud y seguridad requerida	implementar prácticas que favorezcan el desarrollo integral de los niños	como vacunaciones o atención medica
	Carrera de Trabajo Social	Encargados de la programación y gestión operativa de la guardería, dándole seguimiento y proporcionando beneficios a la guardería	Organización de actividades. Gestión de recursos requeridos. Gestión documental. Promoción el bienestar. Protección infantil.	Intervención en casos de abandono o negligencia, y la colaboración con familiares que enfrentan problemas económicos y sociales.

Opositores	Guarderías privadas	Oposición de la implementación de la guardería porque perderían alumnos		Deserción de alumnos.
	Vecinos	Por la comodidad de no estar acostumbrados a escuchar a muchos niños juntos.	Aportan información sobre la guardería.	Incomodidad de ruidos o gritos que provocan los niños mientras juegan
	Padres	Preocupación por dejar a los niños en manos de personas extrañas.	Recursos económicos, trabajo, organización.	Desacuerdo con las madres para usar el servicio de guardería. Patrones culturales de crianza.

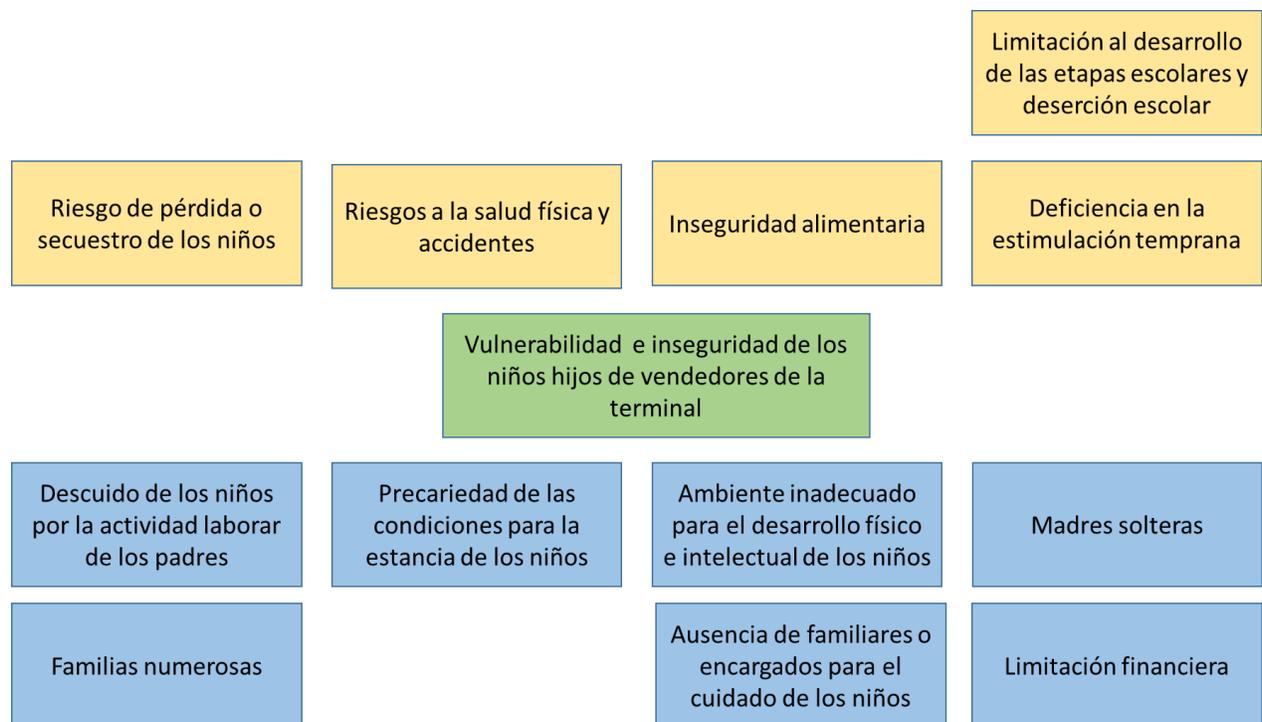
Fuente: Investigación propia, mayo de 2024.

2.2. Análisis de problemas.

Al implementar un proyecto, es necesario identificar los problemas que se desean intervenir, así como sus causas y sus efectos. (Edgar Ortigón, 2005).

Se identificarán las limitaciones y obstáculos que pueden surgir durante la implementación del proyecto, como podrían ser representados de la siguiente manera.

Árbol de problemas



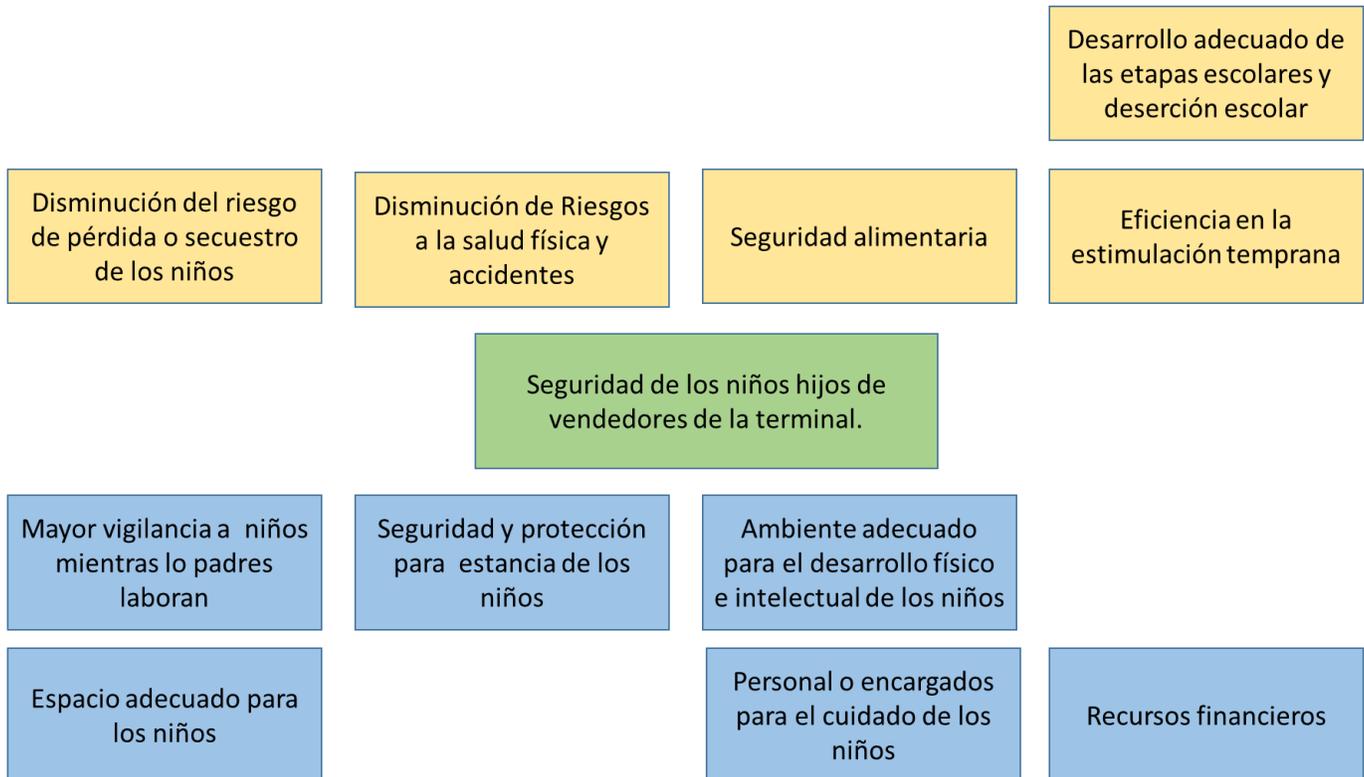
Fuente: Elaboración propia, junio de 2024

2.3. Análisis de objetivos.

El análisis de objetivos permite describir la situación futura a la que se desea llegar una vez se ha resuelto los problemas, consiste en convertir los estados negativos del árbol de problema en soluciones, expresadas en forma de estados positivos, permitiendo tener una visión global y clara de la situación positiva que se desea. (Edgar Ortigón, 2005)

Con el análisis de objetivos, es un método flexible el cual permite modificar las formulaciones que no se consideran correctas el cual se reflejan de la siguiente manera.

Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración propia, junio de 2024

2.4. Análisis de alternativas.

Este análisis consiste en la selección de una alternativa que se aplicará para alcanzar los objetivos. (Edgar Ortégón, 2005)

Las alternativas para la solución del problema “vulnerabilidad e inseguridad de los niños hijos de vendedores de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos” se mencionan.

- ✓ Programa de seguridad y protección para los niños.
- ✓ Implementación de una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos.

- ✓ Sistema de vigilancia para los niños hijos de las madres comerciantes de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos.

La estrategia para priorizar la mejor solución es la matriz de alternativas, la cual consiste en calificar cada alternativa del 1 al 5 y la que tiene mayor calificación es la que se priorizara siendo esta el proyecto “implantación de una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos”, puesto que es una opción directa y efectiva ya que permitirá a los padres comerciantes dejar a sus hijos en un lugar seguro y cercano mientras trabajan en las instalaciones de la terminal y sus corredores.

Cuadro No. 2 Priorización de alternativas

Valoración de 1 a 5				
	Costo	Tiempo	Enfoque de género	Calificación
<p>Alternativa 1</p> <p>Implantación de una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos.</p>	2	5	5	12
<p>Alternativa 2</p> <p>Programa de seguridad y protección para los niños.</p>	3	4	3	10
<p>Alternativa 3</p> <p>Sistema de vigilancia para los niños hijos de las madres comerciantes de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos.</p>	2	3	3	8

Fuente: Elaboración propia, junio de 2024

2.5. Matriz de planificación.

El análisis de planificación permite establecer niveles jerárquicos, como el fin, el objetivo central del proyecto (propósito), los resultados (productos) y las actividades. (Edgar Ortigón, 2005)

Para poder llegar a la implantación de una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, se realizará por medio de pasos secuenciales que llevarán al éxito el cual se define de la siguiente manera: gestionar los permisos y licencias necesarias que hagan realidad la guardería, luego gestionar con la municipalidad el lugar adecuado y ambientarlo, así mismo establecerán las normativas y regulaciones en las cuales respectan a la seguridad, salud e higiene, de los niños.

En los costos financieros, para hacer realidad la guardería, se implementarán alianzas que apoyan al desarrollo y derechos de los niños, dentro de las cuales, las principales serían organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, beneficencias, iglesias y toda persona que desea aportar al realce de la alternativa, así mismo para la contratación del personal adecuado será por medio de instituciones como FUNDAP ya que es una organización que vela por la educación de la niñez vulnerable, así mismo la ejecución de la promoción y consciencia permitirá que todo comerciante de la central de autobuses extraurbanos estén al tanto de la existencia y los beneficios de la guardería infantil.

Para lograr la seguridad y protección de los infantes usuarios de la guardería se establecerán normas estructurales así mismo se debe implementar medidas de seguridad adecuadas y protocolos de emergencia, para la seguridad adecuada de los usuarios, así mismo para lograr la sostenibilidad financiera de la guardería se establecerá un vínculo con la municipalidad, el cual sería hija de desarrollo para la sociedad e identidades que velan por la niñez, como también organizaciones

pertinentes, puesto que una ejecución será crucial para el éxito del proyecto de implantación de una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos.

Cuadro 3. Matriz de la planificación.

	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Disminución del riesgo de pérdida o secuestro, riesgo a la salud física y desarrollo adecuado de las etapas escolares para los niños	Riesgos de pérdida o secuestro disminuidos. Riesgos a la salud física controlados. Desarrollo adecuado de las etapas escolares alcanzado	Estadística de denuncias de niños perdidos o desaparecidos. Estadísticas de enfermedades infantiles. Estadísticas de accidentes. Listado de niños inscritos que completan las etapas.	La guardería ubicada en la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, provee un sistema de seguridad para los niños, que permite a las madres desarrollar sus actividades y a la vez proporciona a los niños actividades para su desarrollo físico e intelectual.
Propósito	Proporcionar seguridad a los hijos de las madres vendedoras de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos.	Seguridad brindada a los hijos de las madres de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos.	Comunicación con los padres de familia. Control de acceso.	La guardería infantil en la central de autobuses extraurbanos de San Marcos ayudará a proporcionar un

			<p>Implementación de protocolos de emergencia,</p> <p>Verificación de antecedentes del personal</p>	<p>entorno seguro y protegido para los hijos de las madres vendedoras, promoviendo así el bienestar mientras sus madres trabajan</p>
Resultados	<p>R1 Proceso para la aprobación de la guardería.</p> <p>R2 Infraestructura y organización del espacio físico.</p>	<p>Proyecto de guardería ejecutado y aprobado.</p> <p>Establecimiento de la infraestructura y la organización del espacio aprobado y ejecutado.</p>	<p>Documentación legal y permisos, cumpliendo con las regulaciones locales para la aprobación de la guardería.</p> <p>Detallar como se adaptará el espacio dentro de la central de autobuses extraurbanos, para la guardería asegurándose</p>	<p>Al abordar estos aspectos de manera integral, facilitara la aprobación y el éxito de la implementación de la guardería dentro de la central de autobautices extraurbanos de San Marcos, proporcionando un entorno seguro y favorable para el desarrollo de los niños y</p>

	R3 Recursos humanos.	Contratación del personal capacitado y adecuado para el funcionamiento de la guardería.	que cumpla con las normativas de seguridad y comodidad para los niños. Nómina del personal contratado para el funcionamiento de la guardería detallando cargos y actividades de cada uno.	el bienestar de las madres vendedoras.
	R4 Funcionamiento.	Establecimiento de horarios y edades que atenderá la guardería.	Normativa de la institución en donde se dan a conocer las jornadas, horarios y etapas.	Cumplirá con las necesidades tanto de los niños como de las madres vendedoras, facilitando así un entorno seguro y

	R5 Alimentación.	Menús establecidos para cada día según la necesidad de los niños.	Inventario de productos de alimentación. Planificaciones semanales de alimentación.	adecuado para el cuidado infantil mientras las madres trabajan. Al establecer un menú adecuado en cada edad de los niños asistentes de la guardería reflejara mejor salud y energía en los menores, así mismo cesara la desnutrición de algunos menores
Actividades	R1A1. Cartas de solicitud para aprobación.	Documentación, fundamento legal.	Q.175.00.	Se cuenta con los recursos financieros, económicos, tecnológicos, humanos y legales, para proveer los insumos necesarios para completar las actividades. Se
	R1A2 Permisos para el funcionamiento de la guardería	Documentación, fundamento legal.	Q.175.00	

	R2A1 Reparación del local.	Repello Impermeabilizante.	Q.40,000.00	cuenta con los permisos para el funcionamiento de la guardería. Se cuenta con el personal necesario y capacitado para el desarrollo de la guardería.
	R2A2 Adecuación y reparación del local.	Circulación de aulas según las etapas, con material tabla yeso.	Q.10,000.00.	
	R2A3 Equipamiento de las instalaciones.	Armario y contenedores, estanterías y bibliotecas, sillas mesas, espejos irrompibles, casilleros infantiles, muebles infantiles de lectura, cunas, muebles para cambio de pañales.	Q 25,000.00	
	R2A4 Material didáctico para enseñanza y cuidado por edades.	Para los bebes. Juguetes sensoriales; mordedores, pelotas, libros de tela, gimnasios de actividades	Q. 1,500.00	

		<p>con juguetes colgantes, CDs de música infantil.</p> <p>Para niños de 1 a 3.</p> <p>Bloques de plástico o de madera, juguetes con formas y colores para encajar y ensartar, arena cinética, pintura de dedos, libros de cuentos, dibujos, cuentos cortos y rimas</p> <p>De 3 a 6 años.</p> <p>Juego de memorias, rompecabezas, tablas de letras y números, papel de colores, tijeras, pegamento, lápices de colores.</p>	<p>Q.1,500.00</p> <p>Q. 1,500.00</p>	
--	--	--	--------------------------------------	--

	<p>R3A1 Definición de la estructura del personal para la guardería.</p>	<p>Director o directora de la guardería.</p> <p>Educadores.</p> <p>Auxiliares de educación infantil.</p> <p>Personal de apoyo administrativo.</p> <p>Colaboración de los padres de familia, personal de servicios generales, personal de cocina.</p> <p>Directora o director, encargado del cuidado de la guardería de la organización directo de la educación de los niños.</p>		<p>Siendo una estructura diseñada para proporcionar un entorno seguro, estimulante y educativo para los niños en la guardería dentro de la Terminal de San Marcos, asegurando que todas las necesidades del cuidado y desarrollo infantil sean atendidas de manera profesional y efectiva.</p>
--	---	--	--	--

	<p>R3A2 Definición de las funciones de cada cargo.</p>	<p>Educadores, siendo los encargados directos de la educación temprana de los niños.</p> <p>Auxiliares de la educación, el cual proporcionarían apoyo a los educadores en la implementación de actividades y cuidado diario.</p> <p>Personal de apoyo administrativo, su principal función es la gestión de registros y documentación administrativa.</p>	<p>Q. 2,000.</p> <p>Q. 1,000.</p> <p>Por educador</p>	
--	--	---	---	--

		<p>Personal de servicio generales, siendo el personal de mantenimiento y limpieza de las instalaciones.</p>		
		<p>Personal de cocina, proporcionando la preparación adecuada y distribución de la comida y meriendas nutritivas de los menores.</p>	Q. 700.	
		<p>Colaboración de los padres y madres de familia, fomentando comunicación abierta y constructiva con los padres para apoyar el desarrollo integral de los niños</p>	Q. 800.	

	<p>R3A3 Determinación de las funciones de los padres.</p>	<p>Inscripción y autorización de los padres, comunicación, ir a dejar y atraer a sus hijos en horarios establecidos, participación en eventos y actividades, respeto a las normas y directrices</p>		<p>La colaboración activa de los padres es esencial para asegurar el éxito y la efectividad de la guardería infantil garantizando así un entorno seguro y estimulante para el cuidado de los niños mientras sus padres realizan actividades y venden con mayor tranquilidad.</p> <p>Al implementar jornadas y horarios bien definidas en la</p>
--	---	---	--	---

	<p>R4A1 Establecimiento de jornadas y horarios.</p>	<p>El horario de atención de los menores en la guardería será de lunes a viernes en los horarios de 7 de la mañana a 6 de la tarde</p>		<p>guardería, se crea un entorno estructurado y confiable que respalda tanto a los padres como a los niños, promoviendo así una experiencia positiva y segura para todos los individuos.</p> <p>Al determinar la capacidad de niños en cada ambiente de la guardería, se promueve un entorno seguro y confiable que facilitara el desarrollo y bienestar de los niños, al tiempo que se asegura el cumplimiento de las regulaciones permitentes.</p>
	<p>R4A2 Determinación de la capacidad de niños en cada ambiente.</p>	<p>Cada ambiente o aula tendrá la capacidad de tener de 8 a 12 niños.</p>		

	<p>R4A3 Creación de un normativo de actividades.</p>	<p>Seguridad, priorizando el bienestar de los niños en todas las actividades.</p> <p>Diversión y recreación, ofreciendo actividades lúdicas y recreativas adecuadas a las diferentes edades y necesidades, inclusión, impulsando la diversidad promoviendo la inclusión.</p>		<p>El normativo tiene como objetivo establecer las actividades educativas, recreativas y de cuidado personal que se llevaran a cabo en la guardería, garantizando el bienestar y el desarrollo integral de los niños bajo la responsabilidad de la guardería.</p>
--	--	--	--	---

	<p>R5A1 Crear menú de acuerdo con las edades.</p>	<p>Estructuración de un recetario adecuado para cada edad de las diferentes etapas de la guardia.</p>		<p>El menú está diseñado para proporcionar una nutrición equilibrada y adecuada para cada edad asegurando así el bienestar y desarrollo saludable de los niños.</p>
	<p>R5A2 Procedimientos de manejo y manipulación de alimentos.</p>	<p>Lavado y desinfección adecuada de los alimentos para poder proporcionárselos a los niños.</p>		<p>Permitirá mejor desarrollo físico y mental en los niños</p>
	<p>R5A3 Distribución de alimentos en porciones</p>	<p>Para niños de 6 meses a 1 año, las porciones deben ser pequeñas y adaptadas a su capacidad digestiva, puede ser puré de</p>		<p>Es fundamental establecer rutinas que promuevan una alimentación balanceada y</p>

	<p>adecuadas y horarios establecidos.</p>	<p>frutas de 2 a 4 cucharadas, papillas o cereales proteínas, pollo, pescado.</p> <p>Para niños de 1 a 3 años, se aumenta las porciones, pero sigue siendo moderado, cereales con leche, pasta o arroz, fruta fresca puede ser de una taza o de una taza y media.</p> <p>De 3 a 6 años.</p> <p>Pueden comer porciones más grandes, pero siempre controlados como, por ejemplo, carne o pescado, verduras al vapor o ensaladas, yogur natural.</p>		<p>adecuada para el desarrollo de los niños</p>
--	---	---	--	---

Fuente: Elaboración propia, junio de 2024

3. Criterios generales.

3.1 Identificación del problema.

Hoy en día, en la sociedad actual, existe gran magnitud de problemas sociales, en los cuales la niñez se ve envuelta en ellas afectándolos de gran manera, el cual consciente o inconscientemente los padres de familia son participes de ellos, dado a que el objetivo de los padres es trabajar para aportar lo básico en el hogar es por ello que las mujeres madres de familia han tenido la obligación de incorpore al mundo laboral y así aportar con la economía del hogar, pero de igual manera incluyen a sus hijos porque se ven en la necesidad de llevarlos con ellas a su lugar de trabajo, dándole vida al síndrome del crecimiento de menores en cajas, siendo estos lugares en donde no es ambiente para el desarrollo y cuidado especial para el menor, pero esto se da porque no tienen la confianza de dejar a sus hijos a cargo de un pariente cercano o de sus propios hijos mayores.

Es por ello que al paso del tiempo se nutre la inclusión de los menores a los trabajos, nutriendo al trabajo infantil en sus diferentes modalidades, es por ello que nace la necesidad de implementar una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, dando beneficio a los padres de familia que trabajan dentro de la misma, para dar más confianza a los padres puesto que estarán cerca de sus hijos menores en donde entran rodeados de un ambiente de cuidado recreación y amor para el pleno desarrollo social, intelectual y cognoscitivo, aportando al cese de la inserción de menores de edad en el trabajo infantil.

3.2 Planteamiento del problema.

En el artículo 11. De la ley PINA, indica. Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho de ser protegidos contra toda forma de descuido, abandono o violencia, así también a no ser sometido a torturas, tratos crueles, inhumanos o degradantes. (Ley PINA Cucesor)

En la actualidad los cambios sociales que afectan a las familias marquenses dan lugar a que a diario aumenta el número de madres que trabajan fuera del hogar, la principal causa y la más evidente es la de tipo económico, ya que buscan superarse para cubrir por lo menos las necesidades básicas, que se ha vuelto dificultoso lograrlo solo con el aporte del padre, está ya no es posible y en el mayor de los casos son madres solteras, las que se ven envueltas en estas dificultades y son las únicas que podrían aportar económicamente dentro del núcleo familiar, el alto costo de la vida, la escases de fuentes de trabajo y los bajos salarios han obligado a las madres de familia, tengan que incorporarse a la vida productiva fuera del hogar.

Todo esto ha dado lugar a la necesidad de llevarse a sus hijos con ellas a su lugar de trabajo dándole vida al síndrome del crecimiento de menores dentro de cajas de cartón o de madera vulnerándolos de forma inconsciente en el crecimiento y desarrollo adecuado de los infantes, esto se da ya que las madres no tienen con quien dejar a sus hijos para que los cuiden o por el simple hecho de que no se confía dejarlos solos o mucho menos dejarlos con los hermanos más grandes a cargo de los pequeños, es por ello que nace la necesidad de implementar una guardería dirigida a los hijos de las madres vendedoras de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, el cual se desarrollaría dentro de la misma, ambientalizándolo de manera adecuada para la guardería.

Dicha iniciativa, producirá importantes beneficios, ya que no solo será generador de empleos, sino también las madres tendrán mayor confianza y libertad de vender sus productos que ofrecen dentro (en los locales de la central de autobuses) y fuera (las madres ambulantes que

venden pan, dulces, frutas, comidas) de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, y de esta forma evitar que las madres se descuiden de sus hijos y no los pierdan o los secuestren, y así mismo se evitaría el trabajo infantil ya que después de los 3 a 5 años de vida los niños empiezan a vender chicles o dulces junto a sus hermanos mayores o a su progenitora.

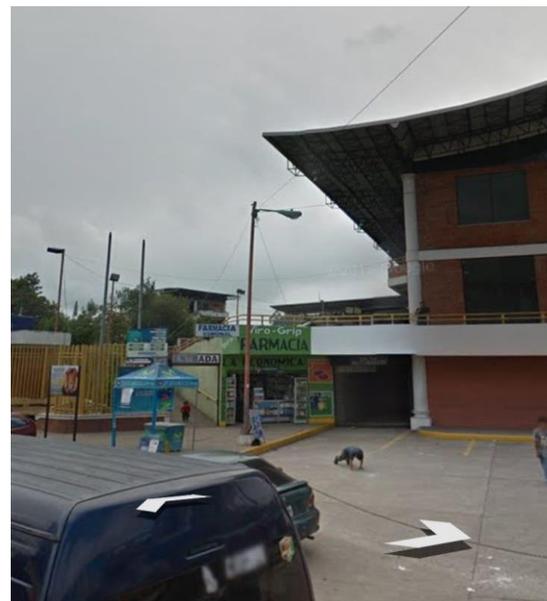
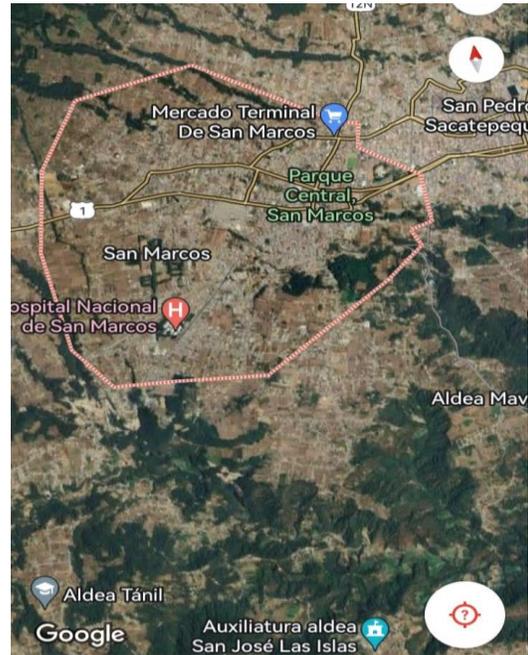
3.3 Cuantificación del problema.

La problemática afecta a la mayoría de las madres de familia que vende en el mercado deambulando o promocionando sus productos, quienes tienen de 1 a 3 niños, y las madres que venden dentro de los locales de la terminal tienen de 1 a 2 niños, los cuales están expuestos a cualquier tipo de peligro y crecen de una forma inadecuada, el número de madres afectadas se estima en 300 madres aproximadamente.

3.4 Título del proyecto.

Implementación de una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos “**Huellitas felices**”

3.5 Localización.



La implementación de una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos se desarrollará dentro de las instalaciones de la misma.

3.6 Descripción.

La implementación de una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, proyecta ser una institución para el cuidado de los niños que no pueden ser atendidos en horarios durante una parte considerable del día, estas tienen como finalidad proporcionar las bases para el desarrollo integral del niño desarrollando diferentes capacidades.

El papel funcional de la guardería es el desarrollo infantil temprano al ofrecer cuidado físico y emocional, proveyendo atención individualizada que satisface las necesidades básicas de los niños, como alimentación, higiene y descanso, así como afecto y consuelo cuando es necesario, así mismo proporciona estimulación y desarrollo cognoscitivo, a través de actividades estructurales y dirigidas por adultos capacitados, la guardería promueve el desarrollo de habilidades cognoscitivas para el lenguaje, la resolución de problemas y la coordinación motora, a su vez socialización, para que los niños interactúen con sus compañeros y aprendan normas sociales básicas como el compartir, la espera de turno y la empatía, afirmando las bases para futuras habilidades sociales más complejas para la preparación de la educación formal, encaminado a rutinas y actividades que puedan encontrar en la educación primaria, impulsando una mejor transición hacia entornos más estructurados.

La guardería incluirá los siguientes servicios:

Alimentación: una alimentación adecuada por una cocinera capacitada, que realice diferentes menús, con las comidas apropiadas, los horarios, las refacciones para niños entre 0 a 6 años.

Creación de espacios lúdicos, el cual ayudara a educar y desarrollarse, pues de esta forma los niños juegan y aprenden.

Acompañamiento de profesionales como son, Director o directora de la guardería, educadores, auxiliares de educación infantil, personal de apoyo administrativo, colaboración de los padres de familia, personal de servicios generales, personal de cocina.

La guardería dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos funcionará como un espacio de aprendizaje experiencial, en donde los niños exploran, descubren y desarrollan sus habilidades naturales a través de juegos y actividades adaptadas a su edad y etapa de desarrollo, es ahí en donde se aumenta la autonomía progresiva de los niños, a la mejor comprensión para la resolución de problemas, la toma de decisiones y la autorregulación emocional bajo la guía atenta de educadores especializados.

3.7 Antecedentes.

Llantos inocentes, son las impactantes historias de los niños de las madres vendedoras de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos que se han perdido, una de ellas se puede relatar de la siguiente manera; en el año 2021 una madre de familia vendía sus chicles, dulces y aguas en los corredores del mercado llevando con ella dos nenas menores de edad una la cargaba en la espalda y la otra agarrada de la mano se estableció en un espacio de la terminal y dejó que su nena aproximadamente de tres años de edad jugara cerca de ella, la madre se entretuvo despachando sus productos a sus clientes, mientras a la niña una señora le ofrecía un helado con la condición de que se fuera con ella, la niña en su inocencia aceptó, pero la mujer tenía intenciones de raptarla, y lo consiguió trasladándosela con ella a la parte costera de malacatan, mientras la madre aún no se daba cuenta de que su hija ya no estaba cerca de ella, fue hasta las 3 horas después la madre se dio cuenta de que su hija se había perdido, fue entonces cuando las autoridades y vigilancia de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos actuó en la revisión de cámaras y fue ahí en donde se

pudo observar el traslado de la niña en una camioneta y la persona que la llevaba a la menor, después de unas horas, la niña fue entregada a su madre, así como este caso han surgido diferentes como de accidentes de vehículos que golpean a niños, así mismo se enmarca la precariedades de los menores al estar expuestos en un ambiente inadecuado para el desarrollo físico e intelectual de los niños.

Es por ello que un grupo de jóvenes dirigidos por la iglesia católica de San Marcos quiso habilitar un espacio para atención y cuidado de los niños hijos de las madres vendedoras de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, pero este proyecto no pudo ser ejecutado porque no se contaba con los recursos adecuados.

En el municipio de San Marcos, se cuenta con variedad de guarderías como lo son.

La casa de los peques, Centro de Atención Integral por sus siglas CAIN estos los centros más renombradas.

3.8 Justificación.

A raíz de la incorporación de la mujer en el mundo laboral y la unión de los negocios y los niños surge la idea de implementar un proyecto inspirado en el amor que se siente por los niños, dedicado a aquellos padres cuyos horarios de trabajo son extensos y exigen el requerimiento de una guardería, es por ello que nace la idea de implantar una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos

La finalidad de implementar un centro de cuidado infantil en la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, se enmarcan de gran importancia, ya que no solo será a beneficio del menor, que es la principal causa, puesto que en los primeros años de vida los niños han de iniciar su desarrollo físico, intelectual, emotivo y social, la función de la guardería no solo será de atender a los niños en sus necesidades básicas (comida, limpieza, sueño y juego vigilado) sino en otras

necesidades igual de importantes como lo es afectivas, sociales, psicológicas, educativas, todo esto dentro de un entorno adecuado y con un personal especialmente preparado, siendo allí en donde los niños conocen un nuevo mundo, compartiendo con otros niños de su edad.

Los beneficiados también serán los padres, ya que ellos podrán realizar sus actividades laborales de una manera más libre y con la tranquilidad de haber dejado a sus hijos en un establecimiento en donde saben que podrán estar bien y podrán desarrollarse de una mejor manera a diferencia de dejarlos con algún pariente cercano.

El establecer una guardería en la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, aporta en el ámbito económico ya que estaría aportando fuentes de trabajo, así como también permitiendo que madres de familia y madres solteras puedan vender sus productos con más confianza mientras se cuida a los niños, generando más ingresos para el hogar minimizando las estadísticas de niños perdidos puesto que ya se han registrado antecedentes de secuestros de niños esto por la falta de atención de los padres comerciantes, es por ello que es beneficioso contar con una guardería, mucho más dentro de una central de autobuses, ya que les permitirá a los padres de familia trabajar en el comercio y poder dejar a sus niños en un lugar seguro y cerca de ellos.

Para determinar la viabilidad se realizará un estudio a profundidad en donde reflejará la demanda a favor de la guardería, y la situación actual de los padres de familia y sus niños, así mismo se utilizará, el marco lógico para la recopilación de información requerida.

3.9 Objetivos.

3.9.1 Objetivo general

Implementa una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos.

3.9.3 Objetivos específicos.

- ✓ Determinar la capacidad de atender a los niños de madres que laboran en la central de autobuses extraurbanos de San Marcos.
- ✓ Establecer el proceso, para el funcionamiento de la guardería.
- ✓ Determinar los recursos adecuados para la implementación de la guardería.

3.10 Destinatarios.

Los destinatarios principales del proyecto guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos serán:

Las madres y padres vendedores de la terminal, puesto que se necesita de un lugar seguro y adecuado para que sus hijos puedan ser cuidados mientras ellos trabajan.

Los niños, ya que serían los beneficiados directos al recibir cuidado y atención mientras sus madres y padres trabajan.

También se podría considerar a la población en general de San Marcos, ya que será beneficiada al tener un servicio que contribuya al bienestar de las familias de los padres y madres vendedores de la terminal.

3.12 Forma de organización.

Para el pleno funcionamiento y mantenimiento de la guardería a implementar en la central de autobuses extra urbanos de San Marcos, será dependiente de la municipalidad, y apoyada por instituciones públicas como beneficencias sociales, iglesias católicas, evangélicas, mormonas y adventistas, junta de padres beneficiarios en la implementación de la guardería.

3.13 Costo. Total, del proyecto.

- ✓ Para la implementación del proyecto se requiere de una inversión de Q.444,050.00, que incluye la adecuación y remodelación del local.
- ✓ Para el mobiliario y equipamiento de la guardería se requiere de una inversión de Q.29,850.00
- ✓ Para el funcionamiento de la guardería se requiere de Q. 6,500.00 para cubrir gastos de salarios de manera mensual.
- ✓ Para cubrir los gastos de alimentación se requiere de Q. 2,000.00, de manera mensual.
- ✓ Para cubrir los servicios de energía, agua e internet se requiere de Q475.00 de manera mensual
- ✓ Para cubrir los gastos de los insumos de higiene y limpieza se requiere de Q.710 de manera mensual.

3.14 Inversión y financiamiento.

La entidad encargada del funcionamiento de la guardería a implementar en la central de autobuses será la municipalidad de San Marcos apoyada por diferentes instituciones públicas y privadas, aporte de las familias beneficiadas con el proyecto, incentivando la atracción de donaciones, y realizando actividades en beneficio a la guardería como ventas de comida, rifas y gestiones.

3.15 Cronograma de actividades.

No.	Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Solicitudes	■	■										
2	Permisos	■	■	■									
3	Reparación del local				■	■	■	■	■				
4	Adecuación y distribución								■	■			
5	Equipamiento de las instalaciones								■	■	■		
6	Adquisición del material didáctico									■	■	■	
7	Definición y estructura para el personal de la guardería										■	■	
8	Establecer funciones de cada cargo											■	■
9	Determinación de las funciones de los padres	■	■	■									
10	Establecer jornadas y horarios de atención	■	■	■									
11	Normativo de actividades.		■	■	■								
12	Presentación del menú de comidas establecido por edades.			■	■	■							
13	Elaboración de afiches sobre el manejo y manipulación adecuado de los alimentos y su distribución adecuada por horarios establecidos.	■	■	■	■								

4. Formulación de proyecto.

4.1 Estudio de mercado.

4.1.1 Descripción del proyecto o servicio.

El proyecto consiste en la implementación de una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, dirigido específicamente para hijos de las madres comerciantes que trabajan en dicho centro, esta iniciativa busca proporcionar un espacio seguro y adecuadamente equipado donde los niños puedan ser cuidados y atendidos mientras sus madres realizan sus actividades comerciales.

La guardería estará diseñada para ofrecer un ambiente acogedor y estimulante para el desarrollo infantil, con personal capacitado en cuidado infantil y pedagógico, contará con áreas de juego seguras, actividades educativas y recreativas adaptadas a diferentes edades, así como comodidades básicas y áreas de descanso y alimentación.

Además de beneficiar a las madres comerciantes al permitirles concentrarse en su trabajo con la tranquilidad de saber que sus hijos están bien cuidados, el proyecto también contribuirá al dinamismo de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos al atraer a más comerciantes, quienes podrán aumentar sus productividades al tener acceso a este servicio cercano y conveniente.

Por tanto, la implementación de la guardería infantil no solo representa un apoyo práctico y necesario para las madres comerciantes, sino también una inversión en el bienestar familiar y en la dinámica positiva de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos.

El proyecto guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos proporcionara los siguientes servicios:

- ✓ Alimentación:

Para asegurar la alimentación adecuada y nutritiva para los niños en la guardería de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, es fundamental diseñar menús balanceados que cubran sus necesidades nutricionales específicas, es por ello que se diseña el siguiente menú.

Desayuno, para niños de 1 a 6 años

Opción 1: avena cocida con leche y frutas frescas picadas.

Opción 2: pan integral con queso fresco y jugo de naranja natural.

Opción 3: yogurt natural con cereales integrales y rodajas de plátano.

Refacción del medio día:

Snacks: galletas integrales con queso en porciones y frescos naturales.

Ensaladas de frutas de la temporada.

Almuerzo para niños de 1 a 6 años

Opción 1: puré de verduras (zanahorias, calabacín, papas) con un trozo de pollo al horno.

Opción 2: arroz integral con frijoles negros y ensalada de tomate con pepinos.

Refacción de la tarde.

Batido de frutas (por ejemplo, plátanos con fresa) y galletas integrales

Sándwich de pan integral con jamón de pavo y rodajas de pepino.

Desayuno para los niños de meses a un año.

Leche adecuada para cada menor a cada dos o tres horas de distancia.

Refacción del medio día.

Papillas de fruta de dos a cuatro cucharadas.

Almuerzo:

Papillas de verduras, medio tazón o según los meses de edad de dos a tres cucharadas.

Refacción de la tarde.

Nestun con banano.

Toda bebida debe de ser preparada con agua natural, las porciones deben de ser ajustadas según la edad y las necesidades individuales de cada niño, se debe de introducir variedad de alimentos para asegurar una alimentación balanceada y evitar la monotonía, practicando la seguridad alimentaria, manteniendo altos estándares de higiene y manipulación de alimentos para garantizar la salud de los niños.

✓ Espacios lúdicos:

Para promover la estimulación y socialización en la guardería infantil, es necesario diseñar espacios lúdicos que sean seguros, educativos y divertidos para los niños.

✓ Áreas de juegos.

Zona de juegos simbólicos: equipada con cocinitas, herramienta de juguete, disfraces y otros elementos que fomenten el juego de roles y la creatividad.

Áreas de construcción: con bloques de construcción de diferentes tamaños y formas de desarrollar habilidades motoras finas y de coordinación.

Zona de lectura: con cojines y libros adecuados para diferentes edades, para promover el amor a la lectura desde temprana edad.

Espacio sensorial: con materiales sensoriales como arena, agua, y pinturas de dedos para estimular los sentidos y la exploración táctil.

✓ Actividades educativas

Taller de arte: en donde los niños pueden pintar, dibujar hacer manualidades con materiales seguros y adecuados para su edad.

Actividades musicales: con instrumentos simples, canciones y juegos de movimiento que fomenten la coordinación y el ritmo.

Circuito de psicomotricidad: con obstáculos, túneles y elementos que permitan a los niños desarrollar habilidades motoras gruesas y equilibrio.

Juegos cooperativos: como juegos de pelota en equipo, juegos de correr y atrapar adaptados a su edad para fomentar la colaboración y del trabajo en equipo.

✓ Espacio de socialización.

Rincones de grupos pequeños: espacios más íntimos con alfombras o cojines en donde los niños puedan reunirse en grupos pequeños para escuchar cuentos o hacer juegos dirigidos por la educadora.

Por tanto, se debe de asegurar de que todos los espacios estén supervisados y sean seguros para los niños en todo momento, en un ambiente de flexibilidad y adaptación que permitan que los espacios y actividades se adapten a las necesidades e intereses individuales de los niños al largo del día.

Para todo ello, también se requerirá de la colaboración de los padres en donde se deben de involucrar en actividades especiales o eventos de la guardería para promover una comunidad inclusiva y participativa.

✓ Acompañamiento educativo:

En cuanto el acompañamiento y cuidado infantil se dispondrá del personal capacitado para la guardería el cual se distribuirá según las etapas de grados desde maternal hasta párvulos en etapa 3, se espera contar con una maestra y dos practicantes estudiantes de educación preprimaria las cuales estimularán a los menores a temprana edad con actividades educativas adaptadas a las edades de los niños, deben de disponer de materiales educativos

apropiados, libros, juegos y recursos tecnológicos que enriquezcan el aprendizaje de los niños de manera afectiva y para ello se consideran los siguientes aspectos.

Aprendizaje activo: con la intención de fomentar el aprendizaje a través del juego, la exploración y la experimentación utilizando materiales y actividades adecuadas para estimular la curiosidad y la creatividad.

Inclusión y diversidad: se promoverá un ambiente inclusivo en donde se respeten y valoren la diferencia individual de cada niño tanto en términos de habilidades como de intereses. Incluir a los familiares de los niños permitirá mayor comunicación abierta, en el cual establecerá canales efectivos de dialogo con las madres para compartir información sobre el progreso y las necesidades individuales de sus hijos, así mismo se programarán talleres y sesiones informativas, ofreciéndole a los padres temas relevantes como la crianza positiva, el desarrollo infantil y estrategias para apoyar el aprendizaje en casa.

✓ Seguridad:

Diseñar los protocolos de seguridad y emergencia para la guardería será un ente de apoyo para la seguridad adecuada de los menores, diseñándose de la siguiente manera.

- Identificación de rutas de evacuación.

Se debe identificar claramente las rutas de evacuación desde diferentes áreas de la guardería hacia las salidas de emergencia de la central de autobuses.

- Señalización

Las rutas de evacuación deben de estar claramente señalizadas y visibles para el personal y los niños.

- Prácticas de evacuación.

Se realizará simulacros periódicos de evaluación para el personal, y así los niños estén familiarizados con los procedimientos.

- Sistema de alerta:

Implementar un sistema de alerta claro y efectivo para notificar al personal sobre

emergencias como alarmas auditivas y visuales.

- Líneas de comunicación.

Establecer líneas de comunicación con el personal del centro comercial y servicios

de emergencia local.

- Lista de contacto de emergencia.

Mantener una lista actualizada de contactos de emergencia de los padres o tutores de

cada niño, así como números de contactos de servicios médicos, autoridades locales bomberos y de la policía.

- Situaciones de seguridad.

Plan de acción para amenazas de seguridad, como intrusos o comportamientos inusuales, con medidas para proteger a los niños y personal.

- Reunificación con los padres.

Establecer un control de seguridad para recibir a los niños y entregarlos solamente con sus padres o tutores.

- Comunicación continua.

Mantener a los padres informados de cualquier situación de emergencia y del estado

de sus hijos a través de canales de comunicación establecidas como llamadas previas.

4.1.2. Análisis de la demanda.

En la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, no existe un registro actualizado de personas arrendatarias ni de las ventas informales, por lo tanto, se realizó un sondeo y un estudio de mercado, tomando en cuenta a los vendedores regulares, obteniendo información clara y verídica por medio de una entrevista dirigida al administrador de la central de autobuses así mismo se aplicó el instrumento cuantitativo que son las encuestas dirigidas a las madres y padres comerciantes regulares de la central, proyectando un estimado total de las vendedoras y trabajadores de la central de autobuses de la siguiente manera alplaco 24 personas, costa 27 personas, lado sur 22 personas y ambulantes 5 personas, siendo un total de 78 personas.

- ✓ Edad de los vendedores.

A las personas quienes fueron encuestados oscilan entre las edades de 18 años hasta 53 años

- ✓ Lugar de origen.

A las personas que fueron encuestados, son originarios de diferentes lugares como la Grandeza, Comitancillo, Momostenango, Tacana, la Federación San Marcos, San Marcos, Concepción Tutuapa, San Pedro, San Andrés Chapil, y las lagunas San Marcos.

- ✓ Estado civil.

El estado civil de las personas entrevistadas se encuentra entre un rango de madres solteras, casadas y unidas.

✓ Niños comprendidos menores de 6 años



En la mayoría de personas encuestadas tienen hijos de un año y de dos años existen pocas madres que tienen hijos que llevan a su lugar de trabajo con edades entre siete años en adelante

La implementación de una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos mejoraría la experiencia de las madres comerciantes, ofreciéndoles:

- Accesibilidad y conveniencia:

Tener una guardería dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, sería extremadamente conveniente para las madres comerciantes, puesto que permitirá dejar a sus hijos en un lugar seguro mientras realizan sus actividades comerciales.

- Ahorro de tiempo:

Al contar con la guardería en el mismo lugar en donde realizan sus actividades comerciales, beneficiara en el ahorro del tiempo significativo, puesto que no tendría que trasladarse y dejar solo su negocio para dejar y recoger a sus hijos en el lugar en donde se los cuidan.

Seguridad y tranquilidad:

Saber que sus hijos están cerca en un ambiente seguro mientras ellas trabajan pueden proporcionarles tranquilidad, el cual mejorara su concentración en sus actividades comerciales aumentando la productividad.

- Aspecto económico:

Representará un apoyo económico ya que la guardería solo tendrá un costo simbólico de inscripción.

4.1.3 Análisis de la oferta.

Existen diversas entidades que proporcionan cuidado y desarrollo temprana para los menores entre ellas se mencionan las más renombradas:

“La casa de los peques” ofrece servicio integral diseñado específicamente para atender las necesidades del cuidado y desarrollo de los niños; es una guardería infantil, que proporciona un ambiente seguro y supervisado en donde los niños pueden ser cuidados durante el horario de trabajo de sus madres promoviendo, la estimulación temprana, maternal, Nursery, adaptación escolar, y su reforzamiento en, matemáticas, lectoescritura e inglés, estimulación del lenguaje, acompañamiento escolar, siendo una guardería que atiende por día y por mes todo el año, teniendo un costo desde Q300.00 al mes y de Q.35.00 al día, en horario de 8:00 a 16:00 horas.

Centro de Atención infantil CAI, de San Marcos.

El CAI, cuenta con salas para atender a niñas y niños de 3 meses a 3 años en educación inicial, así como 3 salones de preescolar para brindar servicios a infantiles de 3 a 6 años, en este lugar las y los menores reciben alimentación balanceada y nutritiva, además de que cuenta con personal medio para atenderlos, también se realizan actividades que promueven

un sano desarrollo psicomotor, intelectual y emocional de las niñas y niños, guiados por personal capacitado, el CAI de San Marcos, cuenta con la clave para educación escolarizada en nivel inicial con un horario extendido de 7:30 a 16: 00 horas para padres y madres que trabajan.

Las y los interesados deben presentarse en las instalaciones, con cartas laborales de ambos padres en donde se especifique su sueldo, comprobante de domicilio, copia de identificación oficial de las personas autorizadas para recoger al niño o la niña, copia de la cartilla de vacunación, copia de acta de nacimiento, y fotografías de ambos padres y del menor.

La guardería “La casa de los peques” y el Centro de Atención infantil CAI, de San Marcos, y el proyecto implementación de guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos (para los hijos de las madres comerciantes) tienen gran similitud en cuanto a servicios y estrategias para el desarrollo adecuado de los menores tanto en la estimulación y aprendizaje, alimentación nutritiva, el acompañamiento educativo, las actividades educativas, actividades recreativas y la inclusión de los padres en cada progreso de sus hijos llevan la misma ruta para el desarrollo integral de los menores.

En lo que se diferencian es la atención en horarios ya que la casa de los peques atiende de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas y el Centro de Atención infantil CAI, atiende en horario extendido e 7:30 am, a 16:00 horas y el proyecto implementación de guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos (para los hijos de las madres comerciantes) atenderá de 7:00 a 18:00 horas.

Otro aspecto en que se diferencian es en los costos ya que “La casa de los peques” maneja un costo de Q. 300.00 al mes y Q. 35.00 al día y el Centro de Atención infantil CAI,

solo pide materiales para el uso de los niños y el proyecto implementación de guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos (para los hijos de las madres comerciantes), manejará una inscripción totalmente simbólica que será de Q. 50.00 por niño y se pedirá el material didáctico para uso de los niños.

4.1.4. Análisis del precio.

Debido a que el proyecto será de carácter social, no existe una estimación de precio por la prestación del servicio se llevará a cabo un cobro de inscripción simbólico que será de Q50.00 quetzales por inscripción de cada niño, que será utilizado para cubrir algunos gastos administrativos, así mismo se pedirá materiales didácticos para el uso de los menores

4.1.5. Cadena de comercialización.

Para establecer una guardería dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, dirigido a los hijos de las madres vendedoras, es necesario impulsar una cadena de comercialización efectiva y estratégica de promoción adecuada siendo las siguientes:

- Medios físicos:

Creando carteles y afiches que promocionen los servicios de atención de la guardería esto colocados en áreas claves de la central de autobuses, folletos distribuidos en tiendas y puntos de venta.

- Medios digitales:

creación de una página web o perfil en redes sociales para la guardería, como Facebook Instagram y Tik tok.

- Alianzas y apoyo, donaciones y estrategias de comunicación:

impulsar las alianzas eficaces en diferentes instituciones que velen por la seguridad y vida de los menores estas podrían ser, las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales,

beneficencias, iglesias, oficina de protección de derechos (OPD), oficina municipal de la niñez/ juventud, y toda persona que desea aportar al realce de la alternativa, así mismo para la contratación del personal adecuado será por medio de instituciones como FUNDAP ya que es una organización que vela por la educación de la niñez vulnerable.

Al presentar el proyecto detalladamente, resaltara el impacto positivo a la comunidad y el beneficio para las madres vendedoras, es por ello que se organizaran reuniones con potenciales aliados, con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, beneficencias, iglesias, oficina de protección de derechos (OPD), oficina municipal de la niñez juventud para discutir posibles colaboraciones o apoyos financieros o también se puede impulsar los beneficios mutuos, con la intención de mostrar como la guardería puede beneficiar a las organizaciones mencionadas a través de asociaciones estratégicas o promociones cruzadas, así mismo se le dará reconocimientos de manera pública a través de medios de comunicación y redes sociales a los donantes y aliados, esta estrategia no solo ayudara a promover la guardería infantil, sino también facilitara la creación de una red solida de apoyo y colaboración dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos.

4.2 Estudio técnico.

4.2.1 Proceso para la prestación del servicio.

La implementación de la guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos proyecta tener un funcionamiento adecuado para la atención de niños y niñas desde cero meses a seis años, diseñando actividades educativas y recreativas que estimulan al desarrollo cognoscitivo, a través de actividades estructurales y dirigidas por adultos capacitados adaptadas según las necesidades y edades de los menores, promueve el desarrollo de habilidades cognoscitivas para el lenguaje, la resolución de problemas y la coordinación motora, a su vez la socialización, para que los niños interactúen con sus compañeros y aprendan normas sociales básicas como el compartir, la espera de turno y la empatía, afirmando las bases para futuras habilidades sociales complejas fomentando el cuidado personal incluyendo actividades de alimentación, cambio de pañales a los más pequeños, descanso y atención medica básica si es necesario.

La guardería incluirá los siguientes servicios:

Alimentación, una alimentación adecuada por una cocinera capacitada, que realice diferentes menús, con las comidas apropiadas, los horarios, las refacciones para niños entre 0 a 6 años.

Creación de espacios lúdicos, el cual ayudara a educar y desarrollarse, pues de esta forma los niños juegan y aprenden.

Acompañamiento de profesionales como son, director o directora de la guardería, educadores, auxiliares de educación infantil, personal de apoyo administrativo, colaboración de los padres de familia, personal de servicios generales, personal de cocina.

La guardería dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos funcionará como un espacio de aprendizaje experiencial, en donde los niños exploran, descubren y desarrollan sus habilidades naturales a través de juegos y actividades adaptadas a su edad y etapa de desarrollo, es ahí en donde se aumenta la autonomía progresiva de los niños, a la mejor comprensión para la resolución de problemas, la toma de decisiones y la autorregulación emocional bajo la guía atenta de educadores especializados.

4.2.2 Tamaño del proyecto.

Capacidad de atención

La atención inicial de la guardería será por aulas distribuidas de la siguiente manera:

Maternal 1: niños y niñas de cero meses a un año, de 5 a 10 menores, un aula

Maternal 2: niños y niñas de 1 año a 3 años, de 8 a 12 menores, un aula.

Pre-kinder. Niños y niñas de tres a cuatro, de 8 a 12 menores, un aula

Kinder. Niños de cuatro a cinco, de 8 a 12 menores, un aula

Prepa. niños y niñas de cinco a seis, de 8 a 12 menores, un aula

4.2.3 Especificaciones técnicas del local.

La adaptación del sótano de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, el cual funcionaba como mercado de la localidad, para transformarlo en una guardería infantil promoviendo un entorno seguro, educativo y estimulante para el desarrollo infantil de niños de 0 a 6 años, con actividades que fomenten el aprendizaje y la socialización, es por ello que es necesario adaptar y remodelar para el funcionamiento de la guardería siendo un lugar apto y adecuado, la remodelación será adaptando el local asignado realizando una revisión estructural, cumpliendo los requisitos de una guardería infantil, llevando acabo cambios

específicos para adaptarse a las normativas de seguridad y funcionalidad para el cuidado infantil.

✓ Estructura y seguridad.

Al inspeccionar la estructura existente para asegurar la estabilidad y seguridad se debe de cubrir los tubos de drenaje ya que se encuentran expuestos y a la vista, así mismo se debe de circular los contadores eléctricos de todo el edificio y así brindar seguridad y soporte garantizando seguridad al personal y usuarios.

✓ Ventilación.

Se implementará un sistema adecuado de ventilación para proporcionar aire fresco y eliminar contaminantes.

✓ Iluminación.

El cual será iluminación natural, a través de la implementación de ventanas, así mismo de iluminación artificial regulable para crear un ambiente adecuado para los niños.

✓ Distribución espacial.

Área restringida de los contadores previamente circulado.

Baños de niñas y niños.

Área de recepción.

Cocina.

Área de dirección.

Comedor.

Aula No.1 denominada como maternal 1.

Aula No 2 denominada maternal 2.

Aula No 3 denominada pre kínder.

Aula No 4 denominada Kínder.

Aula No 5 denominada preparatoria.

Área de juego.

Área de aprestamiento.

- ✓ Seguridad y normativas.

Salidas de emergencia. Instalación de salidas de emergencia visibles y accesibles conforme a las normativas de seguridad.

- ✓ Sistemas de alarma y extintores.

Instalaciones de sistema de alarmas contra incendios y extintores adecuados para el tamaño del local.

- ✓ Mobiliario y equipamiento.

Establecer muebles ergonómicos y seguro para los niños, juguetes y materiales didácticos que fomenten el desarrollo cognoscitivo y motor de los niños.

- ✓ Servicios sanitarios.

Los cuales se adaptarán para los niños y el personal, incluyendo lavados y cambiadores.

4.2.4 Especificaciones técnicas del mobiliario.

Para el equipamiento adecuado de la guardería se necesitará del siguiente listado de mobiliario y equipo.

Armario y contenedores, estanterías y bibliotecas, sillas mesas, espejos irrompibles, casilleros infantiles, muebles infantiles de lectura, cunas, muebles para cambio de pañales.

Para los bebés.

Juguetes sensoriales; mordedores, pelotas, libros de tela, gimnasios de actividades con juguetes colgantes, CDs de música infantil.

Para niños de 1 a 3.

Bloques de plástico o de madera, juguetes con formas y colores para encajar y ensartar, arena cinética, pintura de dedos, libros de cuentos, dibujos, cuentos cortos y rimas

De 3 a 6 años.

Juego de memorias, rompecabezas, tablas de letras y números, papel de colores, tijeras, pegamento, lápices de colores.

4.2.5 Recursos humanos.

La guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos contara con personal altamente calificado y especializado el cual se estructura de la siguiente manera:

Listado de personal que va a atender la guardería:

Director o directora de la guardería.

Educadores.

Auxiliares de educación infantil.

Personal de apoyo administrativo.

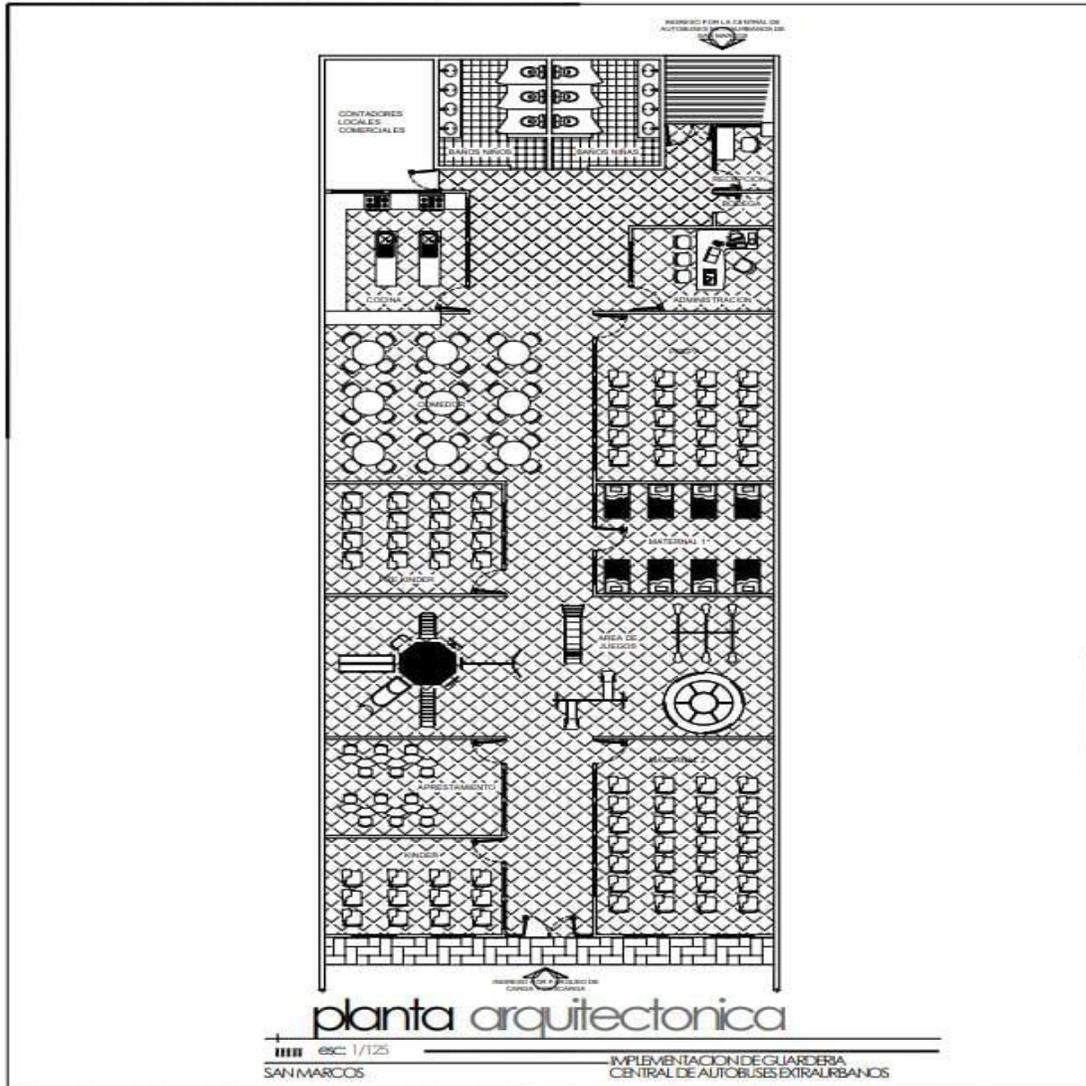
Colaboración de los padres de familia.

Personal de servicios generales

Personal de cocina.

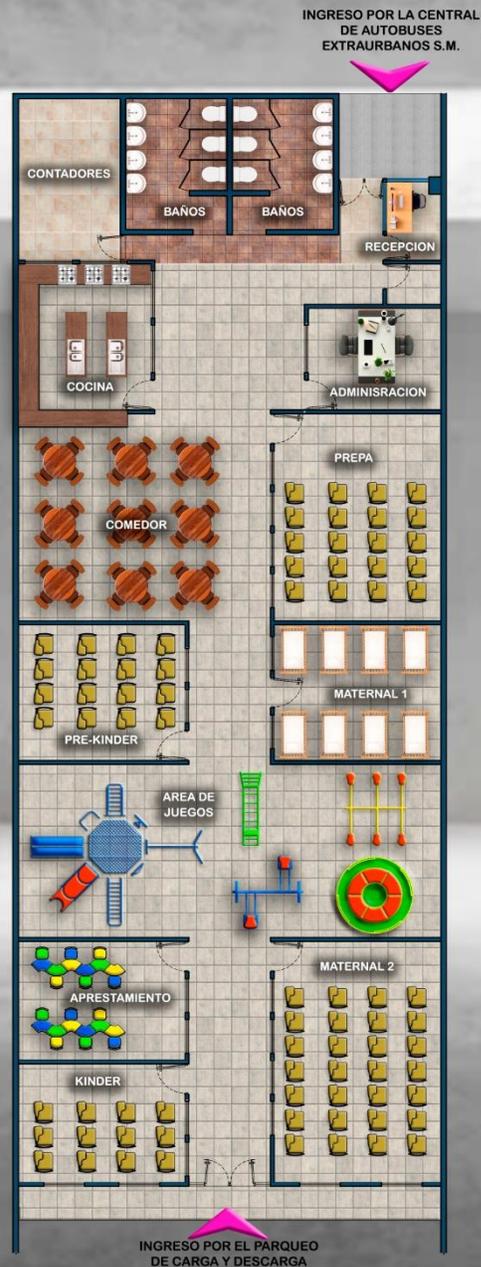
4.2.6 Capacidad instalada

- ✓ Planos



IMPLEMENTACION DE GUARDERIA

CENTRAL DE AUTOBUSES EXTRAURBANOS DE SAN MARCOS



✓ Presupuesto de la adecuación del local:

Proyecto:	IMPLEMENTACION DE GUARDERIA CENTRAL DE AUTOBUSES DE SAN MARCOS
Ubicación:	San Marcos,
Ciudad:	San Marcos,
Fecha:	Agosto 2,024

Renglon de trabajo	Cantidad	Unidad	Precio Unitario	Subtotal
Tabicacion de tablayeso	330	M2	Q 180.00	Q 59,400.00
Fundicion de Contra piso	370	M2	Q 200.00	Q 74,000.00
Colocación de piso cerámico	370	M2	Q 200.00	Q 74,000.00
Instalaciones Eléctricas	1	Global	Q 65,000.00	Q 65,000.00
Instalaciones hidráulicas	1	Global	Q 9,750.00	Q 9,750.00
Instalaciones de drenaje	1	Global	Q 6,500.00	Q 6,500.00
Puertas	15	Unidades	Q 2,100.00	Q 31,500.00
Pintura general	720	M2	Q 110.00	Q 79,200.00
Ventanas	27	Unidades	Q 1,100.00	Q 29,700.00
Mesanine Cocina	1	Global	Q 15,000.00	Q 15,000.00

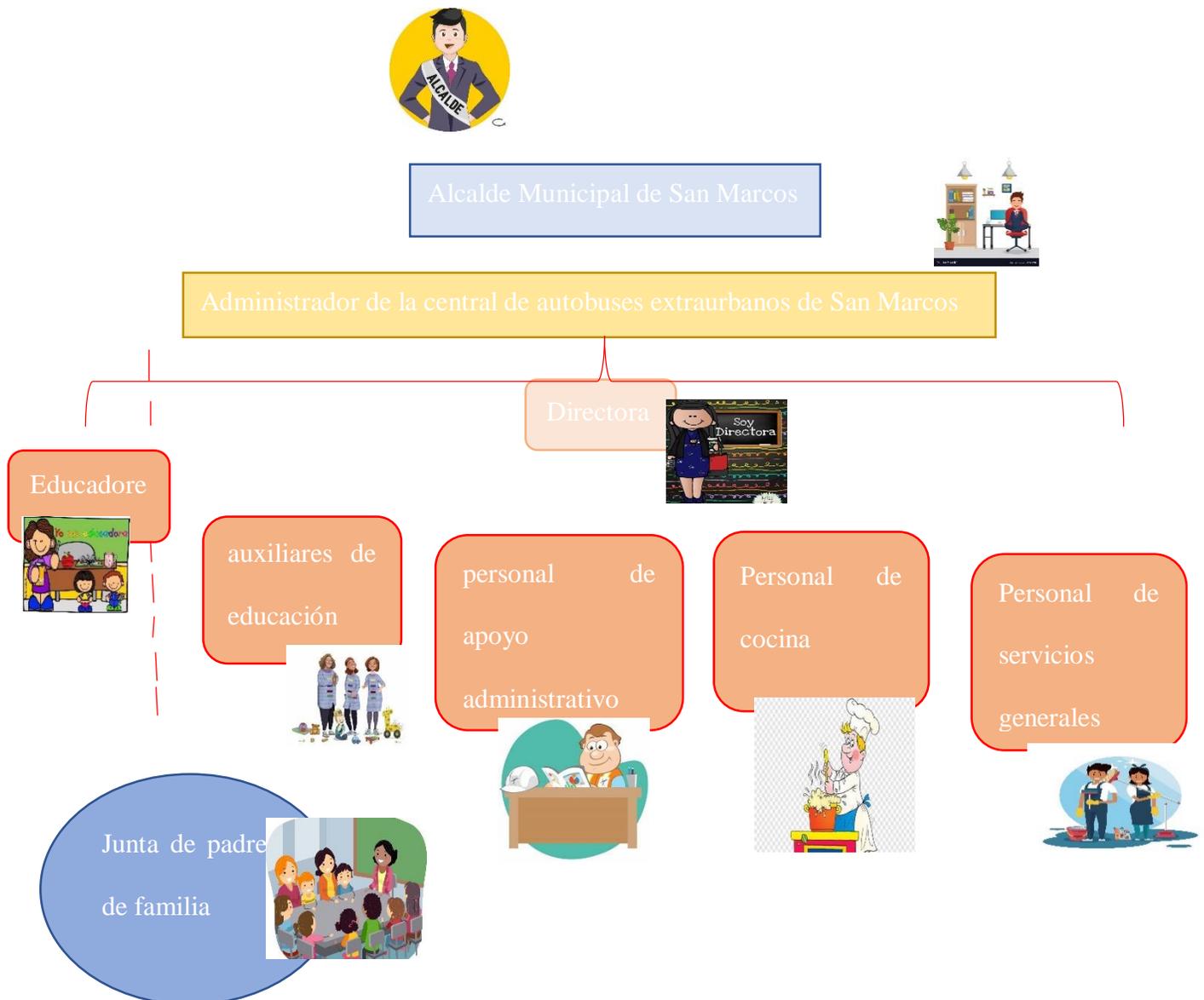
COSTO TOTAL DE LA OBRA	Q 444,050.00
-------------------------------	---------------------

CUATROCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL CINCUENTA QUETZALES EXACTOS

4.3. Estudio administrativo legal.

4.3.1 Estructura organizativa (organigrama).

La guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, estará conformada por la siguiente estructura organizativa.



4.3.2 Descripción de funciones.

- Alcalde municipal de San Marcos.

Encargado del apoyo financiero para la creación de la guardería.

- Administrador de la central de autobuses de San Marcos.

Encargado de delegar el espacio en donde funcionara la guardería y de la proporción de permisos para recabar información verídica y necesaria para la creación de la guardería.

- Director o directora de la guardería.

Se encargará de la supervisión y coordinación general de la guardería, garantizando el cumplimiento de las normas de seguridad y bienestar de los niños.

- Educadores.

Teniendo como función de planificar y llevar a cabo actividades educativas y recreativas para los niños fomentando su desarrollo cognoscitivo, emocional y social.

- Auxiliares de educación infantil.

Su principal función es asistir a las educadoras en la supervisión de los niños, ayudándoles en sus necesidades básicas y en la organización de las actividades diarias.

- Personal de apoyo administrativo.

Encargado de la gestión de la documentación de los niños, del control de la asistencia y de la comunicación con los padres y tutores.

- Junta de padres de familia.

Siendo fundamental en la guardería, ya que se espera que participen activamente en el proceso educativo de sus hijos, asistiendo a reuniones, apoyando en actividades y manteniendo una comunicación fluida con el personal de la guardería.

- Personal de servicios generales.

Se encarga de mantener en óptimas condiciones las instalaciones de la guardería, limpiando y organizando los espacios para garantizar la seguridad y bienestar de los niños.

- Personal de cocina.

El personal de cocina es el encargado de preparar y servir los alimentos en la guardería, asegurándose de seguir las normas de higiene y alimentación adecuada para los niños, siendo el personal capacitado en educación nutricional de los niños en la elaboración de menús equilibrados.

4.3.3. Requisitos legales (organización, inscripción, permisos, exenciones, penalidades).

Requisitos para la autorización de centros de cuidado infantil diario para la atención de niños y niñas de 2 a 48 meses de edad

El artículo treinta y tres (33) del Acuerdo Gubernativo ciento uno guion dos mil quince (101-2015) de la Presidencia de la República, denominado “Reglamento Orgánico Interno de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República” establece las funciones del Departamento de Regulación de Centros de Cuidado Infantil Diario –DRCCID- que literalmente indica.” El Departamento de Regulación de Centros de Cuidado Infantil Diario es el responsable de ejecutar las acciones de autorización, inscripción, regulación y control del funcionamiento de los Centros de Cuidado Infantil Diario, en los niveles público y privado que funcionen en el territorio nacional. Así como imponer sanciones al incumplimiento a las regulaciones establecidas para su funcionamiento”.

Derivado de la normativa legal vigente, se emite el siguiente procedimiento para el ingreso de un expediente a la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia de la República para la creación y autorización de un Centro de Cuidado Infantil Diario –CCID- tanto público como privado, para lo cual deberá ingresar a la plataforma de Secretaría de Bienestar Social y completar el formulario para el trámite y subir los requisitos en PDF o escaneados.

A la carta de solicitud con los datos del Centro de Cuidado Infantil Diario que solicita se autorice y en la que haga constar lo siguiente El compareciente declara que la información consignada y adjunta es correcta y ajustada a las disposiciones legales la que ratifica y acepta. Debe adjuntar.

- Introducción: Consiste en la presentación del proyecto y logotipo (cambiar la numeración de los requisitos a viñetas o letras)
- Justificación: Especificar la razón por la cual se desea crear el CCID, también deberá especificar cualquier otro servicio adicional a los que normalmente ofrecen estos Centros. De incluir en sus servicios la atención de niñas y niños con discapacidad, describirlo detalladamente.
- Visión y Misión del Centro de Cuidado Infantil Diario
- . Propietario o Representante Legal.

4.1 En caso de Empresa Individual, presentar:

- Fotocopia de Documento Personal de Identificación del propietario
- Fotocopia de la Patente de Comercio de empresa mercantil
- Constancia de RTU ratificado y actualizado al año de la solicitud
- Antecedentes Penales, vigentes al momento de la presentación del expediente respectivo.

- Antecedentes Policiacos, vigentes al momento de la presentación del expediente respectivo.
- Tarjeta de Salud o constancia médica de buena salud
- Certificación de no constar en el Registro Nacional de Agresores Sexuales –RENAS- del Ministerio Público, vigentes al momento de la presentación del expediente respectivo.
- ✓ En caso de ser una Sociedad Mercantil, Asociación, Fundación y/u Organización no Gubernamental:
 - Fotocopia del primer testimonio de la escritura de constitución de la misma debidamente razonada por el registro correspondiente
 - Fotocopia del nombramiento del representante legal debidamente razonado por el registro correspondiente
 - Fotocopia del documento personal de identificación del representante legal
 - Fotocopia de la de la Patente de Comercio de Sociedad
 - Fotocopia de Patente de Empresa Mercantil 4.2.6 Constancia de RTU ratificado y actualizado al año de la solicitud
- Antecedentes Penales, vigentes al momento de la presentación del expediente respectivo.
- Antecedentes Policiacos, vigentes al momento de la presentación del expediente respectivo.
- Tarjeta de Salud o constancia médica de buena salud
- Certificación de no constar en el Registro Nacional de Agresores Sexuales –RENAS- del Ministerio Público, vigentes al momento de la presentación del expediente respectivo.

- ✓ En caso de entidad gubernamental
- Fotocopia del punto de acta de creación del CCID
- Fotocopia del nombramiento de autoridad que realiza el trámite
- Fotocopia del documento personal de identificación de autoridad que realiza el trámite
- Antecedentes penales, vigentes al momento de la presentación del expediente respectivo.
- Antecedentes policíacos, vigentes al momento de la presentación del expediente respectivo.
- ✓ Tarjeta de salud.
- Certificación de no constar en el Registro Nacional de Agresores Sexuales –RENAS- del Ministerio Público, vigentes al momento de la presentación del expediente respectivo.
- Planos detallados del inmueble: Descripción gráfica del lugar por área, señalando la iluminación, ventilación, áreas de funcionamiento con medidas en metros cuadrados. Así mismo indicar en el croquis las áreas donde se instalarán los extintores de 5 libras (mínimo se debe contar con un extintor por cada nivel).
- Descripción de la infraestructura: En forma narrativa (adjuntando croquis del lugar con medidas en m² por área) describir todas las áreas o ambientes que funcionarán y el tipo de material de construcción del inmueble, elaborado por profesional de arquitectura o ingeniería firmado y con número de colegiado. De incluir la atención de niños y niñas con discapacidad dentro de sus servicios, contar con los espacios adecuados con accesibilidad para sillas de ruedas, baños amplios y rampas de acceso.

- Descripción del Mobiliario y Equipo: Listar según las cantidades, por sección o áreas de atención, el mobiliario y equipo, especificando el tipo de material de fabricación del mismo y el equipo a utilizar, así como el material didáctico.
- Formato de Ficha de Inscripción: Adjuntar formato de ficha de inscripción que se utilizará en el –CCID-. Esta deberá incluir los datos generales y personales de la población que atienden.
- Sello del CCID: Impreso en una hoja, debe incluir: nombre del CCID, dirección y número telefónico.
- Horario general de actividades diarias: Según las edades que atienden y no exceder de la jornada diurna (comprendida de 6:00 a 18:00 horas) de lunes a viernes, incluyendo horarios de cada actividad.
- Especificación de actividades: Elaborar un plan anual, mensual, y diario de atención a niños y niñas a atender en el –CCID-. Si el –CCID- prestará los servicios a niños y niñas con discapacidad, debe de incluir actividades en donde estos últimos participen con el resto de población.
- Reglamento Interno de Trabajo: debe establecer las normas a las que obligadamente debe someterse el patrono y sus trabajadores, con motivo de la prestación de los servicios o trabajo a realizar. Este requisito es obligatorio cuando en el –CCID- se ocupen permanentemente a diez o más trabajadores. Su contenido debe basarse a lo que establece el artículo sesenta (60) del Código de Trabajo, Decreto 1441 del Congreso de la República.
- Listado firmado y sellado del personal que prestará sus servicios en el –CCID- con nombre, profesión, cargo y firma: adjuntando Currículum Vitae completos (fotocopia de DPI, Título o constancias que acrediten la profesión o capacitaciones recibidas),

fotocopias de los Contratos Individuales de Trabajo de cada uno y la constancia de haber entregado los mismos en la Dirección General de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, según lo establece el Acuerdo Ministerial 324-2019 del Ministerio de Trabajo, antecedentes penales y policíacos originales, vigentes al momento de la presentación del expediente respectivo, tarjetas de salud, Certificación de no constar en el Registro Nacional de Agresores Sexuales –RENAS- del Ministerio Público, vigentes al momento de la presentación del expediente respectivo.

a) Director(a): Título de su profesión (Maestro o profesional del área educativa), capacitación en Estimulación Temprana, Primeros Auxilios y Leyes de Protección de Niñez. b) Maestras(os): Cédula Docente, Título y Capacitación en Estimulación Temprana, Primeros Auxilios y Leyes de Protección de Niñez.

c) Niñeras(os): Constancia de Capacitación en Estimulación Temprana, Primeros Auxilios y Leyes de Protección de Niñez.

d) Otros(as): Las demás personas que laboran dentro del –CCID-, deberán presentar documentos con los que acrediten su oficio (pilotos, agentes de seguridad, cocineras, etc.), capacitación en Primeros Auxilios y Leyes de Protección de Niñez.

En caso de ser extranjeros(as), deben adjuntar:

a) Fotocopia de pasaporte;

b) Carta de la Embajada de su país de origen en donde certifiquen que no tienen antecedentes penales o policíacos;

c) Permiso para laborar en Guatemala extendido por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

- Contrato de Adhesión por Servicios de Cuidado Infantil Diario: se recomienda modelo proporcionado por DIACO, adecuarlo para la atención de nivel inicial el que autoriza Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia, al realizar el trámite de autorización en la Dirección de Atención y Asistencia al Consumidor – DIACO- debe entregar un ejemplar impreso debidamente autorizado para adjuntar al expediente de autorización.
- Médico responsable del –CCID- (con dirección registrada dentro del área donde esté ubicado el centro) o Seguro Médico: Constancia original de Colegiado Activo, Fotocopia de las dos caras del título del Médico y carta donde ofrece sus servicios el médico responsable de la atención médica del –CCID señalando dirección de su clínica y número de teléfono, si es Seguro Médico, la copia del Contrato de la Aseguradora debidamente sellado y firmado.
- Entregar fotocopia o contraseña de que está en trámite de Licencia Sanitaria tramitarla en Departamento de Registro, Acreditación, Control de Establecimientos de Salud (DRACES) ubicado en Avenida Bolívar 28- 07 zona 8, Ciudad de Guatemala, teléfono 229964293, 24755396, correo electrónico autorizaciondraces@mspas.gob.gt; www.mspas.gob.gt
- Plan Escolar de Respuesta aprobado por MINEDUC o Plan de Contingencia por CONRED, entregar constancia de aprobación al realizar el trámite.
- Fotografías del CCID.
- Autorización de Asociación de Vecinos si se encuentra en un Condominio: para instalar el CCID dentro del perímetro del mismo.
- Plan de prevención y mitigación COVID-19

Observaciones:

En el caso que este en trámite puede presentar contraseña o copia de recibido en la entidad respectiva y presentar carta en donde indica que ya inicio trámite y que al concluirlo presentara fotocopia del documento respectivo.

Puede solicitar a la jefatura del Departamento de Regulación de Centros de Cuidado Infantil Diario que le envíe por correo electrónico modelo proporcionado por la entidad respectiva Para consultas pueden comunicar con la Jefatura del Departamento de Regulación de Centros de Cuidado Infantil Diario, teléfono: 24143535, extensión 3580, correo electrónico mayra.mendez@sbs.gob.gt; únicamente se dará trámite si contiene la totalidad de los requisitos. (Guatemala)

Requisitos para la obtención de licencias sanitarias para apertura de centro de cuidado infantil

No.	Requisitos	Si	No
01	Llenar Formulario de Solicitud Anexo A de Cartera de Servicios del Departamento debidamente llenado, solicitando el servicio a requerir, el cual debe descargar de la página del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social: www.mspas.gob.gt		
02	Persona jurídica		
	si es Sociedad Mercantil debe presentar fotocopia legible legalizada de los siguientes documentos:		
	a) Testimonio de Escritura pública de constitución de la sociedad con su razón de inscripción		

	b) Acta notarial de nombramiento del representante legal debidamente inscrita en el Registro Mercantil		
	c) Documento Personal de Identificación (DPI) del representante legal		
	d) Patente de Comercio de la Sociedad y de Empresa Mercant		
	e) Constancia / Actualización del Registro Tributario Unificado - RTU- de la SAT		
	Si es Sociedad Civil u Organización No Gubernamental (Fundaciones y Asociaciones sin fines lucrativos) debe presentar fotocopia legible legalizada de los siguientes documentos:		
	a) Testimonio de Escritura pública de constitución de la misma con su razón de inscripción		
	b) Acta notarial de nombramiento del representante legal		
	c) Registro de la inscripción de nombramiento del representante legal en el Registro de las Personas Jurídicas del Ministerio de Gobernación		
	d) Documento Personal de Identificación (DPI) del representante legal.		
	Si es Organización Gubernamental debe presentar fotocopia legible legalizada de los siguientes documentos.		
	a) Acuerdo Ministerial o Decreto de creación		
	b) Nombramiento del Director o Representante Legal		

	c) Documento Personal de Identificación (DPI) del director o representante legal		
	d) Constancia / Actualización del Registro Tributario Unificado - RTU- de la SAT		
03	Si es Persona Individual (único propietario o copropiedad) debe presentar fotocopia legible legalizada de los siguientes documentos		
	a) Documento Personal de Identificación (DPI) del propietario o copropietarios.		
	b) Patente de Comercio de Empresa Mercantil		
	c) Constancia / Actualización del Registro Tributario Unificado - RTU- de la SAT.		
	d) En caso de copropiedad: Acta notarial de nombramiento del Representante legal o Factor debidamente inscrita en el Registro Mercantil		
04	Listado del personal que labora en el establecimiento y cargo que desempeña		
05	Según el Listado del numeral 4 adjuntar los siguientes documentos, ordenados por persona:		
	A. Fotocopia legible legalizada de ambas caras del Título de Médico y Cirujano del Profesional responsable de la atención médica en el establecimiento* y/o contrato con la empresa que		

	presta los servicios de emergencia ambulatorios. (Póliza de seguro vigente).		
	B. Fotocopia legible legalizada de a mba s cara s de Diplomas o Títulos del personal técnico que labora en el establecimiento (niñeras, maestras, etc.)		
	C. Fotocopia de DPI		
	D. Certificación original de Colegiado Activo vigente, del médico responsable de la atención médica del centro		
	E. Fotocopia de Tarjeta de Salud o Constancia de Buena Salud original vigente (según requisitos establecidos en el Acuerdo Ministerial No. 179-2019) de todo el personal (profesional y técnico) que labora en el Establecimiento.		
	F. Constancia del Registro Nacional de Agresores Sexuales - RENAS- del Ministerio Público para todo el personal que labore en el establecimiento. Según Decreto Número 22-2017.		
06	Guía de Habilitación (Anexo C) y carta compromiso, firmada, sellada y con fecha reciente (menor a un mes) por el propietario, representante legal o profesional responsable, la c ua l debe ser descargada de la página del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social: www.mspas.gob.gt		

07	Plano y/o croquis en papel bond, con descripción de ambientes en metros cuadrados y debidamente identificadas todas las áreas del establecimiento.		
08	Si el establecimiento se ubica fuera del Departamento de Guatemala y no tiene constancia de supervisión de DRACES, adjuntar el Certificado de habitabilidad original, extendido con fecha no mayor de seis meses y firmado por el Coordinador Municipal de Salud (Director del Centro de Salud), según Oficio Circular 191-2019 emitido por la Dirección General del SIAS. Si el establecimiento tiene constancia de supervisión aprobada de DRACES con fecha menor a un año, adjuntar la copia entregada durante la supervisión.		
09	Si es renovación o traslado deberán presentar el expediente completo con los requisitos de apertura, sin legalizarlos		
10	Si es Cierre del Establecimiento, los responsables están obligados a dar aviso por escrito a DRACES en un plazo no mayor de veinte días, adjuntando la Licencia Sanitaria otorgada. Si el Establecimiento se encuentra fuera del departamento de Guatemala deberá presentar también certificación emitida por el Centro de Salud de su jurisdicción, donde se haga constar el cierre del mismo.		

Fuente: (Ministerio de Salud pública y asistencia social, s.f.)

Los títulos y diplomas deben estar debidamente acreditados con el sello de registro de la Dirección General de Recursos Humanos en Salud del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. (9ª. Avenida 14-65 Zona 1, Guatemala, Guatemala. Tel: 2492-0707, Extensión 604 y 605). (Adjuntar los documentos completos en fólder oficio con respectivo gancho, de acuerdo al orden del listado).

NOTA: El Responsable del Establecimiento debe asegurar que los requisitos que contienen fecha de caducidad permanezcan vigentes durante los cinco años que tiene validez de la Licencia Sanitaria que se le otorgará. Para el traslado del establecimiento el responsable debe dar aviso por escrito al DRACES del cambio de dirección antes de que opere en la nueva dirección. Toda ampliación o modificación de un establecimiento de salud debe ser autorizada por DRACES, los responsables deberán presentar por escrito la solicitud de autorización para realizar los trabajos correspondientes, con quince días de anticipación previos a llevarse a cabo. Sin la autorización previa otorgada por el Departamento, no podrá realizarse ampliación o modificación alguna. Para que el Departamento pueda otorgar la autorización a que se refiere este artículo, los responsables deberán presentar fotocopia legible legalizada de la licencia de construcción otorgada por la municipalidad correspondiente, en los casos que aplique. Los responsables de los establecimientos registrados en la Licencia Sanitaria, están obligados a informar por escrito del cambio de nombre del establecimiento, propietario o representante legal, así como de toda renuncia, despido, cambio o contratación de personal profesional, técnico y auxiliar, al Departamento en un plazo no mayor de diez días a partir de haberse efectuado, adjuntando la documentación legal que acredite los cambios realizados y la Licencia Sanitaria otorgada. Los responsables están obligados a dar aviso por escrito al Departamento del cierre del establecimiento en un plazo no mayor de veinte días luego de cerrado, adjuntando la Licencia Sanitaria otorgada.

En el caso de los establecimientos que se encuentren fuera del departamento de Guatemala, presentar constancia de cierre del establecimiento, emitida por el coordinador municipal o autoridad de salud, de acuerdo a su jurisdicción. Los expedientes se recibirán completos en la sede del Departamento, cualquier consulta dirigirse a la dirección y teléfonos del encabezado de estos requisitos. La legalización de los documentos puede ser en una única Acta de Legalización. Mantener la Licencia Sanitaria original a la vista del público. Los requisitos de este anexo pueden variar según legislación aplicable o por disposiciones del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social a través de Departamento de Regulación, Acreditación y Control **NO SE RECIBIRÁN EXPEDIENTES INCOMPLETOS** (Ministerio de Salud pública y asistencia social, s.f.)

4.4 Estudio financiero.

4.4.1 Presupuesto de ingresos.

La implementación de una guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos cobrara una inscripción simbólica de Q.50.00 quetzales garantizando el compromiso de los padres y una pequeña fuente de ingresos inicial en beneficio a la guardería, también contara con la contribución de materiales escolares de parte de los padres de familia o encargado de cada menor, puesto que esto ayudara a reducir los costos operativos y promueve la participación de la comunidad en el proyecto.

Teniendo como propósito ser un acceso para la educación temprana y de calidad, proporcionando a los niños un ambiente educativo estimulante y seguro, con el apoyo de las familias que representara cada menor, el cual permitirá a los padres trabajar sin preocupaciones, aumentando su productividad y estabilidad económica, proporcionando un buen desarrollo comunitario, fortaleciendo el tejido social al involucrar a la comunidad en la educación y el cuidado infantil, el cual proyectara un mejor empoderamiento económico, brindando oportunidades para el crecimiento personal y profesional de los padres al tener acceso a servicios confiables de cuidado infantil

4.4.2 Presupuesto de Inversión en equipamiento.

Trámites, mobiliario y equipo.

No.	Actividad	Costo
1	Cartas de solicitud para aprobación.	Q 175.
2	Permisos para el funcionamiento de la guardería (Documentación, fundamento legal)	Q. 175.
3	Equipamiento de las instalaciones. Armario y contenedores, estanterías y bibliotecas, sillas mesas, espejos irrompibles, casilleros infantiles, muebles infantiles de lectura, cunas, muebles para cambio de pañales	Q. 25,000
4	Material didáctico para enseñanza y cuidado por edades maternal I y II Juguetes sensoriales; mordedores, pelotas, libros de tela, gimnasios de actividades con juguetes colgantes, CDs de música infantil.	Q. 1,500.
6	Para niños de 1 a 3. Bloques de plástico o de madera, juguetes con formas y colores para encajar y ensartar, arena cinética, pintura de dedos, libros de cuentos, dibujos, cuentos cortos y rimas	Q. 1,500
7	De 3 a 6 años. Juego de memorias, rompecabezas, tablas de letras y números, papel de colores, tijeras, pegamento, lápices de colores.	Q. 1,500
TOTAL: 29,850.		

Salarios.

No.	Cargo	Salario por mes	Total al mes
1	Directora	Q. 2,000	Q. 2,000
3	Maestras	Q. 1,000	Q. 3,000
1	Conserje	Q. 700.	Q. 700.
1	Cocinera	Q.800	Q.800
TOTAL			Q. 6,500

Servicios:

No.	Servicio	Costo al mes
1	Energía eléctrica.	Q. 200.
2	Agua	Q. 100.
3	Internet	Q. 175
TOTAL:		Q. 475

Alimentación:

No.	Productos	Costo al mes
1	Carnes, blancas, rojas, pescado	Q. 800
2	Cereales y leche	Q. 400
3	Verduras y frutas	Q. 500
4	Pan y galletas	Q. 300
TOTAL: 2,000.		

Insumos de higiene:

No.	Productos	Costo al mes
1	Insumo para los niños de maternal I y II pañales, toallas húmedas	Q. 260.
2	Cepillos y pasta dental, jabón líquido para manos	Q. 150.
3	Para limpieza diaria de las instalaciones, desinfectante, cloro, cera, desodorantes ambientales, escobas, trapeadores.	Q. 300.
TOTAL: Q. 710.		

Presupuesto final del proyecto.

Inversión				
No.	Descripción	Cantidad	Parcial	Total
1	Adecuación del local	1	Q 444,550.00	Q 444,550.00
2	Trámites y Mobiliario y equipo	1	Q29,850.00	Q 29,850.00
Total				Q 474,400.00

Costo de funcionamiento				
1	Sueldos y salarios	1	Q6,500.00	Q 6,500.00
2	Servicios	1	Q475.00	Q 475.00
3	Alimentación	1	Q 2,000.00	Q 2,000.00
4	Insumos varios	1	Q 710.00	Q 710.00
Costo mensual				Q 9,685.00
TOTAL: DEL PROYECTO. 484,085				

4.4.3 Fuentes de Financiamiento.

Para hacer realidad la implementación de la guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, en los costos financieros se implementarán alianzas que apoyan al desarrollo y derechos de los niños, dentro de los cuales la principal será la municipalidad de San Marcos siendo la encargada del apoyo económico desde la remodelación del espacio en que se desarrollara la guardería hasta el mobiliario que usan los menores, así mismo se buscaran alianzas como gubernamentales, y no gubernamentales, especialmente aquellas que promuevan el bienestar infantil y faciliten la condición familiar y laboral, así mismo se buscaran patrocinios y donaciones, de empresas locales que estén interesadas en apoyar la iniciativa ya que algunas empresas están dispuestas a financiar o colaborar con equipo, mobiliario, beneficencias, iglesias y toda persona que desea aportar al realce de la alternativa.

4.5 Estudio ambiental.

4.5.1 Estimación del impacto ambiental

La implantación de un guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, puede tener un impacto ambiental positivo si se toman las medidas adecuadas de mitigación y se promueve una cultura de cuidado del medio ambiente entre los usuarios y el personal de la guardería.

Generación de residuos: la implementación de la guardería infantil podría aumentar la generación de residuos, especialmente de pañales desechables y embaces de alimentos, sin embargo, se puede implementar medidas para separar y reciclar estos residuos de manera adecuada, reduciendo el impacto ambiental.

Consumo de energía: la utilización de equipos electrónicos y sistema de iluminación en la guardería podría aumentar el consumo de energía, pero se pueden tomar medidas para optimizar su uso utilizando fuentes de energía renovable para reducir este impacto.

Impacto de la calidad del aire: la presencia de niños en la guardería podría aumentar la emisión de compuestos orgánicos volátiles y otros contaminantes, pero se puede implantar medidas para mejorar la ventilación y reducir la exposición a estos contaminantes.

Uso del agua: la guardería podría aumentar el consumo de agua, especialmente para el lavado de manos y limpieza de espacios. Se puede implantar medidas de ahorro de agua, como la instalación de grifos y sanitarios de bajo consumo.

4.5.2 Medidas de mitigación.

Implementar un programa de gestión de residuos, que incluirá la separación y reciclaje de residuos orgánicos, plásticos y papel.

Implementar un plan de eficiencia energética, que incluya la utilización de aparatos electrónicos de bajo consumo y la instalación de paneles solares para la generación de energía.

Mejorar la ventilación de la guardería a través de la instalación de sistemas de ventilación adecuados y la utilización de materiales de construcción de bajo impacto ambiental.

Promover el uso responsable del agua, a través de la instalación de sanitarios y grifos de bajo consumo, y la sensibilización de los usuarios sobre la importancia del ahorro del agua.

Conclusiones.

La implementación de la guardería infantil en la central de autobuses extraurbanos de San Marcos, dirigida a los hijos de las madres comerciantes del lugar, representa una solución integral puesto que a través del acercamiento e investigación se ha identificado y abordado las barreras que enfrentan las madres trabajadoras al equilibrar sus responsabilidades comerciales con el cuidado de sus hijos.

La guardería permitirá a las madres y padres de familia concentrarse en sus labores comerciales con mayor tranquilidad y eficiencia, este espacio no solo mejorará la calidad de vida de las madres y padres comerciantes y sus hijos, sino también fomentará un ambiente laboral más equitativo, orientado a mejorar la igualdad de oportunidades, así mismo aportará para el cese del trabajo infantil y accidentes o secuestros de menores en el área.

Una iniciativa con potencial de transformación en virtud de que será generadora de empleo, con todas las normas establecidas por la ley, así como también los procesos a seguir para la apertura y funcionamiento de la guardería, se detalla la infraestructura del sótano lugar en donde se desarrollará la guardería y su ambientalización adecuándola para el pleno uso de los menores y del personal de atención y cuidado de la guardería catalogándolo como un precedente para el desarrollo y replica ejemplar siendo un paso significativo hacia un entorno de trabajo más justo y comprometido con el bienestar integral y pleno desarrollo adecuado de los menores.

Recomendaciones.

Para poder lograr el desarrollo adecuado de la guardería infantil dentro de la central de autobuses extraurbanos de San Marcos es necesario mencionar las siguientes recomendaciones

- Buscar un acuerdo municipal para el financiamiento y funcionamiento de la guardería a largo plazo.
- Mantener buenas relaciones con las personas comerciantes y administrador de la terminal.
- Mantener la calidad del servicio a lo largo del tiempo.
- Implementar programas educativos, llevando a la práctica el currículo adaptado a las distintas edades de los niños.
- Impulsar la cooperación entre vendedores para la sostenibilidad del proyecto.
- Capacitación de las madres vendedoras sobre el funcionamiento de la guardería y los beneficios que ofrece.
- Fomentar la colaboración con organizaciones locales, instituciones educativas y autoridades para obtener apoyo de todo tipo.
- Promover la iniciativa, mediante medios locales, redes sociales y eventos sociales para asegurar que el proyecto reciba la atención y apoyo necesario.

Bibliografía.

- asistencial, M. d. (s.f.). REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE LICENCIA SANITARIA POR APERTURA DE CENTRO DE CUIDADO INFANTIL. *REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DE LICENCIA SANITARIA POR APERTURA DE CENTRO DE CUIDADO INFANTI*. Edificio DGRVCS Avenida Bolívar 28-07 zona 8, segundo nivel, Guatemala, Guatemala, Guatemala: Teléfonos 22312933/22312937, Correo electrónico jefatura.draces@mspaspas.gob.gt.
- Edgar Ortigón, J. F. (Julio de 2005). Manual, metodología del marco lógico, para la planificación el seguimiento y evaluación de proyectos y programas . Chile : CEPAL - SERIE manuales.
- Guatemala, S. d. (s.f.). Requisitos para la autorización de centros de cuidado infantil diario, para niños y niñas de 2 a 48 meses de edad . *Requisitos para la autorización de centros de cuidado infantil diario, para niños y niñas de 2 a 48 meses de edad* . Guatemala , 32calle9-34zona11, las charcas, Guatemala, Guatemala : www.sbs.sb.gt.
- Ley PINA Cucesor, A. J. (s.f.). *Ley de protección integral de la niñez y adolescencia PINA*. Guatemala C.A: Edición oro.

Anexos.

En la imagen 1 puede identificar la entablación de un dialogo entre el administrador de la central de Autobuses de San Marcos



En las siguientes imágenes refleja la importancia de la implementación de una guardería dentro de la terminal de San Marcos.





En las siguientes imágenes se puede identificar el proceso de recolección de datos para el llenado de encuestas y entrevistas para medir la viabilidad y la importancia de implementar el proyecto.









En las siguientes imágenes se puede verificar el proceso de medición del espacio a implementar la guardería.





UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SAN MARCOS
CARRERA: : LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, CON ORIENTACIÓN EN
PROYECTOS DE DESARROLLO



GUIA DE ENTREVISTA

Agradecemos que responda las siguientes preguntas de forma clara y sincera. La información que proporcione sobre, **IMPLEMENTACIÓN DE GUARDERÍA INFANTIL DENTRO DE LA CENTRAL DE AUTOBUSES EXTRAURBANOS DE SAN MARCOS, (para los hijos de las madres vendedoras de la terminal)**. La información se utilizará para fines académicos como parte del proceso formativo dentro de la carrera: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS DE DESARROLLO del Centro Universitario de San Marcos.

I. DATOS GENERALES

1.1 Edad 41

1.2 Lugar de Origen San Marcos.

1.3 Ocupación Licenciado en Ciencias Jurídicas

1.4 Estado Civil Casado.

II. DATOS ESPECIFICOS

Indicaciones

A continuación, se le presenta una serie de preguntas por lo que le solicitamos responda cada una de ellas.

1. ¿Cuál es su rol dentro de la administración de la terminal?

Coordinación Consejo Municipal y demás defensorías Municipales, cumplir el reglamento de la CAE
cumplir y hacer cumplir las leyes aplicables y Código Municipal.

2. ¿Cuál es su opinión sobre la propuesta implementación de una guardería infantil dentro de la misma?

Contar con mayor información sobre la propuesta para ver la viabilidad de que como propuesta es interesante.

3. ¿Existen políticas actuales o regulaciones que podrían afectar la viabilidad de este proyecto?

La falta de espacio adecuado y de conflictos entre vendedoras informales.

4. ¿Considera que la administración de la terminal estará dispuesta a apoyar financieramente el proyecto?

No se cuenta con un presupuesto por el momento pero se puede gestionar y dejar un rubro.

5. ¿Ve algún otro desafío potencial que podría enfrentar en la implementación del proyecto?

El recurso financiero y aspectos sociales culturales

6. ¿Cuántas vendedoras hay en la terminal y el centro comercial que tengan niños pequeños?

No se tiene ningún dato de momento. respecto a determinar el número de niños.



GUIA DE ENCUESTA

Agradecemos que respondan las siguientes preguntas de forma clara y sincera. La información que proporcione sobre, **IMPLEMENTACIÓN DE GUARDERÍA INFANTIL DENTRO DE LA CENTRAL DE AUTOBUSES EXTRAURBANOS DE SAN MARCOS, (para los hijos de las madres vendedoras de la terminal)**. Se utilizará para fines educativos como parte del proceso académico dentro de la carrera: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, CON ORIENTACIÓN EN PROYECTOS DE DESARROLLO del CUSAM San Marcos.

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Edad 24
1.2 Lugar de Origen San Marcos
1.3 Ocupación Vendedora
1.4 Estado Civil Unida

II. DATOS ESPECIFICOS

Indicaciones

A continuación, se le presenta una serie de preguntas por lo que le solicitamos responda cada una de ellas.

1. ¿Cuántos hijos menores de 6 años tiene?

Uno Dos Más de dos

2. ¿En qué horario trabaja en la terminal?

Mañana tarde Todo el día

3. ¿Le gustaría contar con una guardería para el cuidado de sus hijos mientras usted atiende su negocio?

Sí No

4. ¿Colaboraría con la creación de la guardería en la terminal de San Marcos?

Sí No

5. ¿Estaría dispuesta a contribuir financieramente al funcionamiento de la guardería, por ejemplo, a través de una tarifa de inscripción?

Si No Dependiendo del costo.

6. ¿Qué tipo de apoyo podría prestar para el funcionamiento de la guardería?

Rifas y ventas.

7. ¿Cree que la implantación de una guardería en la terminal mejoraría su experiencia como madre comerciante?

Por favor explique.

Si alguna ha confianza de poder vender mientras mis hijos están al cuidado de alguien más.

8. Considera si sus hijos están creciendo en un ambiente adecuado

Por favor explique.

No porque son expuestos a varias enfermedades.

9. Existe violencia entre vendedores

Por favor explique.

No.